Condiciones generales de venta de HomeCineSolutions de fecha 13 de noviembre de 2026

Preámbulo

HomeCineSolutions es una sociedad francesa. Las presentes Condiciones Generales, así como cualquier Pedido realizado en el Sitio, se rigen por el derecho francés en las condiciones precisadas en el artículo 16. El conjunto de referencias legales y reglamentarias citadas en el presente documento (Código General de Impuestos, Código de Consumo, Código Civil, etc.) remite a textos de derecho francés.

Las presentes Condiciones Generales se ponen a disposición del Cliente en varios idiomas con carácter meramente informativo. En caso de divergencia de interpretación entre la versión francesa y una versión traducida, solo la versión francesa prevalece.

1. Definiciones

Las palabras y expresiones que figuran a continuación tendrán, en el marco del Pedido, el siguiente significado:

Condiciones Generales: Las presentes condiciones generales vigentes en la fecha de validación del Pedido por el Cliente.

Cliente: Toda persona física, que disponga de plena capacidad jurídica, que actúe a título privado o profesional, así como toda persona jurídica, debidamente inscrita ante las autoridades administrativas previa presentación de un certificado de inscripción actualizado y del documento de identidad de su representante legal, cualquiera que sea su país de residencia o de establecimiento, incluido fuera de la Unión Europea.

Pedido: Conjunto constituido por las Condiciones Generales, la orden de compra (incluida en formato electrónico), la Documentación Comercial, así como las eventuales adendas y/o condiciones particulares acordadas entre las Partes.

Cuenta: Cuenta personal creada por el Cliente en el Sitio que le permite acceder, tras haber validado su Identificador, al historial de sus Pedidos, a las facturas de sus Pedidos anteriores, a sus datos personales y a las tarifas preferenciales aplicadas por HomeCineSolutions.

Cookie: Pequeño archivo almacenado en el disco duro del terminal informático del Cliente, que permite al Sitio registrar información en cada una de las visitas del Cliente, facilitando así la navegación de una página a otra del Sitio.

Documentación Comercial: Toda información relativa a los Productos que figura en el Sitio, en particular su ficha descriptiva.

HomeCineSolutions: La sociedad Solutions SARL, inscrita en el registro mercantil de Compiègne con el número 434 420 618 y con domicilio social en «3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne», con la que el Cliente contrata.

Identificador: Todo código confidencial o contraseña que permite al Cliente conectarse a su Cuenta.

Parte: Indistintamente, el Cliente o HomeCineSolutions.

Producto: Todo producto de audio, vídeo, fonográfico o de mobiliario ofrecido a la venta por HomeCineSolutions en el Sitio.

Sitio: El sitio de Internet accesible en la dirección https://homecinesolutions.fr y el conjunto de sus páginas.

2. Objeto

Las Condiciones Generales tienen por objeto definir las condiciones en las que:

- HomeCineSolutions vende al Cliente los Productos;
- El Cliente se compromete a pagar el precio a HomeCineSolutions.

3. Productos

3.1. Disponibilidad de los Productos

Las ofertas de Productos son válidas durante su período de presentación en el Sitio, dentro del límite de las existencias disponibles. En caso de indisponibilidad parcial o total de los Productos tras la realización del Pedido, HomeCineSolutions informa al Cliente en el menor plazo posible por mensaje electrónico y/o llamada telefónica. De conformidad con el artículo L. 216-3 del

Traducción de cortesía

Código de Consumo, el Cliente es reembolsado del precio de los Productos pedidos no disponibles en los catorce (14) días siguientes a la resolución del Pedido.

3.2. Descripción de los Productos

La Documentación Comercial reproduce, para cada Producto, los datos técnicos e información proporcionados por el fabricante y/o el distribuidor del que HomeCineSolutions ha adquirido los Productos. HomeCineSolutions hace sus mejores esfuerzos para que la representación fotográfica de los Productos en el Sitio sea fiel a los Productos.

3.3. Tratamiento de productos eléctricos y electrónicos usados

Debido a la posible presencia de sustancias peligrosas y contaminantes en los equipos eléctricos y electrónicos y a los riesgos para la salud humana y el medio ambiente en caso de dispersión de dichas sustancias, se informa al Cliente de que estos equipos al final de su vida útil, obsoletos o que ya no funcionan no deben desecharse en la basura ni en los contenedores de recogida selectiva de su municipio, de conformidad con la normativa comunitaria aplicable al conjunto de los Estados miembros de la Unión Europea.

Los equipos eléctricos y electrónicos usados pueden ser:

- Depositados en un punto limpio o en un punto de recogida establecido por las entidades locales;
- Donados a una asociación de carácter social;
- Recogidos por HomeCineSolutions dentro del límite de la cantidad y del tipo de equipo adquirido en el Pedido.

