Condizioni generali di vendita HomeCineSolutions in data 13 novembre 2026

Preambolo

HomeCineSolutions è una società francese. Le presenti Condizioni Generali, nonché qualsiasi Ordine effettuato sul Sito, sono disciplinate dal diritto francese alle condizioni precisate all'articolo 16. L'insieme dei riferimenti legislativi e regolamentari citati nel presente documento (Code général des impôts, Code de la consommation, Code civil, ecc.) rinvia a testi di diritto francese.

Le presenti Condizioni Generali sono messe a disposizione del Cliente in diverse lingue a titolo puramente informativo. In caso di divergenza di interpretazione tra la versione francese e una versione tradotta, fa fede unicamente la versione francese.

1. Definizioni

Le parole e le espressioni di seguito riportate avranno, nell'ambito dell'Ordine, il seguente significato:

Condizioni Generali: Le presenti condizioni generali in vigore alla data di convalida dell'Ordine da parte del Cliente.

Cliente: Qualsiasi persona fisica, dotata della piena capacità giuridica, che agisce a titolo privato o professionale, nonché qualsiasi persona giuridica, regolarmente iscritta presso le autorità amministrative dietro presentazione di un certificato di iscrizione aggiornato e del documento d'identità del suo legale rappresentante, indipendentemente dal paese di residenza o di stabilimento, anche al di fuori dell'Unione europea.

Ordine: Insieme costituito dalle Condizioni Generali, dal buono d'ordine (anche in formato elettronico), dalla Documentazione Commerciale nonché dagli eventuali addendum e/o condizioni particolari concordate tra le Parti.

Account: Account personale creato dal Cliente sul Sito che gli consente di accedere, dopo aver convalidato il proprio Identificativo, allo storico dei propri Ordini, alle fatture dei propri Ordini precedenti, ai propri dati personali e alle tariffe preferenziali praticate da HomeCineSolutions.

Cookie: Piccolo file memorizzato sul disco rigido del terminale informatico del Cliente, che consente al Sito di registrare informazioni a ogni visita del Cliente, facilitando così il passaggio da una pagina all'altra del Sito.

Documentazione Commerciale: Tutte le informazioni relative ai Prodotti presenti sul Sito, in particolare la loro scheda descrittiva.

HomeCineSolutions: La società Solutions SARL, iscritta al registro del commercio e delle società di Compiègne con il numero 434 420 618 e con sede legale in « 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne » con la quale il Cliente stipula il contratto.

Identificativo: Qualsiasi codice riservato o password che consente al Cliente di accedere al proprio Account.

Parte: Indifferentemente, il Cliente o HomeCineSolutions.

Prodotto: Qualsiasi prodotto audio, video, fonografico o di arredamento proposto in vendita da HomeCineSolutions sul Sito.

Sito: Il sito Internet accessibile all'indirizzo https://homecinesolutions.fr e l'insieme delle sue pagine.

2. Oggetto

Le Condizioni Generali hanno lo scopo di definire le condizioni alle quali:

- HomeCineSolutions vende al Cliente i Prodotti;
- Il Cliente si impegna a pagarne il prezzo a HomeCineSolutions.

3. Prodotti

3.1. Disponibilità dei Prodotti

Le offerte di Prodotti sono valide per tutta la durata della loro presentazione sul Sito, nei limiti delle scorte disponibili. In caso di indisponibilità parziale o totale dei Prodotti dopo l'inoltro dell'Ordine, HomeCineSolutions ne informa il Cliente nel più breve tempo possibile tramite messaggio elettronico e/o chiamata telefonica. Conformemente all'articolo L. 216-3 del Code de la

Traduzione di cortesia

consommation, il Cliente viene rimborsato del prezzo dei Prodotti ordinati non disponibili entro quattordici (14) giorni dalla risoluzione dell'Ordine.

3.2. Descrizione dei Prodotti

La Documentazione Commerciale riproduce, per ciascun Prodotto, i dati tecnici e le informazioni fornite dal fabbricante e/o dal distributore presso il quale HomeCineSolutions ha acquistato i Prodotti. HomeCineSolutions compie ogni ragionevole sforzo affinché la rappresentazione fotografica dei Prodotti sul Sito sia fedele ai Prodotti.

3.3. Trattamento dei prodotti elettrici ed elettronici usati

A causa dell'eventuale presenza di sostanze pericolose e inquinanti nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche e dei rischi per la salute umana e l'ambiente in caso di dispersione di tali sostanze, il Cliente è informato che tali apparecchiature a fine vita, obsolete o non più funzionanti non devono essere gettate né nella spazzatura né nei contenitori per la raccolta differenziata del proprio comune, conformemente alla normativa comunitaria applicabile a tutti gli Stati membri dell'Unione europea.

Le apparecchiature elettriche ed elettroniche usate possono essere:

- Conferite presso un centro di raccolta o un punto di raccolta predisposto dagli enti locali;
- Donate a un'associazione a vocazione sociale;
- Ritirate da HomeCineSolutions nei limiti della quantità e del tipo di apparecchiatura acquistata nell'ambito dell'Ordine.

Per beneficiare del ritiro dei prodotti elettrici ed elettronici usati da parte di HomeCineSolutions, il Cliente deve, prima di convalidare il proprio Ordine, indicare nella sezione « Commenti » sulla pagina riepilogativa del proprio Ordine che richiede il ritiro di tutti o parte dei prodotti sostituiti. In tal caso, HomeCineSolutions contatterà il Cliente, tramite e-mail o chiamata telefonica, prima della spedizione dei Prodotti al fine di organizzare le modalità di raccolta dei prodotti elettrici ed elettronici usati.

4. Ordine

4.1. Modalità di Ordine

Per effettuare un Ordine, il Cliente dovrà:

- Utilizzare un terminale informatico connesso a Internet dotato di un browser (con una configurazione minima Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ o Chrome 64+) che supporti l'utilizzo del protocollo TLS (Transport Layer Security);
- Essere titolare di un Account, fermo restando che la creazione di un Account, non subordinata a un obbligo preliminare di acquisto, può essere effettuata da qualsiasi persona in possesso di un indirizzo e-mail valido compilando il modulo accessibile sulla pagina « Il tuo Account » del Sito, cliccando su « Registrati ».

Dopo aver selezionato i Prodotti che desidera acquistare, il Cliente accede all'elenco di tali Prodotti cliccando su « Il tuo carrello ». Il Cliente convalida tale elenco e avvia il processo di Ordine cliccando su « Ordino ». Dopo la convalida del proprio Identificativo, il Cliente sceglie, tra gli indirizzi preregistrati sull'Account o creandone uno nuovo, il luogo di fatturazione dei Prodotti e poi il luogo di consegna. Il Cliente seleziona quindi la modalità di consegna e poi le modalità di pagamento tra i mezzi proposti da HomeCineSolutions. Dopo aver scelto la modalità di pagamento, il Cliente accede al riepilogo del proprio Ordine. In questa fase, il Cliente può ancora modificare i Prodotti selezionati, gli indirizzi di fatturazione e/o di consegna e/o le modalità di consegna e/o di pagamento. Se il Cliente approva i termini dell'Ordine nel suo complesso, deve esprimere il proprio consenso alle Condizioni Generali e poi cliccare su « Concludi il mio ordine » per convalidare i termini del proprio Ordine. La mancata accettazione delle Condizioni Generali impedisce la convalida dell'Ordine.

In applicazione degli articoli 1366 e 1367 del Code civil e L. 110-3 del Code de commerce, le Parti convengono espressamente che l'accettazione delle Condizioni Generali e il fatto di cliccare su « Concludi il mio ordine » costituiscono la prova dell'accettazione senza riserve dell'Ordine da parte del Cliente e in particolare delle Condizioni Generali applicabili alla data di tale Ordine. Le informazioni comunicate o convalidate dal Cliente in occasione del proprio Ordine (in particolare nome e indirizzo di consegna) vincolano quest'ultimo. La responsabilità di HomeCineSolutions non potrà essere chiamata in causa in caso di errore, imprecisione o omissione di informazioni che impediscano o ritardino la consegna dei Prodotti.

4.2. Accettazione dell'Ordine da parte di HomeCineSolutions

Solo l'accettazione dell'Ordine da parte di HomeCineSolutions consente di perfezionare definitivamente il contratto. Tale accettazione interviene sotto condizione sospensiva del pagamento avvenuto alle condizioni dell'articolo 6.3.

