Algemene verkoopvoorwaarden HomeCineSolutions van 13 november 2026

Preambule

HomeCineSolutions is een Franse vennootschap. De onderhavige Algemene Voorwaarden, evenals elke Bestelling geplaatst op de Website, worden beheerst door het Franse recht onder de voorwaarden zoals uiteengezet in artikel 16. Alle wettelijke en regelgevende verwijzingen die in dit document worden aangehaald (Code général des impôts, Code de la consommation, Code civil, enz.) verwijzen naar Franse wetteksten.

De onderhavige Algemene Voorwaarden worden de Klant in meerdere talen ter beschikking gesteld, louter ter informatie. In geval van interpretatieverschillen tussen de Franse versie en een vertaalde versie, is uitsluitend de Franse versie bindend.

1. Definities

De onderstaande woorden en uitdrukkingen hebben, in het kader van de Bestelling, de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: De onderhavige algemene voorwaarden die van kracht zijn op de datum van validatie van de Bestelling door de Klant.

Klant: Iedere natuurlijke persoon die volledig handelingsbekwaam is, handelend in privé- of beroepshoedanigheid, alsmede iedere rechtspersoon die naar behoren is ingeschreven bij de bevoegde administratieve instanties, op vertoon van een actueel inschrijvingsbewijs en een identiteitsbewijs van de wettelijke vertegenwoordiger, ongeacht het land van verblijf of vestiging, ook buiten de Europese Unie.

Bestelling: Het geheel bestaande uit de Algemene Voorwaarden, het bestelformulier (ook in elektronisch formaat), de Commerciële Documentatie alsmede eventuele aanvullingen en/of bijzondere voorwaarden overeengekomen tussen de Partijen.

Account: Persoonlijk account aangemaakt door de Klant op de Website, dat hem na validatie van zijn Inloggegevens toegang geeft tot het overzicht van zijn Bestellingen, de facturen van zijn eerdere Bestellingen, zijn persoonsgegevens en de door HomeCineSolutions gehanteerde preferentiële tarieven.

Cookie: Klein bestand dat wordt opgeslagen op de harde schijf van het computerapparaat van de Klant, waarmee de Website bij elk bezoek van de Klant informatie kan registreren, en zo de navigatie tussen de pagina's van de Website vergemakkelijkt.

Commerciële Documentatie: Alle informatie met betrekking tot de Producten die op de Website wordt weergegeven, met name de productbeschrijving.

HomeCineSolutions: De vennootschap Solutions SARL, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Compiègne onder nummer 434 420 618, met maatschappelijke zetel gevestigd te « 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne », waarmee de Klant een overeenkomst aangaat.

Inloggegevens: Elke vertrouwelijke code of elk wachtwoord waarmee de Klant zich kan aanmelden bij zijn Account.

Partij: Onverschillig, de Klant of HomeCineSolutions.

Product: Elk audio-, video-, fonografisch of meubelproduct dat door HomeCineSolutions op de Website te koop wordt aangeboden.

Website: De internetsite toegankelijk op het adres https://homecinesolutions.fr en al zijn pagina's.

2. Doel

De Algemene Voorwaarden hebben tot doel de voorwaarden vast te stellen waaronder:

- HomeCineSolutions de Producten aan de Klant verkoopt;
- De Klant zich ertoe verbindt de prijs ervan aan HomeCineSolutions te betalen.

Niet-officiële vertaling

3. Producten

3.1. Beschikbaarheid van de Producten

De productaanbiedingen zijn geldig gedurende de periode dat zij op de Website worden gepresenteerd, binnen de grenzen van de beschikbare voorraad. In geval van gedeeltelijke of volledige onbeschikbaarheid van de Producten na het plaatsen van de Bestelling, informeert HomeCineSolutions de Klant zo spoedig mogelijk per e-mail en/of telefonisch. Overeenkomstig artikel L. 216-3 van de Code de la consommation wordt de Klant de prijs van de bestelde maar niet-beschikbare Producten terugbetaald binnen veertien (14) dagen na de ontbinding van de Bestelling.

3.2. Beschrijving van de Producten

De Commerciële Documentatie bevat voor elk Product de technische gegevens en informatie verstrekt door de fabrikant en/of de distributeur bij wie HomeCineSolutions de Producten heeft verworven. HomeCineSolutions doet haar uiterste best om ervoor te zorgen dat de fotografische weergave van de Producten op de Website getrouw is aan de Producten.

3.3. Verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur

Vanwege de mogelijke aanwezigheid van gevaarlijke en vervuilende stoffen in elektrische en elektronische apparatuur en de risico's voor de menselijke gezondheid en het milieu bij verspreiding van deze stoffen, wordt de Klant ervan op de hoogte gebracht dat deze apparatuur aan het einde van de levensduur, verouderd of niet meer functionerend, niet bij het huisvuil of in de selectieve inzamelbakken van zijn gemeente mag worden gegooid, overeenkomstig de communautaire regelgeving die van toepassing is op alle lidstaten van de Europese Unie.

Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur kan:

- Worden ingeleverd bij een milieustraat of bij een inzamelpunt dat door de lokale overheden is ingericht;
- Worden geschonken aan een organisatie met een sociale doelstelling;
- Worden teruggenomen door HomeCineSolutions, beperkt tot de hoeveelheid en het type apparatuur dat bij de Bestelling is aangeschaft.

Om gebruik te maken van de terugname van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur door HomeCineSolutions, dient de Klant vóór het valideren van zijn Bestelling in de rubriek « Opmerkingen » op de overzichtspagina van zijn Bestelling te vermelden dat hij de terugname van alle of een deel van de vervangen producten wenst. In dat geval neemt HomeCineSolutions vóór de verzending van de Producten contact op met de Klant, per e-mail of telefonisch, om de voorwaarden te regelen waaronder de afgedankte elektrische en elektronische apparatuur zal worden opgehaald.

4. Bestelling

4.1. Bestelwijze

Om een Bestelling te plaatsen, dient de Klant:

- Een computerapparaat met internetverbinding te gebruiken, uitgerust met een browser (met een minimale configuratie van Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ of Chrome 64+) die het gebruik van het TLS-protocol (Transport Layer Security) ondersteunt;
- Houder te zijn van een Account, met dien verstande dat het aanmaken van een Account, dat niet onderworpen is aan een voorafgaande aankoopverplichting, kan worden uitgevoerd door iedere persoon die over een geldig e-mailadres beschikt, door het formulier in te vullen dat toegankelijk is op de pagina « Uw Account » van de Website en te klikken op « Registreer u ».

Nadat de Klant de Producten heeft geselecteerd die hij wenst aan te schaffen, krijgt hij toegang tot de lijst van deze Producten door te klikken op « Uw winkelwagen ». De Klant valideert deze lijst en start het bestelproces door te klikken op « Ik bestel ». Na validatie van zijn Inloggegevens kiest de Klant, uit de op het Account vooraf geregistreerde adressen of door een nieuw adres aan te maken, het facturatieadres van de Producten en vervolgens het leveringsadres. De Klant selecteert vervolgens de leveringswijze en daarna de betalingswijze uit de door HomeCineSolutions aangeboden betaalmiddelen. Na het kiezen van de betalingswijze krijgt de Klant toegang tot het overzicht van zijn Bestelling. In dit stadium kan de Klant nog steeds de geselecteerde Producten, de facturatie- en/of leveringsadressen en/of de leverings- en/of betalingswijzen wijzigen. Indien de Klant de voorwaarden van de Bestelling in zijn geheel goedkeurt, dient hij zijn akkoord met de Algemene Voorwaarden te betuigen en vervolgens te klikken op « Mijn bestelling afronden » om de voorwaarden van zijn Bestelling te valideren. Het niet-aanvaarden van de Algemene Voorwaarden verhindert de validatie van de Bestelling.

niet-officiële vertaling

Op grond van de artikelen 1366 en 1367 van de Code civil en L. 110-3 van de Code de commerce komen de Partijen uitdrukkelijk overeen dat de aanvaarding van de Algemene Voorwaarden en het klikken op « Mijn bestelling afronden » het bewijs vormen van de onvoorwaardelijke aanvaarding van de Bestelling door de Klant, met inbegrip van de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de dag van deze Bestelling. De door de Klant bij zijn Bestelling verstrekte of gevalideerde informatie (met name naam en leveringsadres) is bindend voor de Klant. HomeCineSolutions kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van fouten, onnauwkeurigheden of weglatingen van informatie die de levering van de Producten verhinderen of vertragen.

4.2. Aanvaarding van de Bestelling door HomeCineSolutions

Alleen de aanvaarding van de Bestelling door HomeCineSolutions leidt tot de definitieve totstandkoming van de overeenkomst. Deze aanvaarding geschiedt onder de opschortende voorwaarde van betaling onder de voorwaarden van artikel 6.3.