Para beneficiarse de la recogida de productos eléctricos y electrónicos usados por HomeCineSolutions, el Cliente debe, antes de validar su Pedido, indicar en la sección «Comentarios» en la página de resumen de su Pedido que solicita la recogida de la totalidad o parte de los productos sustituidos. En tal caso, HomeCineSolutions contactará al Cliente, por correo electrónico o llamada telefónica, antes del envío de los Productos para organizar las condiciones en las que se recogerán los productos eléctricos y electrónicos usados.

4. Pedido

4.1. Modalidades de Pedido

Para realizar un Pedido, el Cliente deberá:

- Utilizar un terminal informático conectado a Internet equipado con un navegador (con una configuración mínima de Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ o Chrome 64+) que soporte el uso del protocolo TLS (Transport Layer Security);
- Ser titular de una Cuenta, precisándose que la creación de una Cuenta, no sujeta a una obligación previa de compra, puede ser realizada por cualquier persona que disponga de una dirección de correo electrónico válida completando el formulario accesible en la página «Su Cuenta» del Sitio, haciendo clic en «Regístrese».

Tras haber seleccionado los Productos que desea comprar, el Cliente accede a la lista de dichos Productos haciendo clic en «Su carrito». El Cliente valida esta lista e inicia el proceso de Pedido haciendo clic en «Realizar pedido». Tras la validación de su Identificador, el Cliente elige, entre las direcciones preregistradas en la Cuenta o creando una nueva dirección, el lugar de facturación de los Productos y luego su lugar de entrega. A continuación, el Cliente selecciona el modo de entrega y las modalidades de pago entre los medios propuestos por HomeCineSolutions. Tras haber elegido el modo de pago, el Cliente accede al resumen de su Pedido. En esta fase, el Cliente puede todavía modificar los Productos seleccionados, las direcciones de facturación y/o de entrega y/o los modos de entrega y/o de pago. Si el Cliente aprueba los términos del Pedido en su conjunto, debe expresar su conformidad con las Condiciones Generales y luego hacer clic en «Finalizar mi pedido» para validar los términos de su Pedido. La no aceptación de las Condiciones Generales impide la validación del Pedido.

En aplicación de los artículos 1366 y 1367 del Código Civil y L. 110-3 del Código de Comercio, las Partes convienen expresamente que la aceptación de las Condiciones Generales y el hecho de hacer clic en «Finalizar mi pedido» constituyen la prueba de la aceptación sin reservas del Pedido por el Cliente y, en particular, de las Condiciones Generales aplicables en la fecha de dicho Pedido. La información comunicada o validada por el Cliente con ocasión de su Pedido (en particular nombre y dirección de entrega) le vincula. La responsabilidad de HomeCineSolutions no podrá ser comprometida en caso de error, imprecisión u omisión de información que impida o retrase la entrega de los Productos.

4.2. Aceptación del Pedido por HomeCineSolutions

Solo la aceptación del Pedido por HomeCineSolutions permite formalizar definitivamente el contrato. Esta aceptación se produce bajo condición suspensiva del pago realizado en las condiciones del artículo 6.3.

traducción de cortesía

No obstante, el Cliente reconoce y acepta que HomeCineSolutions podrá no aceptar y/o negarse a ejecutar su Pedido en caso de motivo legítimo derivado, en particular, de:

- Una prohibición legal de vender los Productos en cuestión;
- La anormalidad del Pedido, especialmente en relación con el número de Productos pedidos teniendo en cuenta la condición de minorista de HomeCineSolutions;
- La mala fe manifiesta del Cliente;
- La sospecha legítima de fraude;
- La imposibilidad de entregar los Productos en el país o en la dirección elegidos por el Cliente;
- Un error manifiesto en las Condiciones Generales, el precio o la descripción de los Productos adquiridos por el Cliente en el marco de su Pedido;
- La existencia de un impago pendiente relativo a un Pedido anterior realizado a HomeCineSolutions.

5. Derecho de desistimiento

De conformidad con los artículos L. 221-18 y siguientes del Código de Consumo, el Cliente consumidor dispone de un plazo de catorce (14) días para ejercer su derecho de desistimiento, sin tener que justificar motivo alguno ni pagar penalizaciones, con excepción de los gastos de devolución de los Productos que quedan a su cargo.

El Cliente que compra en un marco profesional reconoce y acepta que el hecho de comunicar a HomeCineSolutions su número de IVA intracomunitario y su certificado de inscripción actualizado constituye la prueba de una compra destinada a fines profesionales que no le permite beneficiarse del derecho de desistimiento previsto en el presente artículo.

