Condições gerais de venda HomeCineSolutions com data de 13 de novembro de 2026

Preâmbulo

A HomeCineSolutions é uma sociedade francesa. As presentes Condições Gerais, bem como qualquer Encomenda efetuada no Site, são regidas pelo direito francês nas condições especificadas no artigo 16. O conjunto das referências legais e regulamentares citadas no presente documento (Código Geral dos Impostos, Código do Consumo, Código Civil, etc.) remete para textos de direito francês.

As presentes Condições Gerais são disponibilizadas ao Cliente em várias línguas a título meramente informativo. Em caso de divergência de interpretação entre a versão francesa e uma versão traduzida, apenas a versão francesa faz fé.

1. Definições

As palavras e expressões a seguir terão, no âmbito da Encomenda, o seguinte significado:

Condições Gerais: As presentes condições gerais em vigor na data de validação da Encomenda pelo Cliente.

Cliente: Qualquer pessoa singular, com plena capacidade jurídica, agindo a título privado ou profissional, bem como qualquer pessoa coletiva, regularmente registada junto das autoridades administrativas mediante apresentação de um certificado de registo atualizado e do documento de identidade do seu representante legal, independentemente do seu país de residência ou de estabelecimento, incluindo fora da União Europeia.

Encomenda: Conjunto constituído pelas Condições Gerais, pela nota de encomenda (incluindo em formato eletrónico), pela Documentação Comercial, bem como por eventuais aditamentos e/ou condições particulares acordadas entre as Partes.

Conta: Conta pessoal criada pelo Cliente no Site que lhe permite aceder, após validação do seu Identificador, ao histórico das suas Encomendas, às faturas das suas Encomendas anteriores, aos seus dados pessoais e às tarifas preferenciais praticadas pela HomeCineSolutions.

Cookie: Pequeno ficheiro armazenado no disco rígido do terminal informático do Cliente, que permite ao Site registar informações em cada uma das visitas do Cliente, facilitando assim a passagem de uma página para outra do Site.

Documentação Comercial: Todas as informações relativas aos Produtos constantes do Site, nomeadamente a sua ficha descritiva.

HomeCineSolutions: A sociedade Solutions SARL, registada no registo comercial e de sociedades de Compiègne sob o número 434 420 618 e com sede social em «3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne», com a qual o Cliente contrata.

Identificador: Qualquer código confidencial ou palavra-passe que permite ao Cliente aceder à sua Conta.

Parte: Indiferentemente, o Cliente ou a HomeCineSolutions.

Produto: Qualquer produto áudio, vídeo, fonográfico ou de mobiliário proposto para venda pela HomeCineSolutions no Site.

Site: O sítio da Internet acessível no endereço https://homecinesolutions.fr e o conjunto das suas páginas.

2. Objeto

As Condições Gerais têm por objeto definir as condições nas quais:

- A HomeCineSolutions vende ao Cliente os Produtos;
- O Cliente se compromete a pagar o respetivo preço à HomeCineSolutions.

3. Produtos

3.1. Disponibilidade dos Produtos

As ofertas de Produtos são válidas durante o período da sua apresentação no Site, dentro do limite dos stocks disponíveis. Em caso de indisponibilidade parcial ou total dos Produtos após a realização da Encomenda, a HomeCineSolutions informa o Cliente

Tradução de cortesia

no mais breve prazo por mensagem eletrónica e/ou chamada telefónica. Em conformidade com o artigo L. 216-3 do Código do Consumo, o Cliente é reembolsado do preço dos Produtos encomendados indisponíveis nos catorze (14) dias seguintes à resolução da Encomenda.

3.2. Descrição dos Produtos

A Documentação Comercial reproduz, para cada Produto, os dados técnicos e informações fornecidos pelo fabricante e/ou pelo distribuidor junto do qual a HomeCineSolutions adquiriu os Produtos. A HomeCineSolutions envidará os seus melhores esforços para que a representação fotográfica dos Produtos no Site seja fiel aos Produtos.

3.3. Tratamento de produtos elétricos e eletrónicos usados

Devido à presença eventual de substâncias perigosas e poluentes nos equipamentos elétricos e eletrónicos e dos riscos para a saúde humana e o ambiente em caso de dispersão dessas substâncias, o Cliente é informado de que esses equipamentos em fim de vida, obsoletos ou que já não funcionam não devem ser deitados no lixo comum nem nos contentores de recolha seletiva do seu município, em conformidade com a regulamentação comunitária aplicável ao conjunto dos Estados-Membros da União Europeia.

Os equipamentos elétricos e eletrónicos usados podem ser:

- Depositados num ecocentro ou junto de um ponto de recolha disponibilizado pelas autarquias locais;
- Doados a uma associação de caráter social;
- Retomados pela HomeCineSolutions no limite da quantidade e do tipo de equipamento adquirido aquando da Encomenda.

Para beneficiar da retoma dos produtos elétricos e eletrónicos usados pela HomeCineSolutions, o Cliente deve, antes de validar a sua Encomenda, mencionar na secção «Comentários» na página de resumo da sua Encomenda que solicita a retoma da totalidade ou de parte dos produtos substituídos. Nessa hipótese, a HomeCineSolutions contactará o Cliente, por correio eletrónico ou chamada telefónica, antes da expedição dos Produtos, a fim de organizar as condições em que os produtos elétricos e eletrónicos usados serão recolhidos.

4. Encomenda

4.1. Modalidades de Encomenda

Para efetuar uma Encomenda, o Cliente deverá:

- Utilizar um terminal informático ligado à Internet equipado com um navegador (com uma configuração mínima Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ ou Chrome 64+) que suporte a utilização do protocolo TLS (Transport Layer Security);
- Ser titular de uma Conta, sendo que a criação de uma Conta, não sujeita a uma obrigação prévia de compra, pode ser efetuada por qualquer pessoa que disponha de um endereço de correio eletrónico válido, preenchendo o formulário acessível na página «A Sua Conta» do Site, clicando em «Registe-se».

Após ter selecionado os Produtos que pretende comprar, o Cliente acede à lista desses Produtos clicando em «O seu carrinho». O Cliente valida esta lista e inicia o processo de Encomenda clicando em «Encomendar». Após validação do seu Identificador, o Cliente escolhe, entre os endereços pré-registados na Conta ou criando um novo endereço, o local de faturação dos Produtos e, em seguida, o local de entrega. O Cliente seleciona depois o modo de entrega e as modalidades de pagamento entre os meios propostos pela HomeCineSolutions. Após ter escolhido o modo de pagamento, o Cliente acede ao resumo da sua Encomenda. Nesta fase, o Cliente pode ainda modificar os Produtos selecionados, os endereços de faturação e/ou de entrega e/ou os modos de entrega e/ou de pagamento. Se o Cliente aprovar os termos da Encomenda no seu conjunto, deve expressar a sua concordância com as Condições Gerais e, em seguida, clicar em «Finalizar a minha encomenda» para validar os termos da sua Encomenda. A não aceitação das Condições Gerais impede a validação da Encomenda.

Em aplicação dos artigos 1366 e 1367 do Código Civil e L. 110-3 do Código Comercial, as Partes acordam expressamente que a aceitação das Condições Gerais e o facto de clicar em «Finalizar a minha encomenda» constituem a prova da aceitação sem reservas da Encomenda pelo Cliente e, nomeadamente, das Condições Gerais aplicáveis na data dessa Encomenda. As informações comunicadas ou validadas pelo Cliente aquando da sua Encomenda (nomeadamente nome e endereço de entrega) vinculam-no. A responsabilidade da HomeCineSolutions não poderá ser invocada em caso de erro, imprecisão ou omissão de informação que impeça ou atrase a entrega dos Produtos.

Tradução de cortesia

4.2. Aceitação da Encomenda pela HomeCineSolutions

Apenas a aceitação da Encomenda pela HomeCineSolutions permite formar definitivamente o contrato. Esta aceitação intervém sob condição suspensiva do pagamento efetuado nas condições do artigo 6.3.

