Allmänna försäljningsvillkor för HomeCineSolutions daterade den 13 november 2026

Inledning

HomeCineSolutions är ett franskt bolag. Dessa Allmänna Villkor, liksom varje Beställning som görs på Webbplatsen, regleras av fransk rätt enligt de villkor som anges i artikel 16. Samtliga hänvisningar till lagar och förordningar i detta dokument (Code général des impôts, Code de la consommation, Code civil etc.) avser franska rättstexter.

Dessa Allmänna Villkor tillhandahålls Kunden på flera språk i rent informativt syfte. Vid tolkningsskillnader mellan den franska versionen och en översatt version är det enbart den franska versionen som gäller.

1. Definitioner

Nedanstående ord och uttryck ska, inom ramen för Beställningen, ha följande betydelse:

Allmänna Villkor: Dessa allmänna villkor som gäller vid den tidpunkt då Kunden bekräftar Beställningen.

Kund: Varje fysisk person med full rättshandlingsförmåga, som agerar i egenskap av privatperson eller yrkesutövare, samt varje juridisk person som är vederbörligen registrerad hos behöriga administrativa myndigheter efter uppvisande av ett aktuellt registreringsbevis och identitetshandling för dess lagliga företrädare, oavsett bosättnings- eller etableringsland, inklusive utanför Europeiska unionen.

Beställning: Den helhet som utgörs av de Allmänna Villkoren, beställningsformuläret (inklusive i elektroniskt format), den Kommersiella Dokumentationen samt eventuella tillägg och/eller särskilda villkor som överenskommits mellan Parterna.

Konto: Personligt konto som skapats av Kunden på Webbplatsen och som ger denne tillgång, efter validering av sin Inloggningsuppgift, till historiken för sina Beställningar, fakturor för tidigare Beställningar, sina personuppgifter och de förmånspriser som tillämpas av HomeCineSolutions.

Cookie: En liten fil som lagras på hårddisken i Kundens datorenhet och som gör det möjligt för Webbplatsen att registrera information vid varje besök av Kunden, vilket underlättar navigeringen mellan Webbplatsens sidor.

Kommersiell Dokumentation: All information om Produkterna som finns på Webbplatsen, särskilt deras produktbeskrivning.

HomeCineSolutions: Bolaget Solutions SARL, registrerat i handelsregistret i Compiègne under nummer 434 420 618 och med säte på "3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne", med vilket Kunden ingår avtal.

Inloggningsuppgift: Varje konfidentiell kod eller lösenord som gör det möjligt för Kunden att logga in på sitt Konto.

Part: Utan åtskillnad, Kunden eller HomeCineSolutions.

Produkt: Varje ljud-, video-, fonografisk produkt eller möbel som erbjuds till försäljning av HomeCineSolutions på Webbplatsen.

Webbplats: Den webbplats som är tillgänglig på adressen https://homecinesolutions.fr och samtliga dess sidor.

2. Syfte

De Allmänna Villkoren har till syfte att fastställa villkoren under vilka:

- HomeCineSolutions säljer Produkterna till Kunden;
- Kunden förbinder sig att betala priset till HomeCineSolutions.

3. Produkter

3.1. Produkternas tillgänglighet

Produkterbjudandena gäller under den tid de visas på Webbplatsen, i mån av tillgängligt lager. Vid hel eller delvis otillgänglighet av Produkterna efter det att Beställningen har lagts informerar HomeCineSolutions Kunden snarast möjligt via e-post och/eller telefonsamtal. I enlighet med artikel L. 216-3 i Code de la consommation återbetalas Kunden priset för de beställda otillgängliga Produkterna inom fjorton (14) dagar efter hävningen av Beställningen.

Inofficiell översättning

3.2. Produktbeskrivning

Den Kommersiella Dokumentationen återger, för varje Produkt, de tekniska data och uppgifter som tillhandahållits av tillverkaren och/eller distributören från vilken HomeCineSolutions har förvärvat Produkterna. HomeCineSolutions gör sitt bästa för att den fotografiska återgivningen av Produkterna på Webbplatsen ska vara trogen Produkterna.

3.3. Hantering av uttjänt elektrisk och elektronisk utrustning

På grund av eventuell förekomst av farliga och förorenande ämnen i elektrisk och elektronisk utrustning och riskerna för människors hälsa och miljön vid spridning av dessa ämnen, informeras Kunden om att sådan utrustning som nått slutet av sin livslängd, är föråldrad eller inte längre fungerar varken får kastas i hushållssoporna eller i kommunens källsorteringskärl, i enlighet med den gemenskapslagstiftning som gäller för samtliga medlemsstater i Europeiska unionen.

Uttjänt elektrisk och elektronisk utrustning kan:

- Lämnas på en återvinningscentral eller vid en insamlingspunkt som inrättats av lokala myndigheter;
- Skänkas till en organisation med socialt ändamål;
- Tas tillbaka av HomeCineSolutions inom ramen för den mängd och typ av utrustning som förvärvats vid Beställningen.

För att utnyttja HomeCineSolutions återtagande av uttjänt elektrisk och elektronisk utrustning ska Kunden, innan Beställningen bekräftas, ange i fältet "Kommentarer" på sammanfattningssidan för sin Beställning att denne begär återtagande av hela eller delar av de ersatta produkterna. I sådant fall kontaktar HomeCineSolutions Kunden, via e-post eller telefonsamtal, före leveransen av Produkterna för att organisera villkoren för insamling av den uttjänta elektriska och elektroniska utrustningen.

4. Beställning

4.1. Beställningsförfarande

För att lägga en Beställning ska Kunden:

- Använda en datorenhet ansluten till internet utrustad med en webbläsare (med minimikonfiguration Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ eller Chrome 64+) som stöder användning av TLS-protokollet (Transport Layer Security);
- Vara innehavare av ett Konto, varvid det förtydligas att skapandet av ett Konto, som inte kräver något föregående köp, kan göras av varje person som har en giltig e-postadress genom att fylla i formuläret som finns tillgängligt på sidan "Ditt Konto" på Webbplatsen och klicka på "Registrera dig".

Efter att ha valt de Produkter som Kunden önskar köpa, får Kunden tillgång till listan över dessa Produkter genom att klicka på "Din varukorg". Kunden bekräftar denna lista och påbörjar beställningsprocessen genom att klicka på "Jag beställer". Efter validering av sin Inloggningsuppgift väljer Kunden, bland de förinställda adresserna på Kontot eller genom att skapa en ny adress, faktureringsadressen för Produkterna och därefter leveransadressen. Kunden väljer sedan leveranssätt och därefter betalningssätt bland de alternativ som erbjuds av HomeCineSolutions. Efter att ha valt betalningssätt får Kunden tillgång till en sammanfattning av sin Beställning. I detta skede kan Kunden fortfarande ändra de valda Produkterna, fakturerings- och/eller leveransadresserna och/eller leverans- och/eller betalningssätten. Om Kunden godkänner Beställningens villkor i sin helhet ska denne uttrycka sitt samtycke till de Allmänna Villkoren och sedan klicka på "Slutför min beställning" för att bekräfta villkoren för sin Beställning. Icke-godkännande av de Allmänna Villkoren förhindrar bekräftelse av Beställningen.

I enlighet med artiklarna 1366 och 1367 i Code civil och L. 110-3 i Code de commerce, är Parterna uttryckligen överens om att godkännandet av de Allmänna Villkoren och klicket på "Slutför min beställning" utgör bevis på Kundens förbehållslösa godkännande av Beställningen och i synnerhet de Allmänna Villkor som gäller den dag Beställningen görs. Den information som Kunden lämnar eller bekräftar i samband med sin Beställning (särskilt namn och leveransadress) är bindande för denne. HomeCineSolutions ansvar kan inte göras gällande vid fel, otydligheter eller utelämnad information som förhindrar eller försenar leveransen av Produkterna.