De conformidad con el artículo L. 221-28 del Código de Consumo, el derecho de desistimiento no puede ejercerse para:

- los Productos confeccionados según las especificaciones del Cliente o claramente personalizados (art. L. 221-28, 3.°);
- los Productos desprecintados por el Cliente después de la entrega y que no pueden ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene (art. L. 221-28, 5.°);
- las grabaciones de audio o vídeo y los programas informáticos desprecintados por el Cliente después de la entrega, en particular los discos compactos (CD), DVD y Blu-ray suministrados con precinto (art. L. 221-28, 9.°);
- las piezas de repuesto y los consumibles sujetos a desgaste desde su primer uso y cuyo nivel de desgaste no pueda determinarse tras su montaje, en particular las cápsulas fonográficas y los diamantes (agujas) para tocadiscos, así como las lámparas de videoproyectores.

El plazo de desistimiento comienza a partir del día siguiente a la recepción del Producto por el Cliente o un tercero designado por el Cliente, distinto del transportista. En el caso de un Pedido que comprenda varios Productos entregados por separado, el plazo comienza a partir del día siguiente a la recepción del último Producto o lote o de la última pieza.

El Cliente puede ejercer su derecho de desistimiento directamente en línea, desde la página de seguimiento de su Pedido accesible en su Cuenta, sobre la totalidad o parte de los Productos elegibles. De conformidad con los artículos L. 221-21 y D. 221-5 del Código de Consumo, HomeCineSolutions acusa entonces recibo de dicho desistimiento en un soporte duradero, en un plazo razonable, precisando el contenido de la declaración de desistimiento así como la fecha y hora de su envío.

El Cliente también puede notificar su decisión mediante una declaración inequívoca, por cualquier medio: la mensajería interna de su Cuenta, el teléfono en el número indicado en el correo electrónico de confirmación del Pedido, el correo electrónico sav@homecinesolutions.fr o el correo postal. El Cliente puede utilizar el formulario de desistimiento tipo reproducido a continuación, sin que ello sea obligatorio.

Formulario de desistimiento tipo (artículo L. 221-5 y anexo del artículo R. 221-1 del Código de Consumo):

> A la atención de Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francia — sav@homecinesolutions.fr:
>
> Yo/Nosotros (*) le(s) notifico/notificamos (*) por la presente mi/nuestro (*) desistimiento del contrato relativo a la venta del bien (*)/a la prestación de servicios (*) que se indica a continuación:
>
> Pedido realizado el (*)/recibido el (*):
>
> Nombre del (de los) consumidor(es):
>
> Dirección del (de los) consumidor(es):
>
> Firma del (de los) consumidor(es) (únicamente en caso de notificación del presente formulario en papel):

Traducción de cortesía

Fecha:

(*) Táchese lo que no proceda.

Los Productos deben ser devueltos a la siguiente dirección: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francia, a más tardar en los catorce (14) días siguientes a la notificación del desistimiento.

El Cliente es responsable de la depreciación de los Productos resultante de manipulaciones distintas de las necesarias para establecer la naturaleza, las características y el buen funcionamiento de los Productos (artículo L. 221-23 del Código de Consumo). HomeCineSolutions se reserva el derecho de deducir del reembolso un importe correspondiente a dicha depreciación.

Los Productos devueltos viajan por cuenta y riesgo del Cliente. HomeCineSolutions aconseja al Cliente contratar todos los seguros apropiados para cubrir este riesgo y tomar todas las medidas necesarias para la protección óptima del Producto.

De conformidad con el artículo L. 221-24 del Código de Consumo, HomeCineSolutions reembolsa al Cliente la totalidad de las sumas abonadas, incluidos los gastos de entrega iniciales (con excepción de los gastos adicionales si el Cliente ha elegido un modo de entrega más costoso que el modo estándar). El reembolso se efectúa a más tardar en los catorce (14) días a partir de la fecha de notificación del desistimiento. No obstante, HomeCineSolutions puede diferir el reembolso hasta la recepción efectiva del Producto devuelto o hasta que el Cliente proporcione la prueba del envío del Producto, tomándose como referencia la fecha del primero de estos hechos. El reembolso se efectúa por el mismo medio de pago utilizado para el Pedido inicial, salvo acuerdo expreso del Cliente para otro medio.

Las modalidades particulares de reembolso aplicables a las ventas a la exportación figuran en el artículo 17.

6. Condiciones financieras

6.1. Precio

El precio de los Productos, accesible desde su ficha descriptiva, se expresa en euros, con todos los impuestos incluidos y ecoparticipación incluida.

Algunos Productos son objeto de un descuento concedido por HomeCineSolutions. En tal caso, junto al precio con descuento propuesto por HomeCineSolutions, figura un precio unitario con todos los impuestos incluidos correspondiente al precio público indicativo recomendado, en el momento del Pedido, por el fabricante y/o el distribuidor del Producto. Si, en el momento del Pedido, el Producto ya no es objeto de un precio público indicativo, HomeCineSolutions mostrará el último precio público indicativo conocido del Producto.