De Klant erkent en aanvaardt echter dat HomeCineSolutions de Bestelling niet hoeft te aanvaarden en/of kan weigeren uit te voeren in geval van een gegronde reden, met name voortvloeiend uit:

- Een wettelijk verbod op de verkoop van de betreffende Producten;
- Het abnormale karakter van de Bestelling, met name gelet op het aantal bestelde Producten in verhouding tot de hoedanigheid van HomeCineSolutions als detailhandelaar;
- Kennelijke kwade trouw van de Klant;
- Gegrond vermoeden van fraude;
- De onmogelijkheid om de Producten te leveren in het door de Klant gekozen land of op het door de Klant gekozen adres;
- Een kennelijke fout in de Algemene Voorwaarden, de prijs of de beschrijving van de door de Klant in het kader van zijn Bestelling aangeschafte Producten;
- Het bestaan van een lopende onbetaalde factuur met betrekking tot een eerdere Bestelling bij HomeCineSolutions.

5. Herroepingsrecht

Overeenkomstig de artikelen L. 221-18 en volgende van de Code de la consommation beschikt de Klant-consument over een termijn van veertien (14) dagen om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, zonder opgave van redenen en zonder boetes te hoeven betalen, met uitzondering van de retourkosten van de Producten die voor zijn rekening blijven.

De Klant die in beroepsmatig verband koopt, erkent en aanvaardt dat het verstrekken van zijn intracommunautair btw-nummer en zijn actueel inschrijvingsbewijs aan HomeCineSolutions het bewijs vormt van een aankoop bestemd voor professionele doeleinden, waardoor hij geen aanspraak kan maken op het herroepingsrecht als bedoeld in dit artikel.

Overeenkomstig artikel L. 221-28 van de Code de la consommation kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend voor:

- Producten die zijn vervaardigd volgens de specificaties van de Klant of duidelijk gepersonaliseerd zijn (art. L. 221-28, 3°);
- Producten die door de Klant na levering zijn geopend en die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet kunnen worden teruggestuurd (art. L. 221-28, 5°);
- Audio- of video-opnamen en computersoftware die door de Klant na levering zijn geopend, met name compact discs (CD's), DVD's en Blu-rays die in krimpfolie zijn geleverd (art. L. 221-28, 9°);
- reserveonderdelen en verbruiksartikelen die vanaf het eerste gebruik aan slijtage onderhevig zijn en waarvan de mate van slijtage na montage niet kan worden vastgesteld, met name fonografische elementen en diamanten (naalden) voor platenspelers, alsmede lampen voor videoprojectoren.

De herroepingstermijn gaat in op de dag volgend op de ontvangst van het Product door de Klant of een door de Klant aangewezen derde, anders dan de vervoerder. In het geval van een Bestelling bestaande uit meerdere Producten die afzonderlijk worden geleverd, gaat de termijn in op de dag volgend op de ontvangst van het laatste Product of de laatste partij of het laatste onderdeel.

De Klant kan zijn herroepingsrecht rechtstreeks online uitoefenen, vanaf de pagina voor het volgen van zijn Bestelling die toegankelijk is in zijn Account, voor alle of een deel van de in aanmerking komende Producten. Overeenkomstig de artikelen L. 221-21 en D. 221-5 van de Code de la consommation bevestigt HomeCineSolutions de ontvangst van deze herroeping op een duurzame drager, binnen een redelijke termijn, met vermelding van de inhoud van de herroepingsverklaring alsmede de datum en het tijdstip van verzending.

De Klant kan zijn beslissing ook meedelen door middel van een ondubbelzinnige verklaring, op elke mogelijke wijze: het interne berichtensysteem van zijn Account, telefonisch op het nummer vermeld in de bevestigingsmail van de Bestelling, per e-mail op sav@homecinesolutions.fr of per post. De Klant kan het hieronder weergegeven modelformulier voor herroeping gebruiken, zonder dat dit verplicht is.

Modelformulier voor herroeping (artikel L. 221-5 en bijlage bij artikel R. 221-1 van de Code de la consommation):

niet-officiële vertaling

Ter attentie van Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankrijk — sav@homecinesolutions.fr:

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) de overeenkomst betreffende de verkoop van het goed (*)/voor de levering van de dienst (*) hieronder herroep/herroepen (*):

Besteld op (*)/ontvangen op (*):

Naam van de consument(en):

Adres van de consument(en):

Handtekening van de consument(en) (alleen bij kennisgeving van dit formulier op papier):

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

De Producten dienen te worden geretourneerd naar het volgende adres: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankrijk, uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de kennisgeving van de herroeping.

De Klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van de Producten als gevolg van handelingen die verder gaan dan nodig is om de aard, de kenmerken en de goede werking van de Producten vast te stellen (artikel L. 221-23 van de Code de la consommation). HomeCineSolutions behoudt zich het recht voor om een bedrag overeenkomend met deze waardevermindering op de terugbetaling in mindering te brengen.

De geretourneerde Producten reizen op risico van de Klant. HomeCineSolutions raadt de Klant aan alle passende verzekeringen af te sluiten om dit risico te dekken en alle nodige maatregelen te nemen voor een optimale bescherming van het Product.

Overeenkomstig artikel L. 221-24 van de Code de la consommation betaalt HomeCineSolutions de Klant het volledige betaalde bedrag terug, inclusief de oorspronkelijke leveringskosten (met uitzondering van extra kosten indien de Klant een duurdere leveringswijze dan de standaardlevering heeft gekozen). De terugbetaling vindt plaats uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de datum van kennisgeving van de herroeping. HomeCineSolutions kan de terugbetaling echter uitstellen tot de daadwerkelijke ontvangst van het geretourneerde Product of totdat de Klant het bewijs van verzending van het Product levert, waarbij de vroegste datum wordt aangehouden. De terugbetaling geschiedt via hetzelfde betaalmiddel als dat gebruikt voor de oorspronkelijke Bestelling, tenzij de Klant uitdrukkelijk instemt met een ander betaalmiddel.

De bijzondere terugbetalingsvoorwaarden die van toepassing zijn op exportverkopen staan vermeld in artikel 17.

6. Financiële voorwaarden

6.1. Prijs

De prijs van de Producten, toegankelijk via hun productbeschrijving, is uitgedrukt in euro's, inclusief alle belastingen en ecobijdrage.

Bepaalde Producten zijn onderworpen aan een door HomeCineSolutions toegekende korting. In dat geval wordt naast de door HomeCineSolutions aangeboden kortingsprijs een eenheidsprijs inclusief alle belastingen vermeld, overeenkomend met de door de fabrikant en/of de distributeur van het Product op het moment van de Bestelling aanbevolen indicatieve verkoopprijs. Indien het Product op het moment van de Bestelling niet langer onderworpen is aan een indicatieve verkoopprijs, vermeldt HomeCineSolutions de laatst bekende indicatieve verkoopprijs van het Product.

Leveringen van Producten buiten het Franse grondgebied of Frans Overzeese Gebieden zijn onderworpen aan de bepalingen inzake de belasting over de toegevoegde waarde zoals vastgelegd in de Franse Code général des impôts.

De Producten worden aan de Klant gefactureerd tegen het tarief dat geldt op de dag van het plaatsen van de Bestelling.

6.2. Verwerkings- en verzendkosten van de Bestelling

Behoudens in geval van afhaling van de Producten in de winkel onder de voorwaarden van artikel 8 van de Algemene Voorwaarden, kunnen voor elke Bestelling, naast de prijs van de Producten, verwerkings- en verzendkosten aan de Klant in rekening worden gebracht. Het bedrag van deze kosten is afhankelijk van de door de Klant gekozen leverings- en afleverwijze, alsmede van het gewicht, de afmetingen en de verzekerde waarde van de bestelde Producten. De Klant wordt op de pagina voor de selectie van de leveringswijze geïnformeerd over het bedrag van deze kosten.

Niet-officiële vertaling

Indien de Klant afwezig is bij de levering van de Producten, erkent en aanvaardt de Klant dat de vervoerder hem eventueel aanvullende bezorgkosten in rekening kan brengen. Wanneer de Klant heeft gekozen voor standaardlevering en de vervoerder een afspraak heeft gemaakt met de Klant, en de Klant niet aanwezig is op de afgesproken dag waarop de vervoerder zich voor de levering aanbiedt, wordt een bijdrage in de kosten voor een tweede bezorgpoging, overeenkomend met de kosten die door de vervoerder aan HomeCineSolutions in rekening worden gebracht voor deze nieuwe bezorgpoging en geplafonneerd op de verzendkosten van de Bestelling, aan de Klant gevraagd.

