# Ogólne warunki sprzedaży HomeCineSolutions z dnia 13 listopada 2026 r.

## Preambuła

HomeCineSolutions jest spółką francuską. Niniejsze Ogólne Warunki, jak również każde Zamówienie złożone na Stronie, podlegają prawu francuskiemu na zasadach określonych w artykule 16. Wszystkie odniesienia do aktów prawnych i regulacyjnych przywołane w niniejszym dokumencie (Code général des impôts, Code de la consommation, Code civil itp.) odnoszą się do tekstów prawa francuskiego.

Niniejsze Ogólne Warunki są udostępniane Klientowi w kilku językach wyłącznie w celach informacyjnych. W przypadku rozbieżności w interpretacji między wersją francuską a wersją przetłumaczoną, wiążąca jest wyłącznie wersja francuska.

## 1. Definicje

Poniższe słowa i wyrażenia mają w ramach Zamówienia następujące znaczenie:

*Ogólne Warunki*: Niniejsze ogólne warunki obowiązujące w dniu zatwierdzenia Zamówienia przez Klienta.

*Klient*: Każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, działająca w charakterze prywatnym lub zawodowym, jak również każda osoba prawna, prawidłowo zarejestrowana w odpowiednich organach administracyjnych, po przedstawieniu aktualnego zaświadczenia o rejestracji oraz dokumentu tożsamości jej przedstawiciela ustawowego, niezależnie od kraju zamieszkania lub siedziby, w tym poza Unią Europejską.

*Zamówienie*: Całość obejmująca Ogólne Warunki, formularz zamówienia (w tym w formie elektronicznej), Dokumentację Handlową oraz ewentualne aneksy i/lub warunki szczególne uzgodnione między Stronami.

*Konto*: Konto osobiste utworzone przez Klienta na Stronie, umożliwiające mu, po zatwierdzeniu Identyfikatora, dostęp do historii Zamówień, faktur z wcześniejszych Zamówień, danych osobowych oraz preferencyjnych cen stosowanych przez HomeCineSolutions.

*Cookie*: Mały plik przechowywany na dysku twardym urządzenia informatycznego Klienta, który umożliwia Stronie zapisywanie informacji podczas każdej wizyty Klienta, ułatwiając tym samym przechodzenie między stronami Strony.

*Dokumentacja Handlowa*: Wszelkie informacje dotyczące Produktów zamieszczone na Stronie, w szczególności ich karty opisowe.

*HomeCineSolutions*: Spółka Solutions SARL, zarejestrowana w rejestrze handlowym i spółek w Compiègne pod numerem 434 420 618, z siedzibą pod adresem „3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne", z którą Klient zawiera umowę.

*Identyfikator*: Każdy poufny kod lub hasło umożliwiające Klientowi zalogowanie się na swoje Konto.

*Strona*: Bez rozróżnienia, Klient lub HomeCineSolutions.

*Produkt*: Każdy produkt audio, wideo, fonograficzny lub meblowy oferowany do sprzedaży przez HomeCineSolutions na Stronie internetowej.

*Strona internetowa*: Strona internetowa dostępna pod adresem https://homecinesolutions.fr oraz wszystkie jej podstrony.

## 2. Przedmiot

Ogólne Warunki mają na celu określenie warunków, na jakich:

- HomeCineSolutions sprzedaje Klientowi Produkty;
- Klient zobowiązuje się do zapłaty ceny na rzecz HomeCineSolutions.

Tłumaczenie nieoficjalne

## 3. Produkty

### 3.1. Dostępność Produktów

Oferty Produktów są ważne przez okres ich prezentacji na Stronie internetowej, w granicach dostępnych zapasów. W przypadku częściowej lub całkowitej niedostępności Produktów po złożeniu Zamówienia, HomeCineSolutions informuje o tym Klienta w najkrótszym możliwym terminie drogą elektroniczną i/lub telefonicznie. Zgodnie z artykułem L. 216-3 Code de la consommation, Klient otrzymuje zwrot ceny zamówionych niedostępnych Produktów w ciągu czternastu (14) dni od rozwiązania Zamówienia.

### 3.2. Opis Produktów

Dokumentacja Handlowa odtwarza dla każdego Produktu dane techniczne i informacje dostarczone przez producenta i/lub dystrybutora, od którego HomeCineSolutions nabyła Produkty. HomeCineSolutions dokłada wszelkich starań, aby fotograficzna prezentacja Produktów na Stronie internetowej była wierna Produktom.

### 3.3. Postępowanie ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym

Ze względu na ewentualną obecność substancji niebezpiecznych i zanieczyszczających w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym oraz ryzyko dla zdrowia ludzkiego i środowiska w przypadku rozprzestrzenienia się tych substancji, Klient jest informowany, że sprzęt ten, po zakończeniu okresu użytkowania, przestarzały lub niesprawny, nie powinien być wyrzucany ani do zwykłych pojemników na odpady, ani do pojemników do selektywnej zbiórki odpadów w jego gminie, zgodnie z przepisami wspólnotowymi obowiązującymi we wszystkich państwach członkowskich Unii Europejskiej.

Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny może być:

- Oddany w punkcie selektywnej zbiórki odpadów lub w punkcie zbiórki zorganizowanym przez władze lokalne;
- Przekazany stowarzyszeniu o charakterze społecznym;
- Odebrany przez HomeCineSolutions w granicach ilości i rodzaju sprzętu nabytego w ramach Zamówienia.

Aby skorzystać z odbioru zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego przez HomeCineSolutions, Klient musi przed zatwierdzeniem Zamówienia wskazać w rubryce „Komentarze" na stronie podsumowania Zamówienia, że żąda odbioru całości lub części wymienianego sprzętu. W takim przypadku HomeCineSolutions skontaktuje się z Klientem drogą mailową lub telefonicznie przed wysyłką Produktów w celu ustalenia warunków odbioru zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

## 4. Zamówienie

### 4.1. Zasady składania Zamówienia

Aby złożyć Zamówienie, Klient musi:

- Korzystać z urządzenia informatycznego podłączonego do Internetu, wyposażonego w przeglądarkę (o minimalnej konfiguracji Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ lub Chrome 64+) obsługującą protokół TLS (Transport Layer Security);
- Być posiadaczem Konta, przy czym utworzenie Konta, niewymagające wcześniejszego zakupu, może być dokonane przez każdą osobę posiadającą ważny adres e-mail, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie „Twoje Konto" Strony internetowej, klikając „Zarejestruj się".

Po wybraniu Produktów, które chce kupić, Klient uzyskuje dostęp do listy tych Produktów, klikając „Twój koszyk". Klient zatwierdza tę listę i rozpoczyna proces Zamówienia, klikając „Zamawiam". Po zatwierdzeniu Identyfikatora Klient wybiera spośród adresów wcześniej zapisanych na Koncie lub tworząc nowy adres, miejsce fakturowania Produktów, a następnie miejsce dostawy. Następnie Klient wybiera sposób dostawy, a potem sposób płatności spośród środków proponowanych przez HomeCineSolutions. Po wybraniu sposobu płatności Klient uzyskuje dostęp do podsumowania Zamówienia. Na tym etapie Klient może nadal modyfikować wybrane Produkty, adresy fakturowania i/lub dostawy oraz sposoby dostawy i/lub płatności. Jeśli Klient akceptuje warunki Zamówienia w całości, musi wyrazić zgodę na Ogólne Warunki, a następnie kliknąć „Zakończ moje zamówienie", aby zatwierdzić warunki Zamówienia. Brak akceptacji Ogólnych Warunków uniemożliwia zatwierdzenie Zamówienia.

Na podstawie artykułów 1366 i 1367 Code civil oraz L. 110-3 Code de commerce, Strony wyraźnie uzgadniają, że akceptacja Ogólnych Warunków i kliknięcie „Zakończ moje zamówienie" stanowią dowód bezwarunkowej akceptacji Zamówienia przez Klienta, w tym Ogólnych Warunków obowiązujących w dniu złożenia tego Zamówienia. Informacje przekazane lub zatwierdzone przez Klienta przy składaniu Zamówienia (w szczególności imię i nazwisko oraz adres dostawy) są dla niego wiążące. HomeCineSolutions nie ponosi odpowiedzialności w przypadku błędu, niedokładności lub pominięcia informacji uniemożliwiających lub opóźniających dostawę Produktów.

Tłumaczenie nieoficjalne

### 4.2. Przyjęcie Zamówienia przez HomeCineSolutions

Jedynie przyjęcie Zamówienia przez HomeCineSolutions pozwala na ostateczne zawarcie umowy. Przyjęcie to następuje pod warunkiem zawieszającym dokonania płatności na warunkach określonych w artykule 6.3.