4.2. HomeCineSolutions godkännande av Beställningen

Endast HomeCineSolutions godkännande av Beställningen gör att avtalet slutgiltigt ingås. Detta godkännande sker under det suspensiva villkoret att betalning har skett i enlighet med villkoren i artikel 6.3.

Kunden erkänner och godkänner dock att HomeCineSolutions kan välja att inte godkänna och/eller vägra att fullgöra Beställningen vid berättigade skäl, särskilt:

- Rättsligt förbud mot att sälja de berörda Produkterna;

Inofficiell översättning

- Beställningens onormala karaktär, särskilt med avseende på antalet beställda Produkter med hänsyn till HomeCineSolutions egenskap av detaljhandlare;
- Uppenbar ond tro hos Kunden;
- Berättigad misstanke om bedrägeri;
- Omöjlighet att leverera Produkterna till det land eller den adress som Kunden valt;
- Uppenbart fel i de Allmänna Villkoren, priset eller beskrivningen av de Produkter som Kunden förvärvat inom ramen för sin Beställning;
- Förekomst av en pågående obetald fordran avseende en tidigare Beställning hos HomeCineSolutions.

5. Ångerrätt

I enlighet med artiklarna L. 221-18 och följande i Code de la consommation har Kunden som konsument en frist på fjorton (14) dagar för att utöva sin ångerrätt, utan att behöva ange skäl eller betala någon straffavgift, med undantag för returkostnaderna för Produkterna som Kunden själv står för.

Kunden som köper i yrkesmässigt syfte erkänner och godkänner att det faktum att denne lämnar sitt EU-momsregistreringsnummer och ett aktuellt registreringsbevis till HomeCineSolutions utgör bevis på att köpet är avsett för yrkesmässiga ändamål, vilket inte ger rätt till den ångerrätt som föreskrivs i denna artikel.

I enlighet med artikel L. 221-28 i Code de la consommation kan ångerrätten inte utövas för:

- Produkter som tillverkats enligt Kundens specifikationer eller som är tydligt personanpassade (art. L. 221-28, 3°);
- Produkter som brutits av Kunden efter leveransen och som inte kan returneras av hälso- eller hygienskäl (art. L. 221-28, 5°);
- Ljud- eller videoinspelningar och datorprogram som brutits av Kunden efter leveransen, särskilt CD-skivor, DVD-skivor och Blu-ray-skivor som levererats i förseglad förpackning (art. L. 221-28, 9°);
- Reservdelar och förbrukningsvaror som utsätts för slitage redan vid den första användningen och vars slitagegrad inte kan fastställas efter montering, särskilt pickuper och diamanter (nålar) för skivspelare samt projektorlampor.

Ångerfristen börjar löpa dagen efter det att Produkten mottagits av Kunden eller en tredje part som utsetts av Kunden, annan än transportören. Vid en Beställning som omfattar flera Produkter som levereras separat börjar fristen löpa dagen efter mottagandet av den sista Produkten eller det sista partiet eller den sista delen.

Kunden kan utöva sin ångerrätt direkt online, från sidan för uppföljning av sin Beställning som är tillgänglig på sitt Konto, för hela eller delar av de berättigade Produkterna. I enlighet med artiklarna L. 221-21 och D. 221-5 i Code de la consommation bekräftar HomeCineSolutions mottagandet av denna ångerförklaring på ett varaktigt medium, inom skälig tid, med angivande av innehållet i ångerförklaringen samt datum och tidpunkt för dess avsändande.

Kunden kan även meddela sitt beslut genom en otvetydig förklaring, på valfritt sätt: den interna meddelandefunktionen på sitt Konto, telefon till det nummer som anges i bekräftelsemailet för Beställningen, e-post till sav@homecinesolutions.fr eller vanlig post. Kunden kan använda standardformuläret för ångerrätt som återges nedan, utan att detta är obligatoriskt.

Standardformulär för ångerrätt (artikel L. 221-5 och bilaga till artikel R. 221-1 i Code de la consommation):

> Till Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankrike — sav@homecinesolutions.fr:
>
> Jag/Vi (*) meddelar/meddelar (*) härmed mitt/vårt (*) frånträde av avtalet avseende försäljningen av följande vara (*)/tillhandahållande av följande tjänst (*):
>
> Beställd den (*)/mottagen den (*):
>
> Konsumentens/konsumenternas namn:
>
> Konsumentens/konsumenternas adress:
>
> Konsumentens/konsumenternas underskrift (endast vid meddelande av detta formulär i pappersform):
>
> Datum:
>
> (*) Stryk det som inte är tillämpligt.

Produkterna ska returneras till följande adress: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankrike, senast inom fjorton (14) dagar efter meddelandet om ångerrätten.

Inofficiell översättning

Kunden ansvarar för Produkternas värdeminskning till följd av annan hantering än den som är nödvändig för att fastställa Produkternas art, egenskaper och funktion (artikel L. 221-23 i Code de la consommation). HomeCineSolutions förbehåller sig rätten att från återbetalningen dra av ett belopp som motsvarar denna värdeminskning.

Returnerade Produkter transporteras på Kundens risk. HomeCineSolutions rekommenderar Kunden att teckna lämpliga försäkringar för att täcka denna risk och vidta alla nödvändiga åtgärder för optimalt skydd av Produkten.

I enlighet med artikel L. 221-24 i Code de la consommation återbetalar HomeCineSolutions Kunden samtliga erlagda belopp, inklusive de ursprungliga leveranskostnaderna (med undantag för eventuella tilläggskostnader om Kunden har valt ett dyrare leveranssätt än standardleverans). Återbetalningen sker senast inom fjorton (14) dagar från den dag då meddelandet om ångerrätten mottogs. HomeCineSolutions kan dock skjuta upp återbetalningen till dess att den returnerade Produkten faktiskt mottagits eller till dess att Kunden har tillhandahållit bevis på att Produkten har skickats, varvid det tidigaste av dessa datum gäller. Återbetalningen sker med samma betalningsmedel som användes för den ursprungliga Beställningen, om inte Kunden uttryckligen samtycker till ett annat betalningsmedel.

De särskilda återbetalningsvillkor som gäller för exportförsäljning anges i artikel 17.

6. Ekonomiska villkor

6.1. Pris

Priset på Produkterna, tillgängligt från deras produktbeskrivning, anges i euro, inklusive alla skatter och miljöavgift.

Vissa Produkter är föremål för en rabatt som beviljas av HomeCineSolutions. I sådant fall anges, bredvid det rabatterade priset som erbjuds av HomeCineSolutions, ett enhetspris inklusive alla skatter som motsvarar det vägledande rekommenderade försäljningspriset, vid tidpunkten för Beställningen, från tillverkaren och/eller distributören av Produkten. Om Produkten vid tidpunkten för Beställningen inte längre är föremål för ett vägledande försäljningspris visar HomeCineSolutions det senast kända vägledande försäljningspriset för Produkten.

Leveranser av Produkter utanför franskt territorium eller franska utomeuropeiska territorier omfattas av bestämmelserna om mervärdesskatt enligt den franska Code général des impôts.

Produkterna faktureras Kunden till det pris som gäller den dag Beställningen läggs.

6.2. Hanterings- och fraktkostnader för Beställningen

Med undantag för avhämtning av Produkter i butik enligt villkoren i artikel 8 i de Allmänna Villkoren, kan Kunden för varje Beställning, utöver priset för Produkterna, debiteras hanterings- och fraktkostnader för Beställningen. Beloppet för dessa kostnader beror på det leveranssätt och den leveransort som Kunden valt samt på vikt, dimensioner och försäkringsvärde för de beställda Produkterna. Kunden informeras, på sidan för val av leveranssätt, om beloppet för dessa kostnader.