Traduzione di cortesia

Tuttavia, il Cliente riconosce e accetta che HomeCineSolutions potrà non accettare e/o rifiutare di evadere il suo Ordine in caso di motivo legittimo derivante in particolare da:

- Un divieto legale di vendere i Prodotti in questione;
- L'anomalia dell'Ordine, in particolare riguardo al numero di Prodotti ordinati in considerazione della qualità di dettagliante di HomeCineSolutions;
- La malafede manifesta del Cliente;
- Il legittimo sospetto di frode;
- L'impossibilità di consegnare i Prodotti nel paese o all'indirizzo scelti dal Cliente;
- Un errore manifesto nelle Condizioni Generali, nel prezzo o nella descrizione dei Prodotti acquistati dal Cliente nell'ambito del suo Ordine;
- L'esistenza di un insoluto in corso relativo a un Ordine precedente effettuato presso HomeCineSolutions.

5. Diritto di recesso

Conformemente agli articoli L. 221-18 e seguenti del Code de la consommation, il Cliente consumatore dispone di un termine di quattordici (14) giorni per esercitare il proprio diritto di recesso, senza dover fornire alcuna motivazione né pagare penali, ad eccezione delle spese di restituzione dei Prodotti che restano a suo carico.

Il Cliente che acquista nell'ambito di un'attività professionale riconosce e accetta che il fatto di comunicare a HomeCineSolutions il proprio numero di partita IVA intracomunitaria e il proprio certificato di iscrizione aggiornato costituisce la prova di un acquisto destinato a fini professionali che non gli consente di beneficiare del diritto di recesso previsto dal presente articolo.

Conformemente all'articolo L. 221-28 del Code de la consommation, il diritto di recesso non può essere esercitato per:

- i Prodotti realizzati secondo le specifiche del Cliente o chiaramente personalizzati (art. L. 221-28, 3°);
- i Prodotti dissigillati dal Cliente dopo la consegna e che non possono essere restituiti per motivi di tutela della salute o di igiene (art. L. 221-28, 5°);
- le registrazioni audio o video e i software informatici dissigillati dal Cliente dopo la consegna, in particolare i compact disc (CD), DVD e Blu-ray forniti sotto cellophane (art. L. 221-28, 9°);
- i pezzi di ricambio e i materiali di consumo soggetti a usura sin dal primo utilizzo e il cui livello di usura non può essere determinato dopo il montaggio, in particolare le testine fonografiche e i diamanti (puntine di lettura) per giradischi, nonché le lampade dei videoproiettori.

Il termine di recesso decorre dal giorno successivo al ricevimento del Prodotto da parte del Cliente o di un terzo designato dal Cliente, diverso dal vettore. Nel caso di un Ordine relativo a più Prodotti consegnati separatamente, il termine decorre dal giorno successivo al ricevimento dell'ultimo Prodotto o lotto o dell'ultimo pezzo.

Il Cliente può esercitare il proprio diritto di recesso direttamente online, dalla pagina di monitoraggio del proprio Ordine accessibile nel proprio Account, su tutti o parte dei Prodotti idonei. Conformemente agli articoli L. 221-21 e D. 221-5 del Code de la consommation, HomeCineSolutions accusa allora ricevimento di tale recesso su un supporto durevole, entro un termine ragionevole, precisando il contenuto della dichiarazione di recesso nonché la data e l'ora del suo invio.

Il Cliente può altresì notificare la propria decisione mediante una dichiarazione priva di qualsiasi ambiguità, con qualsiasi mezzo: la messaggistica interna del proprio Account, il telefono al numero indicato nell'e-mail di conferma dell'Ordine, l'e-mail sav@homecinesolutions.fr o la posta ordinaria. Il Cliente può utilizzare il modulo tipo di recesso riprodotto di seguito, senza che ciò sia obbligatorio.

Modulo tipo di recesso (articolo L. 221-5 e allegato dell'articolo R. 221-1 del Code de la consommation):

> All'attenzione di Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francia — sav@homecinesolutions.fr:
>
> Io/Noi (*) con la presente notifico/notifichiamo (*) il mio/nostro (*) recesso dal contratto relativo alla vendita del bene (*)/alla prestazione di servizi (*) di seguito indicato/i:
>
> Ordinato il (*)/ricevuto il (*):
>
> Nome del/dei consumatore/i:
>
> Indirizzo del/dei consumatore/i:
>
> Firma del/dei consumatore/i (solo in caso di notifica del presente modulo su supporto cartaceo):

Traduzione di cortesia

Data:

(*) Cancellare la dicitura non pertinente.

I Prodotti devono essere restituiti al seguente indirizzo: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francia, al più tardi entro quattordici (14) giorni dalla notifica del recesso.

Il Cliente è responsabile del deprezzamento dei Prodotti derivante da manipolazioni diverse da quelle necessarie per stabilire la natura, le caratteristiche e il buon funzionamento dei Prodotti (articolo L. 221-23 del Code de la consommation). HomeCineSolutions si riserva il diritto di detrarre dal rimborso un importo corrispondente a tale deprezzamento.

I Prodotti restituiti viaggiano a rischio e pericolo del Cliente. HomeCineSolutions consiglia al Cliente di stipulare tutte le assicurazioni appropriate per coprire tale rischio e di adottare tutte le misure necessarie per la protezione ottimale del Prodotto.

Conformemente all'articolo L. 221-24 del Code de la consommation, HomeCineSolutions rimborsa al Cliente la totalità delle somme versate, compresi i costi di consegna iniziali (ad eccezione dei costi supplementari qualora il Cliente abbia scelto una modalità di consegna più costosa rispetto alla modalità standard). Il rimborso interviene al più tardi entro quattordici (14) giorni dalla data di notifica del recesso. Tuttavia, HomeCineSolutions può differire il rimborso fino al ricevimento effettivo del Prodotto restituito o fino a quando il Cliente fornisca la prova della spedizione del Prodotto, la data considerata essendo quella del primo di tali eventi. Il rimborso viene effettuato con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'Ordine iniziale, salvo accordo espresso del Cliente per un altro mezzo.

Le modalità particolari di rimborso applicabili alle vendite all'esportazione figurano all'articolo 17.

6. Condizioni finanziarie

6.1. Prezzo

Il prezzo dei Prodotti, accessibile dalla loro scheda descrittiva, è espresso in euro, tasse incluse ed eco-partecipazione inclusa.

Alcuni Prodotti sono oggetto di uno sconto concesso da HomeCineSolutions. In tal caso, accanto al prezzo scontato proposto da HomeCineSolutions, figura un prezzo unitario tasse incluse corrispondente al prezzo al pubblico indicativo raccomandato, al momento dell'Ordine, dal fabbricante e/o dal distributore del Prodotto. Se, al momento dell'Ordine, il Prodotto non è più oggetto di un prezzo al pubblico indicativo, HomeCineSolutions indicherà l'ultimo prezzo al pubblico indicativo conosciuto del Prodotto.

Le consegne di Prodotti al di fuori del territorio francese o della Francia d'Oltremare sono soggette alle disposizioni relative all'imposta sul valore aggiunto definite dal Code général des impôts francese.

I Prodotti sono fatturati al Cliente alla tariffa in vigore il giorno dell'inoltro del relativo Ordine.

6.2. Spese di gestione e spedizione dell'Ordine

Salvo in caso di ritiro in negozio dei Prodotti avvenuto alle condizioni dell'articolo 8 delle Condizioni Generali, per qualsiasi Ordine, al Cliente potranno essere addebitate, oltre al prezzo dei Prodotti, spese di gestione e spedizione dell'Ordine. L'importo di tali spese dipende dalla modalità e dal luogo di consegna scelti dal Cliente nonché dal peso, dalle dimensioni e dal valore assicurato dei Prodotti ordinati. Il Cliente è informato, sulla pagina di selezione della modalità di consegna, dell'importo di tali spese.