6.3. Betalingswijzen

De Klant dient de Bestellingen contant te betalen op het moment van de Bestelling, hetzij per Visa-kaart, MasterCard, Carte Bleue of American Express, PayPal, financiering via Alma, financiering via Younited of bankoverschrijving naar de bankrekening van HomeCineSolutions, waarvan de gegevens op het moment van de Bestelling aan de Klant ter beschikking worden gesteld.

HomeCineSolutions behoudt zich het recht voor om Bestellingen met een totaalbedrag van meer dan tweeduizend vijfhonderd euro (2.500 €) betaald per bankkaart te weigeren.

HomeCineSolutions behoudt zich tevens het recht voor om de betaalmethoden die aan een Klant worden aangeboden te beperken tot uitsluitend bankoverschrijving, wanneer die Klant voor of na de verzending zijn herroepingsrecht heeft uitgeoefend op ten minste vier (4) in de afgelopen twaalf (12) maanden betaalde Bestellingen, en deze Bestellingen ten minste de helft vormen van de Bestellingen die de Klant in die periode heeft betaald. Aangezien de kosten die betaal- en financieringsinstellingen aan HomeCineSolutions in rekening brengen bij terugbetaling aan de Klant niet worden teruggestort, maken zulke frequente herroepingen de Bestellingen van de Klant verliesgevend. HomeCineSolutions stelt de Klant hiervan vooraf op de hoogte. Deze beperking ontneemt de Klant geen van zijn rechten, met name niet het herroepingsrecht en de wettelijke garanties.

HomeCineSolutions bevestigt de Klant per e-mail de ontvangst van de betaling. De betaling wordt echter pas als definitief beschouwd na definitieve registratie op de bankrekening van HomeCineSolutions en na het verstrijken van de termijnen voor terugboeking, die variëren afhankelijk van de betalingswijze.

De eigendomsoverdracht van de Producten geschiedt onder de voorwaarden van artikel 7 van de Algemene Voorwaarden.

De Klant erkent en aanvaardt dat het niet ontvangen van de betaling binnen vijftien (15) kalenderdagen na zijn Bestelling leidt tot annulering van deze Bestelling, zonder dat enige fout aan HomeCineSolutions kan worden toegerekend, ook wanneer deze vertraging in de ontvangst van de betaling het gevolg is van een handeling van een derde die onafhankelijk is van de wil van de Klant.

6.4. Facturering

Voor elke Bestelling verstrekt HomeCineSolutions de Klant een factuur, eventueel in elektronische vorm, voor de Producten. In geval van een elektronische factuur kan de Klant deze raadplegen en downloaden vanuit zijn Account.

6.5. Betaling van uw bestelling in meerdere termijnen via kredietfinanciering met Alma

HomeCineSolutions biedt de Klant de kredietdienst van Alma aan voor de betaling van zijn aankopen en de uitvoering van de betaling. Dit is afhankelijk van de aanvaarding door de Klant van de Algemene Voorwaarden of de kredietovereenkomst voorgesteld door Alma.

Elke weigering van kredietverlening door Alma voor een Bestelling kan leiden tot annulering daarvan.

Elke beëindiging van de Algemene Voorwaarden die de Klant en HomeCineSolutions binden, leidt tot beëindiging van de Algemene Voorwaarden of de kredietovereenkomst tussen Alma en de Klant.

Het bedrag wordt betaald door middel van een krediet verleend door Alma SAS, ingeschreven in het REGAFI onder nummer 90876.

6.6. Betaling van uw bestelling in meerdere termijnen via kredietfinanciering met Younited

HomeCineSolutions biedt de Klant de kredietdienst van Younited aan voor de betaling van zijn aankopen en de uitvoering van de betaling. Dit is afhankelijk van de aanvaarding door de Klant van de door Younited voorgestelde kredietovereenkomst.

HomeCineSolutions (ORIAS-nr. 24000288) treedt op als niet-exclusief gevolmachtigde in bankverrichtingen van Younited. HomeCineSolutions verleent haar medewerking aan de totstandkoming van kredietverrichtingen zonder op te treden als kredietverstrekker.

Elke weigering van kredietverlening door Younited voor een Bestelling kan leiden tot annulering daarvan.

Niet-officiële vertaling

Younited is een kredietinstelling, partner van HomeCineSolutions, die de op de Website aangeboden oplossing voor betaling in meerdere termijnen beheert.

Bezoek de pagina « Veelgestelde Vragen » voor meer informatie over het gebruik van Younited Pay.

7. Eigendomsvoorbehoud

Overeenkomstig de artikelen 2367 tot 2372 van de Code civil blijven de verkochte goederen eigendom van HomeCineSolutions tot volledige betaling van de prijs door de Klant. De eigendomsoverdracht van de Producten is derhalve afhankelijk van de volledige betaling van de prijs door de Klant, in hoofdsom en bijkomende kosten, zelfs in geval van toekenning van betalingstermijnen.

De Klant verbindt zich ertoe, zolang de eigendom van de goederen niet aan hem is overgedragen, alle nuttige voorzorgsmaatregelen te nemen voor de goede bewaring van de goederen en deze te verzekeren tegen alle risico's die zij zouden kunnen lopen of veroorzaken.

In geval van niet-betaling van de prijs op de overeengekomen vervaldag, en na een vruchteloos gebleven ingebrekestelling, kan HomeCineSolutions de goederen terugnemen op kosten en risico van de Klant. De Klant dient de onbetaalde goederen op eerste verzoek van HomeCineSolutions terug te geven, onverminderd alle schadevergoedingen.

In geval van beslag of enige andere tussenkomst van een derde op de goederen, is de Klant gehouden HomeCineSolutions hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en alle nodige maatregelen te nemen om de rechten van HomeCineSolutions te beschermen.

In geval van teruggave van de Producten verbindt de Klant zich ertoe de door HomeCineSolutions gemaakte kosten voor het terughalen van de Producten te vergoeden.

HomeCineSolutions behoudt zich het recht voor om alle wettelijke rechten en rechtsmiddelen in te roepen in geval van niet-naleving van het eigendomsvoorbehoud.

8. Levering

De levering vindt plaats op het door de Klant op het moment van zijn Bestelling gekozen adres; elke latere wijziging van dit adres kan niet door HomeCineSolutions in aanmerking worden genomen.

Er kan geen levering plaatsvinden op een postbus, in een hotelkamer of op een adres met de vermelding « p/a ». Een Bestelling kan niet op meerdere adressen worden geleverd.

Onder voorbehoud dat het leveringsadres daadwerkelijk kan worden bediend, kunnen de Producten, naar keuze van de Klant:

- Rechtstreeks worden afgehaald bij HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, tijdens de openingsuren van de winkel;
- Via « Standaard »-levering worden bezorgd, met een gemiddelde levertijd van achtenveertig (48) tot zesennegentig (96) uur;
- Voor pakketten van beperkte afmetingen en een maximaal gewicht van twintig (20) kilo, worden afgehaald bij een partner van het Chronopost- of Colissimo-netwerk of bij een postkantoor, waarvan de lijst raadpleegbaar is op het moment van de Bestelling.

De Klant erkent en aanvaardt dat afhankelijk van de leveringslocatie bepaalde leveringswijzen niet beschikbaar zijn.

Wanneer de Bestelling betrekking heeft op meerdere Producten met verschillende leveringsdata, erkent en aanvaardt de Klant dat de levering in zijn geheel zal plaatsvinden op de laatst genoemde datum. In elk geval wordt de Klant vóór het valideren van zijn Bestelling geïnformeerd over de maximale termijn waarbinnen de Producten kunnen worden geleverd, op basis van de door zijn leveranciers verstrekte informatie. In geval van overschrijding van deze termijn neemt HomeCineSolutions per e-mail of telefonisch contact op met de Klant om hem hiervan op de hoogte te stellen.

Overeenkomstig de artikelen L. 216-2 en L. 216-3 van de Code de la consommation kan de Klant-consument, in geval van vertraging in de levering, na HomeCineSolutions in gebreke te hebben gesteld om binnen een redelijke aanvullende termijn te leveren, de overeenkomst ontbinden indien de levering na het verstrijken van deze termijn nog steeds niet heeft plaatsgevonden. De Klant kan de overeenkomst onmiddellijk ontbinden wanneer de naleving van de leveringsdatum een essentiële voorwaarde van de overeenkomst vormt of wanneer HomeCineSolutions weigert te leveren. De ingebrekestelling en de ontbinding kunnen op elke wijze worden medegedeeld: telefonisch, per e-mail of per post.

Niet-officiële vertaling

In geval van ontbinding van de overeenkomst betaalt HomeCineSolutions de Klant het volledige betaalde bedrag met betrekking tot de Bestelling terug, inclusief de leveringskosten, uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de datum van ontbinding van de overeenkomst.