No entanto, o Cliente reconhece e aceita que a HomeCineSolutions poderá não aceitar e/ou recusar honrar a sua Encomenda em caso de motivo legítimo resultante nomeadamente:

- De uma proibição legal de vender os Produtos em causa;
- Da anormalidade da Encomenda, nomeadamente no que respeita ao número de Produtos encomendados tendo em conta a qualidade de retalhista da HomeCineSolutions;
- Da má-fé manifesta do Cliente;
- Da suspeita legítima de fraude;
- Da impossibilidade de entregar os Produtos no país ou no endereço escolhidos pelo Cliente;
- De um erro manifesto nas Condições Gerais, no preço ou na descrição dos Produtos adquiridos pelo Cliente no âmbito da sua Encomenda;
- Da existência de um valor em dívida relativo a uma Encomenda anterior efetuada junto da HomeCineSolutions.

5. Direito de retratação

Em conformidade com os artigos L. 221-18 e seguintes do Código do Consumo, o Cliente consumidor dispõe de um prazo de catorze (14) dias para exercer o seu direito de retratação, sem ter de justificar qualquer motivo nem pagar penalidades, com exceção dos custos de devolução dos Produtos que ficam a seu cargo.

O Cliente que compra num âmbito profissional reconhece e aceita que o facto de comunicar à HomeCineSolutions o seu número de IVA intracomunitário e o seu certificado de registo atualizado constitui a prova de uma compra destinada a fins profissionais, não lhe permitindo beneficiar do direito de retratação previsto no presente artigo.

Em conformidade com o artigo L. 221-28 do Código do Consumo, o direito de retratação não pode ser exercido para:

- Os Produtos confecionados segundo as especificações do Cliente ou claramente personalizados (art. L. 221-28, 3.º);
- Os Produtos abertos pelo Cliente após a entrega e que não possam ser devolvidos por razões de proteção da saúde ou de higiene (art. L. 221-28, 5.º);
- As gravações áudio ou vídeo e os programas informáticos abertos pelo Cliente após a entrega, nomeadamente os discos compactos (CD), DVD e Blu-ray fornecidos sob película selada (art. L. 221-28, 9.º);
- peças sobresselentes e consumíveis sujeitos a desgaste desde a primeira utilização e cujo nível de desgaste não possa ser determinado após a montagem, nomeadamente células fonográficas e diamantes (agulhas de leitura) para gira-discos, bem como lâmpadas de projetores de vídeo.

O prazo de retratação começa a contar a partir do dia seguinte à receção do Produto pelo Cliente ou por um terceiro designado pelo Cliente, que não o transportador. No caso de uma Encomenda que inclua vários Produtos entregues separadamente, o prazo começa a contar a partir do dia seguinte à receção do último Produto ou lote ou da última peça.

O Cliente pode exercer o seu direito de retratação diretamente em linha, a partir da página de acompanhamento da sua Encomenda acessível na sua Conta, sobre a totalidade ou parte dos Produtos elegíveis. Em conformidade com os artigos L. 221-21 e D. 221-5 do Código do Consumo, a HomeCineSolutions acusa então receção desta retratação num suporte duradouro, num prazo razoável, precisando o conteúdo da declaração de retratação, bem como a data e a hora do seu envio.

O Cliente pode igualmente notificar a sua decisão por uma declaração desprovida de qualquer ambiguidade, por qualquer meio: a mensageria interna da sua Conta, o telefone para o número indicado no correio eletrónico de confirmação da Encomenda, o correio eletrónico sav@homecinesolutions.fr ou o correio postal. O Cliente pode utilizar o formulário de retratação tipo reproduzido abaixo, sem que tal seja obrigatório.

Formulário de retratação tipo (artigo L. 221-5 e anexo do artigo R. 221-1 do Código do Consumo):

> À atenção de Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, France — sav@homecinesolutions.fr:
>
> Eu/Nós (*) notifico(amos) (*) pela presente a minha/nossa (*) retratação do contrato relativo à venda do bem (*)/à prestação de serviços (*) abaixo indicado(s):
>
> Encomendado em (*)/recebido em (*):
>
> Nome do(s) consumidor(es):

Tradução de cortesia

Endereço do(s) consumidor(es):

Assinatura do(s) consumidor(es) (apenas em caso de notificação do presente formulário em papel):

Data:

(*) Riscar o que não interessa.

Os Produtos devem ser devolvidos para o seguinte endereço: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, France, no prazo máximo de catorze (14) dias após a notificação da retratação.

O Cliente é responsável pela depreciação dos Produtos resultante de manipulações diferentes das necessárias para verificar a natureza, as características e o bom funcionamento dos Produtos (artigo L. 221-23 do Código do Consumo). A HomeCineSolutions reserva-se o direito de deduzir do reembolso um montante correspondente a essa depreciação.

Os Produtos devolvidos viajam por conta e risco do Cliente. A HomeCineSolutions aconselha o Cliente a contratar todos os seguros adequados para cobrir esse risco e a tomar todas as medidas necessárias à proteção ótima do Produto.

Em conformidade com o artigo L. 221-24 do Código do Consumo, a HomeCineSolutions reembolsa o Cliente da totalidade dos montantes pagos, incluindo os custos de entrega iniciais (com exceção dos custos suplementares caso o Cliente tenha escolhido um modo de entrega mais dispendioso do que o modo padrão). O reembolso é efetuado no prazo máximo de catorze (14) dias a contar da data de notificação da retratação. Todavia, a HomeCineSolutions pode diferir o reembolso até à receção efetiva do Produto devolvido ou até que o Cliente forneça a prova da expedição do Produto, sendo a data considerada a do primeiro destes factos. O reembolso é efetuado pelo mesmo meio de pagamento utilizado para a Encomenda inicial, salvo acordo expresso do Cliente para outro meio.

As modalidades particulares de reembolso aplicáveis às vendas para exportação constam do artigo 17.

6. Condições financeiras

6.1. Preço

O preço dos Produtos, acessível a partir da sua ficha descritiva, é expresso em euros, com todas as taxas incluídas e ecoparticipação incluída.

Alguns Produtos são objeto de um desconto concedido pela HomeCineSolutions. Nessa hipótese, ao lado do preço com desconto proposto pela HomeCineSolutions, figura um preço unitário com todas as taxas incluídas correspondente ao preço público indicativo recomendado, no momento da Encomenda, pelo fabricante e/ou pelo distribuidor do Produto. Se, no momento da Encomenda, o Produto já não for objeto de um preço público indicativo, a HomeCineSolutions apresentará o último preço público indicativo conhecido do Produto.

As entregas de Produtos fora do território francês ou da França Ultramarina estão sujeitas às disposições relativas ao imposto sobre o valor acrescentado definidas pelo Código Geral dos Impostos francês.

Os Produtos são faturados ao Cliente à tarifa em vigor no dia da realização da sua Encomenda.

6.2. Custos de tratamento e de expedição da Encomenda

Salvo em caso de levantamento em loja dos Produtos efetuado nas condições do artigo 8 das Condições Gerais, para qualquer Encomenda, o Cliente poderá ver-se faturado, para além do preço dos Produtos, de custos de tratamento e de expedição da Encomenda. O montante destes custos depende do modo e do local de entrega escolhidos pelo Cliente, bem como do peso, das dimensões e do valor segurado dos Produtos encomendados. O Cliente é informado, na página de seleção do modo de entrega, do montante destes custos.

Na hipótese de o Cliente estar ausente aquando da entrega dos Produtos, o Cliente reconhece e aceita que o transportador poderá, eventualmente, faturar-lhe custos de passagem complementares. Quando o Cliente tiver escolhido a entrega padrão e o transportador tiver efetuado uma marcação de encontro com o Cliente, se o Cliente não estiver presente no dia previsto em que o transportador se apresenta para a entrega, será solicitada ao Cliente uma participação nos custos de segunda apresentação, correspondente ao custo faturado à HomeCineSolutions pelo transportador para esta nova passagem e limitada aos custos de envio da Encomenda.