Jednakże Klient uznaje i akceptuje, że HomeCineSolutions może nie przyjąć i/lub odmówić realizacji Zamówienia z uzasadnionego powodu wynikającego w szczególności z:

- Prawnego zakazu sprzedaży danych Produktów;
- Nietypowości Zamówienia, w szczególności ze względu na liczbę zamówionych Produktów w odniesieniu do statusu HomeCineSolutions jako sprzedawcy detalicznego;
- Oczywistej złej wiary Klienta;
- Uzasadnionego podejrzenia oszustwa;
- Niemożności dostarczenia Produktów do kraju lub pod adres wybrany przez Klienta;
- Oczywistego błędu w Ogólnych Warunkach, cenie lub opisie Produktów nabytych przez Klienta w ramach Zamówienia;
- Istnienia zaległej płatności dotyczącej wcześniejszego Zamówienia złożonego w HomeCineSolutions.

## 5. Prawo do odstąpienia od umowy

Zgodnie z artykułami L. 221-18 i następnymi Code de la consommation, Klient będący konsumentem dysponuje terminem czternastu (14) dni na skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy, bez konieczności podawania przyczyny ani ponoszenia kar, z wyjątkiem kosztów zwrotu Produktów, które pozostają po jego stronie.

Klient dokonujący zakupu w ramach działalności zawodowej uznaje i akceptuje, że przekazanie HomeCineSolutions numeru identyfikacji podatkowej VAT UE oraz aktualnego zaświadczenia o rejestracji stanowi dowód zakupu przeznaczonego do celów zawodowych, co nie uprawnia go do skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy przewidzianego w niniejszym artykule.

Zgodnie z artykułem L. 221-28 Code de la consommation, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku:

- Produktów wykonanych według specyfikacji Klienta lub wyraźnie spersonalizowanych (art. L. 221-28, 3°);
- Produktów rozpieczętowanych przez Klienta po dostawie, których nie można zwrócić ze względów ochrony zdrowia lub higieny (art. L. 221-28, 5°);
- Nagrań audio lub wideo oraz oprogramowania komputerowego rozpieczętowanych przez Klienta po dostawie, w szczególności płyt kompaktowych (CD), DVD i Blu-ray dostarczonych w folii ochronnej (art. L. 221-28, 9°);
- części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych podlegających zużyciu od pierwszego użycia, których stopnia zużycia nie można określić po montażu, w szczególności wkładek gramofonowych i igieł do gramofonów, a także lamp do projektorów wideo.

Termin na odstąpienie od umowy biegnie od dnia następującego po dniu odbioru Produktu przez Klienta lub osobę trzecią wyznaczoną przez Klienta, inną niż przewoźnik. W przypadku Zamówienia obejmującego kilka Produktów dostarczanych oddzielnie, termin biegnie od dnia następującego po dniu odbioru ostatniego Produktu lub partii, lub ostatniej części.

Klient może skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy bezpośrednio online, ze strony śledzenia Zamówienia dostępnej na jego Koncie, w odniesieniu do całości lub części kwalifikujących się Produktów. Zgodnie z artykułami L. 221-21 i D. 221-5 Code de la consommation, HomeCineSolutions potwierdza wówczas odbiór tego odstąpienia na trwałym nośniku, w rozsądnym terminie, wskazując treść oświadczenia o odstąpieniu oraz datę i godzinę jego wysłania.

Klient może również powiadomić o swojej decyzji poprzez jednoznaczne oświadczenie, w dowolny sposób: za pośrednictwem wewnętrznej poczty na swoim Koncie, telefonicznie pod numerem wskazanym w e-mailu potwierdzającym Zamówienie, pocztą elektroniczną na adres sav@homecinesolutions.fr lub pocztą tradycyjną. Klient może skorzystać ze standardowego formularza odstąpienia od umowy zamieszczonego poniżej, choć nie jest to obowiązkowe.

**Standardowy formularz odstąpienia od umowy** (artykuł L. 221-5 i załącznik do artykułu R. 221-1 Code de la consommation):

> Do: Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francja — sav@homecinesolutions.fr:
>
> Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następującego towaru (*)/o świadczenie następującej usługi (*):
>
> Zamówiono dnia (*)/otrzymano dnia (*):
>
> Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Tłumaczenie nieoficjalne

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (tylko w przypadku powiadomienia na papierze):

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.

Produkty należy zwrócić na następujący adres: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francja, najpóźniej w ciągu czternastu (14) dni od powiadomienia o odstąpieniu.

Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktów wynikające z obchodzenia się z nimi w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i prawidłowego funkcjonowania Produktów (artykuł L. 221-23 Code de la consommation). HomeCineSolutions zastrzega sobie prawo do potrącenia z kwoty zwrotu kwoty odpowiadającej temu zmniejszeniu wartości.

Zwracane Produkty są transportowane na ryzyko Klienta. HomeCineSolutions zaleca Klientowi wykupienie odpowiedniego ubezpieczenia w celu pokrycia tego ryzyka oraz podjęcie wszelkich niezbędnych środków w celu optymalnej ochrony Produktu.

Zgodnie z artykułem L. 221-24 Code de la consommation, HomeCineSolutions zwraca Klientowi całość wpłaconych kwot, w tym początkowe koszty dostawy (z wyjątkiem kosztów dodatkowych, jeśli Klient wybrał sposób dostawy droższy niż standardowy). Zwrot następuje najpóźniej w ciągu czternastu (14) dni od daty powiadomienia o odstąpieniu. Jednakże HomeCineSolutions może wstrzymać zwrot do momentu faktycznego otrzymania zwróconego Produktu lub do momentu dostarczenia przez Klienta dowodu wysyłki Produktu, przy czym uwzględniana jest data wcześniejszego z tych zdarzeń. Zwrot jest dokonywany tym samym środkiem płatności, który został użyty do opłacenia pierwotnego Zamówienia, chyba że Klient wyraźnie wyrazi zgodę na inny środek.

Szczególne zasady zwrotu mające zastosowanie do sprzedaży eksportowej znajdują się w artykule 17.

## 6. Warunki finansowe

### 6.1. Cena

Cena Produktów, dostępna na ich karcie opisowej, jest wyrażona w euro, z uwzględnieniem wszystkich podatków i opłaty ekologicznej.

Niektóre Produkty objęte są rabatem przyznanym przez HomeCineSolutions. W takim przypadku obok ceny po rabacie proponowanej przez HomeCineSolutions widnieje cena jednostkowa brutto odpowiadająca sugerowanej cenie detalicznej zalecanej w momencie Zamówienia przez producenta i/lub dystrybutora Produktu. Jeśli w momencie Zamówienia Produkt nie jest już objęty sugerowaną ceną detaliczną, HomeCineSolutions wyświetli ostatnią znaną sugerowaną cenę detaliczną Produktu.

Dostawy Produktów poza terytorium Francji lub Francji zamorskiej podlegają przepisom dotyczącym podatku od wartości dodanej określonym w Code général des impôts.

Produkty są fakturowane Klientowi według taryfy obowiązującej w dniu złożenia Zamówienia.

### 6.2. Koszty obsługi i wysyłki Zamówienia

Z wyjątkiem odbioru osobistego Produktów w sklepie na warunkach określonych w artykule 8 Ogólnych Warunków, przy każdym Zamówieniu Klientowi mogą zostać naliczone, oprócz ceny Produktów, koszty obsługi i wysyłki Zamówienia. Wysokość tych kosztów zależy od sposobu i miejsca dostawy wybranego przez Klienta oraz od wagi, wymiarów i wartości ubezpieczeniowej zamówionych Produktów. Klient jest informowany o wysokości tych kosztów na stronie wyboru sposobu dostawy.

W przypadku nieobecności Klienta podczas dostawy Produktów, Klient uznaje i akceptuje, że przewoźnik może w stosownych przypadkach naliczyć mu dodatkowe opłaty za ponowną dostawę. Gdy Klient wybrał dostawę standardową i przewoźnik umówił się z Klientem na termin dostawy, jeśli Klient nie jest obecny w ustalonym dniu, w którym przewoźnik stawia się w celu dostawy, Klient zostanie obciążony opłatą za ponowną dostawę, odpowiadającą kosztowi naliczonemu HomeCineSolutions przez przewoźnika za tę ponowną dostawę, nieprzekraczającą kosztów wysyłki Zamówienia.

### 6.3. Sposoby płatności

Klient musi opłacić Zamówienia gotówkowo w momencie składania Zamówienia kartą Visa, MasterCard, Carte Bleue lub American Express, za pośrednictwem PayPal, finansowania Alma, finansowania Younited lub przelewem bankowym na rachunek bankowy HomeCineSolutions, którego dane są udostępniane Klientowi w momencie składania Zamówienia.

Tłumaczenie nieoficjalne

HomeCineSolutions zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia Zamówień o łącznej wartości przekraczającej dwa tysiące pięćset euro (2 500 €) opłaconych kartą bankową.