De levering van het Product wordt aan de Klant aangekondigd door middel van een e-mail met, indien van toepassing, een trackingnummer waarmee de verzending kan worden gevolgd. De levering van de Bestelling wordt geacht te zijn uitgevoerd zodra deze ter beschikking van de Klant is gesteld, met name door de vervoerder, zoals blijkt uit het zendingvolgsysteem van deze vervoerder, of op het moment van afhaling in de winkel. De levering brengt de risico-overdracht naar de Klant met zich mee.

In geval van levering « op afspraak » dient de Klant aanwezig te zijn bij de komst van de bezorger op de afgesproken datum. Bij afwezigheid tijdens deze eerste bezorgpoging is het aan de Klant om zijn pakketten zelf op te halen bij het depot van de vervoerder. De Klant kan ook een tweede bezorgpoging aanvragen. Deze tweede bezorgpoging is voor rekening van de Klant, gefactureerd tegen de kosten die HomeCineSolutions door de vervoerder in rekening worden gebracht voor deze nieuwe bezorgpoging, geplafonneerd op de verzendkosten van de Bestelling.

In geval van levering van de Bestelling kan de Klant, dankzij het door HomeCineSolutions meegedeelde trackingnummer, de verzending van zijn pakket via internet volgen.

De levering van de Producten vindt doorgaans plaats binnen een termijn van twee (2) tot zes (6) werkdagen na verzending van de e-mail aan de Klant. Indien het pakket na het verstrijken van deze termijn echter niet is ontvangen, dient de Klant zich te wenden tot het dichtstbijzijnde postkantoor of afhaalpunt bij de leveringslocatie. Indien noch het postkantoor of afhaalpunt, noch de pakkettracking het pakket kan lokaliseren, dient de Klant zo spoedig mogelijk contact op te nemen met HomeCineSolutions. HomeCineSolutions opent een onderzoek bij de diensten van de vervoerder, waarvan de resultaten uiterlijk binnen vijfenveertig (45) dagen bekend zijn. Indien het pakket wordt teruggevonden, wordt het naar de Klant verzonden. Indien het pakket als verloren wordt verklaard, informeert HomeCineSolutions de Klant en gaat over tot terugbetaling van de Bestelling (Producten en verzendkosten) door creditering van de bankrekening van de Klant of overschrijving onder de voorwaarden van artikel 5 van de Algemene Voorwaarden.

Indien de Klant de Bestelling heeft opgezegd en de Producten hem desondanks door La Poste worden geleverd, verbindt de Klant zich ertoe de levering te weigeren of de Producten binnen een maximale termijn van tien (10) dagen na de leveringsdatum aan HomeCineSolutions te retourneren. Bij niet-teruggave van de Producten zal HomeCineSolutions de prijs ervan aan de Klant factureren.

In geval van levering door een vervoerder vindt deze plaats op de begane grond van het door de Klant opgegeven adres en doorgaans binnen een termijn van één (1) tot vijf (5) werkdagen.

Na het verstrijken van deze termijn, indien er geen levering heeft plaatsgevonden en de pakkettracking met name aangeeft dat deze niet kon worden uitgevoerd wegens het ontbreken van belangrijke informatie, neemt de Klant zo spoedig mogelijk contact op met HomeCineSolutions om de ontbrekende gegevens te verstrekken. Bij gebreke daarvan worden de Producten teruggestuurd naar HomeCineSolutions, die niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de gevolgen.

Indien Producten worden teruggestuurd naar HomeCineSolutions om een reden als « niet afgehaald » of « woont niet op het opgegeven adres », wordt de Klant de prijs van zijn Bestelling terugbetaald, exclusief retourkosten van de Producten. Bij afwezigheid van de Klant bij de levering wordt een bericht van aanbieding in zijn brievenbus achtergelaten. De Klant dient dan:

- Het pakket af te halen bij het postkantoor of afhaalpunt binnen vijftien (15) dagen na het achterlaten van dit bericht; of
- Zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de vervoerder om het pakket binnen vijftien (15) dagen na het achterlaten van dit bericht af te halen of een nieuwe leveringsdatum overeen te komen.

Bij overschrijding van de hierboven vermelde termijnen wordt het pakket teruggestuurd naar HomeCineSolutions. De Klantenservice van HomeCineSolutions neemt dan contact op met de Klant om eventueel een herverzending van de Producten op kosten van de Klant te organiseren of, bij uitblijven van een reactie van de Klant binnen een redelijke termijn, de Klant de betaalde bedragen met betrekking tot de Bestelling terug te betalen, met uitzondering van de leveringskosten die voor zijn rekening blijven.

Onverminderd de bepalingen van de artikelen 5. en 9. dient de Klant bij aankomst de goede staat van de verzonden Producten te controleren en alle gerechtvaardigd geachte voorbehouden en klachten te formuleren, dan wel het pakket te weigeren, indien dit mogelijk geopend is of duidelijke sporen van beschadiging vertoont.

Om HomeCineSolutions in staat te stellen eventueel verhaal te halen op de vervoerder, dienen deze voorbehouden en klachten rechtstreeks op de afleverbon te worden vermeld. Het wordt aanbevolen « pakket geweigerd wegens beschadigd artikel » te vermelden; de vermelding « onder voorbehoud van uitpakken » kan niet worden aanvaard. Het wordt de Klant bovendien aanbevolen deze voorbehouden te bevestigen per aangetekende brief met ontvangstbevestiging gericht aan de vervoerder binnen drie (3) werkdagen na de levering van de Producten, overeenkomstig artikel L. 133-3 van de Code de commerce. De Klant wordt uitgenodigd een kopie van deze brief per post of per e-mail aan HomeCineSolutions te sturen.

Niet-officiële vertaling

9. Garanties

9.1. Wettelijke garanties

Onafhankelijk van enige commerciële garantie geniet de Klant de volgende wettelijke garanties:

Verplicht kader (artikel D. 211-2 van de Code de la consommation):

De consument beschikt over een termijn van twee (2) jaar vanaf de levering van het goed om de wettelijke conformiteitsgarantie in te roepen bij het optreden van een conformiteitsgebrek. Gedurende deze termijn hoeft de consument slechts het bestaan van het conformiteitsgebrek aan te tonen en niet de datum van het optreden ervan.

Wanneer de koopovereenkomst voorziet in de doorlopende levering van digitale inhoud of een digitale dienst gedurende een periode van meer dan twee jaar, is de wettelijke garantie van toepassing op deze digitale inhoud of deze digitale dienst gedurende de gehele voorziene leveringsperiode. Gedurende deze termijn hoeft de consument slechts het bestaan van het conformiteitsgebrek dat de digitale inhoud of de digitale dienst aantast aan te tonen en niet de datum van het optreden ervan.

De wettelijke conformiteitsgarantie verplicht de professionele verkoper, indien van toepassing, alle noodzakelijke updates te leveren om de conformiteit van het goed te handhaven.

De wettelijke conformiteitsgarantie geeft de consument recht op reparatie of vervanging van het goed binnen een termijn van dertig dagen na zijn verzoek, kosteloos en zonder ernstig ongemak voor hem.

Indien het goed wordt gerepareerd in het kader van de wettelijke conformiteitsgarantie, geniet de consument een verlenging van zes maanden van de oorspronkelijke garantie.

Indien de consument om reparatie van het goed verzoekt, maar de verkoper vervanging oplegt, wordt de wettelijke conformiteitsgarantie vernieuwd voor een periode van twee jaar vanaf de datum van vervanging van het goed.

De consument kan een verlaging van de aankoopprijs verkrijgen met behoud van het goed of de overeenkomst beëindigen door volledige terugbetaling tegen teruggave van het goed, indien:

1. De professionele verkoper weigert het goed te repareren of te vervangen;
2. De reparatie of vervanging van het goed plaatsvindt na een termijn van dertig dagen;
3. De reparatie of vervanging van het goed ernstig ongemak veroorzaakt voor de consument, met name wanneer de consument definitief de kosten draagt voor het ophalen of verwijderen van het niet-conforme goed, of wanneer hij de installatiekosten van het gerepareerde of vervangen goed draagt;
4. Het conformiteitsgebrek van het goed voortduurt ondanks de vruchteloze poging tot conformering door de verkoper.

De consument heeft eveneens recht op een prijsvermindering van het goed of op ontbinding van de overeenkomst wanneer het conformiteitsgebrek zo ernstig is dat het een onmiddellijke prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst rechtvaardigt. De consument is dan niet gehouden vooraf om reparatie of vervanging van het goed te verzoeken.

De consument heeft geen recht op ontbinding van de koop indien het conformiteitsgebrek gering is.