Las entregas de Productos fuera del territorio francés o de la Francia de Ultramar están sujetas a las disposiciones relativas al impuesto sobre el valor añadido definidas por el Código General de Impuestos francés.

Los Productos se facturan al Cliente a la tarifa vigente en la fecha de realización de su Pedido.

6.2. Gastos de tramitación y envío del Pedido

Salvo en caso de recogida en tienda de los Productos realizada en las condiciones del artículo 8 de las Condiciones Generales, para todo Pedido, al Cliente se le podrán facturar, además del precio de los Productos, gastos de tramitación y envío del Pedido. El importe de estos gastos depende del modo y del lugar de entrega elegidos por el Cliente, así como del peso, las dimensiones y el valor asegurado de los Productos pedidos. El Cliente es informado, en la página de selección del modo de entrega, del importe de estos gastos.

En el supuesto de que el Cliente estuviera ausente en el momento de la entrega de los Productos, el Cliente reconoce y acepta que el transportista podrá, en su caso, facturarle gastos de paso complementarios. Cuando el Cliente ha elegido la entrega estándar y el transportista ha concertado una cita con el Cliente, si el Cliente no está presente el día previsto en que el transportista se presenta para la entrega, se solicitará al Cliente una participación en los gastos de segunda presentación, correspondiente al coste facturado a HomeCineSolutions por el transportista por este nuevo paso y limitada a los gastos de envío del Pedido.

6.3. Modalidades de pago

El Cliente debe abonar los Pedidos al contado en el momento del Pedido, ya sea mediante tarjeta Visa, tarjeta MasterCard, Carte Bleue o tarjeta American Express, PayPal, financiación Alma, financiación Younited o transferencia bancaria a la cuenta bancaria de HomeCineSolutions cuyos datos se ponen a disposición del Cliente en el momento del Pedido.

Traducción de cortesía

HomeCineSolutions se reserva la posibilidad de rechazar los Pedidos de un importe total superior a dos mil quinientos euros (2 500 €) abonados con tarjeta bancaria.

HomeCineSolutions se reserva asimismo la posibilidad de limitar únicamente a la transferencia bancaria los medios de pago ofrecidos a un Cliente que haya ejercido su derecho de desistimiento, antes o después del envío, en al menos cuatro (4) Pedidos pagados en los últimos doce (12) meses, cuando dichos Pedidos representen al menos la mitad de los Pedidos pagados por el Cliente en ese período. Dado que las comisiones facturadas a HomeCineSolutions por las entidades de pago y de financiación no le son restituidas al reembolsar al Cliente, unos desistimientos tan frecuentes hacen que sus Pedidos resulten deficitarios. HomeCineSolutions informará previamente al Cliente. Esta limitación no priva al Cliente de ninguno de sus derechos, en particular del derecho de desistimiento y de las garantías legales.

HomeCineSolutions confirma al Cliente por correo electrónico la recepción del pago. No obstante, el pago solo se hace efectivo tras el registro definitivo en la cuenta bancaria de HomeCineSolutions y la expiración de los plazos de contraasiento de las operaciones, que varían en función del modo de pago.

La transferencia de propiedad de los Productos se efectúa en las condiciones previstas en el artículo 7 de las Condiciones Generales.

El Cliente reconoce y acepta que la no recepción del pago en los quince (15) días naturales siguientes a su Pedido conlleva la anulación de dicho Pedido, sin que pueda imputarse falta alguna a HomeCineSolutions, incluso cuando este retraso en la recepción del pago resulte de un hecho de un tercero ajeno a la voluntad del Cliente.

6.4. Facturación

Para todo Pedido, HomeCineSolutions emitirá al Cliente una factura, en su caso electrónica, por los Productos. En caso de emisión de una factura electrónica, el Cliente podrá acceder a ella y descargarla desde su Cuenta.

6.5. Pago de su pedido en varios plazos mediante financiación a crédito con Alma

HomeCineSolutions ofrece al Cliente el servicio de crédito de Alma para el pago de sus compras y la ejecución del pago. Esto está condicionado a la aceptación por el Cliente de las Condiciones Generales o del contrato de crédito propuesto por Alma.

Toda denegación de concesión de crédito por Alma para un Pedido podrá conllevar la anulación del mismo.

Toda resolución de las Condiciones Generales que vinculan al Cliente y a HomeCineSolutions conlleva la resolución de las Condiciones Generales o del contrato de crédito entre Alma y el Cliente.

El importe se abona mediante un crédito concedido por Alma SAS inscrita en el REGAFI con el número 90876.

6.6. Pago de su pedido en varios plazos mediante financiación a crédito con Younited

HomeCineSolutions ofrece al Cliente el servicio de crédito de Younited para el pago de sus compras y la ejecución del pago. Esto está condicionado a la aceptación por el Cliente del contrato de crédito propuesto por Younited.

