Conditions générales de vente HomeCineSolutions en date du 13 novembre 2026

Préambule

HomeCineSolutions est une société française. Les présentes Conditions Générales, ainsi que toute Commande passée sur le Site, sont régies par le droit français dans les conditions précisées à l'article 16. L'ensemble des références légales et réglementaires citées dans le présent document (Code général des impôts, Code de la consommation, Code civil, etc.) renvoie à des textes de droit français.

Les présentes Conditions Générales sont mises à la disposition du Client en plusieurs langues à titre purement informatif. En cas de divergence d'interprétation entre la version française et une version traduite, seule la version française fait foi.

1. Définitions

Les mots et expressions ci-après auront, dans le cadre de la Commande, la signification suivante :

Conditions Générales : Les présentes conditions générales en vigueur à la date de validation de la Commande par le Client.

Client : Toute personne physique, disposant de la pleine capacité juridique, agissant à titre privé ou professionnel ainsi que toute personne morale, régulièrement immatriculée auprès des autorités administratives sur présentation d'un certificat d'immatriculation à jour et de la pièce d'identité de son représentant légal, quel que soit son pays de résidence ou d'établissement, y compris en dehors de l'Union européenne.

Commande : Ensemble constitué par les Conditions Générales, le bon de commande (y compris sous format électronique), la Documentation Commerciale ainsi que les éventuels avenants et/ou conditions particulières convenues entre les Parties.

Compte : Compte personnel créé par le Client sur le Site lui permettant d'accéder, après avoir validé son Identifiant, à l'historique de ses Commandes, aux factures de ses Commandes antérieures, à ses données personnelles et aux tarifs préférentiels pratiqués par HomeCineSolutions.

Cookie : Petit fichier stocké sur le disque dur du terminal informatique du Client, qui permet au Site d'enregistrer des informations à chacune des visites du Client, facilitant ainsi le passage d'une page à une autre du Site.

Documentation Commerciale : Toutes informations relatives aux Produits figurant sur le Site, notamment leur fiche descriptive.

HomeCineSolutions : La société Solutions SARL, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Compiègne sous le numéro 434 420 618 et dont le siège social est situé « 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne » avec laquelle le Client contracte.

Identifiant : Tout code confidentiel ou mot de passe permettant au Client de se connecter à son Compte.

Partie : Indifféremment, le Client ou HomeCineSolutions.

Produit : Tout produit audio, vidéo, phonographique ou mobilier proposé à la vente par HomeCineSolutions sur le Site.

Site : Le site Internet accessible à l'adresse https://homecinesolutions.fr et l'ensemble de ses pages.

2. Objet

Les Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles :

- HomeCineSolutions vend au Client les Produits ;
- Le Client s'engage à en payer le prix à HomeCineSolutions.

3. Produits

3.1. Disponibilité des Produits

Les offres de Produits sont valables pendant leur durée de présentation sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité partielle ou totale des Produits après la passation de la Commande, HomeCineSolutions en informe le Client dans

les meilleurs délais par message électronique et/ou appel téléphonique. Conformément à l'article L. 216-3 du Code de la consommation, le Client est remboursé du prix des Produits commandés indisponibles dans les quatorze (14) jours suivant la résolution de la Commande.

3.2. Descriptif des Produits

La Documentation Commerciale reproduit, pour chaque Produit, les données techniques et renseignements fournis par le fabricant et/ou le distributeur auprès duquel HomeCineSolutions a acquis les Produits. HomeCineSolutions fait ses meilleurs efforts pour que la représentation photographique des Produits sur le Site soit fidèle aux Produits.

3.3. Traitement des produits électriques et électroniques usagés

En raison de la présence éventuelle de substances dangereuses et polluantes dans les équipements électriques et électroniques et des risques pour la santé humaine et l'environnement en cas de dispersion de ces substances, le Client est informé que ces équipements en fin de vie, obsolètes ou qui ne fonctionnent plus ne doivent être jetés ni à la poubelle, ni dans les bacs de tri sélectif de sa commune conformément à la réglementation communautaire applicable à l'ensemble des États membres de l'Union européenne.

Les équipements électriques et électroniques usagés peuvent être :

- Déposés dans une déchèterie ou auprès d'un point de collecte mis en place par les collectivités locales ;
- Donnés à une association à vocation sociale ;
- Repris par HomeCineSolutions dans la limite de la quantité et du type d'équipement acquis lors de la Commande.

Pour bénéficier de la reprise des produits électriques et électroniques usagés par HomeCineSolutions, le Client doit, avant de valider sa Commande, mentionner dans la rubrique « Commentaires » sur la page récapitulative de sa Commande qu'il demande la reprise de tout ou partie des produits remplacés. Dans cette hypothèse, HomeCineSolutions contactera le Client, par courriel ou appel téléphonique, avant l'expédition des Produits afin d'organiser les conditions dans lesquelles les produits électriques et électroniques usagés seront collectés.

4. Commande

4.1. Modalités de Commande

Pour passer une Commande, le Client devra :

- Utiliser un terminal informatique connecté à Internet équipé d'un navigateur (avec une configuration minimale Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ ou Chrome 64+) supportant l'utilisation du protocole TLS (Transport Layer Security) ;
- Être titulaire d'un Compte étant précisé que la création d'un Compte, non soumise à une obligation préalable d'achat, peut être effectuée par toute personne disposant d'une adresse courriel valide en complétant le formulaire accessible sur la page « Votre Compte » du Site, en cliquant sur « Inscrivez-vous ».

Après avoir sélectionné les Produits qu'il souhaite acheter, le Client accède à la liste de ces Produits en cliquant sur « Votre panier ». Le Client valide cette liste et initialise le processus de Commande en cliquant sur « Je commande ». Après validation de son Identifiant, le Client choisit, parmi les adresses pré-enregistrées sur le Compte ou en créant une nouvelle adresse, le lieu de facturation des Produits puis leur lieu de livraison. Le Client sélectionne ensuite le mode de livraison puis les modalités de paiement parmi les moyens proposés par HomeCineSolutions. Après avoir choisi le mode de paiement, le Client accède au récapitulatif de sa Commande. À ce stade, le Client peut toujours modifier les Produits sélectionnés, les adresses de facturation et/ou de livraison et/ou les modes de livraison et/ou de paiement. Si le Client approuve les termes de la Commande dans son ensemble, il doit exprimer son accord avec les Conditions Générales puis cliquer sur « Terminer ma commande » pour valider les termes de sa Commande. La non-acceptation des Conditions Générales empêche la validation de la Commande.