Elke periode van immobilisatie van het goed met het oog op reparatie of vervanging schorst de resterende garantie tot de levering van het herstelde goed.

De hierboven vermelde rechten vloeien voort uit de toepassing van de artikelen L. 217-1 tot L. 217-32 van de Code de la consommation.

De verkoper die te kwader trouw de uitvoering van de wettelijke conformiteitsgarantie belemmert, riskeert een civiele boete van maximaal 300.000 euro, die kan worden verhoogd tot 10% van de gemiddelde jaaromzet (artikel L. 241-5 van de Code de la consommation).

De consument geniet eveneens de wettelijke garantie voor verborgen gebreken op grond van de artikelen 1641 tot 1649 van de Code civil, gedurende een periode van twee jaar vanaf de ontdekking van het gebrek. Deze garantie geeft recht op een prijsvermindering indien het goed wordt behouden of op een volledige terugbetaling tegen teruggave van het goed.

Wettelijke conformiteitsgarantie (artikelen L. 217-3 tot L. 217-14 van de Code de la consommation):

Niet-officiële vertaling

HomeCineSolutions is gehouden een conform goed te leveren en is aansprakelijk voor conformiteitsgebreken die bestaan op het moment van de levering. Conformiteitsgebreken die zich voordoen binnen een termijn van vierentwintig (24) maanden na de levering van het goed worden, behoudens tegenbewijs, geacht te bestaan op het moment van de levering (artikel L. 217-7).

In geval van een conformiteitsgebrek heeft de Klant recht op reparatie of vervanging van het goed, naar zijn keuze, onder voorbehoud van de kostenvoorwaarde als bedoeld in artikel L. 217-12. De conformering vindt plaats binnen een maximale termijn van dertig (30) dagen na het verzoek van de Klant, kosteloos voor deze (artikel L. 217-11). Indien reparatie of vervanging onmogelijk is, of indien de conformering niet binnen de termijn van dertig dagen plaatsvindt, kan de Klant een prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst verkrijgen onder de voorwaarden van de artikelen L. 217-13 en L. 217-14.

De Klant kan HomeCineSolutions op elke wijze contacteren (telefonisch, per e-mail op sav@homecinesolutions.fr of per post) om deze garantie in te roepen.

Wettelijke garantie voor verborgen gebreken (artikelen 1641 tot 1649 van de Code civil):

HomeCineSolutions is gehouden tot garantie wegens verborgen gebreken van het Product die het ongeschikt maken voor het gebruik waarvoor het bestemd is, of die dit gebruik zodanig verminderen dat de Klant het niet zou hebben aangeschaft, of er slechts een lagere prijs voor zou hebben gegeven, indien hij deze had gekend. De Klant beschikt over een termijn van twee (2) jaar vanaf de ontdekking van het gebrek om een vordering in te stellen (artikel 1648 eerste lid van de Code civil).

9.2. Commerciële garantie

De op de Website gekochte Producten kunnen recht geven op een commerciële (contractuele) garantie van de fabrikant, waarvan de duur en de territoriale dekking worden vermeld op de productbeschrijving van het Product. Deze commerciële garantie staat los van de wettelijke garanties als bedoeld in artikel 9.1, waarop de Klant in elk geval aanspraak kan maken. In dat geval kan de fabrikant een garantie op « onderdelen » en/of « arbeidsloon » en/of « verplaatsing » bieden. De voorwaarden van de commerciële garantie die van toepassing zijn op een Product kunnen worden geraadpleegd op de productbeschrijving van het Product.

De door HomeCineSolutions verstrekte factuur vormt het garantiebewijs dat nodig is voor het inroepen van deze commerciële garantie. Om van deze garantie gebruik te maken, dient de Klant contact op te nemen met de fabrikant of de Franse importeur van de Producten en, indien van toepassing, het betreffende Product in zijn originele verpakking, vergezeld van al zijn accessoires, op eigen kosten en risico te laten bezorgen bij het dichtstbijzijnde servicecentrum van de fabrikant. Om de te volgen stappen te kennen, kan de Klant contact opnemen met de Klantenservice van HomeCineSolutions onder de voorwaarden van artikel 10 van de Algemene Voorwaarden. HomeCineSolutions kan, met instemming van de Klant, namens en voor rekening van de Klant de Producten naar de fabrikant laten bezorgen, op kosten en risico van de Klant.

De contractuele garanties dekken niet:

- De vervanging van verbruiksartikelen (bij wijze van voorbeeld: batterijen, lampen, zekeringen, antennes, koptelefoons van draagbare spelers, microfoons, slijtage van opname- of leeskoppen...);
- Abnormaal of niet-conform gebruik van de Producten, dat kan voortvloeien uit het niet naleven van de aanwijzingen of aanbevelingen in de gebruiksaanwijzing van het Product;
- Storingen gerelateerd aan accessoires (met name voedingskabels);
- Gebreken en hun gevolgen als gevolg van tussenkomst van een niet door de fabrikant erkende reparateur;
- Gebreken en hun gevolgen als gevolg van gebruik dat niet in overeenstemming is met het beoogde gebruik van het Product (professioneel gebruik, collectief gebruik...);
- Gebreken en hun gevolgen als gevolg van elke externe oorzaak.

9.3. Retournering van defecte producten

Het defecte product dient te worden geretourneerd in zijn originele verpakking, vergezeld van alle bij de verkoop geleverde accessoires en documenten. De Klant is gehouden alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om de bescherming en goede bewaring van het product bij retournering te waarborgen. De retournering van defecte producten dient vergezeld te gaan van een kopie van de aankoopfactuur alsmede een begeleidend schrijven waarin de aard van het ondervonden probleem wordt aangegeven.

Overeenkomstig de Europese richtlijn 2019/771 betreffende de verkoop van goederen aan consumenten, omgezet in Frans recht in artikel L. 217-11 van de Code de la consommation, neemt HomeCineSolutions, wanneer de retournering plaatsvindt in het kader van de wettelijke conformiteitsgarantie, de retourkosten voor haar rekening voor Klanten wier leveringsadres zich in een lidstaat van de Europese Unie bevindt, door het verstrekken van een vooraf betaald retourlabel of door terugbetaling van de retourkosten op vertoon van een bewijsstuk. Voor Klanten wier leveringsadres zich buiten de Europese Unie bevindt, blijven de retourkosten voor rekening van de Klant.

niet officiële vertaling

9.3.1. Defect bij het uitpakken

In geval van een fabricagefout dat wordt vastgesteld bij de eerste ingebruikname van het Product (niet-functioneren, kennelijke storing), beschikt de Klant over een termijn van veertien (14) dagen vanaf de leveringsdatum om het probleem te melden bij de After-Sales Service van HomeCineSolutions.

Om van deze procedure gebruik te maken, dient de Klant contact op te nemen met de After-Sales Service en de volgende elementen te verstrekken:

- Het nummer van de betreffende Bestelling;
- Een gedetailleerde beschrijving van het vastgestelde defect;
- Foto's en/of een video ter illustratie van het defect.

Alleen fabricagefouten die het Product ongeschikt maken voor normaal gebruik vallen onder deze procedure. Defecten als gevolg van verkeerd gebruik, onjuiste installatie of enige andere externe oorzaak zijn hiervan uitgesloten. Transportschade valt onder de procedure als bedoeld in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden.

Voor Klanten wier leveringsadres zich in een lidstaat van de Europese Unie bevindt, verstrekt HomeCineSolutions een vooraf betaald retourlabel. Indien een dergelijk label niet kan worden verstrekt, kan HomeCineSolutions bij wijze van uitzondering de retourkosten aan de Klant terugbetalen op vertoon van een bewijsstuk. Voor Klanten wier leveringsadres zich buiten de Europese Unie bevindt, blijven de retourkosten voor rekening van de Klant.

Na ontvangst en controle van het geretourneerde Product gaat HomeCineSolutions, naar keuze van de Klant en onder voorbehoud van beschikbaarheid, over tot vervanging van het Product of volledige terugbetaling, inclusief de prijs van het Product en de oorspronkelijke leveringskosten.

Deze procedure staat los van het herroepingsrecht als bedoeld in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden, dat onafhankelijk kan worden uitgeoefend zonder dat een defect hoeft te worden aangetoond.

9.3.2. Retourkit op offerte

Indien de Klant moeilijkheden ondervindt bij het retourneren van het defecte product in zijn originele verpakking, of niet meer over de originele verpakking beschikt, kan hij contact opnemen met HomeCineSolutions voor een gepersonaliseerde offerte voor een retourkit aangepast aan het type en de vorm van het betreffende product. Deze kit waarborgt de bescherming van het product tijdens het transport.