HomeCineSolutions (n.° ORIAS 24000288) actúa en calidad de mandatario no exclusivo en operaciones bancarias de Younited. HomeCineSolutions presta su concurso para la realización de operaciones de crédito sin actuar en calidad de prestamista.

Toda denegación de concesión de crédito por Younited para un Pedido podrá conllevar la anulación del mismo.

Younited es una entidad de crédito, asociada de HomeCineSolutions, que gestiona la solución de pago en varios plazos propuesta en el Sitio.

Visite la página «Preguntas Frecuentes» para obtener más información sobre el uso de Younited Pay.

7. Cláusula de reserva de dominio

De conformidad con los artículos 2367 a 2372 del Código Civil, las mercancías vendidas permanecen en propiedad de HomeCineSolutions hasta el pago íntegro del precio por el Cliente. La transferencia de propiedad de los Productos queda, por tanto, supeditada al pago íntegro del precio por el Cliente, en principal y accesorios, incluso en caso de concesión de plazos de pago.

El Cliente se compromete, mientras la propiedad de las mercancías no le haya sido transferida, a tomar todas las precauciones útiles para la buena conservación de las mercancías y a asegurarlas contra todos los riesgos que pudieran correr u ocasionar.

Traducción de cortesía

En caso de impago del precio en el vencimiento convenido, y tras requerimiento que haya resultado infructuoso, HomeCineSolutions podrá recuperar la posesión de las mercancías a cargo y riesgo del Cliente. El Cliente deberá restituir las mercancías impagadas a primera solicitud de HomeCineSolutions, sin perjuicio de cualesquiera daños y perjuicios.

En caso de embargo o de cualquier otra intervención de un tercero sobre las mercancías, el Cliente está obligado a informar inmediatamente a HomeCineSolutions y a tomar todas las medidas necesarias para preservar los derechos de HomeCineSolutions.

En caso de restitución de los Productos, el Cliente se compromete a reembolsar los gastos incurridos por HomeCineSolutions para la recuperación de los Productos.

HomeCineSolutions se reserva el derecho de hacer valer todos los derechos y recursos legales en caso de incumplimiento de la cláusula de reserva de dominio.

8. Entrega

La entrega se realiza en la dirección elegida por el Cliente en el momento de su Pedido; cualquier modificación posterior de esta dirección no podrá ser tenida en cuenta por HomeCineSolutions.

No se podrá efectuar ninguna entrega en un apartado de correos, en una habitación de hotel ni en una dirección que incluya la mención «A/A de». Un Pedido no podrá ser objeto de entregas en varias direcciones.

Sin perjuicio de que la dirección de entrega pueda ser efectivamente atendida, los Productos pueden ser objeto, a elección del Cliente:

- De una recogida directa en HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, en el horario de apertura al público de la tienda;
- De una entrega «Estándar», con un plazo medio de envío de cuarenta y ocho (48) a noventa y seis (96) horas;
- De una recogida, para los paquetes de dimensiones reducidas y un peso máximo de veinte (20) kilos, en un punto asociado de la red Chronopost, Colissimo o en una oficina de Correos, cuya lista es consultable en el momento del Pedido.

El Cliente reconoce y acepta que, en función del lugar de entrega, algunos de estos modos de entrega no podrán ser elegidos.

Cuando el Pedido comprende varios Productos sujetos a fechas de entrega diferentes, el Cliente reconoce y acepta que su entrega se efectuará de manera global en la más tardía de dichas fechas. En todo caso, antes de validar su Pedido, el Cliente es informado del plazo máximo en el que los Productos podrán ser entregados, según la información proporcionada por sus proveedores. En caso de superación de dicho plazo, HomeCineSolutions contacta al Cliente, por correo electrónico o teléfono, para informarle.

De conformidad con los artículos L. 216-2 y L. 216-3 del Código de Consumo, en caso de retraso en la entrega, el Cliente consumidor puede, tras haber requerido a HomeCineSolutions que entregue en un plazo adicional razonable, resolver el contrato si la entrega no se ha producido al término de dicho plazo. El Cliente puede resolver inmediatamente el contrato cuando el cumplimiento de la fecha de entrega constituye una condición esencial del contrato o cuando HomeCineSolutions se niega a entregar. El requerimiento y la resolución pueden notificarse por cualquier medio: teléfono, correo electrónico o correo postal.

En caso de resolución del contrato, HomeCineSolutions reembolsa al Cliente la totalidad de las sumas abonadas en concepto del Pedido, incluidos los gastos de entrega, a más tardar en los catorce (14) días siguientes a la fecha de resolución del contrato.