Nell'ipotesi in cui il Cliente fosse assente al momento della consegna dei Prodotti, il Cliente riconosce e accetta che il vettore potrà, eventualmente, addebitargli spese di passaggio supplementari. Quando il Cliente ha scelto la consegna standard e il vettore ha fissato un appuntamento con il Cliente, se il Cliente non è presente il giorno previsto in cui il vettore si presenta per la consegna, verrà richiesta al Cliente una partecipazione alle spese di seconda presentazione, corrispondente al costo fatturato a HomeCineSolutions dal vettore per questo nuovo passaggio e limitata alle spese di spedizione dell'Ordine.

6.3. Modalità di pagamento

Il Cliente deve saldare gli Ordini in contanti al momento dell'Ordine tramite Carta Visa, Carta MasterCard, Carte Bleue o Carta American Express, PayPal, finanziamento Alma, finanziamento Younited o bonifico bancario sul conto bancario di HomeCineSolutions le cui coordinate sono messe a disposizione del Cliente al momento dell'Ordine.

HomeCineSolutions si riserva la possibilità di rifiutare gli Ordini di importo totale superiore a duemilacinquecento euro (2.500 €) pagati con carta bancaria.

HomeCineSolutions si riserva altresì la possibilità di limitare al solo bonifico bancario i metodi di pagamento proposti a un Cliente che abbia esercitato il diritto di recesso, prima o dopo la spedizione, su almeno quattro (4) Ordini pagati negli ultimi dodici (12)

Traduzione di cortesia

mesi, qualora tali Ordini rappresentino almeno la metà degli Ordini pagati dal Cliente in tale periodo. Poiché le commissioni addebitate a HomeCineSolutions dagli istituti di pagamento e di finanziamento non le vengono restituite al momento del rimborso del Cliente, recessi così frequenti rendono i suoi Ordini in perdita. HomeCineSolutions ne informa preventivamente il Cliente. Tale limitazione non priva il Cliente di alcuno dei suoi diritti, in particolare del diritto di recesso e delle garanzie legali.

HomeCineSolutions conferma al Cliente tramite e-mail la ricezione del pagamento. Tuttavia, il pagamento si considera effettuato solo dopo la registrazione definitiva sul conto bancario di HomeCineSolutions e la scadenza dei termini di storno delle scritture contabili variabili in funzione della modalità di pagamento.

Il trasferimento di proprietà dei Prodotti si effettua alle condizioni previste dall'articolo 7 delle Condizioni Generali.

Il Cliente riconosce e accetta che il mancato ricevimento del pagamento entro quindici (15) giorni di calendario dal suo Ordine comporta l'annullamento di tale Ordine, senza che alcuna colpa possa essere imputata a HomeCineSolutions, anche quando tale ritardo nella ricezione del pagamento derivi da un fatto di un terzo indipendente dalla volontà del Cliente.

6.4. Fatturazione

Per qualsiasi Ordine, HomeCineSolutions rilascerà al Cliente una fattura, eventualmente in formato elettronico, per i Prodotti. In caso di rilascio di una fattura elettronica, il Cliente potrà accedervi e scaricarla dal proprio Account.

6.5. Pagamento del vostro ordine in più rate tramite finanziamento a credito con Alma

HomeCineSolutions propone al Cliente il servizio di credito di Alma per il pagamento dei propri acquisti e l'esecuzione del pagamento. Ciò è condizionato dall'accettazione da parte del Cliente delle Condizioni Generali o del contratto di credito proposto da Alma.

Qualsiasi rifiuto di concessione del credito da parte di Alma per un Ordine potrà comportare l'annullamento dello stesso.

Qualsiasi risoluzione delle Condizioni Generali che vincolano il Cliente e HomeCineSolutions comporta la risoluzione delle Condizioni Generali o del contratto di credito tra Alma e il Cliente.

L'importo è pagato mediante un credito concesso da Alma SAS iscritta al REGAFI con il numero 90876.

6.6. Pagamento del vostro ordine in più rate tramite finanziamento a credito con Younited

HomeCineSolutions propone al Cliente il servizio di credito di Younited per il pagamento dei propri acquisti e l'esecuzione del pagamento. Ciò è condizionato dall'accettazione da parte del Cliente del contratto di credito proposto da Younited.

HomeCineSolutions (n° ORIAS 24000288) agisce in qualità di mandatario non esclusivo in operazioni bancarie di Younited. HomeCineSolutions presta il proprio concorso alla realizzazione di operazioni di credito senza agire in qualità di prestatore.

Qualsiasi rifiuto di concessione del credito da parte di Younited per un Ordine potrà comportare l'annullamento dello stesso.

Younited è un istituto di credito, partner di HomeCineSolutions, che gestisce la soluzione di pagamento rateale proposta sul Sito.

Visitare la pagina « Domande Frequenti » per saperne di più sull'utilizzo di Younited Pay.

7. Clausola di riserva di proprietà

Conformemente agli articoli 2367 a 2372 del Code civil, le merci vendute restano di proprietà di HomeCineSolutions fino al pagamento integrale del prezzo da parte del Cliente. Il trasferimento di proprietà dei Prodotti è pertanto subordinato al pagamento integrale del prezzo da parte del Cliente, in capitale e accessori, anche in caso di concessione di dilazioni di pagamento.

Il Cliente si impegna, fintanto che la proprietà delle merci non gli sia trasferita, ad adottare tutte le precauzioni utili per la buona conservazione delle merci e ad assicurarle contro tutti i rischi che potrebbero correre o causare.

In caso di mancato pagamento del prezzo alla scadenza convenuta, e dopo messa in mora rimasta senza esito, HomeCineSolutions potrà riprendere possesso delle merci a spese e rischio del Cliente. Il Cliente dovrà restituire le merci non pagate a prima richiesta di HomeCineSolutions, fatto salvo il risarcimento di tutti i danni e interessi.

In caso di sequestro o di qualsiasi altro intervento di un terzo sulle merci, il Cliente è tenuto a informarne immediatamente HomeCineSolutions e ad adottare tutte le misure necessarie per preservare i diritti di HomeCineSolutions.

In caso di restituzione dei Prodotti, il Cliente si impegna a rimborsare le spese sostenute da HomeCineSolutions per il recupero dei Prodotti.

Traduzione di cortesia

HomeCineSolutions si riserva il diritto di far valere tutti i diritti e i rimedi legali in caso di mancato rispetto della clausola di riserva di proprietà.

8. Consegna

La consegna avviene all'indirizzo scelto dal Cliente al momento del suo Ordine; qualsiasi modifica a posteriori di tale indirizzo non potrà essere presa in considerazione da HomeCineSolutions.

Nessuna consegna potrà essere effettuata presso una casella postale, in una camera d'albergo o a un indirizzo recante la dicitura « Presso ». Un Ordine non potrà essere oggetto di consegne a più indirizzi.

Fermo restando che l'indirizzo di consegna possa essere effettivamente servito, i Prodotti possono essere oggetto, a scelta del Cliente:

- Di un ritiro diretto presso HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, negli orari di apertura al pubblico del negozio;
- Di una consegna « Standard », con un tempo medio di trasporto da quarantotto (48) a novantasei (96) ore;
- Di un ritiro, per i colli di dimensioni ridotte e di un peso massimo di venti (20) chili, presso un partner della rete Chronopost, Colissimo o un ufficio postale, il cui elenco è consultabile al momento dell'Ordine.

Il Cliente riconosce e accetta che in funzione del luogo di consegna, alcune di queste modalità di consegna non potranno essere scelte.

Quando l'Ordine riguarda più Prodotti soggetti a date di consegna diverse, il Cliente riconosce e accetta che la loro consegna sarà effettuata in modo globale alla più tardiva di tali date. In ogni caso, prima di convalidare il proprio Ordine, il Cliente è informato del termine massimo entro il quale i Prodotti potranno essere consegnati, secondo le informazioni fornite dai propri fornitori. In caso di superamento di tale termine, HomeCineSolutions contatta il Cliente, tramite e-mail o telefono, al fine di informarlo.

Conformemente agli articoli L. 216-2 e L. 216-3 del Code de la consommation, in caso di ritardo nella consegna, il Cliente consumatore può, dopo aver messo in mora HomeCineSolutions di consegnare entro un termine supplementare ragionevole, risolvere il contratto se la consegna non è ancora avvenuta alla scadenza di tale termine. Il Cliente può risolvere immediatamente il contratto quando il rispetto della data di consegna costituisce una condizione essenziale del contratto o quando HomeCineSolutions rifiuta di consegnare. La messa in mora e la risoluzione possono essere notificate con qualsiasi mezzo: telefono, e-mail o posta ordinaria.