9.3.3. Kosten bij afwezigheid van een vastgesteld defect na expertise

Wanneer de Klant verzoekt om behandeling van een Product wegens een storing of defect buiten het toepassingsgebied van de wettelijke garanties als bedoeld in artikel 9.1 — met name na het verstrijken van de termijn van de wettelijke conformiteitsgarantie, of wanneer het beweerde defect voortvloeit uit een oorzaak die is uitgesloten in de zin van artikel 9.2 (abnormaal gebruik of gebruik dat niet in overeenstemming is met de gebruiksaanwijzing, externe oorzaak, tussenkomst van een niet-erkende reparateur) — kan HomeCineSolutions, alvorens enige interventie, de Klant een offerte voorleggen met vermelding van het forfaitaire bedrag van de diagnose- en herverzendingskosten die in rekening kunnen worden gebracht indien de expertise geen door een garantie gedekt defect aan het licht brengt.

Deze kosten zijn slechts verschuldigd indien de Klant deze offerte uitdrukkelijk heeft aanvaard vóór de uitvoering van de expertise, op een duurzame drager. Bij gebreke van voorafgaande aanvaarding kunnen geen diagnosekosten aan de Klant in rekening worden gebracht.

Indien de expertise vaststelt dat het Product conform is en vrij van elk door een garantie gedekt defect, of dat de vastgestelde storing voortvloeit uit een oorzaak die is uitgesloten in de zin van artikel 9.2, factureert HomeCineSolutions aan de Klant het aanvaarde forfait, ter dekking van de diagnose- en herverzendingskosten van het Product, ten bedrage van zeventig euro (70 €) inclusief alle belastingen. Het Product wordt na betaling van dit forfait naar de Klant herverzonden.

De onderhavige bepalingen zijn niet van toepassing op retourzendingen in het kader van de wettelijke conformiteitsgarantie of de wettelijke garantie voor verborgen gebreken als bedoeld in artikel 9.1, noch op de uitoefening van het herroepingsrecht als bedoeld in artikel 5, die voor de Klant vrij van diagnosekosten blijven onder de bij wet voorziene voorwaarden. Overeenkomstig artikel L. 217-7 van de Code de la consommation is het, wanneer het Product nog onder de wettelijke conformiteitsgarantie valt, aan HomeCineSolutions om aan te tonen dat de storing voortvloeit uit een uitgesloten oorzaak.

Niet-officiële vertaling

9.4. Garantieverlengingen en verzekeringen

Op het moment van zijn Bestelling kan de particuliere Klant die het Product in het kader van huishoudelijk gebruik gebruikt, een van de volgende garantieverlenging- of verzekeringsproducten onderschrijven, aangeboden door Estaly:

- *Estaly Care*: garantieverlenging van drie (3) jaar inclusief een verzekering tegen accidentele schade;
- *Estaly Nomad*: verzekering tegen accidentele schade, diefstal en oxidatie, met een looptijd van drie (3) jaar, bestemd voor draagbare apparaten;
- *Estaly Install*: verzekering die schade als gevolg van de installatie van het Product dekt, met een looptijd van zestig (60) dagen vanaf de levering.

De professionele Klant of zakelijke Klant die het Product in het kader van zijn beroepsactiviteit gebruikt, kan deze garantieverlengingen en verzekeringen niet onderschrijven. De facturering op naam van een particulier, een vennootschap of een professional bepaalt de geschiktheid voor deze producten.

Deze producten worden geleverd door Estaly, een vereenvoudigde naamloze vennootschap (SAS), ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Parijs onder nummer 909 874 109, met maatschappelijke zetel gevestigd te 24, rue Malar, 75007 Parijs. Estaly is ingeschreven bij ORIAS onder nummer 22 002 508 in de hoedanigheid van verzekeringsmakelaar in de zin van de artikelen L. 511-1 en volgende van de Code des assurances.

HomeCineSolutions treedt op als tussenpersoon en heeft niet de hoedanigheid van verzekeraar. De voorwaarden en modaliteiten van elk product worden vastgelegd in een afzonderlijke overeenkomst voorgesteld door Estaly. De verzekeringsproductinformatiedocumenten (IPID) en de informatiebladen zijn raadpleegbaar op de productbeschrijvingen van de betreffende Producten alsmede tijdens het bestelproces.

De Klant erkent en aanvaardt dat HomeCineSolutions, als derde bij deze overeenkomsten, niet aansprakelijk kan worden gesteld voor enige tekortkoming van Estaly of de verzekeraar.

Overeenkomstig artikel L. 112-10 van de Code des assurances beschikt de Klant die een verzekeringsovereenkomst heeft onderschreven over een recht van afstand dat kan worden uitgeoefend binnen een termijn van dertig (30) dagen vanaf de datum van onderschrijving, zonder kosten of boetes. Dit recht van afstand wordt uitgeoefend bij Estaly onder de voorwaarden voorzien in de verzekeringsovereenkomst.

10. Klantenservice

Voor elke vraag of informatie vóór de verkoop, met betrekking tot de opvolging en uitvoering van de Bestelling, de uitoefening van het herroepingsrecht, het inroepen van enige garantie en de behandeling van klachten, kan de Klant contact opnemen met de Klantenservice via:

- Intern berichtensysteem dat zich bevindt in de rubriek « Mijn account » via het tabblad « Mijn berichten »;
- Telefoon, waarvoor een toontelefoon vereist is om door het keuzemenu te navigeren, op +33 (0) 3 51 120 150 (geen meerkosten), van maandag tot zaterdag, van 10.00 tot 12.30 uur en van 14.00 tot 18.30 uur;
- E-mail: suivi@homecinesolutions.fr voor de opvolging en uitvoering van de Bestelling tot aan de levering, of sav@homecinesolutions.fr voor retourzendingen, de uitoefening van het herroepingsrecht en het inroepen van de garanties;
- Post naar het volgende adres:

HOME CINE SOLUTIONS - KLANTENSERVICE
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCE

11. Aansprakelijkheid van HomeCineSolutions

De Producten zijn in overeenstemming met de in Frankrijk geldende wetgeving en normen. HomeCineSolutions kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van niet-naleving van de wetgeving van het land waar het Product wordt geleverd, met name in geval van een verbod op een Product. Het is aan de Klant om bij de lokale autoriteiten de mogelijkheden van invoer en gebruik van de Producten die hij wenst aan te schaffen te verifiëren. Alvorens de Producten aan te schaffen, dient de Klant de compatibiliteit ervan met zijn apparatuur, zijn elektrische installatie en meer in het algemeen met alle apparatuur waarmee de Producten zullen worden gebruikt en/of verbonden te verifiëren. In dit verband raadt HomeCineSolutions de Klant aan de technische kenmerken en de beschrijving van de Producten zorgvuldig te bestuderen en contact op te nemen met de Klantenservice indien hij aanvullende informatie wenst.

Niet-officiële vertaling

Daarnaast is de Klant als enige verantwoordelijk voor het aansluiten, het verbinden, de installatie en het gebruik van de Producten. HomeCineSolutions raadt de Klant aan de bij de Producten geleverde gebruiksaanwijzing aandachtig te lezen en de adviezen, waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen in acht te nemen. HomeCineSolutions kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de Producten incompatibel blijken te zijn of storingen vertonen met bepaalde apparatuur, installaties, software, configuraties of besturingssystemen van de Klant. HomeCineSolutions kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van beschadiging en/of onderbreking van de werking van de Producten of andere apparatuur van de Klant als gevolg van onaangepast of oneigenlijk gebruik van de Producten.

In elk geval is, in geval van een Bestelling door een professional, de aansprakelijkheid van HomeCineSolutions beperkt tot directe materiële schade, met uitsluiting van:

- Alle indirecte en/of immateriële schade en, in het bijzonder, elk nadeel gerelateerd aan de activiteit of de opdracht van de Klant;
- Elk verlies van omzet, winst, exploitatie, klantenbestand en/of inkomsten;
- Elk commercieel of economisch nadeel of verstoring;
- Elke aantasting van de reputatie, de bekendheid of het merkimago, geleden door de Klant.

Bovendien kan, voor elke Bestelling door een professional en ongeacht enige andere bepaling van de Algemene Voorwaarden, de totale cumulatieve aansprakelijkheid van HomeCineSolutions uit hoofde van de Bestelling, per Bestelling, het totale gefactureerde bedrag uit hoofde van deze Bestelling niet overschrijden.

12. Persoonsgegevens

12.1. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van de Klant is de vennootschap Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankrijk. Voor elke vraag met betrekking tot persoonsgegevens kan de Klant contact opnemen met HomeCineSolutions per e-mail op het adres donnees@homecinesolutions.fr of per post op bovenstaand adres.