Tradução de cortesia

6.3. Modalidades de pagamento

O Cliente deve pagar as Encomendas a pronto no momento da Encomenda, seja por Cartão Visa, Cartão MasterCard, Carte Bleue ou Cartão American Express, PayPal, financiamento Alma, financiamento Younited ou transferência bancária para a conta bancária da HomeCineSolutions cujas coordenadas são disponibilizadas ao Cliente no momento da Encomenda.

A HomeCineSolutions reserva-se a possibilidade de recusar as Encomendas de um montante total superior a dois mil e quinhentos euros (2 500 €) pago por cartão bancário.

A HomeCineSolutions reserva-se igualmente a possibilidade de limitar exclusivamente à transferência bancária os meios de pagamento propostos a um Cliente que tenha exercido o seu direito de retratação, antes ou depois da expedição, em pelo menos quatro (4) Encomendas pagas nos últimos doze (12) meses, quando essas Encomendas representem pelo menos metade das Encomendas pagas pelo Cliente nesse período. Uma vez que as comissões faturadas à HomeCineSolutions pelas entidades de pagamento e de financiamento não lhe são restituídas aquando do reembolso do Cliente, retratações tão frequentes tornam as suas Encomendas deficitárias. A HomeCineSolutions informa previamente o Cliente. Esta limitação não priva o Cliente de nenhum dos seus direitos, nomeadamente do direito de retratação e das garantias legais.

A HomeCineSolutions confirma ao Cliente por correio eletrónico a receção do pagamento. Todavia, o pagamento só é efetivado após registo definitivo na conta bancária da HomeCineSolutions e expiração dos prazos de contrapassação dos lançamentos, variáveis em função do modo de pagamento.

A transferência de propriedade dos Produtos efetua-se nas condições previstas no artigo 7 das Condições Gerais.

O Cliente reconhece e aceita que a não receção do pagamento nos quinze (15) dias de calendário seguintes à sua Encomenda implica a anulação dessa Encomenda, sem que qualquer culpa possa ser imputada à HomeCineSolutions, incluindo quando esse atraso na receção do pagamento resulte de um facto de um terceiro independente da vontade do Cliente.

6.4. Faturação

Para qualquer Encomenda, a HomeCineSolutions emitirá ao Cliente uma fatura, eventualmente eletrónica, relativa aos Produtos. Em caso de emissão de uma fatura eletrónica, o Cliente poderá aceder à mesma e descarregá-la a partir da sua Conta.

6.5. Pagamento da sua encomenda em várias prestações por financiamento a crédito com Alma

A HomeCineSolutions propõe ao Cliente o serviço de crédito da Alma para o pagamento das suas compras e a execução do pagamento. Tal está condicionado pela aceitação pelo Cliente das Condições Gerais ou do contrato de crédito proposto pela Alma.

Qualquer recusa de concessão de crédito pela Alma para uma Encomenda poderá implicar a anulação da mesma.

Qualquer rescisão das Condições Gerais que vinculam o Cliente e a HomeCineSolutions implica a rescisão das Condições Gerais ou do contrato de crédito entre a Alma e o Cliente.

O montante é pago por um crédito concedido pela Alma SAS inscrita no REGAFI sob o número 90876.

6.6. Pagamento da sua encomenda em várias prestações por financiamento a crédito com Younited

A HomeCineSolutions propõe ao Cliente o serviço de crédito da Younited para o pagamento das suas compras e a execução do pagamento. Tal está condicionado pela aceitação pelo Cliente do contrato de crédito proposto pela Younited.

A HomeCineSolutions (n.º ORIAS 24000288) atua na qualidade de mandatário não exclusivo em operações bancárias da Younited. A HomeCineSolutions presta o seu concurso à realização de operações de crédito sem atuar na qualidade de mutuante.

Qualquer recusa de concessão de crédito pela Younited para uma Encomenda poderá implicar a anulação da mesma.

A Younited é uma instituição de crédito, parceira da HomeCineSolutions, que gere a solução de pagamento em várias prestações proposta no Site.

Visite a página «Perguntas Frequentes» para saber mais sobre a utilização do Younited Pay.

7. Cláusula de reserva de propriedade

Em conformidade com os artigos 2367 a 2372 do Código Civil, as mercadorias vendidas permanecem propriedade da HomeCineSolutions até ao pagamento integral do preço pelo Cliente. A transferência de propriedade dos Produtos está, portanto,

Tradução de cortesia

subordinada ao pagamento integral do preço pelo Cliente, em capital e acessórios, mesmo em caso de concessão de prazos de pagamento.

O Cliente compromete-se, enquanto a propriedade das mercadorias não lhe for transferida, a tomar todas as precauções úteis para a boa conservação das mercadorias e a segurá-las contra todos os riscos que possam correr ou ocasionar.

Em caso de não pagamento do preço no prazo acordado, e após notificação que tenha permanecido sem efeito, a HomeCineSolutions poderá retomar a posse das mercadorias a expensas e risco do Cliente. O Cliente deverá restituir as mercadorias não pagas à primeira solicitação da HomeCineSolutions, sem prejuízo de quaisquer indemnizações por danos.

Em caso de penhora ou de qualquer outra intervenção de um terceiro sobre as mercadorias, o Cliente é obrigado a informar imediatamente a HomeCineSolutions e a tomar todas as medidas necessárias para preservar os direitos da HomeCineSolutions.

Em caso de restituição dos Produtos, o Cliente compromete-se a reembolsar os custos incorridos pela HomeCineSolutions para a recuperação dos Produtos.

A HomeCineSolutions reserva-se o direito de fazer valer todos os direitos e recursos legais em caso de incumprimento da cláusula de reserva de propriedade.

8. Entrega

A entrega é efetuada no endereço escolhido pelo Cliente no momento da sua Encomenda; qualquer alteração a posteriori deste endereço não poderá ser tida em conta pela HomeCineSolutions.

Nenhuma entrega poderá ser efetuada para um apartado postal, num quarto de hotel ou num endereço que contenha a menção «Ao cuidado de». Uma Encomenda não poderá ser objeto de entregas em vários endereços.

Sob reserva de que o endereço de entrega possa ser efetivamente servido, os Produtos podem ser objeto, à escolha do Cliente:

- De um levantamento direto junto da HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, nos horários de abertura ao público da loja;
- De uma entrega «Padrão», com um prazo médio de encaminhamento de quarenta e oito (48) a noventa e seis (96) horas;
- De um levantamento, para encomendas de dimensão reduzida e de um peso máximo de vinte (20) quilos, junto de um parceiro da rede Chronopost, Colissimo ou de uma estação dos Correios, cuja lista é consultável no momento da Encomenda.

O Cliente reconhece e aceita que, em função do local de entrega, alguns destes modos de entrega poderão não estar disponíveis.

Quando a Encomenda inclui vários Produtos sujeitos a datas de entrega diferentes, o Cliente reconhece e aceita que a sua entrega será efetuada de forma global na mais tardia dessas datas. Em todo o caso, antes de validar a sua Encomenda, o Cliente é informado do prazo máximo em que os Produtos poderão ser entregues, segundo as informações fornecidas pelos seus fornecedores. Em caso de ultrapassagem deste prazo, a HomeCineSolutions contacta o Cliente, por correio eletrónico ou telefone, a fim de o informar.

Em conformidade com os artigos L. 216-2 e L. 216-3 do Código do Consumo, em caso de atraso na entrega, o Cliente consumidor pode, após ter notificado a HomeCineSolutions para entregar num prazo suplementar razoável, resolver o contrato se a entrega não tiver sido efetuada no termo desse prazo. O Cliente pode resolver imediatamente o contrato quando o cumprimento da data de entrega constitui uma condição essencial do contrato ou quando a HomeCineSolutions recusa entregar. A notificação e a resolução podem ser comunicadas por qualquer meio: telefone, correio eletrónico ou correio postal.