Om Kunden inte är närvarande vid leveransen av Produkterna erkänner och godkänner Kunden att transportören i förekommande fall kan debitera ytterligare leveranskostnader. När Kunden har valt standardleverans och transportören har bokat en tid med Kunden, och Kunden inte är närvarande den avtalade dagen då transportören kommer för leverans, kommer en avgift för ett andra leveransförsök att begäras av Kunden, motsvarande den kostnad som HomeCineSolutions debiterats av transportören för detta nya besök, begränsad till fraktkostnaderna för Beställningen.

6.3. Betalningsvillkor

Kunden ska betala Beställningarna kontant vid beställningstillfället, antingen med Visa, MasterCard, Carte Bleue eller American Express, PayPal, finansiering via Alma, finansiering via Younited eller banköverföring till HomeCineSolutions bankkonto vars uppgifter tillhandahålls Kunden vid beställningstillfället.

HomeCineSolutions förbehåller sig möjligheten att avvisa Beställningar med ett totalbelopp överstigande tvåtusen femhundra euro (2 500 €) som betalas med bankkort.

HomeCineSolutions förbehåller sig även möjligheten att begränsa de betalningssätt som erbjuds en Kund till enbart banköverföring, när Kunden före eller efter leverans har utövat ångerrätten för minst fyra (4) Beställningar som betalats under de senaste tolv (12) månaderna, och dessa Beställningar utgör minst hälften av de Beställningar som Kunden har betalat under denna period. Eftersom de avgifter som betalnings- och finansieringsföretag debiterar HomeCineSolutions inte återbetalas när Kunden får sina pengar tillbaka, gör ett så frekvent utövande av ångerrätten Kundens Beställningar förlustbringande. HomeCineSolutions informerar Kunden om detta i förväg. Denna begränsning berövar inte Kunden någon av sina rättigheter, i synnerhet inte ångerrätten och de lagstadgade garantierna.

Inofficiell översättning

HomeCineSolutions bekräftar mottagandet av betalningen till Kunden via e-post. Betalningen anses dock inte genomförd förrän den slutgiltigt registrerats på HomeCineSolutions bankkonto och fristerna för återföring av transaktioner har löpt ut, vilka varierar beroende på betalningssätt.

Äganderättsövergången för Produkterna sker enligt villkoren i artikel 7 i de Allmänna Villkoren.

Kunden erkänner och godkänner att utebliven betalning inom femton (15) kalenderdagar efter Beställningen medför annullering av denna Beställning, utan att något fel kan tillskrivas HomeCineSolutions, även när förseningen i mottagandet av betalningen beror på en tredje parts agerande utanför Kundens kontroll.

6.4. Fakturering

För varje Beställning utfärdar HomeCineSolutions en faktura till Kunden, i förekommande fall i elektronisk form, för Produkterna. Vid utfärdande av en elektronisk faktura kan Kunden komma åt och ladda ner den från sitt Konto.

6.5. Betalning av din beställning i flera delbetalningar genom kreditfinansiering med Alma

HomeCineSolutions erbjuder Kunden Almas kredittjänst för betalning av sina köp och genomförande av betalningen. Detta villkoras av att Kunden godkänner de Allmänna Villkoren eller det kreditavtal som erbjuds av Alma.

Varje avslag på kreditbeviljning från Alma för en Beställning kan medföra annullering av denna.

Varje uppsägning av de Allmänna Villkor som binder Kunden och HomeCineSolutions medför uppsägning av de Allmänna Villkoren eller kreditavtalet mellan Alma och Kunden.

Beloppet betalas genom en kredit beviljad av Alma SAS, registrerad i REGAFI under nummer 90876.

6.6. Betalning av din beställning i flera delbetalningar genom kreditfinansiering med Younited

HomeCineSolutions erbjuder Kunden Youniteds kredittjänst för betalning av sina köp och genomförande av betalningen. Detta villkoras av att Kunden godkänner det kreditavtal som erbjuds av Younited.

HomeCineSolutions (ORIAS-nr 24000288) agerar i egenskap av icke-exklusivt ombud för bankverksamhet för Younited. HomeCineSolutions medverkar till genomförandet av kreditverksamhet utan att agera i egenskap av långivare.

Varje avslag på kreditbeviljning från Younited för en Beställning kan medföra annullering av denna.

Younited är ett kreditinstitut, partner till HomeCineSolutions, som hanterar den delbetalningslösning som erbjuds på Webbplatsen.

Besök sidan "Vanliga frågor" för att läsa mer om användningen av Younited Pay.

7. Äganderättsförbehåll

I enlighet med artiklarna 2367 till 2372 i Code civil förblir de sålda varorna HomeCineSolutions egendom till dess att Kunden har erlagt full betalning av priset. Äganderättsövergången för Produkterna är således villkorad av Kundens fullständiga betalning av priset, kapitalbelopp och tilläggsbelopp, även vid beviljande av betalningsanstånd.

Kunden förbinder sig att, så länge äganderätten till varorna inte har övergått till denne, vidta alla nödvändiga försiktighetsåtgärder för god förvaring av varorna och att försäkra dem mot alla risker som de kan utsättas för eller orsaka.

Vid utebliven betalning av priset vid avtalad förfallodag, och efter betalningsanmaning som förblivit utan resultat, kan HomeCineSolutions återtaga varorna på Kundens bekostnad och risk. Kunden ska återlämna de obetalda varorna vid första begäran från HomeCineSolutions, utan att detta påverkar rätten till skadestånd.

Vid utmätning eller annat ingripande av tredje part avseende varorna är Kunden skyldig att omedelbart informera HomeCineSolutions och vidta alla nödvändiga åtgärder för att skydda HomeCineSolutions rättigheter.

Vid återlämnande av Produkterna förbinder sig Kunden att ersätta de kostnader som HomeCineSolutions haft för att återhämta Produkterna.

HomeCineSolutions förbehåller sig rätten att göra gällande alla lagliga rättigheter och rättsmedel vid bristande efterlevnad av äganderättsförbehållet.

Inofficiell översättning

8. Leverans

Leveransen sker till den adress som Kunden valt vid beställningstillfället; eventuella ändringar av denna adress i efterhand kan inte beaktas av HomeCineSolutions.

Ingen leverans kan ske till en postbox, ett hotellrum eller en adress med angivelsen "c/o". En Beställning kan inte levereras till flera adresser.

Under förutsättning att leveransadressen faktiskt kan betjänas kan Produkterna, efter Kundens val, levereras genom:

- Direkt avhämtning hos HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, under butikens öppettider;
- "Standard"-leverans, med en genomsnittlig leveranstid på fyrtioåtta (48) till nittiosex (96) timmar;
- Avhämtning, för paket av begränsad storlek och med en maxvikt på tjugo (20) kilo, hos en partner i Chronopost- eller Colissimo-nätverket eller ett postkontor, vars lista finns tillgänglig vid beställningstillfället.

Kunden erkänner och godkänner att beroende på leveransort kan vissa av dessa leveranssätt inte väljas.

När Beställningen omfattar flera Produkter med olika leveransdatum erkänner och godkänner Kunden att leveransen sker samlat vid det senaste av dessa datum. Under alla omständigheter informeras Kunden, innan Beställningen bekräftas, om den maximala leveranstiden för Produkterna, baserat på information från leverantörerna. Vid överskridande av denna frist kontaktar HomeCineSolutions Kunden, via e-post eller telefon, för att informera om detta.

I enlighet med artiklarna L. 216-2 och L. 216-3 i Code de la consommation kan Kunden som konsument, vid leveransförsening och efter att ha uppmanat HomeCineSolutions att leverera inom en ytterligare skälig frist, häva avtalet om leveransen fortfarande inte har skett vid utgången av denna frist. Kunden kan häva avtalet omedelbart när iakttagandet av leveransdatumet utgör ett väsentligt avtalsvillkor eller när HomeCineSolutions vägrar att leverera. Uppmaningen och hävningen kan meddelas på valfritt sätt: telefon, e-post eller vanlig post.