In caso di risoluzione del contratto, HomeCineSolutions rimborsa al Cliente la totalità delle somme versate a titolo dell'Ordine, compresi i costi di consegna, al più tardi entro quattordici (14) giorni dalla data di risoluzione del contratto.

La consegna del Prodotto è comunicata al Cliente mediante l'invio di un'e-mail contenente, eventualmente, un numero di tracciamento che consente di assicurare la tracciabilità della spedizione. La consegna dell'Ordine si considera effettuata al momento della messa a disposizione presso il Cliente, in particolare da parte del vettore, come attestato dal sistema di tracciamento delle spedizioni di tale vettore o al momento del ritiro in negozio. La consegna comporta il trasferimento dei rischi al Cliente.

In caso di consegna « su appuntamento » il Cliente dovrà essere presente al passaggio del corriere alla data concordata. In caso di assenza durante questa prima presentazione, spetterà al Cliente andare a ritirare personalmente i propri colli presso il deposito del vettore. Il Cliente potrà altresì richiedere un secondo passaggio del corriere. Questo secondo passaggio sarà a carico del Cliente, fatturato al costo sostenuto da HomeCineSolutions presso il vettore per questo nuovo passaggio, limitato alle spese di spedizione dell'Ordine.

In caso di consegna dell'Ordine, il Cliente può seguire, grazie al numero di tracciamento comunicato da HomeCineSolutions, la spedizione del proprio collo via Internet.

La consegna dei Prodotti avviene generalmente entro un termine da due (2) a sei (6) giorni lavorativi dalla data di invio dell'e-mail al Cliente. Tuttavia, in assenza di ricezione del collo alla scadenza di tale termine, il Cliente deve rivolgersi all'ufficio postale o al punto di ritiro più vicino al luogo di consegna. Se né l'ufficio postale o il punto di ritiro, né il tracciamento del collo consentono di localizzare il collo, il Cliente deve contattare HomeCineSolutions nel più breve tempo possibile. Un'indagine presso i servizi del vettore sarà aperta da HomeCineSolutions i cui risultati sono noti al massimo entro un termine di quarantacinque (45) giorni. Se il collo viene ritrovato, viene quindi inviato al Cliente. Se il collo è dichiarato smarrito, HomeCineSolutions ne informa il Cliente e procede al rimborso dell'Ordine (Prodotti e spese di spedizione) mediante accredito sul conto bancario del Cliente o bonifico alle condizioni dell'articolo 5 delle Condizioni Generali.

Traduzione di cortesia

Nell'ipotesi in cui il Cliente avesse denunciato l'Ordine e i Prodotti gli fossero comunque consegnati da La Poste, il Cliente si impegna a rifiutare la consegna o a restituire a HomeCineSolutions i Prodotti entro un termine massimo di dieci (10) giorni dalla data di consegna. In caso di mancata restituzione dei Prodotti, HomeCineSolutions ne fatturerà il prezzo al Cliente.

In caso di consegna tramite vettore, questa viene effettuata al piano terra dell'indirizzo indicato dal Cliente e avviene generalmente entro un termine da uno (1) a cinque (5) giorni lavorativi.

Alla scadenza di tale termine, se nessuna consegna è avvenuta e il tracciamento del collo precisa in particolare che questa non ha potuto essere effettuata in assenza di un'informazione importante, il Cliente contatta HomeCineSolutions nel più breve tempo possibile per comunicare i dati mancanti. In mancanza, i Prodotti saranno restituiti a HomeCineSolutions che non potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze.

Se dei Prodotti vengono restituiti a HomeCineSolutions per un motivo quale "non reclamato" o "non abita all'indirizzo indicato", il Cliente viene rimborsato del prezzo del proprio Ordine, al netto delle spese di restituzione dei Prodotti. In caso di assenza del Cliente al momento della consegna, un avviso di passaggio viene depositato nella sua cassetta delle lettere. Il Cliente deve allora:

- Ritirare il collo presso l'ufficio postale o il punto di ritiro entro quindici (15) giorni dal deposito di tale avviso; oppure
- Contattare, nel più breve tempo possibile, il vettore per ritirare il collo entro quindici (15) giorni dal deposito di tale avviso o concordare una nuova data di consegna.

In caso di superamento dei termini sopra indicati, il collo viene rispedito a HomeCineSolutions. Il Servizio Clienti di HomeCineSolutions contatterà allora il Cliente per organizzare, eventualmente, una nuova spedizione dei Prodotti a spese del Cliente o, in assenza di risposta del Cliente entro un termine ragionevole, rimborsare il Cliente delle somme pagate a titolo dell'Ordine, ad eccezione delle spese di consegna che restano a suo carico.

Fatto salvo quanto previsto dagli articoli 5. e 9., il Cliente deve controllare il buono stato dei Prodotti spediti all'arrivo e formulare tutte le riserve e i reclami che risultassero giustificati, o addirittura rifiutare il collo, se questo è suscettibile di essere stato aperto o se presenta tracce manifeste di deterioramento.

Al fine di consentire a HomeCineSolutions di esercitare eventualmente un'azione di rivalsa nei confronti del vettore, tali riserve e reclami devono essere formulati direttamente sulla bolla di consegna. Si raccomanda di scrivere « collo rifiutato perché articolo danneggiato »; la dicitura « con riserva di disimballaggio » non può essere accettata. Si raccomanda inoltre al Cliente di confermare tali riserve con lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata al vettore entro tre (3) giorni lavorativi dalla consegna dei Prodotti, conformemente all'articolo L. 133-3 del Code de commerce. Il Cliente è invitato a inviare a HomeCineSolutions una copia di tale lettera per posta o per e-mail.

9. Garanzie

9.1. Garanzie legali

Indipendentemente da qualsiasi garanzia commerciale, il Cliente beneficia delle seguenti garanzie legali:

Riquadro obbligatorio (articolo D. 211-2 del Code de la consommation):

> Il consumatore dispone di un termine di due (2) anni dalla consegna del bene per ottenere l'attuazione della garanzia legale di conformità in caso di comparsa di un difetto di conformità. Durante tale periodo, il consumatore è tenuto unicamente a dimostrare l'esistenza del difetto di conformità e non la data della sua comparsa.
>
> Quando il contratto di vendita del bene prevede la fornitura di un contenuto digitale o di un servizio digitale in modo continuativo per una durata superiore a due anni, la garanzia legale è applicabile a tale contenuto digitale o servizio digitale per l'intera durata del periodo di fornitura previsto. Durante tale periodo, il consumatore è tenuto unicamente a dimostrare l'esistenza del difetto di conformità che interessa il contenuto digitale o il servizio digitale e non la data della sua comparsa.
>
> La garanzia legale di conformità comporta l'obbligo per il professionista, se del caso, di fornire tutti gli aggiornamenti necessari al mantenimento della conformità del bene.
>
> La garanzia legale di conformità dà al consumatore diritto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro trenta giorni dalla sua richiesta, senza spese e senza inconvenienti rilevanti per lui.
>
> Se il bene viene riparato nell'ambito della garanzia legale di conformità, il consumatore beneficia di un'estensione di sei mesi della garanzia iniziale.

Traduzione di cortesia

Se il consumatore richiede la riparazione del bene, ma il venditore impone la sostituzione, la garanzia legale di conformità è rinnovata per un periodo di due anni dalla data di sostituzione del bene.

Il consumatore può ottenere una riduzione del prezzo di acquisto conservando il bene o risolvere il contratto ottenendo il rimborso integrale dietro restituzione del bene, se:

1. Il professionista rifiuta di riparare o di sostituire il bene;
2. La riparazione o la sostituzione del bene interviene dopo un termine di trenta giorni;
3. La riparazione o la sostituzione del bene causa un inconveniente rilevante per il consumatore, in particolare quando il consumatore sostiene definitivamente le spese di ripresa o di ritiro del bene non conforme, o se sostiene le spese di installazione del bene riparato o di sostituzione;
4. La non conformità del bene persiste nonostante il tentativo di messa in conformità del venditore rimasto infruttuoso.