En application des articles 1366 et 1367 du Code civil et L. 110-3 du Code de commerce, les Parties conviennent expressément que l'acceptation des Conditions Générales et le fait de cliquer sur « Terminer ma commande » constituent la preuve de l'acceptation sans réserve de la Commande par le Client et notamment des Conditions Générales applicables au jour de cette Commande. Les informations communiquées ou validées par le Client à l'occasion de sa Commande (notamment nom et adresse de livraison) engagent celui-ci. La responsabilité de HomeCineSolutions ne saurait être engagée en cas d'erreur, d'imprécision ou d'omission d'information empêchant ou retardant la livraison des Produits.

4.2. Acceptation de la Commande par HomeCineSolutions

Seule l'acceptation de la Commande par HomeCineSolutions permet de former définitivement le contrat. Cette acceptation intervient sous condition suspensive du paiement intervenu dans les conditions de l'article 6.3.

Cependant, le Client reconnaît et accepte que HomeCineSolutions pourra ne pas accepter et/ou refuser d'honorer sa Commande en cas de motif légitime résultant notamment :

- D'une interdiction légale de vendre les Produits concernés ;
- De l'anormalité de la Commande, notamment au regard du nombre de Produits commandés eu égard à la qualité de détaillant de HomeCineSolutions ;
- De la mauvaise foi manifeste du Client ;
- De la suspicion légitime d'une fraude ;
- De l'impossibilité de livrer les Produits dans le pays ou à l'adresse choisis par le Client ;
- D'une erreur manifeste sur les Conditions Générales, le prix ou le descriptif des Produits acquis par le Client dans le cadre de sa Commande ;
- De l'existence d'un impayé en cours concernant une Commande antérieure passée auprès de HomeCineSolutions.

5. Droit de rétractation

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour des Produits qui restent à sa charge.

Le Client qui achète dans un cadre professionnel, reconnaît et accepte que le fait de communiquer à HomeCineSolutions son numéro de TVA intracommunautaire et son certificat d'immatriculation à jour constitue la preuve d'un achat destiné à des fins professionnelles ne lui permettant pas de bénéficier du droit de rétractation prévu au présent article.

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour :

- les Produits confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés (art. L. 221-28, 3°) ;
- les Produits descellés par le Client après la livraison et ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène (art. L. 221-28, 5°) ;
- les enregistrements audio ou vidéo et les logiciels informatiques descellés par le Client après la livraison, notamment les disques compacts (CD), DVD et Blu-ray fournis sous blister (art. L. 221-28, 9°) ;
- les pièces détachées et consommables soumis à usure dès leur première utilisation et dont le niveau d'usure ne peut être déterminé après montage, notamment les cellules phonographiques et les diamants (pointes de lecture) pour platines vinyle, ainsi que les lampes de vidéoprojecteurs.

Le délai de rétractation court à compter du lendemain de la réception du Produit par le Client ou un tiers désigné par le Client, autre que le transporteur. Dans le cas d'une Commande portant sur plusieurs Produits livrés séparément, le délai court à compter du lendemain de la réception du dernier Produit ou lot ou de la dernière pièce.

Le Client peut exercer son droit de rétractation directement en ligne, depuis la page de suivi de sa Commande accessible dans son Compte, sur tout ou partie des Produits éligibles. Conformément aux articles L. 221-21 et D. 221-5 du Code de la consommation, HomeCineSolutions accuse alors réception de cette rétractation sur un support durable, dans un délai raisonnable, en précisant le contenu de la déclaration de rétractation ainsi que la date et l'heure de son envoi.

Le Client peut également notifier sa décision par une déclaration dénuée de toute ambiguïté, par tout moyen : la messagerie interne de son Compte, le téléphone au numéro indiqué dans le courriel de confirmation de la Commande, le courrier électronique sav@homecinesolutions.fr ou le courrier postal. Le Client peut utiliser le formulaire de rétractation type reproduit ci-dessous, sans que cela soit obligatoire.

Formulaire de rétractation type (article L. 221-5 et annexe de l'article R. 221-1 du Code de la consommation) :

> À l'attention de Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, France — sav@homecinesolutions.fr :
>
> Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :
>
> Commandé le (*)/reçu le (*) :
>
> Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Les Produits doivent être retournés à l'adresse suivante : HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, France, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la notification de la rétractation.

Le Client est responsable de la dépréciation des Produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des Produits (article L. 221-23 du Code de la consommation). HomeCineSolutions se réserve le droit de déduire du remboursement un montant correspondant à cette dépréciation.

Les Produits retournés voyagent aux risques et périls du Client. HomeCineSolutions conseille au Client de prendre toutes les assurances appropriées pour couvrir ce risque et toutes mesures nécessaires à la protection optimale du Produit.

Conformément à l'article L. 221-24 du Code de la consommation, HomeCineSolutions rembourse le Client de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison initiaux (à l'exception des frais supplémentaires si le Client a choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode standard). Le remboursement intervient au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date de notification de la rétractation. Toutefois, HomeCineSolutions peut différer le remboursement jusqu'à la réception effective du Produit retourné ou jusqu'à ce que le Client fournisse la preuve de l'expédition du Produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Le remboursement est effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la Commande initiale, sauf accord exprès du Client pour un autre moyen.

Les modalités particulières de remboursement applicables aux ventes à l'export figurent à l'article 17.

6. Conditions financières

6.1. Prix

Le prix des Produits, accessible à partir de leur fiche descriptive, est exprimé en euros, toutes taxes comprises et éco-participation incluse.

Certains Produits font l'objet d'une remise accordée par HomeCineSolutions. Dans cette hypothèse, à côté du prix remisé proposé par HomeCineSolutions, figure un prix unitaire toutes taxes comprises correspondant au prix public indicatif recommandé, au moment de la Commande, par le fabricant et/ou le distributeur du Produit. Si, au moment de la Commande, le Produit ne fait plus l'objet d'un prix public indicatif, HomeCineSolutions affichera le dernier prix public indicatif connu du Produit.

Les livraisons de Produits en dehors du territoire français ou de la France d'Outre-Mer sont soumises aux dispositions relatives à la taxe sur la valeur ajoutée définies par le Code général des impôts français.

Les Produits sont facturés au Client au tarif en vigueur au jour de la passation de leur Commande.

6.2. Frais de traitement et d'expédition de la Commande

Sauf en cas de retrait en magasin des Produits intervenu dans les conditions de l'article 8 des Conditions Générales, pour toute Commande, le Client pourra se voir facturer, outre le prix des Produits, des frais de traitement et d'expédition de la Commande. Le montant de ces frais dépend du mode et du lieu de livraison choisis par le Client ainsi que du poids, des dimensions et de la valeur assurée des Produits commandés. Le Client est informé, sur la page de sélection du mode de livraison, du montant de ces frais.

Dans l'hypothèse où le Client serait absent lors de la livraison des Produits, le Client reconnaît et accepte que le transporteur pourra, le cas échéant, lui facturer des frais de passage complémentaires. Lorsque le Client a choisi la livraison standard et que le transporteur a effectué une prise de rendez-vous avec le Client, si le Client n'est pas présent le jour prévu où le transporteur se présente pour la livraison, une participation aux frais de seconde présentation, correspondant au coût facturé à HomeCineSolutions par le transporteur pour ce nouveau passage et plafonnée aux frais de port de la Commande, sera demandée au Client.