Vid hävning av avtalet återbetalar HomeCineSolutions Kunden samtliga erlagda belopp avseende Beställningen, inklusive leveranskostnaderna, senast inom fjorton (14) dagar efter hävningsdatumet.

Leveransen av Produkten aviseras till Kunden genom ett e-postmeddelande som i förekommande fall innehåller ett spårningsnummer för att möjliggöra spårning av försändelsen. Leveransen av Beställningen anses ha skett vid dess tillhandahållande till Kunden, särskilt av transportören, såsom det framgår av transportörens spårningssystem, eller vid avhämtning i butik. Leveransen medför att risken övergår till Kunden.

Vid leverans "med tidsbokning" ska Kunden vara närvarande vid leverantörens besök på det avtalade datumet. Vid frånvaro vid detta första leveransförsök åligger det Kunden att själv hämta sina paket vid transportörens depå. Kunden kan även begära ett andra leveransförsök. Detta andra besök bekostas av Kunden och debiteras till den kostnad som HomeCineSolutions debiterats av transportören för detta nya besök, begränsad till fraktkostnaderna för Beställningen.

Vid leverans av Beställningen kan Kunden, tack vare det spårningsnummer som meddelats av HomeCineSolutions, följa försändelsen av sitt paket via internet.

Leveransen av Produkterna sker vanligtvis inom två (2) till sex (6) arbetsdagar från det att e-postmeddelandet skickats till Kunden. Om paketet inte mottagits vid utgången av denna frist ska Kunden dock kontakta närmaste postkontor eller utlämningsställe i förhållande till leveransadressen. Om varken postkontoret eller utlämningsstället eller paketspårningen gör det möjligt att lokalisera paketet ska Kunden kontakta HomeCineSolutions snarast möjligt. En utredning hos transportörens tjänster inleds av HomeCineSolutions, vars resultat meddelas inom högst fyrtiofem (45) dagar. Om paketet återfinns skickas det till Kunden. Om paketet förklaras förlorat informerar HomeCineSolutions Kunden och genomför återbetalning av Beställningen (Produkter och fraktkostnader) genom kreditering av Kundens bankkonto eller överföring enligt villkoren i artikel 5 i de Allmänna Villkoren.

Om Kunden har sagt upp Beställningen och Produkterna ändå levereras av La Poste, förbinder sig Kunden att vägra leveransen eller att returnera Produkterna till HomeCineSolutions inom högst tio (10) dagar från leveransdatumet. Vid utebliven återlämning av Produkterna fakturerar HomeCineSolutions priset till Kunden.

Vid leverans genom transportör sker denna till bottenvåningen på den adress som Kunden angett och sker vanligtvis inom en (1) till fem (5) arbetsdagar.

Vid utgången av denna frist, om ingen leverans har skett och paketspårningen anger att leveransen inte kunnat genomföras på grund av avsaknad av viktig information, kontaktar Kunden HomeCineSolutions snarast möjligt för att lämna de saknade uppgifterna. I annat fall returneras Produkterna till HomeCineSolutions som inte kan hållas ansvarigt för konsekvenserna.

Inofficiell översättning

Om Produkter returneras till HomeCineSolutions av skäl som "ej avhämtad" eller "bor inte på angiven adress", återbetalas Kunden priset för sin Beställning, exklusive returkostnader för Produkterna. Vid Kundens frånvaro vid leveransen lämnas ett avisering i brevlådan. Kunden ska då:

- Hämta paketet på postkontoret eller utlämningsstället inom femton (15) dagar efter att aviseringen lämnats; eller
- Snarast möjligt kontakta transportören för att hämta paketet inom femton (15) dagar efter att aviseringen lämnats eller komma överens om ett nytt leveransdatum.

Vid överskridande av ovan angivna frister returneras paketet till HomeCineSolutions. HomeCineSolutions kundtjänst kontaktar då Kunden för att i förekommande fall organisera en eventuell omsändning av Produkterna på Kundens bekostnad eller, om Kunden inte svarar inom skälig tid, återbetala Kunden de belopp som erlagts för Beställningen, med undantag för leveranskostnaderna som Kunden själv står för.

Utan att det påverkar bestämmelserna i artiklarna 5 och 9 ska Kunden kontrollera att de levererade Produkterna är i gott skick vid ankomsten och göra alla reservationer och reklamationer som framstår som berättigade, eller till och med vägra paketet, om det kan ha öppnats eller uppvisar tydliga spår av skada.

För att möjliggöra för HomeCineSolutions att i förekommande fall rikta krav mot transportören ska dessa reservationer och reklamationer formuleras direkt på leveranssedeln. Det rekommenderas att skriva "paket vägrat på grund av skadat gods"; anmärkningen "med förbehåll för uppackning" kan inte godtas. Det rekommenderas dessutom att Kunden bekräftar dessa reservationer genom rekommenderat brev med mottagningsbevis riktat till transportören inom tre (3) arbetsdagar efter leveransen av Produkterna, i enlighet med artikel L. 133-3 i Code de commerce. Kunden uppmanas att skicka en kopia av detta brev till HomeCineSolutions per post eller e-post.

9. Garantier

9.1. Lagstadgade garantier

Oberoende av eventuell kommersiell garanti åtnjuter Kunden följande lagstadgade garantier:

Obligatorisk informationsruta (artikel D. 211-2 i Code de la consommation):

> Konsumenten har en frist på två (2) år från leveransen av varan för att åberopa den lagstadgade garantin för överensstämmelse vid förekomst av en brist i överensstämmelse. Under denna period behöver konsumenten endast påvisa förekomsten av bristen i överensstämmelse och inte tidpunkten för dess uppkomst.
>
> När köpeavtalet föreskriver tillhandahållande av digitalt innehåll eller en digital tjänst kontinuerligt under en period som överstiger två år, gäller den lagstadgade garantin för detta digitala innehåll eller denna digitala tjänst under hela den föreskrivna tillhandahållandeperioden. Under denna period behöver konsumenten endast påvisa förekomsten av den brist i överensstämmelse som påverkar det digitala innehållet eller den digitala tjänsten och inte tidpunkten för dess uppkomst.
>
> Den lagstadgade garantin för överensstämmelse medför i förekommande fall en skyldighet för näringsidkaren att tillhandahålla alla nödvändiga uppdateringar för att upprätthålla varans överensstämmelse.
>
> Den lagstadgade garantin för överensstämmelse ger konsumenten rätt till reparation eller utbyte av varan inom trettio dagar efter begäran, utan kostnad och utan väsentlig olägenhet för denne.
>
> Om varan repareras inom ramen för den lagstadgade garantin för överensstämmelse åtnjuter konsumenten en förlängning med sex månader av den ursprungliga garantin.
>
> Om konsumenten begär reparation av varan men säljaren påtvingar utbyte, förnyas den lagstadgade garantin för överensstämmelse för en period av två år från datumet för utbytet av varan.
>
> Konsumenten kan erhålla en prisnedsättning och behålla varan eller häva avtalet och få full återbetalning mot återlämnande av varan, om:
>
> 1. Näringsidkaren vägrar att reparera eller byta ut varan;
> 2. Reparationen eller utbytet av varan sker efter en frist på trettio dagar;
> 3. Reparationen eller utbytet av varan orsakar väsentlig olägenhet för konsumenten, särskilt när konsumenten slutgiltigt bär kostnaderna för återhämtning eller bortforsling av den icke-överensstämmande varan, eller om denne bär kostnaderna för installation av den reparerade varan eller ersättningsvaran;
> 4. Bristen i överensstämmelse kvarstår trots säljarens misslyckade försök till avhjälpande.

Inofficiell översättning

Konsumenten har även rätt till prisnedsättning eller hävning av avtalet när bristen i överensstämmelse är så allvarlig att den motiverar omedelbar prisnedsättning eller hävning. Konsumenten behöver då inte först begära reparation eller utbyte av varan.

Konsumenten har inte rätt att häva köpet om bristen i överensstämmelse är ringa.