La entrega del Producto se anuncia al Cliente mediante el envío de un correo electrónico que incluye, en su caso, un número de seguimiento que permite asegurar la trazabilidad del envío. La entrega del Pedido se considera efectuada desde su puesta a disposición del Cliente, en particular por el transportista, tal como queda materializada por el sistema de seguimiento de envíos de dicho transportista o en el momento de su recogida en tienda. La entrega conlleva la transferencia de riesgos al Cliente.

En caso de entrega «con cita previa», el Cliente deberá estar presente durante el paso del repartidor en la fecha convenida. En caso de ausencia durante esta primera presentación, corresponderá al Cliente ir a recoger sus paquetes al depósito del transportista. El Cliente también podrá solicitar un segundo paso del repartidor. Este segundo paso será a cargo del Cliente, facturado al coste soportado por HomeCineSolutions ante el transportista por este nuevo paso, limitado a los gastos de envío del Pedido.

En caso de entrega del Pedido, el Cliente puede seguir, gracias al número de seguimiento comunicado por HomeCineSolutions, el envío de su paquete por Internet.

Traducción de cortesía

La entrega de los Productos se produce generalmente en un plazo de dos (2) a seis (6) días laborables a partir del envío del correo electrónico al Cliente. No obstante, en caso de no recepción del paquete a la expiración de dicho plazo, el Cliente debe dirigirse a la oficina de Correos o punto de recogida más cercano al lugar de entrega. Si ni la oficina de Correos o punto de recogida, ni el seguimiento del paquete permiten localizar el paquete, el Cliente debe contactar a HomeCineSolutions a la mayor brevedad. HomeCineSolutions abrirá una investigación ante los servicios del transportista cuyos resultados se conocen en un plazo máximo de cuarenta y cinco (45) días. Si el paquete es localizado, se envía entonces al Cliente. Si el paquete se declara perdido, HomeCineSolutions informa al Cliente y procede al reembolso del Pedido (Productos y gastos de envío) mediante abono en la cuenta bancaria del Cliente o transferencia en las condiciones del artículo 5 de las Condiciones Generales.

En el supuesto de que el Cliente hubiera denunciado el Pedido y los Productos le fueran no obstante entregados por La Poste, el Cliente se compromete a rechazar la entrega o a devolver a HomeCineSolutions los Productos en un plazo máximo de diez (10) días a partir de la fecha de entrega. En caso de no restitución de los Productos, HomeCineSolutions facturará su precio al Cliente.

En caso de entrega por un transportista, esta se efectúa en la planta baja de la dirección indicada por el Cliente y se produce generalmente en un plazo de uno (1) a cinco (5) días laborables.

A la expiración de dicho plazo, si no se ha producido ninguna entrega y el seguimiento del paquete indica en particular que esta no ha podido efectuarse por falta de una información importante, el Cliente contacta a HomeCineSolutions a la mayor brevedad para comunicar los datos faltantes. En su defecto, los Productos serán devueltos a HomeCineSolutions, que no podrá ser considerada responsable de las consecuencias.

Si los Productos son devueltos a HomeCineSolutions por un motivo como «no reclamado» o «no reside en la dirección indicada», el Cliente es reembolsado del precio de su Pedido, excluidos los gastos de devolución de los Productos. En caso de ausencia del Cliente en el momento de la entrega, se deposita un aviso de paso en su buzón. El Cliente deberá entonces:

- Retirar el paquete en la oficina de Correos o punto de recogida en los quince (15) días siguientes al depósito de dicho aviso; o
- Contactar, a la mayor brevedad, al transportista para retirar el paquete en los quince (15) días siguientes al depósito de dicho aviso o acordar una nueva fecha de entrega.

En caso de superación de los plazos indicados anteriormente, el paquete es devuelto a HomeCineSolutions. El Servicio de Atención al Cliente de HomeCineSolutions contactará entonces al Cliente para organizar, en su caso, un posible reenvío de los Productos a cargo del Cliente o, sin respuesta del Cliente en un plazo razonable, reembolsar al Cliente las sumas abonadas en concepto del Pedido, con excepción de los gastos de entrega que quedan a su cargo.

Sin perjuicio de las estipulaciones de los artículos 5. y 9., el Cliente debe comprobar el buen estado de los Productos enviados a su llegada y formular todas las reservas y reclamaciones que resulten justificadas, e incluso rechazar el paquete, si este es susceptible de haber sido abierto o si presenta señales manifiestas de deterioro.

Con el fin de permitir a HomeCineSolutions ejercer, en su caso, un recurso contra el transportista, estas reservas y reclamaciones deben formularse directamente en el albarán de entrega. Se recomienda inscribir «paquete rechazado por artículo dañado»; la mención «bajo reserva de desembalaje» no puede ser aceptada. Se recomienda además al Cliente confirmar estas reservas mediante carta certificada con acuse de recibo dirigida al transportista en los tres (3) días laborables siguientes a la entrega de los Productos, de conformidad con el artículo L. 133-3 del Código de Comercio. Se invita al Cliente a enviar a HomeCineSolutions una copia de dicha carta por vía postal o por correo electrónico.