6.3. Modalités de paiement

Le Client doit régler les Commandes comptant au moment de la Commande soit par Carte Visa, Carte MasterCard, Carte Bleue ou Carte American Express, PayPal, financement Alma, financement Younited ou virement bancaire sur le compte bancaire de HomeCineSolutions dont les coordonnées sont mises à disposition du Client au moment de la Commande.

HomeCineSolutions se réserve la possibilité de refuser les Commandes d'un montant total supérieur à deux mille cinq cents euros (2 500 €) réglé par carte bancaire.

HomeCineSolutions se réserve également la possibilité de limiter au seul virement bancaire les modes de paiement proposés à un Client ayant exercé son droit de rétractation, avant ou après expédition, sur au moins quatre (4) Commandes payées au cours des douze (12) derniers mois, lorsque ces Commandes représentent au moins la moitié des Commandes payées par le Client sur cette période. Les frais facturés à HomeCineSolutions par les organismes de paiement et de financement ne lui étant pas restitués lors du remboursement du Client, des rétractations aussi fréquentes rendent ses Commandes déficitaires. HomeCineSolutions en informe préalablement le Client. Cette limitation ne prive le Client d'aucun de ses droits, notamment du droit de rétractation et des garanties légales.

HomeCineSolutions confirme au Client par courriel la réception du paiement. Toutefois, le paiement n'est effectué qu'après enregistrement définitif sur le compte bancaire de HomeCineSolutions et expiration des délais de contre-passation des écritures variant en fonction du mode de paiement.

Le transfert de propriété des Produits s'effectue dans les conditions prévues à l'article 7 des Conditions Générales.

Le Client reconnaît et accepte que la non-réception du paiement dans les quinze (15) jours calendaires suivant sa Commande entraîne l'annulation de cette Commande, sans qu'aucune faute ne puisse être reprochée à HomeCineSolutions y compris lorsque ce retard dans la réception du paiement résulte d'un fait d'un tiers indépendant de la volonté du Client.

6.4. Facturation

Pour toute Commande, HomeCineSolutions délivrera au Client une facture, le cas échéant électronique, pour les Produits. En cas de délivrance d'une facture électronique, le Client pourra y accéder et la télécharger à partir de son Compte.

6.5. Paiement de votre commande en plusieurs fois par financement à crédit avec Alma

HomeCineSolutions propose au Client le service de crédit d'Alma pour le règlement de ses achats et l'exécution du paiement. Cela est conditionné par l'acceptation par le Client des Conditions Générales ou du contrat de crédit proposé par Alma.

Tout refus d'octroi de crédit par Alma pour une Commande pourra entraîner l'annulation de celle-ci.

Toute résiliation des Conditions Générales qui lient le Client et HomeCineSolutions entraîne la résiliation des Conditions Générales ou du contrat de crédit entre Alma et le Client.

Le montant est payé par un crédit octroyé par Alma SAS inscrit sur le REGAFI sous le numéro 90876.

6.6. Paiement de votre commande en plusieurs fois par financement à crédit avec Younited

HomeCineSolutions propose au Client le service de crédit de Younited pour le règlement de ses achats et l'exécution du paiement. Cela est conditionné par l'acceptation par le Client du contrat de crédit proposé par Younited.

HomeCineSolutions (n°ORIAS 24000288) agit en qualité de mandataire non-exclusif en opérations de banque de Younited. HomeCineSolutions apporte son concours à la réalisation d'opérations de crédit sans agir en qualité de prêteur.

Tout refus d'octroi de crédit par Younited pour une Commande pourra entraîner l'annulation de celle-ci.

Younited est un établissement de crédit, partenaire de HomeCineSolutions, qui gère la solution de paiement en plusieurs fois proposée sur le Site.

Visitez la page « Questions Fréquemment Posées » pour en savoir plus sur l'utilisation de Younited Pay.

7. Clause de réserve de propriété

Conformément aux articles 2367 à 2372 du Code civil, les marchandises vendues demeurent la propriété de HomeCineSolutions jusqu'au paiement intégral du prix par le Client. Le transfert de propriété des Produits est donc subordonné au paiement intégral du prix par le Client, en principal et accessoires, même en cas d'octroi de délais de paiement.

Le Client s'engage, tant que la propriété des marchandises ne lui est pas transférée, à prendre toutes les précautions utiles pour la bonne conservation des marchandises et à les assurer contre tous les risques qu'elles pourraient courir ou occasionner.

En cas de non-paiement du prix à l'échéance convenue, et après mise en demeure restée infructueuse, HomeCineSolutions pourra reprendre possession des marchandises aux frais et risques du Client. Le Client devra restituer les marchandises impayées à première demande de HomeCineSolutions, sans préjudice de tous dommages et intérêts.

En cas de saisie ou de toute autre intervention d'un tiers sur les marchandises, le Client est tenu d'en informer immédiatement HomeCineSolutions et de prendre toutes les mesures nécessaires pour préserver les droits de HomeCineSolutions.

En cas de restitution des Produits, le Client s'engage à rembourser les frais engagés par HomeCineSolutions pour la récupération des Produits.

HomeCineSolutions se réserve le droit de faire valoir tous les droits et recours légaux en cas de non-respect de la clause de réserve de propriété.

8. Livraison

La livraison intervient à l'adresse choisie par le Client au moment de sa Commande ; toute modification a posteriori de cette adresse ne pouvant être prise en compte par HomeCineSolutions.

Aucune livraison ne pourra être effectuée à une boîte postale, dans une chambre d'hôtel ou à une adresse comportant la mention « Chez ». Une Commande ne pourra faire l'objet de livraisons à plusieurs adresses.

Sous réserve que l'adresse de livraison puisse être effectivement desservie, les Produits peuvent faire l'objet, au choix du Client :

- D'un retrait direct auprès de HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, aux heures d'ouverture au public du magasin ;
- D'une livraison « Standard », avec un délai moyen d'acheminement de quarante-huit (48) à quatre-vingt-seize (96) heures ;
- D'un retrait, pour les colis de dimension réduite et d'un poids maximum de vingt (20) kilos, auprès d'un partenaire du réseau Chronopost, Colissimo ou d'un bureau de Poste, dont la liste est consultable au moment de la Commande.

Le Client reconnaît et accepte qu'en fonction du lieu de livraison, certains de ces modes de livraison ne pourront être choisis.