Varje period under vilken varan är ur bruk i syfte att repareras eller bytas ut avbryter den återstående garantitiden till dess att den åtgärdade varan levereras.

De ovan nämnda rättigheterna följer av tillämpningen av artiklarna L. 217-1 till L. 217-32 i Code de la consommation.

En säljare som i ond tro hindrar genomförandet av den lagstadgade garantin för överensstämmelse riskerar civilrättsliga böter på högst 300 000 euro, som kan höjas till 10 % av den genomsnittliga årsomsättningen (artikel L. 241-5 i Code de la consommation).

Konsumenten åtnjuter även den lagstadgade garantin för dolda fel enligt artiklarna 1641 till 1649 i Code civil, under en period av två år från upptäckten av felet. Denna garanti ger rätt till prisnedsättning om varan behålls eller till full återbetalning mot återlämnande av varan.

Lagstadgad garanti för överensstämmelse (artiklarna L. 217-3 till L. 217-14 i Code de la consommation):

HomeCineSolutions är skyldigt att leverera en vara som överensstämmer med avtalet och ansvarar för brister i överensstämmelse som föreligger vid leveranstillfället. Brister i överensstämmelse som visar sig inom tjugofyra (24) månader från leveransen av varan presumeras, om inte annat visas, ha förelegat vid leveranstillfället (artikel L. 217-7).

Vid brist i överensstämmelse har Kunden rätt till reparation eller utbyte av varan, efter eget val, med förbehåll för kostnadsvillkoret i artikel L. 217-12. Avhjälpandet sker inom en maximal frist på trettio (30) dagar efter Kundens begäran, utan kostnad för denne (artikel L. 217-11). Vid omöjlighet att reparera eller byta ut, eller om avhjälpandet inte sker inom fristen på trettio dagar, kan Kunden erhålla prisnedsättning eller hävning av avtalet enligt villkoren i artiklarna L. 217-13 och L. 217-14.

Kunden kan kontakta HomeCineSolutions på valfritt sätt (telefon, e-post sav@homecinesolutions.fr eller vanlig post) för att åberopa denna garanti.

Lagstadgad garanti för dolda fel (artiklarna 1641 till 1649 i Code civil):

HomeCineSolutions ansvarar för dolda fel hos Produkten som gör den olämplig för det avsedda ändamålet, eller som minskar dess användbarhet i sådan grad att Kunden inte skulle ha förvärvat den, eller bara till ett lägre pris, om denne hade känt till dem. Kunden har en frist på två (2) år från upptäckten av felet för att väcka talan (artikel 1648 första stycket i Code civil).

9.2. Kommersiell garanti

Produkter som köpts på Webbplatsen kan ge rätt till en kommersiell (avtalsmässig) garanti från tillverkaren, vars varaktighet och territoriella täckning anges på Produktens produktbeskrivning. Denna kommersiella garanti är oberoende av de lagstadgade garantier som avses i artikel 9.1, vilka Kunden under alla omständigheter åtnjuter. I sådant fall kan tillverkaren tillhandahålla en garanti för "delar" och/eller "arbete" och/eller "utryckning". Villkoren för den kommersiella garanti som gäller för en Produkt kan konsulteras på Produktens produktbeskrivning.

Den faktura som utfärdats av HomeCineSolutions utgör det garantibevis som krävs för att åberopa denna kommersiella garanti. För att utnyttja denna garanti ska Kunden kontakta tillverkaren eller den franska importören av Produkterna och i förekommande fall skicka den berörda Produkten, i sin originalförpackning tillsammans med alla tillbehör, till tillverkarens närmaste servicestation i förhållande till Kundens hemadress, på Kundens bekostnad och risk. För att få information om vilka steg som ska följas kan Kunden kontakta HomeCineSolutions kundtjänst enligt villkoren i artikel 10 i de Allmänna Villkoren. HomeCineSolutions kan, med Kundens samtycke, på Kundens vägnar och för dennes räkning ombesörja att Produkterna skickas till tillverkaren, på Kundens bekostnad och risk.

De avtalsmässiga garantierna täcker inte:

- Utbyte av förbrukningsvaror (exempelvis batterier, lampor, säkringar, antenner, hörlurar till bärbara enheter, mikrofoner, slitage på inspelnings- eller uppspelningshuvuden...);
- Onormal eller icke-ändamålsenlig användning av Produkterna, som kan bero på bristande efterlevnad av anvisningar eller rekommendationer i Produktens bruksanvisning;
- Fel relaterade till tillbehör (särskilt strömkablar);
- Fel och deras konsekvenser orsakade av ingrepp av en reparatör som inte är auktoriserad av tillverkaren;

Inofficiell översättning

- Fel och deras konsekvenser relaterade till användning som inte överensstämmer med det ändamål för vilket Produkten är avsedd (yrkesmässig, kollektiv användning...);
- Fel och deras konsekvenser relaterade till yttre orsaker.

9.3. Retur av defekta produkter

Den defekta produkten ska returneras i sin originalförpackning, tillsammans med alla tillbehör och dokument som medföljde vid försäljningen. Kunden är skyldig att vidta alla nödvändiga försiktighetsåtgärder för att säkerställa skydd och god förvaring av produkten vid returen. Returen av defekta produkter ska åtföljas av en kopia av inköpsfakturan samt ett förklarande brev som anger problemets art.

I enlighet med det europeiska direktivet 2019/771 om försäljning av varor till konsumenter, infört i fransk rätt genom artikel L. 217-11 i Code de la consommation, står HomeCineSolutions för returkostnaderna för Kunder vars leveransadress är belägen i en medlemsstat i Europeiska unionen, när returen sker inom ramen för den lagstadgade garantin för överensstämmelse, genom att tillhandahålla en förbetald returetikett eller genom att ersätta returkostnaderna mot uppvisande av kvitto. För Kunder vars leveransadress är belägen utanför Europeiska unionen står Kunden själv för returkostnaderna.

9.3.1. Fel vid uppackning

Vid tillverkningsfel som konstateras vid Produktens första användning (icke-funktion, uppenbar felfunktion) har Kunden en frist på fjorton (14) dagar från leveransdatumet för att anmäla problemet till HomeCineSolutions eftermarknadsservice.

För att utnyttja detta förfarande ska Kunden kontakta eftermarknadsservicen och tillhandahålla följande uppgifter:

- Beställningsnumret för den berörda Beställningen;
- En detaljerad beskrivning av det konstaterade felet;
- Fotografier och/eller video som illustrerar felet.

Endast tillverkningsfel som gör Produkten olämplig för normal användning omfattas av detta förfarande. Fel som beror på felaktig användning, felaktig installation eller annan yttre orsak är undantagna. Transportskador hanteras enligt förfarandet i artikel 8 i de Allmänna Villkoren.

För Kunder vars leveransadress är belägen i en medlemsstat i Europeiska unionen tillhandahåller HomeCineSolutions en förbetald returetikett. Om en sådan etikett inte kan tillhandahållas kan HomeCineSolutions undantagsvis ersätta Kunden för returkostnaderna mot uppvisande av kvitto. För Kunder vars leveransadress är belägen utanför Europeiska unionen står Kunden själv för returkostnaderna.

Efter mottagande och kontroll av den returnerade Produkten genomför HomeCineSolutions, efter Kundens val och under förutsättning av tillgänglighet, utbyte av Produkten eller full återbetalning, inklusive Produktens pris och de ursprungliga leveranskostnaderna.

Detta förfarande är skilt från den ångerrätt som föreskrivs i artikel 5 i de Allmänna Villkoren, vilken kan utövas oberoende och utan att behöva åberopa något fel.

9.3.2. Returkit på offert

Om Kunden har svårigheter att returnera den defekta produkten i sin originalförpackning, eller inte längre har originalförpackningen, kan denne kontakta HomeCineSolutions för att erhålla en personlig offert för ett returkit anpassat till den berörda produktens typ och form. Detta kit säkerställer produktens skydd under transporten.