Il consumatore ha altresì diritto a una riduzione del prezzo del bene o alla risoluzione del contratto quando il difetto di conformità è così grave da giustificare che la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto sia immediata. Il consumatore non è allora tenuto a richiedere preventivamente la riparazione o la sostituzione del bene.

Il consumatore non ha diritto alla risoluzione della vendita se il difetto di conformità è di lieve entità.

Qualsiasi periodo di immobilizzazione del bene ai fini della sua riparazione o sostituzione sospende la garanzia residua fino alla consegna del bene rimesso in stato.

I diritti sopra menzionati derivano dall'applicazione degli articoli da L. 217-1 a L. 217-32 del code de la consommation.

Il venditore che ostacola in malafede l'attuazione della garanzia legale di conformità è passibile di un'ammenda civile di importo massimo pari a 300.000 euro, che può essere portata fino al 10% del fatturato medio annuo (articolo L. 241-5 del code de la consommation).

Il consumatore beneficia altresì della garanzia legale per vizi occulti in applicazione degli articoli da 1641 a 1649 del code civil, per una durata di due anni dalla scoperta del difetto. Tale garanzia dà diritto a una riduzione del prezzo se il bene viene conservato o a un rimborso integrale dietro restituzione del bene.

Garanzia legale di conformità (articoli da L. 217-3 a L. 217-14 del Code de la consommation):

HomeCineSolutions è tenuta a consegnare un bene conforme al contratto e risponde dei difetti di conformità esistenti al momento della consegna. I difetti di conformità che si manifestano entro un termine di ventiquattro (24) mesi dalla consegna del bene sono, salvo prova contraria, presunti esistenti al momento della consegna (articolo L. 217-7).

In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto alla riparazione o alla sostituzione del bene, a sua scelta, fatta salva la condizione di costo prevista dall'articolo L. 217-12. La messa in conformità interviene entro un termine massimo di trenta (30) giorni dalla richiesta del Cliente, senza spese per quest'ultimo (articolo L. 217-11). In caso di impossibilità di riparazione o di sostituzione, o se la messa in conformità non interviene entro il termine di trenta giorni, il Cliente può ottenere una riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto alle condizioni degli articoli L. 217-13 e L. 217-14.

Il Cliente può contattare HomeCineSolutions con qualsiasi mezzo (telefono, e-mail sav@homecinesolutions.fr o posta ordinaria) per far valere tale garanzia.

Garanzia legale per vizi occulti (articoli da 1641 a 1649 del Code civil):

HomeCineSolutions è tenuta alla garanzia per i difetti occulti del Prodotto che lo rendono inidoneo all'uso cui è destinato, o che ne diminuiscono talmente l'uso che il Cliente non lo avrebbe acquistato, o ne avrebbe dato un prezzo inferiore, se li avesse conosciuti. Il Cliente dispone di un termine di due (2) anni dalla scoperta del vizio per agire (articolo 1648 comma 1 del Code civil).

9.2. Garanzia commerciale

I Prodotti acquistati sul Sito possono dare diritto a una garanzia commerciale (contrattuale) del fabbricante, la cui durata e copertura territoriale sono indicate sulla scheda descrittiva del Prodotto. Tale garanzia commerciale è indipendente dalle garanzie legali di cui all'articolo 9.1, di cui il Cliente beneficia in ogni caso. In tale ipotesi, il fabbricante può fornire una garanzia « pezzi di ricambio » e/o « manodopera » e/o « spostamento ». Le condizioni della garanzia commerciale applicabili a un Prodotto possono essere consultate sulla scheda descrittiva del Prodotto.

La fattura rilasciata da HomeCineSolutions costituisce il certificato di garanzia necessario per l'attuazione di tale garanzia commerciale. Per beneficiare di tale garanzia, il Cliente deve contattare il fabbricante o l'importatore francese dei Prodotti e, se del

Traduzione di cortesia

caso, far pervenire il Prodotto in questione, nel suo imballaggio originale accompagnato da tutti i suoi accessori, alla stazione del fabbricante più vicina al proprio domicilio a proprie spese e a proprio rischio. Per conoscere le procedure da seguire, il Cliente può contattare il Servizio Clienti di HomeCineSolutions alle condizioni dell'articolo 10 delle Condizioni Generali. HomeCineSolutions può, con l'accordo del Cliente, incaricarsi in nome e per conto del Cliente di far pervenire i Prodotti al fabbricante, a proprie spese e rischio.

Le garanzie contrattuali non coprono:

- La sostituzione dei materiali di consumo (a titolo di esempio, batterie, lampadine, fusibili, antenne, cuffie di lettori portatili, microfoni, usura delle testine di registrazione o di lettura...);
- L'uso anomalo o non conforme dei Prodotti, che può derivare dal mancato rispetto delle istruzioni o raccomandazioni contenute nel manuale d'uso del Prodotto;
- I guasti legati agli accessori (cavi di alimentazione in particolare);
- I difetti e le loro conseguenze dovuti all'intervento di un riparatore non autorizzato dal fabbricante;
- I difetti e le loro conseguenze legati all'uso non conforme alla destinazione d'uso del Prodotto (uso professionale, collettivo...);
- I difetti e le loro conseguenze legati a qualsiasi causa esterna.

9.3. Restituzione dei prodotti difettosi

Il prodotto difettoso deve essere restituito nel suo imballaggio originale, accompagnato da tutti gli accessori e i documenti forniti al momento della vendita. Il Cliente è tenuto ad adottare tutte le precauzioni necessarie per assicurare la protezione e la buona conservazione del prodotto durante la restituzione. La restituzione dei prodotti difettosi deve essere accompagnata da una copia della fattura d'acquisto nonché da una lettera esplicativa che indichi la natura del problema riscontrato.

Conformemente alla direttiva europea 2019/771 relativa alla vendita di beni ai consumatori, recepita nel diritto francese all'articolo L. 217-11 del Code de la consommation, quando la restituzione avviene nell'ambito della garanzia legale di conformità, HomeCineSolutions si fa carico delle spese di restituzione per i Clienti il cui indirizzo di consegna è situato in uno Stato membro dell'Unione europea, fornendo un'etichetta di reso prepagata o rimborsando le spese di restituzione dietro presentazione di un giustificativo. Per i Clienti il cui indirizzo di consegna è situato al di fuori dell'Unione europea, le spese di restituzione restano a carico del Cliente.

9.3.1. Guasto al disimballaggio

In caso di difetto di fabbricazione constatato alla prima messa in servizio del Prodotto (mancato funzionamento, malfunzionamento manifesto), il Cliente dispone di un termine di quattordici (14) giorni dalla data di consegna per segnalare il problema al Servizio Post-Vendita di HomeCineSolutions.

Per beneficiare di tale procedura, il Cliente deve contattare il Servizio Post-Vendita fornendo i seguenti elementi:

- Il numero dell'Ordine in questione;
- Una descrizione dettagliata del difetto constatato;
- Fotografie e/o un video che illustrino il difetto.

Solo i difetti di fabbricazione che rendono il Prodotto inidoneo al suo uso normale sono coperti da tale procedura. I difetti derivanti da un uso improprio, da un'installazione errata o da qualsiasi altra causa esterna ne sono esclusi. I danni legati al trasporto rientrano nella procedura prevista dall'articolo 8 delle Condizioni Generali.

Per i Clienti il cui indirizzo di consegna è situato in uno Stato membro dell'Unione europea, HomeCineSolutions fornisce un'etichetta di reso prepagata. Se tale etichetta non può essere fornita, HomeCineSolutions potrà, in via eccezionale, rimborsare al Cliente le spese di restituzione dietro presentazione di un giustificativo. Per i Clienti il cui indirizzo di consegna è situato al di fuori dell'Unione europea, le spese di restituzione restano a carico del Cliente.

Dopo il ricevimento e la verifica del Prodotto restituito, HomeCineSolutions procede, a scelta del Cliente e compatibilmente con la disponibilità, alla sostituzione del Prodotto o al rimborso integrale, comprensivo del prezzo del Prodotto e delle spese di consegna iniziali.

Tale procedura è distinta dal diritto di recesso previsto dall'articolo 5 delle Condizioni Generali, il quale può essere esercitato indipendentemente e senza dover giustificare un difetto.