Lorsque la Commande porte sur plusieurs Produits soumis à des dates de livraison différentes, le Client reconnaît et accepte que leur livraison sera effectuée de manière globale à la plus tardive de ces dates. En tout état de cause, avant de valider sa Commande, le Client est informé du délai maximal auquel les Produits pourront être livrés, selon les informations données par ses fournisseurs. En cas de dépassement de ce délai, HomeCineSolutions prend contact avec le Client, par courriel ou téléphone, afin de l'en informer.

Conformément aux articles L. 216-2 et L. 216-3 du Code de la consommation, en cas de retard de livraison, le Client consommateur peut, après avoir mis en demeure HomeCineSolutions de livrer dans un délai supplémentaire raisonnable, résoudre le contrat si la livraison n'est toujours pas intervenue à l'issue de ce délai. Le Client peut résoudre immédiatement le contrat lorsque le respect de la date de livraison constitue une condition essentielle du contrat ou lorsque HomeCineSolutions refuse de livrer. La mise en demeure et la résolution peuvent être notifiées par tout moyen : téléphone, courriel ou courrier postal.

En cas de résolution du contrat, HomeCineSolutions rembourse le Client de la totalité des sommes versées au titre de la Commande, y compris les frais de livraison, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date de résolution du contrat.

La livraison du Produit est annoncée au Client par l'envoi d'un courriel comprenant, le cas échéant, un numéro de suivi permettant d'assurer la traçabilité de l'envoi. La livraison de la Commande est réputée effectuée dès sa mise à disposition auprès du Client, notamment par le transporteur, telle que matérialisée par le système de suivi des envois de ce transporteur ou au moment de son retrait en magasin. La livraison emporte transfert des risques au Client.

En cas de livraison « avec prise de rendez-vous » le Client devra être présent lors du passage du livreur à la date convenue. En cas d'absence lors de cette première présentation, il incombera au Client d'aller chercher lui-même ses colis au dépôt du transporteur. Le Client pourra également demander un second passage du livreur. Ce second passage sera à la charge du Client, facturé au coût exposé par HomeCineSolutions auprès du transporteur pour ce nouveau passage, plafonné aux frais de port de la Commande.

En cas de livraison de la Commande, le Client peut suivre, grâce au numéro de suivi communiqué par HomeCineSolutions, l'expédition de son colis par Internet.

La livraison des Produits intervient généralement dans un délai de deux (2) à six (6) jours ouvrés à compter de l'envoi du courriel au Client. Toutefois, en l'absence de réception du colis à l'expiration de ce délai, le Client doit se rapprocher du bureau de Poste ou point retrait le plus proche du lieu de livraison. Si ni le bureau de Poste ou point retrait, ni le suivi de colis ne permettent de localiser le colis, le Client doit contacter HomeCineSolutions dans les plus brefs délais. Une enquête auprès des services du transporteur sera ouverte par HomeCineSolutions dont les résultats sont connus au maximum dans un délai de quarante-cinq (45) jours. Si le colis est retrouvé, il est alors envoyé au Client. Si le colis est déclaré perdu, HomeCineSolutions en informe le Client et procède au remboursement de la Commande (Produits et frais de port) par crédit sur le compte bancaire du Client ou virement dans les conditions de l'article 5 des Conditions Générales.

Dans l'hypothèse où le Client aurait dénoncé la Commande et que les Produits lui étaient néanmoins livrés par La Poste, le Client s'engage à refuser la livraison ou à retourner à HomeCineSolutions les Produits dans un délai maximal de dix (10) jours à compter de la date de livraison. En cas de non-restitution des Produits, HomeCineSolutions en facturera le prix au Client.

En cas de livraison par un transporteur, celle-ci est effectuée au rez-de-chaussée de l'adresse indiquée par le Client et intervient généralement dans un délai de un (1) à cinq (5) jours ouvrés.

À l'expiration de ce délai, si aucune livraison n'est intervenue et que le suivi du colis précise notamment que celle-ci n'a pu être effectuée en l'absence d'une information importante, le Client contacte HomeCineSolutions dans les plus brefs délais pour communiquer les données manquantes. À défaut, les Produits seront retournés à HomeCineSolutions qui ne pourra être tenue responsable des conséquences.

Si des Produits sont retournés à HomeCineSolutions pour un motif tel que "non réclamé" ou "n'habite pas à l'adresse indiquée", le Client est remboursé du prix de sa Commande, hors frais de retour des Produits. En cas d'absence du Client lors de la livraison, un avis de passage est déposé dans sa boîte aux lettres. Le Client doit alors :

- Retirer le colis au bureau de Poste ou point relais dans les quinze (15) jours suivant le dépôt de cet avis ; ou
- Contacter, dans les meilleurs délais, le transporteur pour retirer le colis dans les quinze (15) jours suivant le dépôt de cet avis ou convenir d'une nouvelle date de livraison.

En cas de dépassement des délais ci-dessus indiqués, le colis est renvoyé à HomeCineSolutions. Le Service Client de HomeCineSolutions contactera alors le Client pour organiser, le cas échéant, une éventuelle réexpédition des Produits aux frais du Client ou, sans réponse du Client dans un délai raisonnable, rembourser le Client des sommes payées au titre de la Commande, à l'exception des frais de livraison demeurant à sa charge.

Sans préjudice des stipulations des articles 5. et 9., le Client doit contrôler le bon état des Produits expédiés à l'arrivée et faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées, voire refuser le colis, si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration.

Afin de permettre à HomeCineSolutions d'exercer le cas échéant un recours contre le transporteur, ces réserves et réclamations doivent être formulées directement sur le bon de livraison. Inscrire « colis refusé car article endommagé » est recommandé ; la mention « sous réserve de déballage » ne peut être acceptée. Il est en outre recommandé au Client de confirmer ces réserves par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au transporteur dans les trois (3) jours ouvrables suivant la livraison des Produits, conformément à l'article L. 133-3 du Code de commerce. Le Client est invité à adresser à HomeCineSolutions une copie de cette lettre par voie postale ou par courriel.

9. Garanties

9.1. Garanties légales

Indépendamment de toute garantie commerciale, le Client bénéficie des garanties légales suivantes :

Encadré obligatoire (article D. 211-2 du Code de la consommation) :

> Le consommateur dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.
>
> Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1. Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
2. La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
3. La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
4. Le non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Tout période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Garantie légale de conformité (articles L. 217-3 à L. 217-14 du Code de la consommation) :

HomeCineSolutions est tenue de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance. Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre (24) mois à compter de la délivrance du bien sont, sauf preuve contraire, présumés exister au moment de la délivrance (article L. 217-7).

En cas de défaut de conformité, le Client a droit à la réparation ou au remplacement du bien, à son choix, sous réserve de la condition de coût prévue à l'article L. 217-12. La mise en conformité intervient dans un délai maximal de trente (30) jours suivant la demande du Client, sans frais pour celui-ci (article L. 217-11). En cas d'impossibilité de réparation ou de remplacement, ou si la mise en conformité n'intervient pas dans le délai de trente jours, le Client peut obtenir une réduction du prix ou la résolution du contrat dans les conditions des articles L. 217-13 et L. 217-14.