Em caso de resolução do contrato, a HomeCineSolutions reembolsa o Cliente da totalidade dos montantes pagos a título da Encomenda, incluindo os custos de entrega, no prazo máximo de catorze (14) dias após a data de resolução do contrato.

A entrega do Produto é anunciada ao Cliente pelo envio de um correio eletrónico que inclui, eventualmente, um número de rastreamento que permite assegurar a rastreabilidade do envio. A entrega da Encomenda considera-se efetuada a partir da sua disponibilização ao Cliente, nomeadamente pelo transportador, tal como materializada pelo sistema de rastreamento de envios desse transportador ou no momento do seu levantamento em loja. A entrega implica a transferência dos riscos para o Cliente.

Em caso de entrega «com marcação de encontro», o Cliente deverá estar presente aquando da passagem do entregador na data acordada. Em caso de ausência aquando desta primeira apresentação, caberá ao Cliente ir buscar as suas encomendas ao depósito do transportador. O Cliente poderá igualmente solicitar uma segunda passagem do entregador. Esta segunda passagem ficará a cargo do Cliente, faturada ao custo suportado pela HomeCineSolutions junto do transportador para esta nova passagem, limitada aos custos de envio da Encomenda.

Tradução de cortesia

Em caso de entrega da Encomenda, o Cliente pode acompanhar, graças ao número de rastreamento comunicado pela HomeCineSolutions, a expedição da sua encomenda pela Internet.

A entrega dos Produtos ocorre geralmente num prazo de dois (2) a seis (6) dias úteis a contar do envio do correio eletrónico ao Cliente. Todavia, na ausência de receção da encomenda no termo deste prazo, o Cliente deve dirigir-se à estação dos Correios ou ponto de levantamento mais próximo do local de entrega. Se nem a estação dos Correios ou ponto de levantamento, nem o rastreamento da encomenda permitirem localizar a encomenda, o Cliente deve contactar a HomeCineSolutions no mais breve prazo. Uma investigação junto dos serviços do transportador será aberta pela HomeCineSolutions, cujos resultados são conhecidos no prazo máximo de quarenta e cinco (45) dias. Se a encomenda for encontrada, é então enviada ao Cliente. Se a encomenda for declarada perdida, a HomeCineSolutions informa o Cliente e procede ao reembolso da Encomenda (Produtos e custos de envio) por crédito na conta bancária do Cliente ou transferência nas condições do artigo 5 das Condições Gerais.

Na hipótese de o Cliente ter denunciado a Encomenda e os Produtos lhe terem sido, ainda assim, entregues pelos Correios, o Cliente compromete-se a recusar a entrega ou a devolver à HomeCineSolutions os Produtos no prazo máximo de dez (10) dias a contar da data de entrega. Em caso de não restituição dos Produtos, a HomeCineSolutions faturará o respetivo preço ao Cliente.

Em caso de entrega por um transportador, esta é efetuada no rés do chão do endereço indicado pelo Cliente e ocorre geralmente num prazo de um (1) a cinco (5) dias úteis.

No termo deste prazo, se nenhuma entrega tiver sido efetuada e o rastreamento da encomenda indicar nomeadamente que esta não pôde ser realizada na ausência de uma informação importante, o Cliente contacta a HomeCineSolutions no mais breve prazo para comunicar os dados em falta. Na falta disso, os Produtos serão devolvidos à HomeCineSolutions, que não poderá ser responsabilizada pelas consequências.

Se os Produtos forem devolvidos à HomeCineSolutions por um motivo como «não reclamado» ou «não reside no endereço indicado», o Cliente é reembolsado do preço da sua Encomenda, excluindo os custos de devolução dos Produtos. Em caso de ausência do Cliente aquando da entrega, um aviso de passagem é depositado na sua caixa de correio. O Cliente deve então:

- Levantar a encomenda na estação dos Correios ou ponto de levantamento nos quinze (15) dias seguintes ao depósito desse aviso; ou
- Contactar, no mais breve prazo, o transportador para levantar a encomenda nos quinze (15) dias seguintes ao depósito desse aviso ou acordar uma nova data de entrega.

Em caso de ultrapassagem dos prazos acima indicados, a encomenda é reenviada à HomeCineSolutions. O Serviço de Apoio ao Cliente da HomeCineSolutions contactará então o Cliente para organizar, eventualmente, uma possível reexpedição dos Produtos a expensas do Cliente ou, sem resposta do Cliente num prazo razoável, reembolsar o Cliente dos montantes pagos a título da Encomenda, com exceção dos custos de entrega que permanecem a seu cargo.

Sem prejuízo das estipulações dos artigos 5. e 9., o Cliente deve verificar o bom estado dos Produtos expedidos à chegada e formular todas as reservas e reclamações que se afigurem justificadas, ou mesmo recusar a encomenda, se esta for suscetível de ter sido aberta ou se apresentar marcas manifestas de deterioração.

A fim de permitir à HomeCineSolutions exercer, eventualmente, um recurso contra o transportador, estas reservas e reclamações devem ser formuladas diretamente no guia de entrega. Inscrever «encomenda recusada por artigo danificado» é recomendado; a menção «sob reserva de desembalagem» não pode ser aceite. Recomenda-se igualmente ao Cliente que confirme estas reservas por carta registada com aviso de receção dirigida ao transportador nos três (3) dias úteis seguintes à entrega dos Produtos, em conformidade com o artigo L. 133-3 do Código Comercial. O Cliente é convidado a enviar à HomeCineSolutions uma cópia desta carta por via postal ou por correio eletrónico.

9. Garantias

9.1. Garantias legais

Independentemente de qualquer garantia comercial, o Cliente beneficia das seguintes garantias legais:

Quadro obrigatório (artigo D. 211-2 do Código do Consumo):

> O consumidor dispõe de um prazo de dois (2) anos a contar da entrega do bem para obter a aplicação da garantia legal de conformidade em caso de aparecimento de um defeito de conformidade. Durante este prazo, o consumidor apenas tem de provar a existência do defeito de conformidade e não a data do seu aparecimento.
>
> Quando o contrato de venda do bem prevê o fornecimento de um conteúdo digital ou de um serviço digital de forma contínua durante um período superior a dois anos, a garantia legal é aplicável a esse conteúdo digital ou

Tradução de cortesia

serviço digital durante todo o período de fornecimento previsto. Durante este prazo, o consumidor apenas tem de provar a existência do defeito de conformidade que afeta o conteúdo digital ou o serviço digital e não a data do seu aparecimento.

A garantia legal de conformidade implica a obrigação para o profissional, se for caso disso, de fornecer todas as atualizações necessárias à manutenção da conformidade do bem.

A garantia legal de conformidade confere ao consumidor o direito à reparação ou à substituição do bem num prazo de trinta dias após o seu pedido, sem custos e sem inconveniente significativo para ele.

Se o bem for reparado no âmbito da garantia legal de conformidade, o consumidor beneficia de uma extensão de seis meses da garantia inicial.

Se o consumidor solicitar a reparação do bem, mas o vendedor impuser a substituição, a garantia legal de conformidade é renovada por um período de dois anos a contar da data de substituição do bem.

O consumidor pode obter uma redução do preço de compra conservando o bem ou pôr fim ao contrato mediante reembolso integral contra restituição do bem, se:

1. O profissional recusar reparar ou substituir o bem;
2. A reparação ou a substituição do bem ocorrer após um prazo de trinta dias;
3. A reparação ou a substituição do bem causar um inconveniente significativo ao consumidor, nomeadamente quando o consumidor suportar definitivamente os custos de recolha ou de remoção do bem não conforme, ou se suportar os custos de instalação do bem reparado ou de substituição;
4. A não conformidade do bem persistir apesar da tentativa de conformização do vendedor que tenha permanecido infrutífera.

O consumidor tem igualmente direito a uma redução do preço do bem ou à resolução do contrato quando o defeito de conformidade é tão grave que justifica que a redução do preço ou a resolução do contrato seja imediata. O consumidor não é então obrigado a solicitar previamente a reparação ou a substituição do bem.