Traduzione di cortesia

9.3.2. Kit di reso su preventivo

Se il Cliente incontra difficoltà nel restituire il prodotto difettoso nel suo imballaggio originale, o non dispone più dell'imballaggio originale, può contattare HomeCineSolutions per ottenere un preventivo personalizzato per un kit di reso adatto al tipo e alla forma del prodotto in questione. Tale kit consentirà di assicurare la protezione del prodotto durante il trasporto.

9.3.3. Spese in caso di assenza di difetto constatato dopo perizia

Quando il Cliente richiede la presa in carico di un Prodotto a titolo di guasto o malfunzionamento al di fuori dell'ambito delle garanzie legali menzionate all'articolo 9.1 — in particolare dopo la scadenza del termine della garanzia legale di conformità, o quando il difetto lamentato deriva da una causa esclusa ai sensi dell'articolo 9.2 (uso anomalo o non conforme al manuale, causa esterna, intervento di un riparatore non autorizzato) — HomeCineSolutions può, prima di qualsiasi intervento, sottoporre al Cliente un preventivo che precisi l'importo forfettario delle spese di diagnosi e di rispedizione suscettibili di essere fatturate se la perizia non rivela alcun difetto coperto da una garanzia.

Tali spese sono esigibili solo se il Cliente ha espressamente accettato tale preventivo prima della realizzazione della perizia, su un supporto durevole. In mancanza di accettazione preventiva, nessuna spesa di diagnosi può essere posta a carico del Cliente.

Se la perizia stabilisce che il Prodotto è conforme e privo di qualsiasi difetto coperto da una garanzia, o che il malfunzionamento constatato deriva da una causa esclusa ai sensi dell'articolo 9.2, HomeCineSolutions fattura al Cliente il forfait accettato, a copertura delle spese di diagnosi e di rispedizione del Prodotto, per un importo di settanta euro (70 €) tasse incluse. Il Prodotto viene rispedito al Cliente dopo il pagamento di tale forfait.

Le presenti disposizioni non si applicano ai resi rientranti nella garanzia legale di conformità o nella garanzia legale per vizi occulti menzionate all'articolo 9.1, né all'esercizio del diritto di recesso previsto dall'articolo 5, che restano senza spese di diagnosi per il Cliente alle condizioni previste dalla legge. Conformemente all'articolo L. 217-7 del Code de la consommation, quando il Prodotto è ancora coperto dalla garanzia legale di conformità, spetta a HomeCineSolutions dimostrare che il malfunzionamento deriva da una causa esclusa.

9.4. Estensioni di garanzia e assicurazioni

Al momento del suo Ordine, il Cliente privato che utilizza il Prodotto nell'ambito di un uso domestico può sottoscrivere uno dei seguenti prodotti di estensione di garanzia o di assicurazione, proposti da Estaly:

- *Estaly Care*: estensione di garanzia di tre (3) anni comprensiva di un'assicurazione contro la rottura accidentale;
- *Estaly Nomad*: assicurazione contro la rottura accidentale, il furto e l'ossidazione, della durata di tre (3) anni, destinata ai dispositivi portatili;
- *Estaly Install*: assicurazione che copre i danni legati all'installazione del Prodotto, della durata di sessanta (60) giorni dalla consegna.

Il Cliente professionale o Cliente società che utilizza il Prodotto nell'ambito della propria attività professionale non può sottoscrivere tali estensioni di garanzia e assicurazioni. La fatturazione a nome di un privato, di una società o di un professionista consente di determinare l'idoneità a tali prodotti.

Tali prodotti sono forniti da Estaly, società per azioni semplificata (SAS), iscritta al registro del commercio e delle società di Parigi con il numero 909 874 109, con sede legale in 24, rue Malar, 75007 Parigi. Estaly è registrata presso l'ORIAS con il numero 22 002 508 in qualità di intermediario assicurativo ai sensi degli articoli L. 511-1 e seguenti del Code des assurances.

HomeCineSolutions agisce in qualità di intermediario e non ha la qualità di assicuratore. Le condizioni e le modalità di ciascun prodotto sono definite in un contratto distinto proposto da Estaly. I documenti informativi sul prodotto assicurativo (IPID) e le note informative sono consultabili sulle schede descrittive dei Prodotti interessati nonché durante il processo di Ordine.

Il Cliente riconosce e accetta che HomeCineSolutions, terza rispetto a tali contratti, non potrà essere ritenuta responsabile di qualsivoglia inadempimento di Estaly o dell'assicuratore.

Conformemente all'articolo L. 112-10 del Code des assurances, il Cliente sottoscrittore di un contratto di assicurazione dispone di un diritto di rinuncia esercitabile entro un termine di trenta (30) giorni dalla data di sottoscrizione, senza spese né penali. Tale diritto di rinuncia si esercita presso Estaly alle condizioni previste dal contratto di assicurazione.

Traduzione di cortesia

10. Servizio Clienti

Per qualsiasi domanda o informazione prevendita, relativa al monitoraggio e all'esecuzione dell'Ordine, all'esercizio del diritto di recesso, all'attivazione di qualsiasi garanzia e al trattamento dei reclami, il Cliente potrà contattare il Servizio Clienti tramite:

- Messaggistica interna che si trova nella sezione « Il mio account » accedendo alla scheda « I miei messaggi »;
- Telefono, che richiede un telefono multifrequenza per navigare nel server vocale, al +33 (0) 3 51 120 150 (chiamata senza sovrapprezzo), dal lunedì al sabato, dalle 10:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:30;
- E-mail: suivi@homecinesolutions.fr per il monitoraggio e l'esecuzione dell'Ordine fino alla consegna, o sav@homecinesolutions.fr per i resi, l'esercizio del diritto di recesso e l'attivazione delle garanzie;
- Posta ordinaria al seguente indirizzo:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCE

11. Responsabilità di HomeCineSolutions

I Prodotti sono conformi alla legislazione e alle norme applicabili in Francia. La responsabilità di HomeCineSolutions non potrà essere chiamata in causa in caso di mancato rispetto della legislazione del paese in cui il Prodotto viene consegnato, in particolare in caso di divieto di un Prodotto. Spetta al Cliente verificare presso le autorità locali le possibilità di importazione e di utilizzo dei Prodotti che intende acquistare. Prima di acquistare i Prodotti, il Cliente deve verificarne la compatibilità con le proprie apparecchiature, il proprio impianto elettrico e più in generale con tutte le attrezzature con le quali i Prodotti saranno utilizzati e/o collegati. A tal fine, HomeCineSolutions raccomanda al Cliente di analizzare attentamente le caratteristiche tecniche e la descrizione dei Prodotti e di contattare il Servizio Clienti qualora desideri ottenere informazioni complementari.

Inoltre, il Cliente è il solo responsabile del collegamento, dell'allacciamento, dell'installazione e dell'utilizzo dei Prodotti. HomeCineSolutions raccomanda al Cliente di leggere attentamente il manuale d'uso fornito con i Prodotti e di rispettare i consigli, le avvertenze e le precauzioni. HomeCineSolutions non potrà essere ritenuta responsabile se i Prodotti si rivelano incompatibili o presentano malfunzionamenti con determinate apparecchiature, impianti, software, configurazioni o sistemi operativi del Cliente. La responsabilità di HomeCineSolutions non potrà essere chiamata in causa in caso di deterioramento e/o interruzioni del funzionamento dei Prodotti o di altre apparecchiature del Cliente derivanti da un uso inadeguato o inappropriato dei Prodotti.

In ogni caso, in caso di Ordine da parte di un professionista, la responsabilità di HomeCineSolutions è limitata ai danni materiali diretti con esclusione di:

- Tutti i danni indiretti e/o immateriali e, in particolare, qualsiasi pregiudizio legato all'attività o alla missione del Cliente;
- Qualsiasi perdita di fatturato, di utile, di profitto, di esercizio, di clientela e/o di ricavi;
- Qualsiasi pregiudizio e/o turbativa commerciale o economica;
- Qualsiasi danno alla reputazione, alla notorietà o all'immagine di marca, subiti dal Cliente.

Inoltre, per qualsiasi Ordine da parte di un professionista e nonostante qualsiasi altra disposizione delle Condizioni Generali, la responsabilità totale cumulata di HomeCineSolutions, a titolo dell'Ordine, non potrà eccedere, per Ordine, l'importo totale fatturato a titolo di tale Ordine.