Le Client peut contacter HomeCineSolutions par tout moyen (téléphone, courriel sav@homecinesolutions.fr ou courrier postal) pour faire valoir cette garantie.

Garantie légale des vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil) :

HomeCineSolutions est tenue de la garantie à raison des défauts cachés du Produit qui le rendent impropre à l'usage auquel il est destiné, ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. Le Client dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice pour agir (article 1648 alinéa 1 du Code civil).

9.2. Garantie commerciale

Les Produits achetés sur le Site peuvent donner droit à une garantie commerciale (contractuelle) du fabricant, dont la durée et la couverture territoriale sont mentionnées sur la fiche descriptive du Produit. Cette garantie commerciale est indépendante des garanties légales visées à l'article 9.1, dont le Client bénéficie en tout état de cause. Dans cette hypothèse, le fabricant peut fournir une garantie « pièces » et/ou « main d'œuvre » et/ou « déplacement ». Les conditions de la garantie commerciale applicables à un Produit peuvent être consultées sur la fiche descriptive du Produit.

La facture remise par HomeCineSolutions constitue le bon de garantie nécessaire à la mise en œuvre de cette garantie commerciale. Pour bénéficier de cette garantie, le Client doit contacter le fabricant ou l'importateur français des Produits et, le cas échéant, faire parvenir le Produit concerné, dans son emballage d'origine accompagné de l'ensemble de ses accessoires, à la station du fabricant la plus proche de son domicile à ses frais et à ses risques. Afin de connaître les démarches à suivre, le Client peut contacter le Service Client de HomeCineSolutions dans les conditions de l'article 10 des Conditions Générales. HomeCineSolutions peut, avec l'accord du Client, se charger au nom et pour le compte du Client de faire parvenir les Produits au fabricant, à ses frais et risques.

Les garanties contractuelles ne couvrent pas :

- Le remplacement des consommables (à titre d'exemples, les batteries, ampoules, fusibles, antennes, casques de baladeurs, microphones, usure de têtes d'enregistrement ou de lecture...) ;
- L'utilisation anormale ou non conforme des Produits, pouvant résulter du non-respect des consignes ou recommandations figurant dans la notice d'emploi du Produit ;
- Les pannes liées aux accessoires (câbles d'alimentation notamment) ;
- Les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par le fabricant ;
- Les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme à l'usage pour lequel le Produit est destiné (utilisation professionnelle, collective...) ;
- Les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

9.3. Retour des produits défectueux

Le produit défectueux doit être retourné dans son emballage d'origine, accompagné de tous les accessoires et documents fournis lors de la vente. Le Client est tenu de prendre toutes les précautions nécessaires pour assurer la protection et la bonne conservation du produit lors de son retour. Le retour des produits défectueux doit être accompagné d'une copie de la facture d'achat ainsi que d'un courrier explicatif indiquant la nature du problème rencontré.

Conformément à la directive européenne 2019/771 relative à la vente de biens aux consommateurs, transposée en droit français à l'article L. 217-11 du Code de la consommation, lorsque le retour intervient dans le cadre de la garantie légale de conformité, HomeCineSolutions prend en charge les frais de retour pour les Clients dont l'adresse de livraison est située dans un État membre de l'Union européenne, en fournissant une étiquette de retour prépayée ou en remboursant les frais de retour sur présentation d'un justificatif. Pour les Clients dont l'adresse de livraison est située en dehors de l'Union européenne, les frais de retour restent à la charge du Client.

9.3.1. Panne au déballage

En cas de défaut de fabrication constaté lors de la première mise en service du Produit (non-fonctionnement, dysfonctionnement manifeste), le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de livraison pour signaler le problème au Service Après-Vente de HomeCineSolutions.

Pour bénéficier de cette procédure, le Client doit contacter le Service Après-Vente en fournissant les éléments suivants :

- Le numéro de la Commande concernée ;
- Une description détaillée du défaut constaté ;
- Des photographies et/ou une vidéo illustrant le défaut.

Seuls les défauts de fabrication rendant le Produit impropre à son usage normal sont couverts par cette procédure. Les défauts résultant d'une mauvaise utilisation, d'une installation incorrecte ou de toute autre cause extérieure en sont exclus. Les dommages liés au transport relèvent de la procédure prévue à l'article 8 des Conditions Générales.

Pour les Clients dont l'adresse de livraison est située dans un État membre de l'Union européenne, HomeCineSolutions fournit une étiquette de retour prépayée. Si une telle étiquette ne peut être fournie, HomeCineSolutions pourra, à titre exceptionnel, rembourser au Client les frais de retour sur présentation d'un justificatif. Pour les Clients dont l'adresse de livraison est située en dehors de l'Union européenne, les frais de retour restent à la charge du Client.

Après réception et vérification du Produit retourné, HomeCineSolutions procède, au choix du Client et sous réserve de disponibilité, au remplacement du Produit ou au remboursement intégral, incluant le prix du Produit et les frais de livraison initiaux.

Cette procédure est distincte du droit de rétractation prévu à l'article 5 des Conditions Générales, lequel peut être exercé indépendamment et sans avoir à justifier d'un défaut.

9.3.2. Kit de retour sur devis

Si le Client rencontre des difficultés pour retourner le produit défectueux dans son emballage d'origine, ou ne dispose plus de l'emballage d'origine, il peut contacter HomeCineSolutions pour obtenir un devis personnalisé pour un kit de retour adapté au type et à la forme du produit concerné. Ce kit permettra d'assurer la protection du produit durant son transport.

9.3.3. Frais en cas d'absence de défaut constaté après expertise

Lorsque le Client demande la prise en charge d'un Produit au titre d'une panne ou d'un dysfonctionnement en dehors du champ des garanties légales mentionnées à l'article 9.1 — notamment après l'expiration du délai de la garantie légale de conformité, ou lorsque le défaut allégué résulte d'une cause exclue au sens de l'article 9.2 (usage anormal ou non conforme à la notice, cause extérieure, intervention d'un réparateur non agréé) — HomeCineSolutions peut, avant toute intervention, soumettre au Client un devis précisant le montant forfaitaire des frais de diagnostic et de réexpédition susceptibles d'être facturés si l'expertise ne révèle aucun défaut couvert par une garantie.

Ces frais ne sont exigibles que si le Client a expressément accepté ce devis avant la réalisation de l'expertise, sur un support durable. À défaut d'acceptation préalable, aucun frais de diagnostic ne peut être mis à la charge du Client.

Si l'expertise établit que le Produit est conforme et exempt de tout défaut couvert par une garantie, ou que la défaillance constatée résulte d'une cause exclue au sens de l'article 9.2, HomeCineSolutions facture au Client le forfait accepté, couvrant les frais de diagnostic et de réexpédition du Produit, d'un montant de soixante-dix euros (70 €) toutes taxes comprises. Le Produit est réexpédié au Client après règlement de ce forfait.