HomeCineSolutions zastrzega sobie również możliwość ograniczenia metod płatności oferowanych Klientowi wyłącznie do przelewu bankowego, jeżeli Klient przed wysyłką lub po niej odstąpił od umowy w przypadku co najmniej czterech (4) Zamówień opłaconych w ciągu ostatnich dwunastu (12) miesięcy, a Zamówienia te stanowią co najmniej połowę Zamówień opłaconych przez Klienta w tym okresie. Ponieważ opłaty pobierane od HomeCineSolutions przez instytucje płatnicze i finansujące nie są jej zwracane przy zwrocie środków Klientowi, tak częste odstąpienia od umowy czynią Zamówienia Klienta deficytowymi. HomeCineSolutions informuje o tym Klienta z wyprzedzeniem. Ograniczenie to nie pozbawia Klienta żadnego z jego praw, w szczególności prawa do odstąpienia od umowy i gwarancji ustawowych.

HomeCineSolutions potwierdza Klientowi drogą mailową otrzymanie płatności. Jednakże płatność jest dokonana dopiero po ostatecznym zaksięgowaniu na rachunku bankowym HomeCineSolutions i upływie terminów stornowania zapisów, różniących się w zależności od sposobu płatności.

Przeniesienie własności Produktów następuje na warunkach przewidzianych w artykule 7 Ogólnych Warunków.

Klient uznaje i akceptuje, że brak otrzymania płatności w ciągu piętnastu (15) dni kalendarzowych od złożenia Zamówienia powoduje anulowanie tego Zamówienia, bez możliwości przypisania jakiejkolwiek winy HomeCineSolutions, w tym gdy opóźnienie w otrzymaniu płatności wynika z działania osoby trzeciej niezależnej od woli Klienta.

### 6.4. Fakturowanie

Przy każdym Zamówieniu HomeCineSolutions wystawi Klientowi fakturę, w stosownych przypadkach elektroniczną, za Produkty. W przypadku wystawienia faktury elektronicznej Klient może uzyskać do niej dostęp i pobrać ją ze swojego Konta.

### 6.5. Płatność za zamówienie w ratach poprzez finansowanie kredytowe z Alma

HomeCineSolutions oferuje Klientowi usługę kredytową Alma do regulowania zakupów i realizacji płatności. Jest to uwarunkowane akceptacją przez Klienta Ogólnych Warunków lub umowy kredytowej zaproponowanej przez Alma.

Każda odmowa udzielenia kredytu przez Alma na dane Zamówienie może skutkować jego anulowaniem.

Każde rozwiązanie Ogólnych Warunków łączących Klienta i HomeCineSolutions powoduje rozwiązanie Ogólnych Warunków lub umowy kredytowej między Alma a Klientem.

Kwota jest opłacana kredytem udzielonym przez Alma SAS zarejestrowaną w REGAFI pod numerem 90876.

### 6.6. Płatność za zamówienie w ratach poprzez finansowanie kredytowe z Younited

HomeCineSolutions oferuje Klientowi usługę kredytową Younited do regulowania zakupów i realizacji płatności. Jest to uwarunkowane akceptacją przez Klienta umowy kredytowej zaproponowanej przez Younited.

HomeCineSolutions (nr ORIAS 24000288) działa jako niewyłączny pełnomocnik w zakresie operacji bankowych Younited. HomeCineSolutions wspiera realizację operacji kredytowych, nie działając jako kredytodawca.

Każda odmowa udzielenia kredytu przez Younited na dane Zamówienie może skutkować jego anulowaniem.

Younited jest instytucją kredytową, partnerem HomeCineSolutions, która zarządza rozwiązaniem płatności ratalnej oferowanym na Stronie internetowej.

Odwiedź stronę „Najczęściej zadawane pytania", aby dowiedzieć się więcej o korzystaniu z Younited Pay.

## 7. Klauzula zastrzeżenia własności

Zgodnie z artykułami 2367–2372 Code civil, sprzedane towary pozostają własnością HomeCineSolutions do momentu pełnej zapłaty ceny przez Klienta. Przeniesienie własności Produktów jest zatem uzależnione od pełnej zapłaty ceny przez Klienta, w kwocie głównej i dodatkowej, nawet w przypadku przyznania odroczenia płatności.

Klient zobowiązuje się, dopóki własność towarów nie zostanie na niego przeniesiona, do podjęcia wszelkich niezbędnych środków ostrożności w celu właściwego przechowywania towarów oraz do ubezpieczenia ich od wszelkich ryzyk, na jakie mogą być narażone lub które mogą spowodować.

Tłumaczenie nieoficjalne

W przypadku braku zapłaty ceny w ustalonym terminie i po bezskutecznym wezwaniu do zapłaty, HomeCineSolutions może odzyskać towary na koszt i ryzyko Klienta. Klient jest zobowiązany do zwrotu nieopłaconych towarów na pierwsze żądanie HomeCineSolutions, bez uszczerbku dla wszelkich odszkodowań.

W przypadku zajęcia lub jakiejkolwiek innej interwencji osoby trzeciej dotyczącej towarów, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania HomeCineSolutions i podjęcia wszelkich niezbędnych środków w celu ochrony praw HomeCineSolutions.

W przypadku zwrotu Produktów Klient zobowiązuje się do zwrotu kosztów poniesionych przez HomeCineSolutions w celu odzyskania Produktów.

HomeCineSolutions zastrzega sobie prawo do dochodzenia wszelkich praw i środków prawnych w przypadku naruszenia klauzuli zastrzeżenia własności.

## 8. Dostawa

Dostawa odbywa się pod adres wybrany przez Klienta w momencie składania Zamówienia; jakakolwiek późniejsza zmiana tego adresu nie może zostać uwzględniona przez HomeCineSolutions.

Dostawa nie może być zrealizowana na skrytkę pocztową, do pokoju hotelowego ani pod adres zawierający adnotację „Do". Zamówienie nie może być dostarczane pod kilka adresów.

Pod warunkiem, że adres dostawy może być faktycznie obsłużony, Produkty mogą być, według wyboru Klienta:

- Odebrane osobiście w HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, w godzinach otwarcia sklepu;
- Dostarczone w trybie „Standardowym", ze średnim czasem dostawy od czterdziestu ośmiu (48) do dziewięćdziesięciu sześciu (96) godzin;
- Odebrane, w przypadku paczek o niewielkich wymiarach i wadze maksymalnej dwudziestu (20) kilogramów, w punkcie partnerskim sieci Chronopost, Colissimo lub w urzędzie pocztowym, których lista jest dostępna w momencie składania Zamówienia.

Klient uznaje i akceptuje, że w zależności od miejsca dostawy niektóre z tych sposobów dostawy mogą być niedostępne.

Gdy Zamówienie obejmuje kilka Produktów o różnych terminach dostawy, Klient uznaje i akceptuje, że ich dostawa zostanie zrealizowana łącznie w najpóźniejszym z tych terminów. W każdym przypadku, przed zatwierdzeniem Zamówienia, Klient jest informowany o maksymalnym terminie, w jakim Produkty mogą zostać dostarczone, zgodnie z informacjami przekazanymi przez dostawców. W przypadku przekroczenia tego terminu HomeCineSolutions kontaktuje się z Klientem drogą mailową lub telefonicznie w celu poinformowania go o tym.

Zgodnie z artykułami L. 216-2 i L. 216-3 Code de la consommation, w przypadku opóźnienia dostawy Klient będący konsumentem może, po wezwaniu HomeCineSolutions do dostarczenia w dodatkowym rozsądnym terminie, rozwiązać umowę, jeśli dostawa nadal nie nastąpiła po upływie tego terminu. Klient może rozwiązać umowę natychmiast, gdy dotrzymanie terminu dostawy stanowi istotny warunek umowy lub gdy HomeCineSolutions odmawia dostawy. Wezwanie i rozwiązanie mogą być notyfikowane w dowolny sposób: telefonicznie, drogą mailową lub pocztą tradycyjną.

W przypadku rozwiązania umowy HomeCineSolutions zwraca Klientowi całość kwot wpłaconych z tytułu Zamówienia, w tym koszty dostawy, najpóźniej w ciągu czternastu (14) dni od daty rozwiązania umowy.

Dostawa Produktu jest sygnalizowana Klientowi poprzez wysłanie e-maila zawierającego, w stosownych przypadkach, numer śledzenia umożliwiający śledzenie przesyłki. Dostawa Zamówienia jest uznana za dokonaną z chwilą udostępnienia jej Klientowi, w szczególności przez przewoźnika, co jest potwierdzone systemem śledzenia przesyłek tego przewoźnika, lub w momencie odbioru w sklepie. Dostawa powoduje przeniesienie ryzyka na Klienta.