9.3.3. Kostnader vid avsaknad av konstaterat fel efter expertbedömning

När Kunden begär hantering av en Produkt med hänvisning till ett fel eller en felfunktion utanför tillämpningsområdet för de lagstadgade garantier som nämns i artikel 9.1 — särskilt efter utgången av fristen för den lagstadgade garantin för överensstämmelse, eller när det påstådda felet beror på en orsak som är undantagen enligt artikel 9.2 (onormal eller icke-ändamålsenlig användning enligt bruksanvisningen, yttre orsak, ingrepp av icke-auktoriserad reparatör) — kan HomeCineSolutions, innan något ingrepp sker, lämna en offert till Kunden med angivande av det schablonbelopp för diagnos- och återsändningskostnader som kan debiteras om expertbedömningen inte påvisar något fel som täcks av en garanti.

Dessa kostnader är endast utkrävbara om Kunden uttryckligen har godkänt denna offert innan expertbedömningen genomförs, på ett varaktigt medium. Utan föregående godkännande kan inga diagnoskostnader belasta Kunden.

Om expertbedömningen fastställer att Produkten är i överensstämmelse och fri från varje fel som täcks av en garanti, eller att den konstaterade bristen beror på en orsak som är undantagen enligt artikel 9.2, debiterar HomeCineSolutions Kunden det godkända

Inofficiell översättning

schablonbeloppet, som täcker diagnos- och återsändningskostnader för Produkten, uppgående till sjuttio euro (70 €) inklusive alla skatter. Produkten återsänds till Kunden efter betalning av detta schablonbelopp.

Dessa bestämmelser gäller inte returer som omfattas av den lagstadgade garantin för överensstämmelse eller den lagstadgade garantin för dolda fel som nämns i artikel 9.1, eller utövande av ångerrätten enligt artikel 5, vilka förblir fria från diagnoskostnader för Kunden enligt lag. I enlighet med artikel L. 217-7 i Code de la consommation åligger det HomeCineSolutions, när Produkten fortfarande omfattas av den lagstadgade garantin för överensstämmelse, att visa att felet beror på en undantagen orsak.

9.4. Garantiförlängningar och försäkringar

Vid beställningstillfället kan privatkunden som använder Produkten för hushållsbruk teckna en av följande garantiförlängnings- eller försäkringsprodukter som erbjuds av Estaly:

- *Estaly Care*: garantiförlängning på tre (3) år inklusive försäkring mot oavsiktlig skada;
- *Estaly Nomad*: försäkring mot oavsiktlig skada, stöld och oxidation, med en varaktighet på tre (3) år, avsedd för bärbara enheter;
- *Estaly Install*: försäkring som täcker skador relaterade till installation av Produkten, med en varaktighet på sextio (60) dagar från leveransen.

Yrkeskunden eller företagskunden som använder Produkten inom ramen för sin yrkesverksamhet kan inte teckna dessa garantiförlängningar och försäkringar. Fakturering i en privatpersons, ett företags eller en yrkesutövares namn avgör berättigandet till dessa produkter.

Dessa produkter tillhandahålls av Estaly, ett förenklat aktiebolag (SAS), registrerat i handelsregistret i Paris under nummer 909 874 109, med säte på 24, rue Malar, 75007 Paris. Estaly är registrerat hos ORIAS under nummer 22 002 508 i egenskap av försäkringsmäklare enligt artiklarna L. 511-1 och följande i Code des assurances.

HomeCineSolutions agerar i egenskap av förmedlare och har inte ställning som försäkringsgivare. Villkoren och bestämmelserna för varje produkt definieras i ett separat avtal som erbjuds av Estaly. Produktinformationsdokumenten för försäkring (IPID) och informationsbladen finns tillgängliga på produktbeskrivningarna för de berörda Produkterna samt under beställningsprocessen.

Kunden erkänner och godkänner att HomeCineSolutions, som tredje part i dessa avtal, inte kan hållas ansvarigt för eventuella brister från Estaly eller försäkringsgivaren.

I enlighet med artikel L. 112-10 i Code des assurances har Kunden som tecknat ett försäkringsavtal rätt att frånträda avtalet inom en frist på trettio (30) dagar från tecknandedatumet, utan kostnader eller straffavgifter. Denna frånträdesrätt utövas hos Estaly enligt villkoren i försäkringsavtalet.

10. Kundtjänst

För alla frågor eller information före köp, avseende uppföljning och fullgörande av Beställningen, utövande av ångerrätten, åberopande av garantier och hantering av reklamationer kan Kunden kontakta kundtjänsten via:

- Intern meddelandefunktion som finns under rubriken "Mitt konto" genom att gå till fliken "Mina meddelanden";
- Telefon, som kräver en tonvalstelefon för att navigera i röstmenyn, på +33 (0) 3 51 120 150 (ej tilläggsdebiterat samtal), måndag till lördag kl. 10–12.30 och kl. 14–18.30;
- E-post: suivi@homecinesolutions.fr för uppföljning och fullgörande av Beställningen fram till leverans, eller sav@homecinesolutions.fr för returer, utövande av ångerrätten och åberopande av garantier;
- Vanlig post till följande adress:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCE

11. HomeCineSolutions ansvar

Produkterna överensstämmer med gällande lagstiftning och normer i Frankrike. HomeCineSolutions ansvar kan inte göras gällande vid bristande efterlevnad av lagstiftningen i det land dit Produkten levereras, särskilt vid förbud mot en Produkt. Det åligger Kunden att hos lokala myndigheter kontrollera möjligheterna att importera och använda de Produkter som denne avser att förvärva. Innan Kunden förvärvar Produkterna ska denne kontrollera deras kompatibilitet med sin utrustning, sin elinstallation och mer generellt med all utrustning med vilken Produkterna kommer att användas och/eller anslutas. I detta avseende

Inofficiell översättning

rekommenderar HomeCineSolutions Kunden att noggrant granska Produkternas tekniska specifikationer och beskrivning och att kontakta kundtjänsten om denne önskar ytterligare information.

Vidare är Kunden ensam ansvarig för anslutning, inkoppling, installation och användning av Produkterna. HomeCineSolutions rekommenderar Kunden att noggrant läsa den bruksanvisning som medföljer Produkterna och att följa råd, varningar och försiktighetsåtgärder. HomeCineSolutions kan inte hållas ansvarigt om Produkterna visar sig vara inkompatibla eller uppvisar felfunktioner med viss utrustning, installationer, programvara, konfigurationer eller operativsystem hos Kunden. HomeCineSolutions ansvar kan inte göras gällande vid försämring och/eller avbrott i funktionen hos Produkterna eller annan utrustning hos Kunden till följd av olämplig eller felaktig användning av Produkterna.

Under alla omständigheter, vid Beställning av en yrkesutövare, är HomeCineSolutions ansvar begränsat till direkta materiella skador med undantag för:

- Alla indirekta och/eller immateriella skador och i synnerhet varje skada relaterad till Kundens verksamhet eller uppdrag;
- Varje förlust av omsättning, vinst, intäkter, affärsverksamhet, kundkrets och/eller inkomster;
- Varje kommersiell eller ekonomisk skada eller störning;
- Varje skada på rykte, anseende eller varumärke som drabbat Kunden.

Dessutom, för varje Beställning av en yrkesutövare och oavsett andra bestämmelser i de Allmänna Villkoren, kan HomeCineSolutions totala kumulativa ansvar avseende Beställningen inte överstiga, per Beställning, det totala belopp som fakturerats för denna Beställning.

12. Personuppgifter

12.1. Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för Kundens personuppgifter är bolaget Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankrike. För alla frågor om personuppgifter kan Kunden kontakta HomeCineSolutions via e-post på adressen donnees@homecinesolutions.fr eller per vanlig post till ovan angiven adress.