Les présentes stipulations ne s'appliquent pas aux retours relevant de la garantie légale de conformité ou de la garantie légale des vices cachés mentionnées à l'article 9.1, ni à l'exercice du droit de rétractation prévu à l'article 5, qui demeurent sans frais de diagnostic pour le Client dans les conditions prévues par la loi. Conformément à l'article L. 217-7 du Code de la consommation, lorsque le Produit est encore couvert par la garantie légale de conformité, il appartient à HomeCineSolutions d'établir que la défaillance résulte d'une cause exclue.

9.4. Extensions de garantie et assurances

Au moment de sa Commande, le Client particulier qui utilise le Produit dans le cadre d'une utilisation domestique peut souscrire l'un des produits d'extension de garantie ou d'assurance suivants, proposés par Estaly :

- *Estaly Care* : extension de garantie de trois (3) ans incluant une assurance contre la casse accidentelle ;
- *Estaly Nomad* : assurance contre la casse accidentelle, le vol et l'oxydation, d'une durée de trois (3) ans, destinée aux appareils portables ;
- *Estaly Install* : assurance couvrant les dommages liés à l'installation du Produit, d'une durée de soixante (60) jours à compter de la livraison.

Le Client professionnel ou Client société qui utilise le Produit dans le cadre de son activité professionnelle ne peut souscrire ces extensions de garantie et assurances. La facturation au nom d'un particulier, d'une société ou d'un professionnel permet de déterminer l'éligibilité à ces produits.

Ces produits sont fournis par Estaly, société par actions simplifiée (SAS), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 909 874 109, dont le siège social est situé 24, rue Malar, 75007 Paris. Estaly est enregistrée à l'ORIAS sous le numéro 22 002 508 en qualité de courtier d'assurances au sens des articles L. 511-1 et suivants du Code des assurances.

HomeCineSolutions agit en qualité d'intermédiaire et n'a pas la qualité d'assureur. Les conditions et modalités de chaque produit sont définies dans un contrat distinct proposé par Estaly. Les documents d'information produit d'assurance (IPID) et les notices d'information sont consultables sur les fiches descriptives des Produits concernés ainsi que lors du processus de Commande.

Le Client reconnaît et accepte que HomeCineSolutions, tiers à ces contrats, ne saurait être tenue pour responsable d'un quelconque manquement d'Estaly ou de l'assureur.

Conformément à l'article L. 112-10 du Code des assurances, le Client souscripteur d'un contrat d'assurance dispose d'un droit de renonciation exerçable dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de souscription, sans frais ni pénalités. Ce droit de renonciation s'exerce auprès d'Estaly dans les conditions prévues au contrat d'assurance.

10. Service Client

Pour toute question ou information avant-vente, relative au suivi et à l'exécution de la Commande, à l'exercice du droit de rétractation, à la mise en jeu de toute garantie et au traitement des réclamations, le Client pourra contacter le Service Client par :

- Messagerie interne qui se trouve dans la rubrique « Mon compte » en accédant à l'onglet « Mes messages » ;
- Téléphone, requérant un téléphone multi-fréquences pour naviguer dans le serveur vocal, au +33 (0) 3 51 120 150 (appel non surtaxé), du lundi au samedi, de 10h à 12h30 et de 14h à 18h30 ;
- Courriel : suivi@homecinesolutions.fr pour le suivi et l'exécution de la Commande jusqu'à la livraison, ou sav@homecinesolutions.fr pour les retours, l'exercice du droit de rétractation et la mise en jeu des garanties ;
- Courrier postal à l'adresse suivante :

  HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
  3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
  60200 COMPIEGNE
  FRANCE

11. Responsabilité de HomeCineSolutions

Les Produits sont conformes à la législation et aux normes applicables en France. La responsabilité de HomeCineSolutions ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le Produit est livré, notamment en cas d'interdiction d'un Produit. Il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation et d'utilisation des Produits qu'il envisage d'acquérir. Avant d'acquérir les Produits, le Client doit vérifier leur compatibilité avec ses matériels, son installation électrique et plus généralement avec tous les équipements avec lesquels les Produits seront utilisés et/ou connectés. À ce titre, HomeCineSolutions recommande au Client d'analyser attentivement les caractéristiques techniques et le descriptif des Produits et de prendre contact avec le Service Client s'il souhaite obtenir des informations complémentaires.

Par ailleurs, le Client est seul responsable du branchement, du raccordement, de l'installation et de l'utilisation des Produits. HomeCineSolutions recommande au Client de lire attentivement la notice d'emploi fournie avec les Produits et de respecter les conseils, mises en garde et précautions. HomeCineSolutions ne saurait être tenue responsable si les Produits s'avèrent incompatibles ou présentent des dysfonctionnements avec certains équipements, installations, logiciels, configurations ou systèmes d'exploitation du Client. La responsabilité de HomeCineSolutions ne pourra pas être engagée en cas de détérioration et/ou d'interruptions du fonctionnement des Produits ou autres équipements du Client résultant d'une utilisation inadaptée ou inappropriée des Produits.

En tout état de cause, en cas de Commande par un professionnel, la responsabilité de HomeCineSolutions est limitée aux dommages matériels directs à l'exclusion de :

- Tous dommages indirects et/ou immatériels et, en particulier, tout préjudice lié à l'activité ou à la mission du Client ;
- Toute perte de chiffre d'affaires, de bénéfice, de profit, d'exploitation, de clientèle et/ou de revenus ;
- Tout préjudice et/ou trouble commercial ou économique ;
- Toute atteinte à la réputation, à la renommée ou à l'image de marque, subis par le Client.

En outre, pour toute Commande par un professionnel et nonobstant toute autre stipulation des Conditions Générales, la responsabilité totale cumulée de HomeCineSolutions, au titre de la Commande, ne pourra pas excéder, par Commande, le montant total facturé au titre de cette Commande.

12. Données personnelles

12.1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles du Client est la société Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, France. Pour toute question relative aux données personnelles, le Client peut contacter HomeCineSolutions par courriel à l'adresse donnees@homecinesolutions.fr ou par courrier postal à l'adresse ci-dessus.

12.2. Données collectées, finalités et bases légales

HomeCineSolutions collecte et traite les données personnelles du Client pour les finalités et sur les bases légales suivantes :

- **Exécution du contrat** (article 6.1.b du RGPD) : gestion des Commandes, livraison, facturation, gestion du Compte, suivi du service après-vente, gestion des retours et des garanties ;
- **Respect d'obligations légales** (article 6.1.c du RGPD) : conservation des factures et données de transaction conformément aux obligations comptables et fiscales ;
- **Intérêt légitime** (article 6.1.f du RGPD) : prévention de la fraude, amélioration du Site et des services, gestion des impayés ;
- **Consentement** (article 6.1.a du RGPD) : envoi de communications commerciales par voie électronique à des personnes non clientes ou portant sur des produits ou services autres que ceux similaires à ceux précédemment commandés.