W przypadku dostawy „z umówionym terminem" Klient musi być obecny podczas wizyty dostawcy w ustalonym terminie. W przypadku nieobecności podczas pierwszej próby dostawy, Klient będzie musiał sam odebrać paczki z magazynu przewoźnika. Klient może również poprosić o ponowną dostawę. Ta ponowna dostawa będzie obciążać Klienta, naliczona według kosztu poniesionego przez HomeCineSolutions u przewoźnika za tę ponowną dostawę, nieprzekraczającego kosztów wysyłki Zamówienia.

W przypadku dostawy Zamówienia Klient może śledzić, dzięki numerowi śledzenia przekazanemu przez HomeCineSolutions, wysyłkę swojej paczki przez Internet.

Tłumaczenie nieoficjalne

Dostawa Produktów następuje zazwyczaj w terminie od dwóch (2) do sześciu (6) dni roboczych od wysłania e-maila do Klienta. Jednakże w przypadku nieotrzymania paczki po upływie tego terminu Klient powinien udać się do najbliższego urzędu pocztowego lub punktu odbioru w pobliżu miejsca dostawy. Jeśli ani urząd pocztowy lub punkt odbioru, ani śledzenie paczki nie pozwalają na zlokalizowanie paczki, Klient powinien skontaktować się z HomeCineSolutions w najkrótszym możliwym terminie. HomeCineSolutions otworzy dochodzenie u przewoźnika, którego wyniki są znane maksymalnie w ciągu czterdziestu pięciu (45) dni. Jeśli paczka zostanie odnaleziona, jest wysyłana do Klienta. Jeśli paczka zostanie uznana za zagubioną, HomeCineSolutions informuje o tym Klienta i dokonuje zwrotu Zamówienia (Produkty i koszty wysyłki) poprzez uznanie rachunku bankowego Klienta lub przelew na warunkach określonych w artykule 5 Ogólnych Warunków.

W przypadku gdy Klient wypowiedział Zamówienie, a Produkty zostały mu mimo to dostarczone przez La Poste, Klient zobowiązuje się do odmowy przyjęcia dostawy lub do zwrotu Produktów do HomeCineSolutions w maksymalnym terminie dziesięciu (10) dni od daty dostawy. W przypadku niezwrócenia Produktów HomeCineSolutions obciąży Klienta ich ceną.

W przypadku dostawy przez przewoźnika odbywa się ona na parterze pod adresem wskazanym przez Klienta i następuje zazwyczaj w terminie od jednego (1) do pięciu (5) dni roboczych.

Po upływie tego terminu, jeśli dostawa nie nastąpiła, a śledzenie paczki wskazuje w szczególności, że nie mogła ona zostać zrealizowana z powodu braku istotnej informacji, Klient kontaktuje się z HomeCineSolutions w najkrótszym możliwym terminie w celu przekazania brakujących danych. W przeciwnym razie Produkty zostaną zwrócone do HomeCineSolutions, która nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje.

Jeśli Produkty zostaną zwrócone do HomeCineSolutions z powodu takiego jak „nieodebrane" lub „nie mieszka pod wskazanym adresem", Klient otrzymuje zwrot ceny Zamówienia, z wyłączeniem kosztów zwrotu Produktów. W przypadku nieobecności Klienta podczas dostawy w skrzynce pocztowej zostaje pozostawione awizo. Klient musi wówczas:

- Odebrać paczkę w urzędzie pocztowym lub punkcie odbioru w ciągu piętnastu (15) dni od pozostawienia awiza; lub
- Skontaktować się w najkrótszym możliwym terminie z przewoźnikiem w celu odebrania paczki w ciągu piętnastu (15) dni od pozostawienia awiza lub ustalenia nowego terminu dostawy.

W przypadku przekroczenia powyższych terminów paczka jest odsyłana do HomeCineSolutions. Dział Obsługi Klienta HomeCineSolutions skontaktuje się wówczas z Klientem w celu zorganizowania, w stosownych przypadkach, ewentualnej ponownej wysyłki Produktów na koszt Klienta lub, w przypadku braku odpowiedzi Klienta w rozsądnym terminie, zwrotu Klientowi kwot zapłaconych z tytułu Zamówienia, z wyjątkiem kosztów dostawy pozostających po jego stronie.

Bez uszczerbku dla postanowień artykułów 5. i 9., Klient musi sprawdzić stan Produktów wysłanych po ich otrzymaniu i zgłosić wszelkie uzasadnione zastrzeżenia i reklamacje, a nawet odmówić przyjęcia paczki, jeśli istnieje podejrzenie, że została otwarta lub nosi wyraźne ślady uszkodzenia.

Aby umożliwić HomeCineSolutions ewentualne dochodzenie roszczeń wobec przewoźnika, zastrzeżenia i reklamacje muszą być zgłoszone bezpośrednio na liście przewozowym. Zaleca się wpisanie „paczka odrzucona z powodu uszkodzonego towaru"; adnotacja „z zastrzeżeniem rozpakowania" nie może być zaakceptowana. Ponadto zaleca się, aby Klient potwierdził te zastrzeżenia listem poleconym za potwierdzeniem odbioru skierowanym do przewoźnika w ciągu trzech (3) dni roboczych od dostawy Produktów, zgodnie z artykułem L. 133-3 Code de commerce. Klient jest proszony o przesłanie HomeCineSolutions kopii tego listu pocztą tradycyjną lub drogą mailową.

## 9. Gwarancje

### 9.1. Gwarancje ustawowe

Niezależnie od jakiejkolwiek gwarancji handlowej, Klient korzysta z następujących gwarancji ustawowych:

**Obowiązkowa ramka informacyjna (artykuł D. 211-2 Code de la consommation):**

> Konsument dysponuje terminem dwóch (2) lat od dostarczenia towaru na skorzystanie z ustawowej gwarancji zgodności w przypadku wystąpienia wady zgodności. W tym okresie konsument jest zobowiązany jedynie do wykazania istnienia wady zgodności, a nie daty jej wystąpienia.
>
> Gdy umowa sprzedaży towaru przewiduje dostarczanie treści cyfrowych lub usługi cyfrowej w sposób ciągły przez okres dłuższy niż dwa lata, gwarancja ustawowa ma zastosowanie do tych treści cyfrowych lub tej usługi cyfrowej przez cały przewidziany okres dostarczania. W tym okresie konsument jest zobowiązany jedynie do wykazania istnienia wady zgodności dotyczącej treści cyfrowych lub usługi cyfrowej, a nie daty jej wystąpienia.

Tłumaczenie nieoficjalne

Ustawowa gwarancja zgodności nakłada na przedsiębiorcę obowiązek dostarczenia, w stosownych przypadkach, wszelkich aktualizacji niezbędnych do utrzymania zgodności towaru.

Ustawowa gwarancja zgodności daje konsumentowi prawo do naprawy lub wymiany towaru w terminie trzydziestu dni od zgłoszenia żądania, bez kosztów i bez istotnych niedogodności dla konsumenta.

Jeśli towar jest naprawiany w ramach ustawowej gwarancji zgodności, konsument korzysta z przedłużenia gwarancji początkowej o sześć miesięcy.

Jeśli konsument żąda naprawy towaru, ale sprzedawca narzuca wymianę, ustawowa gwarancja zgodności jest odnawiana na okres dwóch lat od daty wymiany towaru.

Konsument może uzyskać obniżenie ceny zakupu, zachowując towar, lub rozwiązać umowę, uzyskując pełny zwrot w zamian za zwrot towaru, jeśli:

1. Przedsiębiorca odmawia naprawy lub wymiany towaru;
2. Naprawa lub wymiana towaru następuje po upływie trzydziestu dni;
3. Naprawa lub wymiana towaru powoduje istotne niedogodności dla konsumenta, w szczególności gdy konsument ponosi ostatecznie koszty odbioru lub usunięcia towaru niezgodnego lub koszty instalacji towaru naprawionego lub wymienionego;
4. Niezgodność towaru utrzymuje się pomimo bezskutecznej próby doprowadzenia do zgodności przez sprzedawcę.

Konsument ma również prawo do obniżenia ceny towaru lub rozwiązania umowy, gdy wada zgodności jest na tyle poważna, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny lub rozwiązanie umowy. Konsument nie jest wówczas zobowiązany do uprzedniego żądania naprawy lub wymiany towaru.

Konsument nie ma prawa do rozwiązania umowy sprzedaży, jeśli wada zgodności jest nieistotna.

Każdy okres unieruchomienia towaru w celu jego naprawy lub wymiany zawiesza bieg pozostałej gwarancji do momentu dostarczenia towaru przywróconego do stanu zgodności.

Powyższe prawa wynikają z zastosowania artykułów L. 217-1 do L. 217-32 code de la consommation.