12.2. Insamlade uppgifter, ändamål och rättsliga grunder

HomeCineSolutions samlar in och behandlar Kundens personuppgifter för följande ändamål och på följande rättsliga grunder:

- **Fullgörande av avtal** (artikel 6.1.b i GDPR): hantering av Beställningar, leverans, fakturering, hantering av Kontot, uppföljning av eftermarknadsservice, hantering av returer och garantier;
- **Fullgörande av rättsliga förpliktelser** (artikel 6.1.c i GDPR): bevarande av fakturor och transaktionsdata i enlighet med bokförings- och skattemässiga skyldigheter;
- **Berättigat intresse** (artikel 6.1.f i GDPR): bedrägeriförebyggande, förbättring av Webbplatsen och tjänsterna, hantering av obetalda fordringar;
- **Samtycke** (artikel 6.1.a i GDPR): utskick av kommersiella meddelanden via elektronisk väg till icke-kunder eller avseende andra produkter eller tjänster än sådana som liknar tidigare beställda.

I enlighet med artikel L. 34-5 i Code des postes et des communications électroniques kan HomeCineSolutions, utan föregående samtycke, skicka kommersiella meddelanden till Kunden avseende produkter eller tjänster som liknar tidigare beställda. Kunden kan kostnadsfritt och när som helst invända mot detta genom att använda avregistreringslänken i varje meddelande eller genom att kontakta HomeCineSolutions.

12.3. Mottagare av uppgifterna

Kundens personuppgifter kan överföras till följande kategorier av mottagare, i den utsträckning det är strikt nödvändigt för de ovan beskrivna ändamålen: betaltjänstleverantörer (bank, PayPal, Alma, Younited), transportörer och logistikleverantörer, leverantör av garantiförlängning (Estaly) och tekniska underleverantörer (hosting, underhåll av Webbplatsen).

Vissa av Kundens personuppgifter kan överföras utanför Europeiska unionen inom ramen för anlitande av tekniska underleverantörer (särskilt för distribution och säkring av Webbplatsen). Dessa överföringar omgärdas av lämpliga skyddsåtgärder i enlighet med kapitel V i GDPR, särskilt standardavtalsklausuler antagna av Europeiska kommissionen.

12.4. Lagringstid

Kundens personuppgifter lagras under den tid avtalsförhållandet varar och därefter under tillämpliga lagstadgade preskriptionstider (fem år från det att affärsrelationen upphör för faktureringsuppgifter, tre år från senaste kontakt för uppgifter om kommersiell

Inofficiell översättning

marknadsföring). Uppgifter relaterade till Kontot raderas tre (3) år efter Kundens senaste inloggning, efter att ett informationsmeddelande via e-post har skickats i förväg.

12.5. Kundens rättigheter

I enlighet med förordning (EU) 2016/679 (GDPR) och lagen "Informatique et Libertés" nr 78-17 av den 6 januari 1978 i dess ändrade lydelse har Kunden följande rättigheter avseende sina personuppgifter:

- **Rätt till tillgång** (artikel 15 i GDPR): erhålla bekräftelse på att uppgifter om denne behandlas och få en kopia av dessa;
- **Rätt till rättelse** (artikel 16 i GDPR): begära korrigering av felaktiga eller ofullständiga uppgifter;
- **Rätt till radering** (artikel 17 i GDPR): begära radering av sina uppgifter, med förbehåll för lagstadgade bevarandekrav;
- **Rätt till begränsning av behandling** (artikel 18 i GDPR);
- **Rätt till dataportabilitet** (artikel 20 i GDPR): erhålla sina uppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format;
- **Rätt att göra invändningar** (artikel 21 i GDPR): invända mot behandling av sina uppgifter, särskilt för kommersiell marknadsföring.

Kunden kan utöva sina rättigheter via e-post till donnees@homecinesolutions.fr eller per vanlig post till HomeCineSolutions adress. HomeCineSolutions svarar inom en (1) månad från mottagandet av begäran.

Vid klagomål kan Kunden inge ett klagomål till Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, eller på webbplatsen https://www.cnil.fr.

12.6. Cookies

Vid navigering på Webbplatsen kan cookies placeras på Kundens enhet. Cookies som är strikt nödvändiga för Webbplatsens funktion (session, varukorg, säkerhet) kräver inte Kundens samtycke. Cookies för målgruppsanalys eller personanpassning placeras först efter att Kundens samtycke inhämtats via den informationsbanner som visas vid det första besöket. Kunden kan när som helst ändra sina cookieinställningar via Webbplatsens inställningar eller genom att konfigurera sin webbläsare. Avvisande av icke-nödvändiga cookies hindrar inte tillgången till Webbplatsen eller möjligheten att lägga Beställningar.

13. Övrigt

13.1. Bevisöverenskommelse

Om inte annat visas utgör de uppgifter som registrerats i samband med Beställningen på Webbplatsen eller per telefon samt de fakturor som utfärdats av HomeCineSolutions bevis på samtliga transaktioner som ingåtts mellan HomeCineSolutions och Kunden.

Avtalsinformationen avseende Beställningen bekräftas genom ett e-postmeddelande i god tid och under alla omständigheter före leveransen av Produkterna. Bifogat detta bekräftelsemeddelande för Beställningen tillhandahålls en uppdaterad kopia av de Allmänna Villkoren i PDF-format för framtida referens. En faktura tillhandahålls dessutom Kunden eller görs tillgänglig på dennes Konto senast vid leveransen av Produkterna. Under dessa omständigheter rekommenderar HomeCineSolutions Kunden att skriva ut och/eller arkivera på ett tillförlitligt och varaktigt medium bekräftelsen, fakturan för Beställningen, Produkternas produktbeskrivning samt de Allmänna Villkor som gäller för denne.

13.2. Säkerhet

För att säkerställa betalningssäkerheten för Beställningen omfattas uppgifterna om Kundens kreditkort av TLS-krypteringsprotokollet. De skickas dessutom direkt till HomeCineSolutions bank, utan att passera genom eller lagras på HomeCineSolutions servrar. Endast HomeCineSolutions bank har tillgång till kortnumret, giltighetsdatumet och kryptogrammet för det bankkort som Kunden använt.

13.3. Ogiltighet / Icke-tillämpbarhet av de Allmänna Villkoren

Om en eller flera bestämmelser i de Allmänna Villkoren förklaras ogiltiga med tillämpning av en lag, en förordning eller till följd av ett lagakraftvunnet avgörande av behörig domstol, anses dessa bestämmelser vara avskiljbara från Beställningen. Övriga bestämmelser i de Allmänna Villkoren anses giltiga och förblir i kraft, såvida inte Kunden eller HomeCineSolutions visar att den ogiltigförklarade bestämmelsen var av väsentlig och avgörande karaktär utan vilken denne inte skulle ha ingått avtalet.

Inofficiell översättning

14. Upphovsrätt

Samtliga element (texter, bilder, logotyper, varumärken, databaser...) som finns på webbplatsen skyddas av immaterialrätten och får inte reproduceras eller användas utan föregående godkännande från HomeCineSolutions.

15. Medling vid konsumenttvister

I enlighet med artiklarna L. 612-1 och följande i Code de la consommation har Kunden som konsument rätt att kostnadsfritt anlita en konsumentmedlare för utomrättslig lösning av varje tvist med HomeCineSolutions, enligt villkoren i artiklarna L. 612-1 till L. 612-5 i Code de la consommation.

Behörig konsumentmedlare är:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris Webbplats: https://www.cm2c.net

Innan Kunden vänder sig till medlaren ska denne först ha riktat en skriftlig reklamation till HomeCineSolutions (via e-post eller vanlig post) som förblivit utan tillfredsställande svar inom två (2) månader.

16. Tillämplig lag / Behörig domstol

Enbart den franska versionen av Beställningen gäller mellan Parterna. Beställningen regleras av och tolkas i enlighet med fransk lag. I enlighet med förordning (EG) nr 593/2008 (Rom I), artikel 6, åtnjuter dock Kunden som konsument och bosatt i en medlemsstat i Europeiska unionen de tvingande bestämmelserna i lagen i sitt bosättningsland när dessa är mer förmånliga.