O consumidor não tem direito à resolução da venda se o defeito de conformidade for menor.

Qualquer período de imobilização do bem com vista à sua reparação ou substituição suspende a garantia que restava até à entrega do bem reparado.

Os direitos acima mencionados resultam da aplicação dos artigos L. 217-1 a L. 217-32 do Código do Consumo.

O vendedor que obstar de má-fé à aplicação da garantia legal de conformidade incorre numa multa civil de um montante máximo de 300 000 euros, que pode ser elevada até 10% do volume de negócios médio anual (artigo L. 241-5 do Código do Consumo).

O consumidor beneficia igualmente da garantia legal dos vícios ocultos em aplicação dos artigos 1641 a 1649 do Código Civil, durante um período de dois anos a contar da descoberta do defeito. Esta garantia confere o direito a uma redução do preço se o bem for conservado ou a um reembolso integral contra restituição do bem.

Garantia legal de conformidade (artigos L. 217-3 a L. 217-14 do Código do Consumo):

A HomeCineSolutions é obrigada a entregar um bem conforme ao contrato e responde pelos defeitos de conformidade existentes no momento da entrega. Os defeitos de conformidade que apareçam num prazo de vinte e quatro (24) meses a contar da entrega do bem são, salvo prova em contrário, presumidos existir no momento da entrega (artigo L. 217-7).

Em caso de defeito de conformidade, o Cliente tem direito à reparação ou à substituição do bem, à sua escolha, sob reserva da condição de custo prevista no artigo L. 217-12. A conformização intervém num prazo máximo de trinta (30) dias após o pedido do Cliente, sem custos para este (artigo L. 217-11). Em caso de impossibilidade de reparação ou de substituição, ou se a conformização não ocorrer no prazo de trinta dias, o Cliente pode obter uma redução do preço ou a resolução do contrato nas condições dos artigos L. 217-13 e L. 217-14.

O Cliente pode contactar a HomeCineSolutions por qualquer meio (telefone, correio eletrónico sav@homecinesolutions.fr ou correio postal) para fazer valer esta garantia.

Garantia legal dos vícios ocultos (artigos 1641 a 1649 do Código Civil):

A HomeCineSolutions é responsável pela garantia relativa aos defeitos ocultos do Produto que o tornem impróprio para o uso a que se destina, ou que diminuam de tal forma esse uso que o Cliente não o teria adquirido, ou teria dado apenas um preço

Tradução de cortesia

inferior, se os tivesse conhecido. O Cliente dispõe de um prazo de dois (2) anos a contar da descoberta do vício para agir (artigo 1648, parágrafo 1, do Código Civil).

9.2. Garantia comercial

Os Produtos adquiridos no Site podem dar direito a uma garantia comercial (contratual) do fabricante, cuja duração e cobertura territorial são mencionadas na ficha descritiva do Produto. Esta garantia comercial é independente das garantias legais referidas no artigo 9.1, das quais o Cliente beneficia em qualquer caso. Nessa hipótese, o fabricante pode fornecer uma garantia «peças» e/ou «mão de obra» e/ou «deslocação». As condições da garantia comercial aplicáveis a um Produto podem ser consultadas na ficha descritiva do Produto.

A fatura emitida pela HomeCineSolutions constitui o certificado de garantia necessário à aplicação desta garantia comercial. Para beneficiar desta garantia, o Cliente deve contactar o fabricante ou o importador francês dos Produtos e, se for caso disso, fazer chegar o Produto em causa, na sua embalagem original acompanhado de todos os seus acessórios, à estação do fabricante mais próxima do seu domicílio, a suas expensas e risco. A fim de conhecer os procedimentos a seguir, o Cliente pode contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da HomeCineSolutions nas condições do artigo 10 das Condições Gerais. A HomeCineSolutions pode, com o acordo do Cliente, encarregar-se em nome e por conta do Cliente de fazer chegar os Produtos ao fabricante, a suas expensas e risco.

As garantias contratuais não cobrem:

- A substituição de consumíveis (a título de exemplo, baterias, lâmpadas, fusíveis, antenas, auscultadores de leitores portáteis, microfones, desgaste de cabeças de gravação ou de leitura...);
- A utilização anormal ou não conforme dos Produtos, que possa resultar do não cumprimento das instruções ou recomendações constantes do manual de utilização do Produto;
- As avarias relacionadas com acessórios (cabos de alimentação, nomeadamente);
- Os defeitos e suas consequências devidos à intervenção de um reparador não autorizado pelo fabricante;
- Os defeitos e suas consequências relacionados com a utilização não conforme ao uso a que o Produto se destina (utilização profissional, coletiva...);
- Os defeitos e suas consequências relacionados com qualquer causa externa.

9.3. Devolução de produtos defeituosos

O produto defeituoso deve ser devolvido na sua embalagem original, acompanhado de todos os acessórios e documentos fornecidos aquando da venda. O Cliente é obrigado a tomar todas as precauções necessárias para assegurar a proteção e a boa conservação do produto aquando da sua devolução. A devolução dos produtos defeituosos deve ser acompanhada de uma cópia da fatura de compra, bem como de uma carta explicativa indicando a natureza do problema encontrado.

Em conformidade com a diretiva europeia 2019/771 relativa à venda de bens aos consumidores, transposta para o direito francês no artigo L. 217-11 do Código do Consumo, quando a devolução ocorre no âmbito da garantia legal de conformidade, a HomeCineSolutions assume os custos de devolução para os Clientes cujo endereço de entrega se situe num Estado-Membro da União Europeia, fornecendo uma etiqueta de devolução pré-paga ou reembolsando os custos de devolução mediante apresentação de um comprovativo. Para os Clientes cujo endereço de entrega se situe fora da União Europeia, os custos de devolução ficam a cargo do Cliente.

9.3.1. Avaria na desembalagem

Em caso de defeito de fabrico constatado aquando da primeira utilização do Produto (não funcionamento, disfuncionamento manifesto), o Cliente dispõe de um prazo de catorze (14) dias a contar da data de entrega para comunicar o problema ao Serviço Pós-Venda da HomeCineSolutions.

Para beneficiar deste procedimento, o Cliente deve contactar o Serviço Pós-Venda fornecendo os seguintes elementos:

- O número da Encomenda em causa;
- Uma descrição detalhada do defeito constatado;
- Fotografias e/ou um vídeo que ilustrem o defeito.

Apenas os defeitos de fabrico que tornem o Produto impróprio para o seu uso normal são cobertos por este procedimento. Os defeitos resultantes de uma má utilização, de uma instalação incorreta ou de qualquer outra causa externa estão excluídos. Os danos relacionados com o transporte são abrangidos pelo procedimento previsto no artigo 8 das Condições Gerais.

Para os Clientes cujo endereço de entrega se situe num Estado-Membro da União Europeia, a HomeCineSolutions fornece uma etiqueta de devolução pré-paga. Se tal etiqueta não puder ser fornecida, a HomeCineSolutions poderá, a título excecional,

Tradução de cortesia

reembolsar ao Cliente os custos de devolução mediante apresentação de um comprovativo. Para os Clientes cujo endereço de entrega se situe fora da União Europeia, os custos de devolução ficam a cargo do Cliente.

Após receção e verificação do Produto devolvido, a HomeCineSolutions procede, à escolha do Cliente e sob reserva de disponibilidade, à substituição do Produto ou ao reembolso integral, incluindo o preço do Produto e os custos de entrega iniciais.

Este procedimento é distinto do direito de retratação previsto no artigo 5 das Condições Gerais, o qual pode ser exercido independentemente e sem necessidade de justificar qualquer defeito.

9.3.2. Kit de devolução mediante orçamento

Se o Cliente encontrar dificuldades para devolver o produto defeituoso na sua embalagem original, ou já não dispuser da embalagem original, pode contactar a HomeCineSolutions para obter um orçamento personalizado para um kit de devolução adaptado ao tipo e à forma do produto em causa. Este kit permitirá assegurar a proteção do produto durante o seu transporte.