12. Dati personali

12.1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali del Cliente è la società Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francia. Per qualsiasi domanda relativa ai dati personali, il Cliente può contattare HomeCineSolutions tramite e-mail all'indirizzo donnees@homecinesolutions.fr o tramite posta ordinaria all'indirizzo sopra indicato.

12.2. Dati raccolti, finalità e basi giuridiche

HomeCineSolutions raccoglie e tratta i dati personali del Cliente per le seguenti finalità e sulle seguenti basi giuridiche:

- **Esecuzione del contratto** (articolo 6.1.b del RGPD): gestione degli Ordini, consegna, fatturazione, gestione dell'Account, monitoraggio del servizio post-vendita, gestione dei resi e delle garanzie;
- **Adempimento di obblighi di legge** (articolo 6.1.c del RGPD): conservazione delle fatture e dei dati delle transazioni conformemente agli obblighi contabili e fiscali;

Traduzione di cortesia

- **Interesse legittimo** (articolo 6.1.f del RGPD): prevenzione delle frodi, miglioramento del Sito e dei servizi, gestione degli insoluti;
- **Consenso** (articolo 6.1.a del RGPD): invio di comunicazioni commerciali per via elettronica a persone non clienti o relative a prodotti o servizi diversi da quelli simili a quelli precedentemente ordinati.

Conformemente all'articolo L. 34-5 del Code des postes et des communications électroniques, HomeCineSolutions può inviare al Cliente, senza previo consenso, comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi simili a quelli precedentemente ordinati. Il Cliente può opporvisi gratuitamente e in qualsiasi momento, utilizzando il link di cancellazione presente in ogni comunicazione o contattando HomeCineSolutions.

12.3. Destinatari dei dati

I dati personali del Cliente possono essere trasmessi alle seguenti categorie di destinatari, nella stretta misura necessaria alle finalità sopra descritte: prestatori di servizi di pagamento (banca, PayPal, Alma, Younited), vettori e prestatori logistici, prestatore di estensione di garanzia (Estaly) e subappaltatori tecnici (hosting, manutenzione del Sito).

Alcuni dati personali del Cliente possono essere trasferiti al di fuori dell'Unione europea nell'ambito del ricorso a subappaltatori tecnici (in particolare per la diffusione e la sicurezza del Sito). Tali trasferimenti sono disciplinati da garanzie adeguate conformemente al capo V del RGPD, in particolare le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione europea.

12.4. Durata di conservazione

I dati personali del Cliente sono conservati per la durata del rapporto contrattuale, poi per le durate di prescrizione legale applicabili (cinque anni dalla fine del rapporto commerciale per i dati di fatturazione, tre anni dall'ultimo contatto per i dati di prospezione commerciale). I dati relativi all'Account vengono cancellati tre (3) anni dopo l'ultimo accesso del Cliente, previo invio di un'e-mail informativa preliminare.

12.5. Diritti del Cliente

Conformemente al Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD) e alla legge « Informatique et Libertés » n° 78-17 del 6 gennaio 1978 modificata, il Cliente dispone dei seguenti diritti sui propri dati personali:

- **Diritto di accesso** (articolo 15 del RGPD): ottenere la conferma che i dati che lo riguardano sono oggetto di trattamento e riceverne una copia;
- **Diritto di rettifica** (articolo 16 del RGPD): richiedere la correzione di dati inesatti o incompleti;
- **Diritto alla cancellazione** (articolo 17 del RGPD): richiedere la cancellazione dei propri dati, fatti salvi gli obblighi legali di conservazione;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** (articolo 18 del RGPD);
- **Diritto alla portabilità** (articolo 20 del RGPD): ricevere i propri dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- **Diritto di opposizione** (articolo 21 del RGPD): opporsi al trattamento dei propri dati, in particolare a fini di prospezione commerciale.

Il Cliente può esercitare i propri diritti tramite e-mail a donnees@homecinesolutions.fr o tramite posta ordinaria all'indirizzo di HomeCineSolutions. HomeCineSolutions risponde entro un termine di un (1) mese dal ricevimento della richiesta.

In caso di reclamo, il Cliente può presentare un ricorso presso la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, o sul sito https://www.cnil.fr.

12.6. Cookie

Durante la navigazione sul Sito, dei cookie possono essere depositati sul terminale del Cliente. I cookie strettamente necessari al funzionamento del Sito (sessione, carrello, sicurezza) non richiedono il consenso del Cliente. I cookie a fini di misurazione dell'audience o di personalizzazione vengono depositati solo dopo la raccolta del consenso del Cliente tramite il banner informativo visualizzato durante la sua prima visita. Il Cliente può in qualsiasi momento modificare le proprie preferenze in materia di cookie dalle impostazioni del Sito o configurando il proprio browser. Il rifiuto dei cookie non essenziali non impedisce l'accesso al Sito né l'inoltro di Ordini.

Traduzione di cortesia

13. Varie

13.1. Convenzione probatoria

Salvo prova contraria, i dati registrati in occasione dell'Ordine sul Sito o per telefono nonché le fatture emesse da HomeCineSolutions costituiscono la prova dell'insieme delle transazioni concluse tra HomeCineSolutions e il Cliente.

Le informazioni contrattuali relative all'Ordine saranno oggetto di un'e-mail di conferma in tempo utile e in ogni caso prima della consegna dei Prodotti. Allegata a tale e-mail di conferma dell'Ordine, una copia aggiornata delle Condizioni Generali in formato PDF sarà consegnata al Cliente per consultazione successiva. Una fattura sarà inoltre consegnata al Cliente o messa a disposizione sul suo Account al più tardi al momento della consegna dei Prodotti. In tali circostanze, HomeCineSolutions raccomanda al Cliente di stampare e/o archiviare su un supporto affidabile e durevole la conferma, la fattura dell'Ordine, la scheda descrittiva dei Prodotti nonché le Condizioni Generali ad esso applicabili.

13.2. Sicurezza

Al fine di garantire la sicurezza del pagamento dell'Ordine, le informazioni relative alla carta di credito del Cliente sono soggette al protocollo di cifratura TLS. Esse sono inoltre direttamente inviate alla banca di HomeCineSolutions, senza transitare o essere memorizzate sui server di HomeCineSolutions. Solo la banca di HomeCineSolutions dispone del numero, della data di validità e del crittogramma della carta bancaria utilizzata dal Cliente.

13.3. Nullità / Inopponibilità delle Condizioni Generali

Se una o più disposizioni delle Condizioni Generali sono dichiarate nulle in applicazione di una legge, di un regolamento o a seguito di una decisione definitiva di un organo giurisdizionale competente, tali disposizioni sono considerate separabili dall'Ordine. Le altre disposizioni delle Condizioni Generali sono considerate valide e restano in vigore, a meno che il Cliente o HomeCineSolutions non dimostri che la disposizione annullata riveste un carattere essenziale e determinante senza il quale non avrebbe contrattato.

14. Diritto d'autore

L'insieme degli elementi (testi, immagini, loghi, marchi, banche dati…) contenuti nel sito è protetto dal diritto della proprietà intellettuale e non può essere riprodotto o utilizzato senza il previo consenso di HomeCineSolutions.

15. Mediazione delle controversie di consumo

Conformemente agli articoli L. 612-1 e seguenti del Code de la consommation, il Cliente consumatore ha il diritto di ricorrere gratuitamente a un mediatore del consumo ai fini della risoluzione amichevole di qualsiasi controversia che lo opponga a HomeCineSolutions, alle condizioni previste dagli articoli da L. 612-1 a L. 612-5 del Code de la consommation.

Il mediatore del consumo competente è:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Parigi Sito internet: https://www.cm2c.net

Prima di adire il mediatore, il Cliente deve aver preventivamente inviato un reclamo scritto a HomeCineSolutions (tramite e-mail o posta ordinaria) rimasto senza risposta soddisfacente entro un termine di due (2) mesi.

16. Legge applicabile / Foro competente

Fa fede tra le Parti unicamente la versione francese dell'Ordine. L'Ordine è disciplinato dalla legge francese e interpretato conformemente ad essa. Tuttavia, conformemente al Regolamento (CE) n° 593/2008 (Roma I), articolo 6, il Cliente consumatore residente in uno Stato membro dell'Unione europea beneficia delle disposizioni imperative della legge del proprio paese di residenza quando queste gli sono più favorevoli.