12.2. Verzamelde gegevens, doeleinden en rechtsgronden

HomeCineSolutions verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van de Klant voor de volgende doeleinden en op de volgende rechtsgronden:

- **Uitvoering van de overeenkomst** (artikel 6.1.b van de AVG): beheer van Bestellingen, levering, facturering, beheer van het Account, opvolging van de after-sales service, beheer van retourzendingen en garanties;
- **Naleving van wettelijke verplichtingen** (artikel 6.1.c van de AVG): bewaring van facturen en transactiegegevens overeenkomstig boekhoudkundige en fiscale verplichtingen;
- **Gerechtvaardigd belang** (artikel 6.1.f van de AVG): fraudepreventie, verbetering van de Website en de diensten, beheer van onbetaalde facturen;
- **Toestemming** (artikel 6.1.a van de AVG): verzending van commerciële communicatie langs elektronische weg aan niet-klanten of betreffende producten of diensten die niet vergelijkbaar zijn met eerder bestelde producten of diensten.

Overeenkomstig artikel L. 34-5 van de Code des postes et des communications électroniques kan HomeCineSolutions de Klant, zonder voorafgaande toestemming, commerciële communicatie toesturen betreffende producten of diensten die vergelijkbaar zijn met eerder bestelde producten of diensten. De Klant kan zich hiertegen kosteloos en te allen tijde verzetten, door gebruik te maken van de uitschrijflink in elke communicatie of door contact op te nemen met HomeCineSolutions.

12.3. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens van de Klant kunnen worden doorgegeven aan de volgende categorieën ontvangers, strikt beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor de hierboven beschreven doeleinden: betalingsdienstverleners (bank, PayPal, Alma, Younited), vervoerders en logistieke dienstverleners, garantieverlengingsdienstverlener (Estaly) en technische onderaannemers (hosting, onderhoud van de Website).

Bepaalde persoonsgegevens van de Klant kunnen worden doorgegeven buiten de Europese Unie in het kader van het gebruik van technische onderaannemers (met name voor de verspreiding en beveiliging van de Website). Deze doorgiften worden omgeven door passende waarborgen overeenkomstig hoofdstuk V van de AVG, in het bijzonder de door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen.

niet-officiële vertaling

12.4. Bewaartermijn

De persoonsgegevens van de Klant worden bewaard gedurende de duur van de contractuele relatie en vervolgens gedurende de toepasselijke wettelijke verjaringstermijnen (vijf jaar na het einde van de commerciële relatie voor facturatiegegevens, drie jaar na het laatste contact voor gegevens betreffende commerciële prospectie). De gegevens met betrekking tot het Account worden drie (3) jaar na de laatste aanmelding van de Klant verwijderd, na verzending van een voorafgaand informatie-e-mail.

12.5. Rechten van de Klant

Overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 (AVG) en de Franse wet « Informatique et Libertés » nr. 78-17 van 6 januari 1978, zoals gewijzigd, beschikt de Klant over de volgende rechten met betrekking tot zijn persoonsgegevens:

- **Recht van inzage** (artikel 15 van de AVG): bevestiging verkrijgen dat gegevens die hem betreffen worden verwerkt en er een kopie van ontvangen;
- **Recht op rectificatie** (artikel 16 van de AVG): correctie van onjuiste of onvolledige gegevens verzoeken;
- **Recht op wissing** (artikel 17 van de AVG): verwijdering van zijn gegevens verzoeken, onder voorbehoud van wettelijke bewaarverplichtingen;
- **Recht op beperking van de verwerking** (artikel 18 van de AVG);
- **Recht op overdraagbaarheid** (artikel 20 van de AVG): zijn gegevens ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat;
- **Recht van bezwaar** (artikel 21 van de AVG): bezwaar maken tegen de verwerking van zijn gegevens, met name voor commerciële prospectiedoeleinden.

De Klant kan zijn rechten uitoefenen per e-mail op donnees@homecinesolutions.fr of per post op het adres van HomeCineSolutions. HomeCineSolutions antwoordt binnen een termijn van één (1) maand na ontvangst van het verzoek.

In geval van een klacht kan de Klant een klacht indienen bij de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, of op de website https://www.cnil.fr.

12.6. Cookies

Tijdens het navigeren op de Website kunnen cookies op het apparaat van de Klant worden geplaatst. Cookies die strikt noodzakelijk zijn voor de werking van de Website (sessie, winkelwagen, beveiliging) vereisen geen toestemming van de Klant. Cookies voor doeleinden van publieksmeting of personalisatie worden pas geplaatst na het verkrijgen van de toestemming van de Klant via de informatiebanner die bij zijn eerste bezoek wordt weergegeven. De Klant kan te allen tijde zijn cookievoorkeuren wijzigen via de instellingen van de Website of door zijn browser te configureren. De weigering van niet-essentiële cookies vormt geen belemmering voor de toegang tot de Website noch voor het plaatsen van Bestellingen.

13. Diversen

13.1. Bewijsovereenkomst

Behoudens tegenbewijs vormen de gegevens die zijn geregistreerd bij de Bestelling op de Website of telefonisch, alsmede de door HomeCineSolutions uitgereikte facturen, het bewijs van alle tussen HomeCineSolutions en de Klant gesloten transacties.

De contractuele informatie met betrekking tot de Bestelling zal het voorwerp uitmaken van een bevestigingsmail op het gepaste tijdstip en in elk geval vóór de levering van de Producten. Bij deze bevestigingsmail van de Bestelling wordt een geactualiseerd exemplaar van de Algemene Voorwaarden in PDF-formaat gevoegd voor latere raadpleging. Een factuur wordt bovendien aan de Klant overhandigd of op zijn Account ter beschikking gesteld uiterlijk op het moment van de levering van de Producten. In deze omstandigheden raadt HomeCineSolutions de Klant aan de bevestiging, de factuur van de Bestelling, de productbeschrijving van de Producten alsmede de op hem van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden af te drukken en/of te archiveren op een betrouwbare en duurzame drager.

13.2. Beveiliging

Om de veiligheid van de betaling van de Bestelling te waarborgen, worden de gegevens met betrekking tot de creditcard van de Klant versleuteld via het TLS-protocol. Zij worden bovendien rechtstreeks naar de bank van HomeCineSolutions verzonden, zonder via de servers van HomeCineSolutions te passeren of daar te worden opgeslagen. Alleen de bank van HomeCineSolutions beschikt over het nummer, de geldigheidsdatum en het cryptogram van de door de Klant gebruikte bankkaart.

Niet-officiële vertaling

13.3. Nietigheid / Niet-tegenwerpbaarheid van de Algemene Voorwaarden

Indien een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig worden verklaard op grond van een wet, een verordening of ingevolge een definitieve beslissing van een bevoegde rechterlijke instantie, worden deze bepalingen als afsplitsbaar van de Bestelling beschouwd. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden worden als geldig beschouwd en blijven van kracht, tenzij de Klant of HomeCineSolutions aantoont dat de nietig verklaarde bepaling een essentieel en bepalend karakter had zonder hetwelk hij niet zou hebben gecontracteerd.

14. Auteursrecht

Alle elementen (teksten, afbeeldingen, logo's, merken, databanken…) die op de website zijn opgenomen, worden beschermd door het intellectuele eigendomsrecht en mogen niet worden gereproduceerd of gebruikt zonder voorafgaande toestemming van HomeCineSolutions.

15. Bemiddeling bij consumentengeschillen

Overeenkomstig de artikelen L. 612-1 en volgende van de Code de la consommation heeft de Klant-consument het recht om kosteloos een beroep te doen op een consumentenbemiddelaar met het oog op de minnelijke beslechting van elk geschil dat hem tegenover HomeCineSolutions stelt, onder de voorwaarden voorzien in de artikelen L. 612-1 tot L. 612-5 van de Code de la consommation.

De bevoegde consumentenbemiddelaar is:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Parijs Website: https://www.cm2c.net

Alvorens de bemiddelaar in te schakelen, dient de Klant vooraf een schriftelijke klacht aan HomeCineSolutions te hebben gericht (per e-mail of per post) die zonder bevredigend antwoord is gebleven binnen een termijn van twee (2) maanden.

16. Toepasselijk recht / Bevoegde rechterlijke instanties

Alleen de Franse versie van de Bestelling is bindend tussen de Partijen. De Bestelling wordt beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig het Franse recht. Overeenkomstig Verordening (EG) nr. 593/2008 (Rome I), artikel 6, geniet de Klant-consument die in een lidstaat van de Europese Unie verblijft echter de dwingende bepalingen van het recht van zijn land van verblijf wanneer deze gunstiger voor hem zijn.

In geval van een geschil tussen de Partijen dat voortvloeit uit de interpretatie of de uitvoering van de Bestelling, verbinden de Partijen zich ertoe alle nodige inspanningen te leveren om tot een minnelijke oplossing te komen, met name via de bemiddeling als bedoeld in artikel 15. Het voorafgaand zoeken naar een minnelijke oplossing onderbreekt de contractuele garantie die van toepassing is op de Producten niet.