Conformément à l'article L. 34-5 du Code des postes et des communications électroniques, HomeCineSolutions peut adresser au Client, sans consentement préalable, des communications commerciales portant sur des produits ou services similaires à ceux précédemment commandés. Le Client peut s'y opposer gratuitement et à tout moment, en utilisant le lien de désinscription figurant dans chaque communication ou en contactant HomeCineSolutions.

12.3. Destinataires des données

Les données personnelles du Client peuvent être transmises aux catégories de destinataires suivantes, dans la stricte mesure nécessaire aux finalités décrites ci-dessus : prestataires de paiement (banque, PayPal, Alma, Younited), transporteurs et prestataires logistiques, prestataire d'extension de garantie (Estaly) et sous-traitants techniques (hébergement, maintenance du Site).

Certaines données personnelles du Client peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne dans le cadre du recours à des sous-traitants techniques (notamment pour la diffusion et la sécurisation du Site). Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées conformément au chapitre V du RGPD, en particulier les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne.

12.4. Durée de conservation

Les données personnelles du Client sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle, puis pendant les durées de prescription légale applicables (cinq ans à compter de la fin de la relation commerciale pour les données de facturation, trois ans à compter du dernier contact pour les données de prospection commerciale). Les données relatives au Compte sont supprimées trois (3) ans après la dernière connexion du Client, après envoi d'un courriel d'information préalable.

12.5. Droits du Client

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le Client dispose des droits suivants sur ses données personnelles :

- **Droit d'accès** (article 15 du RGPD) : obtenir la confirmation que des données le concernant sont traitées et en recevoir une copie ;
- **Droit de rectification** (article 16 du RGPD) : demander la correction de données inexactes ou incomplètes ;
- **Droit à l'effacement** (article 17 du RGPD) : demander la suppression de ses données, sous réserve des obligations légales de conservation ;
- **Droit à la limitation du traitement** (article 18 du RGPD) ;
- **Droit à la portabilité** (article 20 du RGPD) : recevoir ses données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ;
- **Droit d'opposition** (article 21 du RGPD) : s'opposer au traitement de ses données, notamment à des fins de prospection commerciale.

Le Client peut exercer ses droits par courriel à donnees@homecinesolutions.fr ou par courrier postal à l'adresse de HomeCineSolutions. HomeCineSolutions répond dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande.

En cas de réclamation, le Client peut introduire une plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, ou sur le site https://www.cnil.fr.

12.6. Cookies

Lors de la navigation sur le Site, des cookies peuvent être déposés sur le terminal du Client. Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site (session, panier, sécurité) ne requièrent pas le consentement du Client. Les cookies à des fins de

mesure d'audience ou de personnalisation ne sont déposés qu'après recueil du consentement du Client via le bandeau d'information affiché lors de sa première visite. Le Client peut à tout moment modifier ses préférences en matière de cookies depuis les paramètres du Site ou en configurant son navigateur. Le refus des cookies non essentiels ne fait pas obstacle à l'accès au Site ni à la passation de Commandes.

13. Divers

13.1. Convention de preuve

Sauf preuve contraire, les données enregistrées à l'occasion de la Commande sur le Site ou par téléphone ainsi que les factures émises par HomeCineSolutions constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues entre HomeCineSolutions et le Client.

Les informations contractuelles relatives à la Commande feront l'objet d'un courriel de confirmation en temps utile et en tout état de cause avant la livraison des Produits. Joint à ce courriel de confirmation de la Commande, une copie actualisée des Conditions Générales sous forme de document PDF lui sera délivrée pour consultation ultérieure. Une facture sera en outre remise au Client ou mise à disposition sur son Compte au plus tard au moment de la livraison des Produits. Dans ces circonstances, HomeCineSolutions recommande au Client d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable la confirmation, la facture de la Commande, la fiche descriptive des Produits ainsi que les Conditions Générales qui lui sont applicables.

13.2. Sécurisation

Afin d'assurer la sécurité du paiement de la Commande, les informations relatives à la carte de crédit du Client font l'objet du protocole de chiffrement TLS. Elles sont en outre directement adressées à la banque de HomeCineSolutions, sans transiter ou être stockées sur les serveurs de HomeCineSolutions. Seule la banque de HomeCineSolutions dispose du numéro, de la date de validité et du cryptogramme de la carte bancaire utilisée par le Client.

13.3. Nullité / Inopposabilité des Conditions Générales

Si une ou plusieurs stipulations des Conditions Générales sont déclarées nulles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, ces stipulations sont considérées comme détachables de la Commande. Les autres stipulations des Conditions Générales sont considérées comme valides et restent en vigueur, à moins que le Client ou HomeCineSolutions ne démontre que la stipulation annulée revêt un caractère essentiel et déterminant sans lequel il n'aurait pas contracté.

14. Droit d'auteur

L'ensemble des éléments (textes, images, logos, marques, bases de données…) contenus dans le site est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et ne peut être reproduit ou utilisé sans l'accord préalable de HomeCineSolutions.

15. Médiation des litiges de consommation

Conformément aux articles L. 612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de tout litige l'opposant à HomeCineSolutions, dans les conditions prévues aux articles L. 612-1 à L. 612-5 du Code de la consommation.

Le médiateur de la consommation compétent est :

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris Site internet : https://www.cm2c.net

Avant de saisir le médiateur, le Client doit avoir préalablement adressé une réclamation écrite à HomeCineSolutions (par courriel ou courrier postal) restée sans réponse satisfaisante dans un délai de deux (2) mois.

16. Loi applicable / Juridictions compétentes

Seule la version française de la Commande fait foi entre les Parties. La Commande est régie par la loi française et interprétée conformément à celle-ci. Toutefois, conformément au Règlement (CE) n° 593/2008 (Rome I), article 6, le Client consommateur résidant dans un État membre de l'Union européenne bénéficie des dispositions impératives de la loi de son pays de résidence lorsqu'elles lui sont plus favorables.

En cas de différend entre les Parties né à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution de la Commande, les Parties s'engagent à mettre en œuvre toutes diligences nécessaires afin de parvenir à une résolution amiable, notamment par le biais de la médiation prévue à l'article 15. La recherche préalable d'une solution amiable n'interrompt pas la garantie contractuelle applicable aux Produits.