In caso di controversia tra le Parti sorta in occasione dell'interpretazione o dell'esecuzione dell'Ordine, le Parti si impegnano a porre in essere tutte le diligenze necessarie al fine di pervenire a una risoluzione amichevole, in particolare attraverso la mediazione prevista dall'articolo 15. La ricerca preventiva di una soluzione amichevole non interrompe la garanzia contrattuale applicabile ai Prodotti.

Traduzione di cortesia

In mancanza di risoluzione amichevole, il Cliente consumatore può adire, a sua scelta, i tribunali del luogo del proprio domicilio o i tribunali francesi competenti. Quando il Cliente è un professionista, la competenza esclusiva è attribuita al Tribunale di Commercio di Compiègne, anche in caso di procedimento d'urgenza, di chiamata in garanzia o di pluralità di convenuti.

17. Vendite all'esportazione

17.1. Prodotti destinati al mercato francese ed europeo

HomeCineSolutions si approvvigiona presso fornitori francesi o europei per prodotti adatti ai mercati francese ed europeo. Sebbene tali prodotti possano funzionare in altri paesi, HomeCineSolutions non può garantirne la compatibilità o la conformità al di fuori dell'Unione europea.

17.2. Responsabilità del Cliente per gli acquisti internazionali

Il Cliente che effettua un acquisto da un paese terzo, al di fuori dell'Unione europea e di qualsiasi territorio francese, è il solo responsabile di assicurarsi che il Prodotto sia compatibile con le proprie apparecchiature e conforme alle norme e agli usi del proprio paese di residenza. Tale responsabilità include, senza limitazione, la verifica della compatibilità con:

- Le tensioni e frequenze elettriche in vigore nel paese del Cliente
- Le norme di sicurezza elettrica locali
- Le radiofrequenze autorizzate
- Gli standard di diffusione audiovisiva
- I protocolli di comunicazione senza fili
- Le prese e i connettori elettrici
- Le certificazioni e omologazioni richieste
- Le eventuali restrizioni all'importazione

Il Cliente si impegna a informarsi presso il fabbricante dei Prodotti e le autorità competenti del proprio paese sulle eventuali restrizioni o autorizzazioni necessarie prima di procedere all'acquisto e all'importazione dei Prodotti.

17.3. Limitazione di responsabilità di HomeCineSolutions

HomeCineSolutions non potrà essere ritenuta responsabile di qualsiasi problema di compatibilità, di conformità o di utilizzo dei Prodotti nel paese del Cliente. HomeCineSolutions non può garantire che i Prodotti venduti saranno conformi alle normative specifiche di ciascun paese al di fuori dell'Unione europea.

17.4. Resi e rimborsi per incompatibilità

In caso di incompatibilità o di non conformità dei Prodotti con le norme del paese del Cliente, il Cliente dispone, per restituire i Prodotti, del termine previsto dall'articolo 5 delle presenti Condizioni Generali. Il Cliente residente nell'Unione europea o in un territorio francese, compresi i territori d'oltremare, viene rimborsato alle condizioni dell'articolo 5. Il Cliente residente in un paese terzo, al di fuori dell'Unione europea e di qualsiasi territorio francese, non beneficia del diritto di recesso previsto dagli articoli L. 221-18 e seguenti del Code de la consommation: viene rimborsato del solo prezzo di acquisto dei Prodotti, restando le spese di trasporto (consegna iniziale e reso) a suo carico.

Il Cliente è responsabile dell'organizzazione e del pagamento della restituzione dei Prodotti a HomeCineSolutions.

17.5. Tasse e dazi doganali

Il Cliente è il solo responsabile del pagamento di tutte le tasse, i dazi doganali o altri oneri legati all'importazione dei Prodotti nel proprio paese. HomeCineSolutions non può essere ritenuta responsabile di tali costi aggiuntivi.

17.6. Esenzione e rimborso dell'imposta sul valore aggiunto

Il Cliente che esporta i Prodotti al di fuori dell'Unione europea può, a determinate condizioni, beneficiare dell'esenzione dall'imposta sul valore aggiunto o del suo rimborso, secondo una delle due procedure descritte di seguito. HomeCineSolutions non è tenuta ad attuare né l'una né l'altra di tali procedure. Al fine di semplificarne il trattamento, una richiesta riguarda un solo Ordine, con esclusione di qualsiasi raggruppamento di più Ordini.

Traduzione di cortesia

17.6.1. Detassazione per i viaggiatori

Conformemente all'articolo 262-I-2° del Code général des impôts e all'articolo 24 bis dell'allegato IV al medesimo codice, il Cliente abitualmente residente al di fuori dell'Unione europea può, a determinate condizioni, beneficiare dell'esenzione dall'imposta sul valore aggiunto (« détaxe ») per i Prodotti che acquista a fini personali e che esporta nei propri bagagli personali al momento della partenza dal territorio dell'Unione europea.

Il beneficio della detassazione è subordinato in particolare alle seguenti condizioni:

- il Cliente ha almeno sedici (16) anni e ha la propria residenza abituale in un paese terzo rispetto all'Unione europea;
- il soggiorno del Cliente in Francia o nell'Unione europea è inferiore a sei (6) mesi;
- l'importo dell'Ordine, valutato per ciascun modulo di detassazione, supera la soglia minima fissata dalla normativa in vigore;
- i Prodotti sono destinati a un uso personale e sono trasportati nei bagagli personali del Cliente;
- i Prodotti lasciano effettivamente il territorio dell'Unione europea entro la fine del terzo mese successivo a quello dell'acquisto.

Su richiesta espressa del Cliente e a condizione che questi soddisfi le condizioni di idoneità sopra indicate, HomeCineSolutions può farsi carico dell'emissione del modulo di vendita all'esportazione (« modulo di detassazione »).

Il Cliente resta il solo responsabile della convalida del proprio modulo di detassazione presso le autorità doganali (in particolare tramite il sistema PABLO) al momento della sua uscita dal territorio dell'Unione europea, nei termini e alle condizioni previsti dalla normativa. Il rimborso dell'imposta sul valore aggiunto interverrà solo dopo il ricevimento da parte di HomeCineSolutions della prova della convalida doganale del modulo.

17.6.2. Esportazione giustificata dal Cliente

Il Cliente che non è stabilito in Francia e che esporta i Prodotti al di fuori dell'Unione europea diversamente che nei propri bagagli personali, in particolare tramite uno spedizioniere o un vettore da lui incaricato, può chiedere il rimborso dell'imposta sul valore aggiunto assolta sul proprio Ordine, in applicazione dell'articolo 262-I-2° del Code général des impôts.

Il beneficio di tale esenzione e il trattamento della richiesta sono subordinati in particolare alle seguenti condizioni:

- i Prodotti lasciano effettivamente il territorio dell'Unione europea;
- il Cliente produce la dichiarazione di esportazione certificata dall'ufficio doganale di uscita dal territorio dell'Unione europea, che indica HomeCineSolutions in qualità di esportatore;
- la richiesta e i relativi giustificativi pervengono a HomeCineSolutions entro la fine del terzo mese successivo a quello nel corso del quale è stata effettuata la consegna.

HomeCineSolutions valuta la validità dei giustificativi prodotti e si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi richiesta i cui giustificativi siano incompleti, illeggibili o non conformi alla normativa doganale.

17.6.3. Spese di gestione

Qualsiasi richiesta di esenzione o di rimborso dell'imposta sul valore aggiunto, qualunque sia la procedura seguita, dà luogo a spese di gestione forfettarie di un importo di cinquanta euro (50 €) per Ordine.

Nel caso previsto all'articolo 17.6.1, tali spese sono esigibili prima di qualsiasi emissione del modulo di detassazione. Nel caso previsto all'articolo 17.6.2, esse sono trattenute sull'importo rimborsato al Cliente. Esse non sono rimborsabili, salvo quando il mancato buon esito della richiesta sia imputabile a HomeCineSolutions.

17.6.4. Responsabilità

HomeCineSolutions non potrà essere ritenuta responsabile del rifiuto di esenzione o di rimborso dell'imposta sul valore aggiunto derivante dal mancato rispetto da parte del Cliente delle condizioni di idoneità, dall'assenza di convalida doganale nei termini o da qualsiasi altra causa indipendente dalla propria volontà.

Traduzione di cortesia