Bij gebreke van een minnelijke oplossing kan de Klant-consument, naar zijn keuze, de rechterlijke instanties van zijn woonplaats of de bevoegde Franse rechterlijke instanties adiëren. Wanneer de Klant een professional is, wordt exclusieve bevoegdheid toegekend aan de Rechtbank van Koophandel van Compiègne, ook in geval van kort geding, oproeping in vrijwaring of meerdere verweerders.

17. Exportverkopen

17.1. Producten bestemd voor de Franse en Europese markt

HomeCineSolutions betrekt haar producten bij Franse of Europese leveranciers voor producten die zijn aangepast aan de Franse en Europese markten. Hoewel deze producten in andere landen kunnen functioneren, kan HomeCineSolutions hun compatibiliteit of conformiteit buiten de Europese Unie niet garanderen.

17.2. Verantwoordelijkheid van de Klant bij internationale aankopen

De Klant die een aankoop doet vanuit een derde land, buiten de Europese Unie en elk Frans grondgebied, is als enige verantwoordelijk om zich ervan te vergewissen dat het Product compatibel is met zijn apparatuur en in overeenstemming is met de

Niet-officiële vertaling

normen en gebruiken van zijn land van verblijf. Deze verantwoordelijkheid omvat, maar is niet beperkt tot, de verificatie van de compatibiliteit met:

- De elektrische spanningen en frequenties die gelden in het land van de Klant
- De lokale normen voor elektrische veiligheid
- De toegestane radiofrequenties
- De audiovisuele uitzendstandaarden
- De draadloze communicatieprotocollen
- De elektrische stekkers en connectoren
- De vereiste certificeringen en homologaties
- De eventuele invoerbeperkingen

De Klant verbindt zich ertoe zich bij de fabrikant van de Producten en de bevoegde autoriteiten van zijn land te informeren over eventuele beperkingen of vereiste vergunningen alvorens tot de aankoop en invoer van de Producten over te gaan.

17.3. Beperking van aansprakelijkheid van HomeCineSolutions

HomeCineSolutions kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig probleem van compatibiliteit, conformiteit of gebruik van de Producten in het land van de Klant. HomeCineSolutions kan niet garanderen dat de verkochte Producten in overeenstemming zullen zijn met de specifieke regelgeving van elk land buiten de Europese Unie.

17.4. Retourzendingen en terugbetalingen bij incompatibiliteit

In geval van incompatibiliteit of niet-conformiteit van de Producten met de normen van het land van de Klant, beschikt de Klant over de in artikel 5 van de onderhavige Algemene Voorwaarden voorziene termijn om de Producten te retourneren. De Klant die in de Europese Unie of op een Frans grondgebied verblijft, inclusief overzeese gebieden, wordt terugbetaald onder de voorwaarden van artikel 5. De Klant die in een derde land verblijft, buiten de Europese Unie en elk Frans grondgebied, geniet niet het herroepingsrecht als bedoeld in de artikelen L. 221-18 en volgende van de Code de la consommation: hij wordt uitsluitend de aankoopprijs van de Producten terugbetaald, waarbij de transportkosten (oorspronkelijke levering en retour) voor zijn rekening blijven.

De Klant is verantwoordelijk voor de organisatie en betaling van de retourzending van de Producten aan HomeCineSolutions.

17.5. Belastingen en douanerechten

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de betaling van alle belastingen, douanerechten of andere kosten verbonden aan de invoer van de Producten in zijn land. HomeCineSolutions kan niet aansprakelijk worden gesteld voor deze bijkomende kosten.

17.6. Vrijstelling en terugbetaling van de belasting over de toegevoegde waarde

De Klant die de Producten buiten de Europese Unie uitvoert, kan onder voorwaarden in aanmerking komen voor vrijstelling van de belasting over de toegevoegde waarde of voor terugbetaling daarvan, volgens een van de twee hieronder beschreven procedures. HomeCineSolutions is niet verplicht om een van beide procedures uit te voeren. Om de verwerking ervan te vereenvoudigen, heeft een verzoek slechts betrekking op één enkele Bestelling, met uitsluiting van elke samenvoeging van meerdere Bestellingen.

17.6.1. Belastingvrijstelling voor reizigers (détaxe)

Overeenkomstig artikel 262-I-2° van de Code général des impôts en artikel 24 bis van bijlage IV bij dezelfde code kan de Klant die gewoonlijk buiten de Europese Unie verblijft, onder voorwaarden, in aanmerking komen voor vrijstelling van de belasting over de toegevoegde waarde (« détaxe ») voor de Producten die hij voor persoonlijk gebruik koopt en die hij in zijn persoonlijke bagage uitvoert bij zijn vertrek van het grondgebied van de Europese Unie.

Het voordeel van de belastingvrijstelling is met name onderworpen aan de volgende voorwaarden:

- de Klant is ten minste zestien (16) jaar oud en heeft zijn gewone verblijfplaats in een derde land buiten de Europese Unie;
- het verblijf van de Klant in Frankrijk of in de Europese Unie bedraagt minder dan zes (6) maanden;
- het bedrag van de Bestelling, beoordeeld per belastingvrijstellingsformulier, overschrijdt het door de geldende regelgeving vastgestelde minimumbedrag;
- de Producten zijn bestemd voor persoonlijk gebruik en worden vervoerd in de persoonlijke bagage van de Klant;
- de Producten verlaten daadwerkelijk het grondgebied van de Europese Unie vóór het einde van de derde maand volgend op die van de aankoop.

Niet-officiële vertaling

Op uitdrukkelijk verzoek van de Klant en op voorwaarde dat hij aan de bovenstaande geschiktheidsvoorwaarden voldoet, kan HomeCineSolutions de opstelling van het uitvoerverkoopformulier (« belastingvrijstellingsformulier ») op zich nemen.

De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor de validatie van zijn belastingvrijstellingsformulier bij de douaneautoriteiten (met name via het PABLO-systeem) op het moment van zijn vertrek van het grondgebied van de Europese Unie, binnen de door de regelgeving voorgeschreven termijnen en onder de daarin gestelde voorwaarden. De terugbetaling van de belasting over de toegevoegde waarde vindt pas plaats na ontvangst door HomeCineSolutions van het bewijs van douanevalidatie van het formulier.

17.6.2. Door de Klant aangetoonde uitvoer

De Klant die niet in Frankrijk is gevestigd en die de Producten anders dan in zijn persoonlijke bagage buiten de Europese Unie uitvoert, met name via een expediteur of een vervoerder die hij aanstelt, kan terugbetaling vragen van de belasting over de toegevoegde waarde die op zijn Bestelling is voldaan, op grond van artikel 262-I-2° van de Code général des impôts.

Het voordeel van deze vrijstelling en de behandeling van het verzoek zijn met name onderworpen aan de volgende voorwaarden:

- de Producten verlaten daadwerkelijk het grondgebied van de Europese Unie;
- de Klant legt de uitvoeraangifte over die is gecertificeerd door het douanekantoor van uitgang uit het grondgebied van de Europese Unie en waarin HomeCineSolutions als exporteur wordt vermeld;
- het verzoek en de bewijsstukken bereiken HomeCineSolutions vóór het einde van de derde maand volgend op die waarin de levering heeft plaatsgevonden.

HomeCineSolutions beoordeelt de geldigheid van de overgelegde bewijsstukken en behoudt zich het recht voor elk verzoek af te wijzen waarvan de bewijsstukken onvolledig of onleesbaar zijn of niet in overeenstemming zijn met de douaneregelgeving.

17.6.3. Administratiekosten

Elk verzoek om vrijstelling of terugbetaling van de belasting over de toegevoegde waarde geeft, ongeacht de gevolgde procedure, aanleiding tot forfaitaire administratiekosten ten bedrage van vijftig euro (50 €) per Bestelling.

In het geval bedoeld in artikel 17.6.1 zijn deze kosten verschuldigd vóór elke opstelling van het belastingvrijstellingsformulier. In het geval bedoeld in artikel 17.6.2 worden zij ingehouden op het aan de Klant terugbetaalde bedrag. Zij worden niet terugbetaald, behalve wanneer het mislukken van het verzoek te wijten is aan HomeCineSolutions.

17.6.4. Aansprakelijkheid

HomeCineSolutions kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de weigering van vrijstelling of terugbetaling van de belasting over de toegevoegde waarde als gevolg van het niet voldoen door de Klant aan de geschiktheidsvoorwaarden, het ontbreken van douanevalidatie binnen de termijnen of enige andere oorzaak die onafhankelijk is van haar wil.

Niet-officiële vertaling