Sprzedawca, który w złej wierze utrudnia realizację ustawowej gwarancji zgodności, podlega grzywnie cywilnej w maksymalnej wysokości 300 000 euro, która może zostać podniesiona do 10% średniego rocznego obrotu (artykuł L. 241-5 code de la consommation).

Konsument korzysta również z ustawowej gwarancji z tytułu wad ukrytych na podstawie artykułów 1641–1649 code civil, przez okres dwóch lat od odkrycia wady. Gwarancja ta daje prawo do obniżenia ceny w przypadku zachowania towaru lub do pełnego zwrotu w zamian za zwrot towaru.

**Ustawowa gwarancja zgodności (artykuły L. 217-3 do L. 217-14 Code de la consommation):**

HomeCineSolutions jest zobowiązana do dostarczenia towaru zgodnego z umową i odpowiada za wady zgodności istniejące w momencie dostarczenia. Wady zgodności, które ujawnią się w terminie dwudziestu czterech (24) miesięcy od dostarczenia towaru, są, o ile nie zostanie udowodnione inaczej, domniemane jako istniejące w momencie dostarczenia (artykuł L. 217-7).

W przypadku wady zgodności Klient ma prawo do naprawy lub wymiany towaru, według swojego wyboru, z zastrzeżeniem warunku kosztowego przewidzianego w artykule L. 217-12. Doprowadzenie do zgodności następuje w maksymalnym terminie trzydziestu (30) dni od zgłoszenia żądania przez Klienta, bez kosztów dla Klienta (artykuł L. 217-11). W przypadku niemożności naprawy lub wymiany, lub jeśli doprowadzenie do zgodności nie nastąpi w terminie trzydziestu dni, Klient może uzyskać obniżenie ceny lub rozwiązanie umowy na warunkach określonych w artykułach L. 217-13 i L. 217-14.

Klient może skontaktować się z HomeCineSolutions w dowolny sposób (telefonicznie, drogą mailową na adres sav@homecinesolutions.fr lub pocztą tradycyjną) w celu skorzystania z tej gwarancji.

**Ustawowa gwarancja z tytułu wad ukrytych (artykuły 1641–1649 Code civil):**

HomeCineSolutions odpowiada z tytułu gwarancji za wady ukryte Produktu, które czynią go niezdatnym do użytku, do którego jest przeznaczony, lub które zmniejszają ten użytek do tego stopnia, że Klient nie nabyłby go lub zapłaciłby niższą cenę, gdyby o nich wiedział. Klient dysponuje terminem dwóch (2) lat od odkrycia wady na podjęcie działań (artykuł 1648 akapit 1 Code civil).

Tłumaczenie nieoficjalne

### 9.2. Gwarancja handlowa

Produkty zakupione na Stronie internetowej mogą dawać prawo do gwarancji handlowej (umownej) producenta, której czas trwania i zasięg terytorialny są wskazane na karcie opisowej Produktu. Ta gwarancja handlowa jest niezależna od gwarancji ustawowych, o których mowa w artykule 9.1, z których Klient korzysta w każdym przypadku. W takim przypadku producent może zapewnić gwarancję na „części" i/lub „robociznę" i/lub „dojazd". Warunki gwarancji handlowej mające zastosowanie do Produktu można sprawdzić na karcie opisowej Produktu.

Faktura wystawiona przez HomeCineSolutions stanowi dokument gwarancyjny niezbędny do skorzystania z tej gwarancji handlowej. Aby skorzystać z tej gwarancji, Klient musi skontaktować się z producentem lub francuskim importerem Produktów i, w stosownych przypadkach, przesłać dany Produkt w oryginalnym opakowaniu wraz ze wszystkimi akcesoriami do najbliższego serwisu producenta na własny koszt i ryzyko. W celu poznania procedury Klient może skontaktować się z Działem Obsługi Klienta HomeCineSolutions na warunkach określonych w artykule 10 Ogólnych Warunków. HomeCineSolutions może, za zgodą Klienta, zająć się w imieniu i na rzecz Klienta przesłaniem Produktów do producenta, na koszt i ryzyko Klienta.

Gwarancje umowne nie obejmują:

- Wymiany materiałów eksploatacyjnych (na przykład: baterie, żarówki, bezpieczniki, anteny, słuchawki odtwarzaczy przenośnych, mikrofony, zużycie głowic nagrywających lub odczytujących...);
- Nieprawidłowego lub niezgodnego użytkowania Produktów, mogącego wynikać z nieprzestrzegania wskazówek lub zaleceń zawartych w instrukcji obsługi Produktu;
- Awarii związanych z akcesoriami (w szczególności kablami zasilającymi);
- Wad i ich konsekwencji wynikających z interwencji serwisanta nieautoryzowanego przez producenta;
- Wad i ich konsekwencji związanych z użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem Produktu (użytkowanie profesjonalne, zbiorowe...);
- Wad i ich konsekwencji związanych z jakąkolwiek przyczyną zewnętrzną.

### 9.3. Zwrot wadliwych produktów

Wadliwy produkt musi zostać zwrócony w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami i dokumentami dostarczonymi przy sprzedaży. Klient jest zobowiązany do podjęcia wszelkich niezbędnych środków ostrożności w celu zapewnienia ochrony i właściwego przechowywania produktu podczas zwrotu. Do zwrotu wadliwych produktów należy dołączyć kopię faktury zakupu oraz pismo wyjaśniające charakter napotkanego problemu.

Zgodnie z dyrektywą europejską 2019/771 dotyczącą sprzedaży towarów konsumentom, transponowaną do prawa francuskiego w artykule L. 217-11 Code de la consommation, gdy zwrot następuje w ramach ustawowej gwarancji zgodności, HomeCineSolutions pokrywa koszty zwrotu dla Klientów, których adres dostawy znajduje się w państwie członkowskim Unii Europejskiej, dostarczając opłaconą etykietę zwrotną lub zwracając koszty zwrotu na podstawie dowodu zapłaty. Dla Klientów, których adres dostawy znajduje się poza Unią Europejską, koszty zwrotu pozostają po stronie Klienta.

#### 9.3.1. Awaria przy rozpakowaniu

W przypadku wady fabrycznej stwierdzonej przy pierwszym uruchomieniu Produktu (brak działania, oczywista usterka), Klient dysponuje terminem czternastu (14) dni od daty dostawy na zgłoszenie problemu do Serwisu Posprzedażowego HomeCineSolutions.

Aby skorzystać z tej procedury, Klient musi skontaktować się z Serwisem Posprzedażowym, podając następujące informacje:

- Numer danego Zamówienia;
- Szczegółowy opis stwierdzonej wady;
- Zdjęcia i/lub film dokumentujące wadę.

Niniejsza procedura obejmuje wyłącznie wady fabryczne czyniące Produkt niezdatnym do normalnego użytku. Wady wynikające z nieprawidłowego użytkowania, niewłaściwej instalacji lub jakiejkolwiek innej przyczyny zewnętrznej są z niej wyłączone. Uszkodzenia związane z transportem podlegają procedurze przewidzianej w artykule 8 Ogólnych Warunków.

Dla Klientów, których adres dostawy znajduje się w państwie członkowskim Unii Europejskiej, HomeCineSolutions dostarcza opłaconą etykietę zwrotną. Jeśli dostarczenie takiej etykiety nie jest możliwe, HomeCineSolutions może wyjątkowo zwrócić Klientowi koszty zwrotu na podstawie dowodu zapłaty. Dla Klientów, których adres dostawy znajduje się poza Unią Europejską, koszty zwrotu pozostają po stronie Klienta.

Po otrzymaniu i weryfikacji zwróconego Produktu HomeCineSolutions dokonuje, według wyboru Klienta i z zastrzeżeniem dostępności, wymiany Produktu lub pełnego zwrotu, obejmującego cenę Produktu i początkowe koszty dostawy.

Tłumaczenie nieoficjalne

Niniejsza procedura jest odrębna od prawa do odstąpienia od umowy przewidzianego w artykule 5 Ogólnych Warunków, z którego można skorzystać niezależnie i bez konieczności wykazywania wady.

**9.3.2. Zestaw zwrotny na podstawie wyceny**

Jeśli Klient ma trudności ze zwrotem wadliwego produktu w oryginalnym opakowaniu lub nie dysponuje już oryginalnym opakowaniem, może skontaktować się z HomeCineSolutions w celu uzyskania spersonalizowanej wyceny zestawu zwrotnego dostosowanego do rodzaju i kształtu danego produktu. Zestaw ten zapewni ochronę produktu podczas transportu.