À défaut de résolution amiable, le Client consommateur peut saisir, à son choix, les tribunaux du lieu de son domicile ou les tribunaux français compétents. Lorsque le Client est un professionnel, compétence exclusive est attribuée au Tribunal de Commerce de Compiègne, même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

17. Ventes à l'export

17.1. Produits destinés au marché français et européen

HomeCineSolutions s'approvisionne auprès de fournisseurs français ou européens pour des produits adaptés aux marchés français et européen. Bien que ces produits puissent fonctionner dans d'autres pays, HomeCineSolutions ne peut garantir leur compatibilité ou leur conformité en dehors de l'Union européenne.

17.2. Responsabilité du Client pour les achats à l'international

Le Client effectuant un achat depuis un pays tiers, en dehors de l'Union européenne et de tout territoire français, est seul responsable de s'assurer que le Produit est compatible avec ses équipements et conforme aux normes et usages de son pays de résidence. Cette responsabilité inclut, sans s'y limiter, la vérification de la compatibilité avec :

- Les tensions et fréquences électriques en vigueur dans le pays du Client
- Les normes de sécurité électrique locales
- Les radio-fréquences autorisées
- Les standards de diffusion audiovisuelle
- Les protocoles de communication sans fil
- Les prises et connecteurs électriques
- Les certifications et homologations requises
- Les éventuelles restrictions d'importation

Le Client s'engage à se renseigner auprès du fabricant des Produits et des autorités compétentes de son pays sur les éventuelles restrictions ou autorisations nécessaires avant de procéder à l'achat et à l'importation des Produits.

17.3. Limitation de responsabilité de HomeCineSolutions

HomeCineSolutions ne saurait être tenue responsable de tout problème de compatibilité, de conformité ou d'utilisation des Produits dans le pays du Client. HomeCineSolutions ne peut garantir que les Produits vendus seront conformes aux réglementations spécifiques de chaque pays en dehors de l'Union européenne.

17.4. Retours et remboursements pour incompatibilité

En cas d'incompatibilité ou de non-conformité des Produits avec les normes du pays du Client, le Client dispose, pour retourner les Produits, du délai prévu à l'article 5 des présentes Conditions Générales. Le Client résidant dans l'Union européenne ou sur un territoire français, y compris en outre-mer, est remboursé dans les conditions de l'article 5. Le Client résidant dans un pays tiers, en dehors de l'Union européenne et de tout territoire français, ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation : il est remboursé du seul prix d'achat des Produits, les frais de transport (livraison initiale et retour) restant à sa charge.

Le Client est responsable de l'organisation et du paiement du retour des Produits à HomeCineSolutions.

17.5. Taxes et droits de douane

Le Client est seul responsable du paiement de toutes taxes, droits de douane ou autres frais liés à l'importation des Produits dans son pays. HomeCineSolutions ne peut être tenue responsable de ces frais additionnels.

17.6. Exonération et remboursement de la taxe sur la valeur ajoutée

Le Client qui exporte les Produits en dehors de l'Union européenne peut, sous conditions, bénéficier de l'exonération de la taxe sur la valeur ajoutée ou de son remboursement, selon l'une des deux procédures décrites ci-après. HomeCineSolutions n'est

tenue de mettre en œuvre ni l'une ni l'autre de ces procédures. Afin d'en simplifier le traitement, une demande ne porte que sur une seule Commande, à l'exclusion de tout regroupement de plusieurs Commandes.

17.6.1. Détaxe voyageur

Conformément à l'article 262-I-2° du Code général des impôts et à l'article 24 bis de l'annexe IV au même code, le Client résidant habituellement en dehors de l'Union européenne peut, sous conditions, bénéficier de l'exonération de la taxe sur la valeur ajoutée (« détaxe ») au titre des Produits qu'il achète à des fins personnelles et qu'il exporte dans ses bagages personnels lors de son départ du territoire de l'Union européenne.

Le bénéfice de la détaxe est notamment subordonné aux conditions suivantes :

- le Client est âgé d'au moins seize (16) ans et a sa résidence habituelle dans un pays tiers à l'Union européenne ;
- le séjour du Client en France ou dans l'Union européenne est inférieur à six (6) mois ;
- le montant de la Commande, apprécié par bordereau de détaxe, excède le seuil minimum fixé par la réglementation en vigueur ;
- les Produits sont destinés à un usage personnel et sont transportés dans les bagages personnels du Client ;
- les Produits quittent effectivement le territoire de l'Union européenne avant la fin du troisième mois suivant celui de l'achat.

À la demande expresse du Client et sous réserve qu'il remplisse les conditions d'éligibilité ci-dessus, HomeCineSolutions peut prendre en charge l'établissement du bordereau de vente à l'exportation (« bordereau de détaxe »).

Le Client demeure seul responsable de la validation de son bordereau de détaxe auprès des autorités douanières (notamment via le système PABLO) au moment de sa sortie du territoire de l'Union européenne, dans les délais et conditions prévus par la réglementation. Le remboursement de la taxe sur la valeur ajoutée n'interviendra qu'après réception par HomeCineSolutions de la preuve de la validation douanière du bordereau.

17.6.2. Exportation justifiée par le Client

Le Client qui n'est pas établi en France et qui exporte les Produits en dehors de l'Union européenne autrement que dans ses bagages personnels, notamment par l'intermédiaire d'un transitaire ou d'un transporteur qu'il mandate, peut demander le remboursement de la taxe sur la valeur ajoutée acquittée sur sa Commande, en application de l'article 262-I-2° du Code général des impôts.

Le bénéfice de cette exonération et le traitement de la demande sont notamment subordonnés aux conditions suivantes :

- les Produits quittent effectivement le territoire de l'Union européenne ;
- le Client produit la déclaration d'exportation certifiée par le bureau de douane de sortie du territoire de l'Union européenne et désignant HomeCineSolutions en qualité d'exportateur ;
- la demande et ses justificatifs parviennent à HomeCineSolutions avant la fin du troisième mois suivant celui au cours duquel la livraison a été effectuée.

HomeCineSolutions apprécie la validité des justificatifs produits et se réserve le droit de refuser toute demande dont les justificatifs sont incomplets, illisibles ou non conformes à la réglementation douanière.

17.6.3. Frais de gestion

Toute demande d'exonération ou de remboursement de la taxe sur la valeur ajoutée, quelle que soit la procédure suivie, donne lieu à des frais de gestion forfaitaires d'un montant de cinquante euros (50 €) par Commande.

Dans le cas prévu à l'article 17.6.1, ces frais sont exigibles avant tout établissement du bordereau de détaxe. Dans le cas prévu à l'article 17.6.2, ils sont retenus sur le montant remboursé au Client. Ils ne sont pas remboursés, sauf lorsque l'échec de la demande est imputable à HomeCineSolutions.

17.6.4. Responsabilité

HomeCineSolutions ne saurait être tenue responsable du refus d'exonération ou de remboursement de la taxe sur la valeur ajoutée résultant du non-respect par le Client des conditions d'éligibilité, de l'absence de validation douanière dans les délais ou de toute autre cause indépendante de sa volonté.