9.3.3. Custos em caso de ausência de defeito constatado após peritagem

Quando o Cliente solicita a tomada a cargo de um Produto a título de avaria ou de disfuncionamento fora do âmbito das garantias legais mencionadas no artigo 9.1 — nomeadamente após a expiração do prazo da garantia legal de conformidade, ou quando o defeito alegado resulta de uma causa excluída nos termos do artigo 9.2 (uso anormal ou não conforme ao manual, causa externa, intervenção de um reparador não autorizado) — a HomeCineSolutions pode, antes de qualquer intervenção, submeter ao Cliente um orçamento que especifique o montante forfetário dos custos de diagnóstico e de reexpedição suscetíveis de serem faturados se a peritagem não revelar qualquer defeito coberto por uma garantia.

Estes custos só são exigíveis se o Cliente tiver expressamente aceite este orçamento antes da realização da peritagem, num suporte duradouro. Na falta de aceitação prévia, nenhum custo de diagnóstico pode ser imputado ao Cliente.

Se a peritagem estabelecer que o Produto está conforme e isento de qualquer defeito coberto por uma garantia, ou que a falha constatada resulta de uma causa excluída nos termos do artigo 9.2, a HomeCineSolutions fatura ao Cliente o forfait aceite, cobrindo os custos de diagnóstico e de reexpedição do Produto, no montante de setenta euros (70 €) com todas as taxas incluídas. O Produto é reexpedido ao Cliente após pagamento deste forfait.

As presentes estipulações não se aplicam às devoluções abrangidas pela garantia legal de conformidade ou pela garantia legal dos vícios ocultos mencionadas no artigo 9.1, nem ao exercício do direito de retratação previsto no artigo 5, que permanecem sem custos de diagnóstico para o Cliente nas condições previstas pela lei. Em conformidade com o artigo L. 217-7 do Código do Consumo, quando o Produto ainda está coberto pela garantia legal de conformidade, cabe à HomeCineSolutions provar que a falha resulta de uma causa excluída.

9.4. Extensões de garantia e seguros

No momento da sua Encomenda, o Cliente particular que utiliza o Produto no âmbito de uma utilização doméstica pode subscrever um dos seguintes produtos de extensão de garantia ou de seguro, propostos pela Estaly:

- *Estaly Care*: extensão de garantia de três (3) anos incluindo um seguro contra quebra acidental;
- *Estaly Nomad*: seguro contra quebra acidental, roubo e oxidação, com uma duração de três (3) anos, destinado a aparelhos portáteis;
- *Estaly Install*: seguro que cobre os danos relacionados com a instalação do Produto, com uma duração de sessenta (60) dias a contar da entrega.

O Cliente profissional ou Cliente empresa que utiliza o Produto no âmbito da sua atividade profissional não pode subscrever estas extensões de garantia e seguros. A faturação em nome de um particular, de uma empresa ou de um profissional permite determinar a elegibilidade para estes produtos.

Estes produtos são fornecidos pela Estaly, sociedade por ações simplificada (SAS), registada no registo comercial e de sociedades de Paris sob o número 909 874 109, com sede social em 24, rue Malar, 75007 Paris. A Estaly está registada na ORIAS sob o número 22 002 508 na qualidade de corretor de seguros nos termos dos artigos L. 511-1 e seguintes do Código dos Seguros.

A HomeCineSolutions atua na qualidade de intermediário e não tem a qualidade de segurador. As condições e modalidades de cada produto são definidas num contrato distinto proposto pela Estaly. Os documentos de informação do produto de seguro (IPID) e as notas informativas são consultáveis nas fichas descritivas dos Produtos em causa, bem como durante o processo de Encomenda.

Tradução de cortesia

O Cliente reconhece e aceita que a HomeCineSolutions, terceira em relação a estes contratos, não poderá ser responsabilizada por qualquer incumprimento da Estaly ou do segurador.

Em conformidade com o artigo L. 112-10 do Código dos Seguros, o Cliente subscritor de um contrato de seguro dispõe de um direito de renúncia exercível num prazo de trinta (30) dias a contar da data de subscrição, sem custos nem penalidades. Este direito de renúncia é exercido junto da Estaly nas condições previstas no contrato de seguro.

10. Serviço de Apoio ao Cliente

Para qualquer questão ou informação pré-venda, relativa ao acompanhamento e à execução da Encomenda, ao exercício do direito de retratação, ao acionamento de qualquer garantia e ao tratamento de reclamações, o Cliente poderá contactar o Serviço de Apoio ao Cliente por:

- Mensageria interna que se encontra na secção «A minha conta» acedendo ao separador «As minhas mensagens»;
- Telefone, requerendo um telefone multifrequências para navegar no servidor vocal, para o +33 (0) 3 51 120 150 (chamada sem sobretaxa), de segunda-feira a sábado, das 10h às 12h30 e das 14h às 18h30;
- Correio eletrónico: suivi@homecinesolutions.fr para o acompanhamento e a execução da Encomenda até à entrega, ou sav@homecinesolutions.fr para as devoluções, o exercício do direito de retratação e o acionamento das garantias;
- Correio postal para o seguinte endereço:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCE

11. Responsabilidade da HomeCineSolutions

Os Produtos estão em conformidade com a legislação e as normas aplicáveis em França. A responsabilidade da HomeCineSolutions não poderá ser invocada em caso de incumprimento da legislação do país onde o Produto é entregue, nomeadamente em caso de proibição de um Produto. Cabe ao Cliente verificar junto das autoridades locais as possibilidades de importação e de utilização dos Produtos que pretende adquirir. Antes de adquirir os Produtos, o Cliente deve verificar a sua compatibilidade com os seus equipamentos, a sua instalação elétrica e, de um modo geral, com todos os equipamentos com os quais os Produtos serão utilizados e/ou ligados. A este título, a HomeCineSolutions recomenda ao Cliente que analise atentamente as características técnicas e a descrição dos Produtos e que contacte o Serviço de Apoio ao Cliente caso pretenda obter informações complementares.

Além disso, o Cliente é o único responsável pela ligação, pelo raccordamento, pela instalação e pela utilização dos Produtos. A HomeCineSolutions recomenda ao Cliente que leia atentamente o manual de utilização fornecido com os Produtos e que respeite os conselhos, advertências e precauções. A HomeCineSolutions não poderá ser responsabilizada se os Produtos se revelarem incompatíveis ou apresentarem disfuncionamentos com determinados equipamentos, instalações, programas informáticos, configurações ou sistemas operativos do Cliente. A responsabilidade da HomeCineSolutions não poderá ser invocada em caso de deterioração e/ou interrupções do funcionamento dos Produtos ou de outros equipamentos do Cliente resultantes de uma utilização inadequada ou inapropriada dos Produtos.

Em todo o caso, em caso de Encomenda por um profissional, a responsabilidade da HomeCineSolutions limita-se aos danos materiais diretos, com exclusão de:

- Todos os danos indiretos e/ou imateriais e, em particular, qualquer prejuízo relacionado com a atividade ou a missão do Cliente;
- Qualquer perda de volume de negócios, de benefício, de lucro, de exploração, de clientela e/ou de receitas;
- Qualquer prejuízo e/ou perturbação comercial ou económica;
- Qualquer atentado à reputação, à notoriedade ou à imagem de marca, sofridos pelo Cliente.

Além disso, para qualquer Encomenda por um profissional e não obstante qualquer outra estipulação das Condições Gerais, a responsabilidade total acumulada da HomeCineSolutions, a título da Encomenda, não poderá exceder, por Encomenda, o montante total faturado a título dessa Encomenda.

Tradução de cortesia

12. Dados pessoais

12.1. Responsável pelo tratamento

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais do Cliente é a sociedade Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, France. Para qualquer questão relativa aos dados pessoais, o Cliente pode contactar a HomeCineSolutions por correio eletrónico para o endereço donnees@homecinesolutions.fr ou por correio postal para o endereço acima indicado.