**9.3.3. Koszty w przypadku braku stwierdzonej wady po ekspertyzie**

Gdy Klient żąda obsługi Produktu z tytułu awarii lub usterki poza zakresem gwarancji ustawowych, o których mowa w artykule 9.1 — w szczególności po upływie terminu ustawowej gwarancji zgodności lub gdy zarzucana wada wynika z przyczyny wyłączonej w rozumieniu artykułu 9.2 (nieprawidłowe użytkowanie lub niezgodne z instrukcją, przyczyna zewnętrzna, interwencja nieautoryzowanego serwisanta) — HomeCineSolutions może, przed jakąkolwiek interwencją, przedstawić Klientowi wycenę określającą ryczałtową kwotę kosztów diagnostyki i ponownej wysyłki, które mogą zostać naliczone, jeśli ekspertyza nie wykaże żadnej wady objętej gwarancją.

Koszty te są wymagalne wyłącznie w przypadku wyraźnej akceptacji tej wyceny przez Klienta przed przeprowadzeniem ekspertyzy, na trwałym nośniku. W przypadku braku uprzedniej akceptacji żadne koszty diagnostyki nie mogą obciążać Klienta.

Jeśli ekspertyza wykaże, że Produkt jest zgodny i wolny od jakiejkolwiek wady objętej gwarancją, lub że stwierdzona usterka wynika z przyczyny wyłączonej w rozumieniu artykułu 9.2, HomeCineSolutions obciąża Klienta zaakceptowanym ryczałtem obejmującym koszty diagnostyki i ponownej wysyłki Produktu, w wysokości siedemdziesięciu euro (70 €) brutto. Produkt jest ponownie wysyłany do Klienta po uregulowaniu tego ryczałtu.

Niniejsze postanowienia nie mają zastosowania do zwrotów w ramach ustawowej gwarancji zgodności lub ustawowej gwarancji z tytułu wad ukrytych, o których mowa w artykule 9.1, ani do skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy przewidzianego w artykule 5, które pozostają wolne od kosztów diagnostyki dla Klienta na warunkach przewidzianych przez prawo. Zgodnie z artykułem L. 217-7 Code de la consommation, gdy Produkt jest nadal objęty ustawową gwarancją zgodności, to HomeCineSolutions musi wykazać, że usterka wynika z przyczyny wyłączonej.

### 9.4. Rozszerzenia gwarancji i ubezpieczenia

W momencie składania Zamówienia Klient indywidualny, który używa Produktu w ramach użytku domowego, może wykupić jeden z następujących produktów rozszerzenia gwarancji lub ubezpieczenia, oferowanych przez Estaly:

- *Estaly Care*: rozszerzenie gwarancji o trzy (3) lata, obejmujące ubezpieczenie od przypadkowego uszkodzenia;
- *Estaly Nomad*: ubezpieczenie od przypadkowego uszkodzenia, kradzieży i utlenienia, na okres trzech (3) lat, przeznaczone dla urządzeń przenośnych;
- *Estaly Install*: ubezpieczenie obejmujące szkody związane z instalacją Produktu, na okres sześćdziesięciu (60) dni od dostawy.

Klient profesjonalny lub Klient firmowy, który używa Produktu w ramach swojej działalności zawodowej, nie może wykupić tych rozszerzeń gwarancji i ubezpieczeń. Fakturowanie na osobę fizyczną, firmę lub przedsiębiorcę pozwala określić kwalifikowalność do tych produktów.

Produkty te są dostarczane przez Estaly, uproszczoną spółkę akcyjną (SAS), zarejestrowaną w rejestrze handlowym i spółek w Paryżu pod numerem 909 874 109, z siedzibą pod adresem 24, rue Malar, 75007 Paris. Estaly jest zarejestrowana w ORIAS pod numerem 22 002 508 jako broker ubezpieczeniowy w rozumieniu artykułów L. 511-1 i następnych Code des assurances.

HomeCineSolutions działa jako pośrednik i nie posiada statusu ubezpieczyciela. Warunki i zasady każdego produktu są określone w odrębnej umowie proponowanej przez Estaly. Dokumenty informacyjne o produkcie ubezpieczeniowym (IPID) oraz noty informacyjne są dostępne na kartach opisowych odpowiednich Produktów oraz podczas procesu składania Zamówienia.

Klient uznaje i akceptuje, że HomeCineSolutions, jako strona trzecia wobec tych umów, nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek uchybienia ze strony Estaly lub ubezpieczyciela.

Zgodnie z artykułem L. 112-10 Code des assurances, Klient będący stroną umowy ubezpieczenia dysponuje prawem do rezygnacji, z którego może skorzystać w terminie trzydziestu (30) dni od daty zawarcia umowy, bez kosztów i kar. Prawo do rezygnacji jest realizowane wobec Estaly na warunkach przewidzianych w umowie ubezpieczenia.

Tłumaczenie nieoficjalne

## 10. Dział Obsługi Klienta

W przypadku jakichkolwiek pytań lub informacji przedsprzedażowych, dotyczących śledzenia i realizacji Zamówienia, skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, uruchomienia jakiejkolwiek gwarancji oraz rozpatrywania reklamacji, Klient może skontaktować się z Działem Obsługi Klienta:

- Za pośrednictwem wewnętrznej poczty znajdującej się w zakładce „Moje konto", w sekcji „Moje wiadomości";
- Telefonicznie, wymagającym telefonu wieloczęstotliwościowego do nawigacji w systemie głosowym, pod numerem +33 (0) 3 51 120 150 (połączenie bez dodatkowych opłat), od poniedziałku do soboty, od 10:00 do 12:30 i od 14:00 do 18:30;
- Drogą mailową: suivi@homecinesolutions.fr w sprawie śledzenia i realizacji Zamówienia do momentu dostawy, lub sav@homecinesolutions.fr w sprawie zwrotów, skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy i uruchomienia gwarancji;
- Pocztą tradycyjną na następujący adres:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCE

## 11. Odpowiedzialność HomeCineSolutions

Produkty są zgodne z przepisami i normami obowiązującymi we Francji. Odpowiedzialność HomeCineSolutions nie może być angażowana w przypadku niezgodności z przepisami kraju, do którego Produkt jest dostarczany, w szczególności w przypadku zakazu danego Produktu. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia u władz lokalnych możliwości importu i użytkowania Produktów, które zamierza nabyć. Przed nabyciem Produktów Klient musi zweryfikować ich kompatybilność ze swoim sprzętem, instalacją elektryczną i ogólnie ze wszystkimi urządzeniami, z którymi Produkty będą używane i/lub podłączone. W tym zakresie HomeCineSolutions zaleca Klientowi dokładną analizę charakterystyk technicznych i opisu Produktów oraz kontakt z Działem Obsługi Klienta w celu uzyskania dodatkowych informacji.

Ponadto Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za podłączenie, przyłączenie, instalację i użytkowanie Produktów. HomeCineSolutions zaleca Klientowi uważne przeczytanie instrukcji obsługi dostarczonej z Produktami oraz przestrzeganie porad, ostrzeżeń i środków ostrożności. HomeCineSolutions nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Produkty okażą się niekompatybilne lub wykazują usterki z niektórymi urządzeniami, instalacjami, oprogramowaniem, konfiguracjami lub systemami operacyjnymi Klienta. Odpowiedzialność HomeCineSolutions nie może być angażowana w przypadku uszkodzenia i/lub przerw w działaniu Produktów lub innych urządzeń Klienta wynikających z nieodpowiedniego lub niewłaściwego użytkowania Produktów.

W każdym przypadku, w przypadku Zamówienia złożonego przez przedsiębiorcę, odpowiedzialność HomeCineSolutions jest ograniczona do bezpośrednich szkód materialnych, z wyłączeniem:

- Wszelkich szkód pośrednich i/lub niematerialnych, a w szczególności wszelkich strat związanych z działalnością lub misją Klienta;
- Wszelkich strat obrotów, zysków, korzyści, przychodów z działalności, klienteli i/lub dochodów;
- Wszelkich strat handlowych lub ekonomicznych;
- Wszelkich naruszeń reputacji, renomy lub wizerunku marki poniesionego przez Klienta.

Ponadto, w przypadku każdego Zamówienia złożonego przez przedsiębiorcę i niezależnie od jakichkolwiek innych postanowień Ogólnych Warunków, łączna skumulowana odpowiedzialność HomeCineSolutions z tytułu Zamówienia nie może przekroczyć, na jedno Zamówienie, łącznej kwoty zafakturowanej z tytułu tego Zamówienia.

## 12. Dane osobowe

### 12.1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych Klienta jest spółka Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francja. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących danych osobowych Klient może skontaktować się z HomeCineSolutions drogą mailową na adres donnees@homecinesolutions.fr lub pocztą tradycyjną na powyższy adres.