9. Garantías

9.1. Garantías legales

Con independencia de cualquier garantía comercial, el Cliente se beneficia de las siguientes garantías legales:

Recuadro obligatorio (artículo D. 211-2 del Código de Consumo):

> El consumidor dispone de un plazo de dos (2) años a partir de la entrega del bien para obtener la aplicación de la garantía legal de conformidad en caso de aparición de un defecto de conformidad. Durante este plazo, el consumidor solo está obligado a acreditar la existencia del defecto de conformidad y no la fecha de aparición del mismo.
>
> Cuando el contrato de venta del bien prevé el suministro de un contenido digital o de un servicio digital de manera continua durante un período superior a dos años, la garantía legal es aplicable a dicho contenido digital o servicio digital durante todo el período de suministro previsto. Durante este plazo, el consumidor solo está obligado a

Traducción de cortesía

acreditar la existencia del defecto de conformidad que afecta al contenido digital o al servicio digital y no la fecha de aparición del mismo.

La garantía legal de conformidad conlleva la obligación para el profesional, en su caso, de proporcionar todas las actualizaciones necesarias para el mantenimiento de la conformidad del bien.

La garantía legal de conformidad otorga al consumidor el derecho a la reparación o a la sustitución del bien en un plazo de treinta días a partir de su solicitud, sin gastos y sin inconveniente mayor para él.

Si el bien es reparado en el marco de la garantía legal de conformidad, el consumidor se beneficia de una extensión de seis meses de la garantía inicial.

Si el consumidor solicita la reparación del bien, pero el vendedor impone la sustitución, la garantía legal de conformidad se renueva por un período de dos años a partir de la fecha de sustitución del bien.

El consumidor puede obtener una reducción del precio de compra conservando el bien o resolver el contrato obteniendo el reembolso íntegro a cambio de la restitución del bien, si:

1. El profesional se niega a reparar o a sustituir el bien;
2. La reparación o la sustitución del bien se produce transcurrido un plazo de treinta días;
3. La reparación o la sustitución del bien ocasiona un inconveniente mayor para el consumidor, en particular cuando el consumidor soporta definitivamente los gastos de recogida o de retirada del bien no conforme, o si soporta los gastos de instalación del bien reparado o de sustitución;
4. La no conformidad del bien persiste a pesar del intento de puesta en conformidad del vendedor que ha resultado infructuoso.

El consumidor también tiene derecho a una reducción del precio del bien o a la resolución del contrato cuando el defecto de conformidad es tan grave que justifica que la reducción del precio o la resolución del contrato sea inmediata. El consumidor no está entonces obligado a solicitar previamente la reparación o la sustitución del bien.

El consumidor no tiene derecho a la resolución de la venta si el defecto de conformidad es menor.

Todo período de inmovilización del bien con vistas a su reparación o sustitución suspende la garantía que quedaba por transcurrir hasta la entrega del bien puesto en estado.

Los derechos mencionados anteriormente resultan de la aplicación de los artículos L. 217-1 a L. 217-32 del Código de Consumo.

El vendedor que obstaculice de mala fe la aplicación de la garantía legal de conformidad incurre en una multa civil de un importe máximo de 300 000 euros, que puede elevarse hasta el 10 % de la facturación media anual (artículo L. 241-5 del Código de Consumo).

El consumidor se beneficia igualmente de la garantía legal por vicios ocultos en aplicación de los artículos 1641 a 1649 del Código Civil, durante un período de dos años a partir del descubrimiento del defecto. Esta garantía da derecho a una reducción del precio si el bien se conserva o a un reembolso íntegro a cambio de la restitución del bien.

Garantía legal de conformidad (artículos L. 217-3 a L. 217-14 del Código de Consumo):

HomeCineSolutions está obligada a entregar un bien conforme al contrato y responde de los defectos de conformidad existentes en el momento de la entrega. Los defectos de conformidad que aparezcan en un plazo de veinticuatro (24) meses a partir de la entrega del bien se presumen, salvo prueba en contrario, existentes en el momento de la entrega (artículo L. 217-7).

En caso de defecto de conformidad, el Cliente tiene derecho a la reparación o a la sustitución del bien, a su elección, sin perjuicio de la condición de coste prevista en el artículo L. 217-12. La puesta en conformidad se realiza en un plazo máximo de treinta (30) días a partir de la solicitud del Cliente, sin gastos para este (artículo L. 217-11). En caso de imposibilidad de reparación o de sustitución, o si la puesta en conformidad no se produce en el plazo de treinta días, el Cliente puede obtener una reducción del precio o la resolución del contrato en las condiciones de los artículos L. 217-13 y L. 217-14.