12.2. Dados recolhidos, finalidades e bases legais

A HomeCineSolutions recolhe e trata os dados pessoais do Cliente para as seguintes finalidades e com base nas seguintes bases legais:

- **Execução do contrato** (artigo 6.1.b do RGPD): gestão das Encomendas, entrega, faturação, gestão da Conta, acompanhamento do serviço pós-venda, gestão das devoluções e das garantias;
- **Cumprimento de obrigações legais** (artigo 6.1.c do RGPD): conservação das faturas e dados de transação em conformidade com as obrigações contabilísticas e fiscais;
- **Interesse legítimo** (artigo 6.1.f do RGPD): prevenção da fraude, melhoria do Site e dos serviços, gestão de valores em dívida;
- **Consentimento** (artigo 6.1.a do RGPD): envio de comunicações comerciais por via eletrónica a pessoas não clientes ou relativas a produtos ou serviços diferentes dos similares aos anteriormente encomendados.

Em conformidade com o artigo L. 34-5 do Código dos Correios e das Comunicações Eletrónicas, a HomeCineSolutions pode dirigir ao Cliente, sem consentimento prévio, comunicações comerciais relativas a produtos ou serviços similares aos anteriormente encomendados. O Cliente pode opor-se gratuitamente e a qualquer momento, utilizando o link de cancelamento de subscrição constante de cada comunicação ou contactando a HomeCineSolutions.

12.3. Destinatários dos dados

Os dados pessoais do Cliente podem ser transmitidos às seguintes categorias de destinatários, na estrita medida necessária às finalidades descritas acima: prestadores de pagamento (banco, PayPal, Alma, Younited), transportadores e prestadores logísticos, prestador de extensão de garantia (Estaly) e subcontratantes técnicos (alojamento, manutenção do Site).

Alguns dados pessoais do Cliente podem ser transferidos para fora da União Europeia no âmbito do recurso a subcontratantes técnicos (nomeadamente para a difusão e a segurança do Site). Estas transferências são enquadradas por garantias adequadas em conformidade com o capítulo V do RGPD, em particular as cláusulas contratuais tipo adotadas pela Comissão Europeia.

12.4. Duração de conservação

Os dados pessoais do Cliente são conservados durante a duração da relação contratual e, posteriormente, durante os prazos de prescrição legal aplicáveis (cinco anos a contar do fim da relação comercial para os dados de faturação, três anos a contar do último contacto para os dados de prospeção comercial). Os dados relativos à Conta são suprimidos três (3) anos após a última ligação do Cliente, após envio de um correio eletrónico de informação prévia.

12.5. Direitos do Cliente

Em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) e com a lei «Informatique et Libertés» n.º 78-17 de 6 de janeiro de 1978 alterada, o Cliente dispõe dos seguintes direitos sobre os seus dados pessoais:

- **Direito de acesso** (artigo 15 do RGPD): obter a confirmação de que os dados que lhe dizem respeito são tratados e receber uma cópia;
- **Direito de retificação** (artigo 16 do RGPD): solicitar a correção de dados inexatos ou incompletos;
- **Direito ao apagamento** (artigo 17 do RGPD): solicitar a supressão dos seus dados, sob reserva das obrigações legais de conservação;
- **Direito à limitação do tratamento** (artigo 18 do RGPD);
- **Direito à portabilidade** (artigo 20 do RGPD): receber os seus dados num formato estruturado, de uso corrente e legível por máquina;
- **Direito de oposição** (artigo 21 do RGPD): opor-se ao tratamento dos seus dados, nomeadamente para fins de prospeção comercial.

O Cliente pode exercer os seus direitos por correio eletrónico para donnees@homecinesolutions.fr ou por correio postal para o endereço da HomeCineSolutions. A HomeCineSolutions responde num prazo de um (1) mês a contar da receção do pedido.

Tradução de cortesia

Em caso de reclamação, o Cliente pode apresentar uma queixa junto da Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, ou no sítio https://www.cnil.fr.

12.6. Cookies

Durante a navegação no Site, podem ser depositados cookies no terminal do Cliente. Os cookies estritamente necessários ao funcionamento do Site (sessão, carrinho, segurança) não requerem o consentimento do Cliente. Os cookies para fins de medição de audiência ou de personalização só são depositados após recolha do consentimento do Cliente através do banner de informação apresentado aquando da sua primeira visita. O Cliente pode a qualquer momento modificar as suas preferências em matéria de cookies a partir das definições do Site ou configurando o seu navegador. A recusa dos cookies não essenciais não impede o acesso ao Site nem a realização de Encomendas.

13. Diversos

13.1. Convenção de prova

Salvo prova em contrário, os dados registados aquando da Encomenda no Site ou por telefone, bem como as faturas emitidas pela HomeCineSolutions, constituem a prova do conjunto das transações concluídas entre a HomeCineSolutions e o Cliente.

As informações contratuais relativas à Encomenda serão objeto de um correio eletrónico de confirmação em tempo útil e, em todo o caso, antes da entrega dos Produtos. Anexo a este correio eletrónico de confirmação da Encomenda, uma cópia atualizada das Condições Gerais sob a forma de documento PDF ser-lhe-á entregue para consulta ulterior. Uma fatura será igualmente entregue ao Cliente ou disponibilizada na sua Conta o mais tardar no momento da entrega dos Produtos. Nestas circunstâncias, a HomeCineSolutions recomenda ao Cliente que imprima e/ou arquive num suporte fiável e duradouro a confirmação, a fatura da Encomenda, a ficha descritiva dos Produtos, bem como as Condições Gerais que lhe são aplicáveis.

13.2. Segurança

A fim de assegurar a segurança do pagamento da Encomenda, as informações relativas ao cartão de crédito do Cliente são objeto do protocolo de encriptação TLS. São, além disso, diretamente dirigidas ao banco da HomeCineSolutions, sem transitar ou ser armazenadas nos servidores da HomeCineSolutions. Apenas o banco da HomeCineSolutions dispõe do número, da data de validade e do criptograma do cartão bancário utilizado pelo Cliente.

13.3. Nulidade / Inoponibilidade das Condições Gerais

Se uma ou várias estipulações das Condições Gerais forem declaradas nulas em aplicação de uma lei, de um regulamento ou na sequência de uma decisão definitiva de uma jurisdição competente, essas estipulações são consideradas como destacáveis da Encomenda. As demais estipulações das Condições Gerais são consideradas como válidas e permanecem em vigor, a menos que o Cliente ou a HomeCineSolutions demonstre que a estipulação anulada reveste um caráter essencial e determinante sem o qual não teria contratado.

14. Direito de autor

O conjunto dos elementos (textos, imagens, logótipos, marcas, bases de dados…) contidos no site é protegido pelo direito da propriedade intelectual e não pode ser reproduzido ou utilizado sem o acordo prévio da HomeCineSolutions.

15. Mediação de litígios de consumo

Em conformidade com os artigos L. 612-1 e seguintes do Código do Consumo, o Cliente consumidor tem o direito de recorrer gratuitamente a um mediador de consumo com vista à resolução amigável de qualquer litígio que o oponha à HomeCineSolutions, nas condições previstas nos artigos L. 612-1 a L. 612-5 do Código do Consumo.

O mediador de consumo competente é:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris Sítio da Internet: https://www.cm2c.net

Antes de recorrer ao mediador, o Cliente deve ter previamente dirigido uma reclamação escrita à HomeCineSolutions (por correio eletrónico ou correio postal) que tenha permanecido sem resposta satisfatória num prazo de dois (2) meses.

Tradução de Cortesia

16. Lei aplicável / Jurisdições competentes

Apenas a versão francesa da Encomenda faz fé entre as Partes. A Encomenda é regida pela lei francesa e interpretada em conformidade com a mesma. Todavia, em conformidade com o Regulamento (CE) n.º 593/2008 (Roma I), artigo 6, o Cliente consumidor residente num Estado-Membro da União Europeia beneficia das disposições imperativas da lei do seu país de residência quando estas lhe forem mais favoráveis.