### 12.2. Zbierane dane, cele i podstawy prawne

HomeCineSolutions zbiera i przetwarza dane osobowe Klienta w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

- **Wykonanie umowy** (artykuł 6.1.b RODO): zarządzanie Zamówieniami, dostawa, fakturowanie, zarządzanie Kontem, obsługa posprzedażowa, zarządzanie zwrotami i gwarancjami;

Tłumaczenie nieoficjalne

- **Wypełnienie obowiązków prawnych** (artykuł 6.1.c RODO): przechowywanie faktur i danych transakcyjnych zgodnie z obowiązkami księgowymi i podatkowymi;
- **Prawnie uzasadniony interes** (artykuł 6.1.f RODO): zapobieganie oszustwom, ulepszanie Strony internetowej i usług, zarządzanie zaległymi płatnościami;
- **Zgoda** (artykuł 6.1.a RODO): wysyłanie komunikatów handlowych drogą elektroniczną do osób niebędących klientami lub dotyczących produktów lub usług innych niż podobne do wcześniej zamówionych.

Zgodnie z artykułem L. 34-5 Code des postes et des communications électroniques, HomeCineSolutions może kierować do Klienta, bez uprzedniej zgody, komunikaty handlowe dotyczące produktów lub usług podobnych do wcześniej zamówionych. Klient może się temu sprzeciwić bezpłatnie i w każdym czasie, korzystając z linku rezygnacji z subskrypcji znajdującego się w każdym komunikacie lub kontaktując się z HomeCineSolutions.

### 12.3. Odbiorcy danych

Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców, w zakresie ściśle niezbędnym do celów opisanych powyżej: dostawcy usług płatniczych (bank, PayPal, Alma, Younited), przewoźnicy i dostawcy usług logistycznych, dostawca rozszerzenia gwarancji (Estaly) oraz podwykonawcy techniczni (hosting, utrzymanie Strony internetowej).

Niektóre dane osobowe Klienta mogą być przekazywane poza Unię Europejską w ramach korzystania z podwykonawców technicznych (w szczególności w celu dystrybucji i zabezpieczenia Strony internetowej). Przekazania te są objęte odpowiednimi zabezpieczeniami zgodnie z rozdziałem V RODO, w szczególności standardowymi klauzulami umownymi przyjętymi przez Komisję Europejską.

### 12.4. Okres przechowywania

Dane osobowe Klienta są przechowywane przez okres trwania stosunku umownego, a następnie przez obowiązujące okresy przedawnienia (pięć lat od zakończenia stosunku handlowego dla danych fakturowych, trzy lata od ostatniego kontaktu dla danych dotyczących prospektów handlowych). Dane dotyczące Konta są usuwane trzy (3) lata po ostatnim logowaniu Klienta, po uprzednim wysłaniu informacyjnego e-maila.

### 12.5. Prawa Klienta

Zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO) oraz ustawą „Informatique et Libertés" nr 78-17 z dnia 6 stycznia 1978 r. ze zmianami, Klient dysponuje następującymi prawami dotyczącymi swoich danych osobowych:

- **Prawo dostępu** (artykuł 15 RODO): uzyskanie potwierdzenia, że dane go dotyczące są przetwarzane, oraz otrzymanie ich kopii;
- **Prawo do sprostowania** (artykuł 16 RODO): żądanie poprawienia danych niedokładnych lub niekompletnych;
- **Prawo do usunięcia** (artykuł 17 RODO): żądanie usunięcia swoich danych, z zastrzeżeniem prawnych obowiązków przechowywania;
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (artykuł 18 RODO);
- **Prawo do przenoszenia danych** (artykuł 20 RODO): otrzymanie swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
- **Prawo do sprzeciwu** (artykuł 21 RODO): sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych, w szczególności w celach prospektów handlowych.

Klient może skorzystać ze swoich praw drogą mailową na adres donnees@homecinesolutions.fr lub pocztą tradycyjną na adres HomeCineSolutions. HomeCineSolutions odpowiada w terminie jednego (1) miesiąca od otrzymania żądania.

W przypadku reklamacji Klient może złożyć skargę do Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, lub na stronie https://www.cnil.fr.

### 12.6. Pliki cookie

Podczas przeglądania Strony internetowej na urządzeniu Klienta mogą być zapisywane pliki cookie. Pliki cookie ściśle niezbędne do funkcjonowania Strony internetowej (sesja, koszyk, bezpieczeństwo) nie wymagają zgody Klienta. Pliki cookie służące do pomiaru oglądalności lub personalizacji są zapisywane dopiero po uzyskaniu zgody Klienta za pośrednictwem banera informacyjnego wyświetlanego podczas pierwszej wizyty. Klient może w każdym czasie zmienić swoje preferencje dotyczące plików cookie w ustawieniach Strony internetowej lub konfigurując swoją przeglądarkę. Odmowa akceptacji nieistotnych plików cookie nie stanowi przeszkody w dostępie do Strony internetowej ani w składaniu Zamówień.

Tłumaczenie nieoficjalne

## 13. Postanowienia różne

### 13.1. Umowa dowodowa

O ile nie zostanie udowodnione inaczej, dane zarejestrowane przy składaniu Zamówienia na Stronie internetowej lub telefonicznie oraz faktury wystawione przez HomeCineSolutions stanowią dowód wszystkich transakcji zawartych między HomeCineSolutions a Klientem.

Informacje umowne dotyczące Zamówienia będą przedmiotem e-maila potwierdzającego wysłanego w odpowiednim czasie, a w każdym przypadku przed dostawą Produktów. Do tego e-maila potwierdzającego Zamówienie zostanie dołączona zaktualizowana kopia Ogólnych Warunków w formie dokumentu PDF do późniejszego wglądu. Ponadto faktura zostanie przekazana Klientowi lub udostępniona na jego Koncie najpóźniej w momencie dostawy Produktów. W tych okolicznościach HomeCineSolutions zaleca Klientowi wydrukowanie i/lub zarchiwizowanie na niezawodnym i trwałym nośniku potwierdzenia, faktury Zamówienia, karty opisowej Produktów oraz obowiązujących Ogólnych Warunków.

### 13.2. Bezpieczeństwo

W celu zapewnienia bezpieczeństwa płatności za Zamówienie informacje dotyczące karty kredytowej Klienta są objęte protokołem szyfrowania TLS. Ponadto są one bezpośrednio przekazywane do banku HomeCineSolutions, bez przechodzenia przez serwery HomeCineSolutions ani przechowywania na nich. Jedynie bank HomeCineSolutions dysponuje numerem, datą ważności i kryptogramem karty bankowej użytej przez Klienta.

### 13.3. Nieważność / Bezskuteczność Ogólnych Warunków

Jeśli jedno lub więcej postanowień Ogólnych Warunków zostanie uznane za nieważne na mocy ustawy, rozporządzenia lub prawomocnego orzeczenia właściwego sądu, postanowienia te są uważane za oddzielne od Zamówienia. Pozostałe postanowienia Ogólnych Warunków są uważane za ważne i pozostają w mocy, chyba że Klient lub HomeCineSolutions wykaże, że unieważnione postanowienie miało charakter istotny i decydujący, bez którego nie zawarłby umowy.

## 14. Prawa autorskie

Wszystkie elementy (teksty, obrazy, logotypy, znaki towarowe, bazy danych...) zawarte na stronie są chronione prawem własności intelektualnej i nie mogą być reprodukowane ani wykorzystywane bez uprzedniej zgody HomeCineSolutions.

## 15. Mediacja sporów konsumenckich

Zgodnie z artykułami L. 612-1 i następnymi Code de la consommation, Klient będący konsumentem ma prawo do bezpłatnego skorzystania z usług mediatora konsumenckiego w celu polubownego rozwiązania wszelkich sporów z HomeCineSolutions, na warunkach przewidzianych w artykułach L. 612-1 do L. 612-5 Code de la consommation.

Właściwym mediatorem konsumenckim jest:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris Strona internetowa: https://www.cm2c.net

Przed zwróceniem się do mediatora Klient musi uprzednio skierować pisemną reklamację do HomeCineSolutions (drogą mailową lub pocztą tradycyjną), na którą nie otrzymał satysfakcjonującej odpowiedzi w terminie dwóch (2) miesięcy.

## 16. Prawo właściwe / Właściwość sądów

Między Stronami wiążąca jest wyłącznie wersja francuska Zamówienia. Zamówienie podlega prawu francuskiemu i jest interpretowane zgodnie z nim. Jednakże, zgodnie z Rozporządzeniem (WE) nr 593/2008 (Rzym I), artykuł 6, Klient będący konsumentem zamieszkały w państwie członkowskim Unii Europejskiej korzysta z przepisów bezwzględnie obowiązujących prawa jego kraju zamieszkania, gdy są one dla niego korzystniejsze.