Vid tvist mellan Parterna som uppstår i samband med tolkningen eller fullgörandet av Beställningen förbinder sig Parterna att vidta alla nödvändiga åtgärder för att nå en utomrättslig lösning, särskilt genom den medling som föreskrivs i artikel 15. Sökandet efter en utomrättslig lösning avbryter inte den avtalsmässiga garanti som gäller för Produkterna.

Om en utomrättslig lösning inte uppnås kan Kunden som konsument, efter eget val, vända sig till domstolen på sin hemort eller till behörig fransk domstol. När Kunden är yrkesutövare tilldelas exklusiv behörighet till Tribunal de Commerce de Compiègne, även vid interimistiska förfaranden, regressanspråk eller vid flera svarande.

17. Exportförsäljning

17.1. Produkter avsedda för den franska och europeiska marknaden

HomeCineSolutions köper in från franska eller europeiska leverantörer produkter anpassade för den franska och europeiska marknaden. Även om dessa produkter kan fungera i andra länder kan HomeCineSolutions inte garantera deras kompatibilitet eller överensstämmelse utanför Europeiska unionen.

17.2. Kundens ansvar vid internationella köp

Kunden som genomför ett köp från ett tredjeland, utanför Europeiska unionen och varje franskt territorium, är ensam ansvarig för att säkerställa att Produkten är kompatibel med sin utrustning och överensstämmer med normerna och sedvänjorna i sitt bosättningsland. Detta ansvar omfattar, utan begränsning, kontroll av kompatibilitet med:

- Gällande spänningar och elektriska frekvenser i Kundens land
- Lokala elsäkerhetsnormer
- Tillåtna radiofrekvenser
- Standarder för audiovisuell sändning
- Trådlösa kommunikationsprotokoll
- Elektriska kontakter och uttag
- Erforderliga certifieringar och godkännanden
- Eventuella importrestriktioner

Kunden förbinder sig att hos Produkternas tillverkare och behöriga myndigheter i sitt land informera sig om eventuella restriktioner eller nödvändiga tillstånd innan köp och import av Produkterna genomförs.

Inofficiell översättning

17.3. Begränsning av HomeCineSolutions ansvar

HomeCineSolutions kan inte hållas ansvarigt för eventuella problem med kompatibilitet, överensstämmelse eller användning av Produkterna i Kundens land. HomeCineSolutions kan inte garantera att de sålda Produkterna överensstämmer med specifika regleringar i varje land utanför Europeiska unionen.

17.4. Returer och återbetalningar vid inkompatibilitet

Vid inkompatibilitet eller bristande överensstämmelse hos Produkterna med normerna i Kundens land har Kunden, för att returnera Produkterna, den frist som föreskrivs i artikel 5 i dessa Allmänna Villkor. Kunden bosatt i Europeiska unionen eller på ett franskt territorium, inklusive utomeuropeiska territorier, återbetalas enligt villkoren i artikel 5. Kunden bosatt i ett tredjeland, utanför Europeiska unionen och varje franskt territorium, åtnjuter inte den ångerrätt som föreskrivs i artiklarna L. 221-18 och följande i Code de la consommation: denne återbetalas enbart inköpspriset för Produkterna, varvid transportkostnaderna (ursprunglig leverans och retur) förblir på dennes bekostnad.

Kunden ansvarar för organisering och betalning av returen av Produkterna till HomeCineSolutions.

17.5. Skatter och tullavgifter

Kunden är ensam ansvarig för betalning av alla skatter, tullavgifter eller andra avgifter relaterade till importen av Produkterna till sitt land. HomeCineSolutions kan inte hållas ansvarigt för dessa tillkommande kostnader.

17.6. Befrielse från och återbetalning av mervärdesskatt

Kunden som exporterar Produkterna ut ur Europeiska unionen kan, under vissa villkor, åtnjuta befrielse från mervärdesskatt eller återbetalning av denna, enligt ett av de två förfaranden som beskrivs nedan. HomeCineSolutions är inte skyldigt att tillämpa något av dessa två förfaranden. För att förenkla hanteringen avser en begäran enbart en enda Beställning, med uteslutande av sammanslagning av flera Beställningar.

17.6.1. Skattefri försäljning till resande (détaxe)

I enlighet med artikel 262-I-2° i Code général des impôts och artikel 24 bis i bilaga IV till samma lag kan Kunden som är stadigvarande bosatt utanför Europeiska unionen, under vissa villkor, åtnjuta befrielse från mervärdesskatt ("détaxe") för Produkter som denne köper för personligt bruk och som denne exporterar i sitt personliga bagage vid avresan från Europeiska unionens territorium.

Rätten till skattefri försäljning är bland annat villkorad av följande:

- Kunden är minst sexton (16) år gammal och har sin stadigvarande bostad i ett land utanför Europeiska unionen;
- Kundens vistelse i Frankrike eller i Europeiska unionen understiger sex (6) månader;
- Beställningens belopp, bedömt per skattefrihetsformulär, överstiger det minimibelopp som fastställts i gällande regelverk;
- Produkterna är avsedda för personligt bruk och transporteras i Kundens personliga bagage;
- Produkterna lämnar faktiskt Europeiska unionens territorium före utgången av den tredje månaden efter köpmånaden.

På uttrycklig begäran av Kunden och under förutsättning att denne uppfyller ovan angivna behörighetsvillkor kan HomeCineSolutions åta sig att upprätta exportförsäljningsformuläret ("bordereau de détaxe").

Kunden förblir ensam ansvarig för valideringen av sitt skattefrihetsformulär hos tullmyndigheterna (särskilt via PABLO-systemet) vid sin avresa från Europeiska unionens territorium, inom de frister och villkor som föreskrivs i regelverket. Återbetalning av mervärdesskatten sker först efter det att HomeCineSolutions mottagit bevis på tullvalideringen av formuläret.

17.6.2. Export som styrks av Kunden

Kunden som inte är etablerad i Frankrike och som exporterar Produkterna ut ur Europeiska unionen på annat sätt än i sitt personliga bagage, särskilt genom en speditör eller en transportör som denne anlitar, kan begära återbetalning av den mervärdesskatt som erlagts på Beställningen, med stöd av artikel 262-I-2° i Code général des impôts.

Rätten till denna befrielse och handläggningen av begäran är bland annat villkorade av följande:

- Produkterna lämnar faktiskt Europeiska unionens territorium;
- Kunden uppvisar exportdeklarationen bestyrkt av utfartstullkontoret för Europeiska unionens territorium, där HomeCineSolutions anges som exportör;

Inofficiell översättning

- Begäran och dess underlag når HomeCineSolutions före utgången av den tredje månaden efter den månad då leveransen ägde rum.

HomeCineSolutions bedömer giltigheten av de underlag som lämnats in och förbehåller sig rätten att avslå varje begäran vars underlag är ofullständiga, oläsliga eller inte förenliga med tullregelverket.

17.6.3. Administrationsavgifter

Varje begäran om befrielse från eller återbetalning av mervärdesskatt ger, oavsett vilket förfarande som följts, upphov till en schablonmässig administrationsavgift på femtio euro (50 €) per Beställning.

I det fall som avses i artikel 17.6.1 ska avgiften erläggas innan skattefrihetsformuläret upprättas. I det fall som avses i artikel 17.6.2 dras den av från det belopp som återbetalas till Kunden. Den återbetalas inte, utom när den misslyckade begäran beror på HomeCineSolutions.

17.6.4. Ansvar

HomeCineSolutions kan inte hållas ansvarigt för avslag på befrielse från eller återbetalning av mervärdesskatt till följd av Kundens bristande efterlevnad av behörighetsvillkoren, utebliven tullvalidering inom fristerna eller annan orsak utanför dess kontroll.

Inofficiell översättning