Em caso de diferendo entre as Partes nascido por ocasião da interpretação ou da execução da Encomenda, as Partes comprometem-se a empregar todas as diligências necessárias a fim de alcançar uma resolução amigável, nomeadamente através da mediação prevista no artigo 15. A procura prévia de uma solução amigável não interrompe a garantia contratual aplicável aos Produtos.

Na falta de resolução amigável, o Cliente consumidor pode recorrer, à sua escolha, aos tribunais do lugar do seu domicílio ou aos tribunais franceses competentes. Quando o Cliente é um profissional, é atribuída competência exclusiva ao Tribunal de Comércio de Compiègne, mesmo em caso de procedimento cautelar, de chamamento em garantia ou de pluralidade de réus.

17. Vendas para exportação

17.1. Produtos destinados ao mercado francês e europeu

A HomeCineSolutions abastece-se junto de fornecedores franceses ou europeus para produtos adaptados aos mercados francês e europeu. Embora estes produtos possam funcionar noutros países, a HomeCineSolutions não pode garantir a sua compatibilidade ou conformidade fora da União Europeia.

17.2. Responsabilidade do Cliente para compras internacionais

O Cliente que efetua uma compra a partir de um país terceiro, fora da União Europeia e de qualquer território francês, é o único responsável por assegurar que o Produto é compatível com os seus equipamentos e conforme às normas e usos do seu país de residência. Esta responsabilidade inclui, sem se limitar a, a verificação da compatibilidade com:

- As tensões e frequências elétricas em vigor no país do Cliente
- As normas de segurança elétrica locais
- As radiofrequências autorizadas
- Os padrões de difusão audiovisual
- Os protocolos de comunicação sem fios
- As tomadas e conectores elétricos
- As certificações e homologações exigidas
- As eventuais restrições de importação

O Cliente compromete-se a informar-se junto do fabricante dos Produtos e das autoridades competentes do seu país sobre as eventuais restrições ou autorizações necessárias antes de proceder à compra e à importação dos Produtos.

17.3. Limitação de responsabilidade da HomeCineSolutions

A HomeCineSolutions não poderá ser responsabilizada por qualquer problema de compatibilidade, de conformidade ou de utilização dos Produtos no país do Cliente. A HomeCineSolutions não pode garantir que os Produtos vendidos estarão em conformidade com as regulamentações específicas de cada país fora da União Europeia.

17.4. Devoluções e reembolsos por incompatibilidade

Em caso de incompatibilidade ou de não conformidade dos Produtos com as normas do país do Cliente, o Cliente dispõe, para devolver os Produtos, do prazo previsto no artigo 5 das presentes Condições Gerais. O Cliente residente na União Europeia ou num território francês, incluindo ultramarino, é reembolsado nas condições do artigo 5. O Cliente residente num país terceiro, fora da União Europeia e de qualquer território francês, não beneficia do direito de retratação previsto nos artigos L. 221-18 e seguintes do Código do Consumo: é reembolsado apenas do preço de compra dos Produtos, ficando os custos de transporte (entrega inicial e devolução) a seu cargo.

O Cliente é responsável pela organização e pelo pagamento da devolução dos Produtos à HomeCineSolutions.

Tradução de cortesia

17.5. Impostos e direitos aduaneiros

O Cliente é o único responsável pelo pagamento de todos os impostos, direitos aduaneiros ou outros custos relacionados com a importação dos Produtos no seu país. A HomeCineSolutions não pode ser responsabilizada por estes custos adicionais.

17.6. Isenção e reembolso do imposto sobre o valor acrescentado

O Cliente que exporte os Produtos para fora da União Europeia pode, em determinadas condições, beneficiar da isenção do imposto sobre o valor acrescentado ou do seu reembolso, segundo um dos dois procedimentos descritos a seguir. A HomeCineSolutions não é obrigada a aplicar nenhum destes dois procedimentos. A fim de simplificar o seu tratamento, um pedido abrange apenas uma única Encomenda, com exclusão de qualquer agrupamento de várias Encomendas.

17.6.1. Isenção de IVA para viajantes (détaxe)

Em conformidade com o artigo 262-I-2.º do Código Geral dos Impostos e com o artigo 24 bis do anexo IV ao mesmo código, o Cliente que resida habitualmente fora da União Europeia pode, em determinadas condições, beneficiar da isenção do imposto sobre o valor acrescentado («détaxe») a título dos Produtos que adquire para fins pessoais e que exporta na sua bagagem pessoal aquando da sua saída do território da União Europeia.

O benefício da isenção está nomeadamente subordinado às seguintes condições:

- o Cliente tem pelo menos dezasseis (16) anos e tem a sua residência habitual num país terceiro à União Europeia;
- a estadia do Cliente em França ou na União Europeia é inferior a seis (6) meses;
- o montante da Encomenda, apurado por cada formulário de isenção, excede o limiar mínimo fixado pela regulamentação em vigor;
- os Produtos destinam-se a uso pessoal e são transportados na bagagem pessoal do Cliente;
- os Produtos saem efetivamente do território da União Europeia antes do final do terceiro mês seguinte ao da compra.

A pedido expresso do Cliente e desde que este preencha as condições de elegibilidade acima indicadas, a HomeCineSolutions pode encarregar-se da emissão do formulário de venda à exportação («formulário de isenção»).

O Cliente permanece o único responsável pela validação do seu formulário de isenção junto das autoridades aduaneiras (nomeadamente através do sistema PABLO) no momento da sua saída do território da União Europeia, nos prazos e condições previstos pela regulamentação. O reembolso do imposto sobre o valor acrescentado só ocorrerá após receção pela HomeCineSolutions da prova da validação aduaneira do formulário.

17.6.2. Exportação justificada pelo Cliente

O Cliente que não esteja estabelecido em França e que exporte os Produtos para fora da União Europeia por meios distintos da sua bagagem pessoal, nomeadamente através de um transitário ou de um transportador por si mandatado, pode solicitar o reembolso do imposto sobre o valor acrescentado pago na sua Encomenda, em aplicação do artigo 262-I-2° do Código Geral dos Impostos.

O benefício desta isenção e o tratamento do pedido estão nomeadamente subordinados às seguintes condições:

- os Produtos saem efetivamente do território da União Europeia;
- o Cliente apresenta a declaração de exportação certificada pela estância aduaneira de saída do território da União Europeia, mencionando a HomeCineSolutions na qualidade de exportador;
- o pedido e os respetivos comprovativos chegam à HomeCineSolutions antes do final do terceiro mês seguinte àquele no decurso do qual a entrega foi efetuada.

A HomeCineSolutions avalia a validade dos comprovativos apresentados e reserva-se o direito de recusar qualquer pedido cujos comprovativos sejam incompletos, ilegíveis ou não conformes com a regulamentação aduaneira.

17.6.3. Custos de gestão

Qualquer pedido de isenção ou de reembolso do imposto sobre o valor acrescentado, seja qual for o procedimento seguido, dá lugar a custos de gestão forfetários no montante de cinquenta euros (50 €) por Encomenda.

No caso previsto no artigo 17.6.1, estes custos são exigíveis antes de qualquer emissão do formulário de isenção. No caso previsto no artigo 17.6.2, são deduzidos do montante reembolsado ao Cliente. Não são reembolsados, salvo quando o insucesso do pedido for imputável à HomeCineSolutions.

Tradução de cortesia

17.6.4. Responsabilidade

A HomeCineSolutions não poderá ser responsabilizada pela recusa de isenção ou de reembolso do imposto sobre o valor acrescentado resultante do incumprimento pelo Cliente das condições de elegibilidade, da ausência de validação aduaneira nos prazos ou de qualquer outra causa independente da sua vontade.

Tradução de cortesia