W przypadku sporu między Stronami wynikającego z interpretacji lub wykonania Zamówienia, Strony zobowiązują się do podjęcia wszelkich niezbędnych starań w celu osiągnięcia polubownego rozwiązania, w szczególności w drodze mediacji przewidzianej w artykule 15. Uprzednie poszukiwanie polubownego rozwiązania nie przerywa biegu gwarancji umownej mającej zastosowanie do Produktów.

Tłumaczenie nieoficjalne

W przypadku braku polubownego rozwiązania Klient będący konsumentem może zwrócić się, według swojego wyboru, do sądów właściwych dla jego miejsca zamieszkania lub do właściwych sądów francuskich. Gdy Klient jest przedsiębiorcą, wyłączna właściwość jest przyznana Sądowi Handlowemu w Compiègne, również w przypadku postępowania zabezpieczającego, powództwa gwarancyjnego lub wielości pozwanych.

## 17. Sprzedaż eksportowa

### 17.1. Produkty przeznaczone na rynek francuski i europejski

HomeCineSolutions zaopatruje się u dostawców francuskich lub europejskich w produkty dostosowane do rynków francuskiego i europejskiego. Chociaż produkty te mogą działać w innych krajach, HomeCineSolutions nie może zagwarantować ich kompatybilności ani zgodności poza Unią Europejską.

### 17.2. Odpowiedzialność Klienta za zakupy międzynarodowe

Klient dokonujący zakupu z kraju trzeciego, spoza Unii Europejskiej i jakiegokolwiek terytorium francuskiego, ponosi wyłączną odpowiedzialność za upewnienie się, że Produkt jest kompatybilny z jego sprzętem i zgodny z normami i zwyczajami jego kraju zamieszkania. Odpowiedzialność ta obejmuje, bez ograniczeń, weryfikację kompatybilności z:

- Napięciami i częstotliwościami elektrycznymi obowiązującymi w kraju Klienta
- Lokalnymi normami bezpieczeństwa elektrycznego
- Dozwolonymi częstotliwościami radiowymi
- Standardami nadawania audiowizualnego
- Protokołami komunikacji bezprzewodowej
- Gniazdkami i złączami elektrycznymi
- Wymaganymi certyfikatami i homologacjami
- Ewentualnymi ograniczeniami importowymi

Klient zobowiązuje się do zasięgnięcia informacji u producenta Produktów oraz u właściwych organów swojego kraju na temat ewentualnych ograniczeń lub wymaganych zezwoleń przed dokonaniem zakupu i importu Produktów.

### 17.3. Ograniczenie odpowiedzialności HomeCineSolutions

HomeCineSolutions nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek problemy z kompatybilnością, zgodnością lub użytkowaniem Produktów w kraju Klienta. HomeCineSolutions nie może zagwarantować, że sprzedawane Produkty będą zgodne ze szczegółowymi przepisami każdego kraju poza Unią Europejską.

### 17.4. Zwroty i refundacje z tytułu niekompatybilności

W przypadku niekompatybilności lub niezgodności Produktów z normami kraju Klienta, Klient dysponuje na zwrot Produktów terminem przewidzianym w artykule 5 niniejszych Ogólnych Warunków. Klient zamieszkały w Unii Europejskiej lub na terytorium francuskim, w tym zamorskim, otrzymuje zwrot na warunkach określonych w artykule 5. Klient zamieszkały w kraju trzecim, poza Unią Europejską i jakimkolwiek terytorium francuskim, nie korzysta z prawa do odstąpienia od umowy przewidzianego w artykułach L. 221-18 i następnych Code de la consommation: otrzymuje zwrot wyłącznie ceny zakupu Produktów, a koszty transportu (dostawa początkowa i zwrot) pozostają po jego stronie.

Klient ponosi odpowiedzialność za organizację i opłacenie zwrotu Produktów do HomeCineSolutions.

### 17.5. Podatki i cła

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapłatę wszelkich podatków, ceł lub innych opłat związanych z importem Produktów do swojego kraju. HomeCineSolutions nie ponosi odpowiedzialności za te dodatkowe opłaty.

### 17.6. Zwolnienie z podatku od wartości dodanej i jego zwrot

Klient, który wywozi Produkty poza Unię Europejską, może, pod pewnymi warunkami, skorzystać ze zwolnienia z podatku od wartości dodanej lub z jego zwrotu, zgodnie z jedną z dwóch procedur opisanych poniżej. HomeCineSolutions nie jest zobowiązana do przeprowadzenia żadnej z tych dwóch procedur. W celu uproszczenia ich obsługi, jeden wniosek dotyczy wyłącznie jednego Zamówienia, z wyłączeniem łączenia kilku Zamówień.

Tłumaczenie nieoficjalne

**17.6.1. Zwrot podatku dla podróżnych (détaxe)**

Zgodnie z artykułem 262-I-2° Code général des impôts oraz artykułem 24 bis załącznika IV do tego samego kodeksu, Klient zamieszkały na stałe poza Unią Europejską może, pod pewnymi warunkami, skorzystać ze zwolnienia z podatku od wartości dodanej („détaxe") z tytułu Produktów, które nabywa do celów osobistych i które wywozi w swoim bagażu osobistym przy opuszczaniu terytorium Unii Europejskiej.

Skorzystanie ze zwrotu podatku jest uzależnione w szczególności od spełnienia następujących warunków:

- Klient ma co najmniej szesnaście (16) lat i ma stałe miejsce zamieszkania w kraju trzecim poza Unią Europejską;
- Pobyt Klienta we Francji lub w Unii Europejskiej jest krótszy niż sześć (6) miesięcy;
- Kwota Zamówienia, oceniana na podstawie formularza zwrotu podatku, przekracza minimalny próg ustalony przez obowiązujące przepisy;
- Produkty są przeznaczone do użytku osobistego i są przewożone w bagażu osobistym Klienta;
- Produkty faktycznie opuszczają terytorium Unii Europejskiej przed końcem trzeciego miesiąca następującego po miesiącu zakupu.

Na wyraźne żądanie Klienta i pod warunkiem spełnienia powyższych warunków kwalifikowalności, HomeCineSolutions może zająć się wystawieniem formularza sprzedaży eksportowej („bordereau de détaxe").

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za walidację formularza zwrotu podatku u organów celnych (w szczególności za pośrednictwem systemu PABLO) w momencie opuszczania terytorium Unii Europejskiej, w terminach i na warunkach przewidzianych przez przepisy. Zwrot podatku od wartości dodanej nastąpi dopiero po otrzymaniu przez HomeCineSolutions dowodu walidacji celnej formularza.

**17.6.2. Wywóz udokumentowany przez Klienta**

Klient, który nie ma siedziby we Francji i który wywozi Produkty poza Unię Europejską w sposób inny niż w swoim bagażu osobistym, w szczególności za pośrednictwem spedytora lub przewoźnika, któremu zlecił tę czynność, może wystąpić o zwrot podatku od wartości dodanej zapłaconego od swojego Zamówienia, na podstawie artykułu 262-I-2° Code général des impôts.

Skorzystanie z tego zwolnienia oraz rozpatrzenie wniosku są uzależnione w szczególności od spełnienia następujących warunków:

- Produkty faktycznie opuszczają terytorium Unii Europejskiej;
- Klient przedstawia zgłoszenie wywozowe potwierdzone przez urząd celny wyprowadzenia z terytorium Unii Europejskiej, wskazujące HomeCineSolutions jako eksportera;
- Wniosek wraz z dokumentami potwierdzającymi wpływa do HomeCineSolutions przed końcem trzeciego miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiła dostawa.

HomeCineSolutions ocenia ważność przedstawionych dokumentów i zastrzega sobie prawo do odrzucenia każdego wniosku, którego dokumenty są niekompletne, nieczytelne lub niezgodne z przepisami celnymi.

**17.6.3. Opłaty administracyjne**

Każdy wniosek o zwolnienie z podatku od wartości dodanej lub o jego zwrot, niezależnie od zastosowanej procedury, wiąże się z ryczałtową opłatą administracyjną w wysokości pięćdziesięciu euro (50 €) za Zamówienie.

W przypadku przewidzianym w artykule 17.6.1 opłata ta jest wymagalna przed wystawieniem formularza zwrotu podatku. W przypadku przewidzianym w artykule 17.6.2 jest ona potrącana z kwoty zwracanej Klientowi. Opłata nie podlega zwrotowi, z wyjątkiem sytuacji, gdy niepowodzenie wniosku można przypisać HomeCineSolutions.

**17.6.4. Odpowiedzialność**

HomeCineSolutions nie ponosi odpowiedzialności za odmowę zwolnienia z podatku od wartości dodanej lub jego zwrotu wynikającą z niespełnienia przez Klienta warunków kwalifikowalności, braku walidacji celnej w wyznaczonych terminach lub jakiejkolwiek innej przyczyny niezależnej od jej woli.

Tłumaczenie nieoficjalne