El Cliente puede contactar a HomeCineSolutions por cualquier medio (teléfono, correo electrónico sav@homecinesolutions.fr o correo postal) para hacer valer esta garantía.

Garantía legal por vicios ocultos (artículos 1641 a 1649 del Código Civil):

HomeCineSolutions está obligada a responder por los defectos ocultos del Producto que lo hagan impropio para el uso al que está destinado, o que disminuyan de tal modo dicho uso que el Cliente no lo habría adquirido, o solo habría dado un precio

Traducción de cortesía

menor, de haberlos conocido. El Cliente dispone de un plazo de dos (2) años a partir del descubrimiento del vicio para actuar (artículo 1648, párrafo 1 del Código Civil).

9.2. Garantía comercial

Los Productos adquiridos en el Sitio pueden dar derecho a una garantía comercial (contractual) del fabricante, cuya duración y cobertura territorial se mencionan en la ficha descriptiva del Producto. Esta garantía comercial es independiente de las garantías legales contempladas en el artículo 9.1, de las que el Cliente se beneficia en todo caso. En tal supuesto, el fabricante puede ofrecer una garantía de «piezas» y/o «mano de obra» y/o «desplazamiento». Las condiciones de la garantía comercial aplicables a un Producto pueden consultarse en la ficha descriptiva del Producto.

La factura emitida por HomeCineSolutions constituye el certificado de garantía necesario para la aplicación de esta garantía comercial. Para beneficiarse de esta garantía, el Cliente debe contactar al fabricante o al importador francés de los Productos y, en su caso, hacer llegar el Producto en cuestión, en su embalaje original acompañado de todos sus accesorios, a la estación del fabricante más cercana a su domicilio, a su cargo y riesgo. Para conocer los trámites a seguir, el Cliente puede contactar al Servicio de Atención al Cliente de HomeCineSolutions en las condiciones del artículo 10 de las Condiciones Generales. HomeCineSolutions puede, con el acuerdo del Cliente, encargarse en nombre y por cuenta del Cliente de hacer llegar los Productos al fabricante, a su cargo y riesgo.

Las garantías contractuales no cubren:

- La sustitución de consumibles (a título de ejemplo, baterías, bombillas, fusibles, antenas, auriculares de reproductores portátiles, micrófonos, desgaste de cabezales de grabación o de lectura...);
- El uso anormal o no conforme de los Productos, que pueda resultar del incumplimiento de las instrucciones o recomendaciones que figuran en el manual de uso del Producto;
- Las averías relacionadas con los accesorios (cables de alimentación en particular);
- Los defectos y sus consecuencias debidos a la intervención de un reparador no autorizado por el fabricante;
- Los defectos y sus consecuencias vinculados al uso no conforme con el destino para el que el Producto está concebido (uso profesional, colectivo...);
- Los defectos y sus consecuencias vinculados a cualquier causa externa.

9.3. Devolución de productos defectuosos

El producto defectuoso debe ser devuelto en su embalaje original, acompañado de todos los accesorios y documentos proporcionados en el momento de la venta. El Cliente está obligado a tomar todas las precauciones necesarias para asegurar la protección y la buena conservación del producto durante su devolución. La devolución de los productos defectuosos debe ir acompañada de una copia de la factura de compra así como de una carta explicativa indicando la naturaleza del problema encontrado.

De conformidad con la directiva europea 2019/771 relativa a la venta de bienes a los consumidores, transpuesta en derecho francés en el artículo L. 217-11 del Código de Consumo, cuando la devolución se produce en el marco de la garantía legal de conformidad, HomeCineSolutions se hace cargo de los gastos de devolución para los Clientes cuya dirección de entrega esté situada en un Estado miembro de la Unión Europea, proporcionando una etiqueta de devolución prepagada o reembolsando los gastos de devolución previa presentación de un justificante. Para los Clientes cuya dirección de entrega esté situada fuera de la Unión Europea, los gastos de devolución quedan a cargo del Cliente.

9.3.1. Avería al desembalar

En caso de defecto de fabricación constatado durante la primera puesta en servicio del Producto (no funcionamiento, disfunción manifiesta), el Cliente dispone de un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha de entrega para comunicar el problema al Servicio Posventa de HomeCineSolutions.

Para beneficiarse de este procedimiento, el Cliente debe contactar al Servicio Posventa proporcionando los siguientes elementos:

- El número del Pedido en cuestión;
- Una descripción detallada del defecto constatado;
- Fotografías y/o un vídeo que ilustren el defecto.

Solo los defectos de fabricación que hagan el Producto impropio para su uso normal están cubiertos por este procedimiento. Los defectos resultantes de un mal uso, de una instalación incorrecta o de cualquier otra causa externa quedan excluidos. Los daños relacionados con el transporte se rigen por el procedimiento previsto en el artículo 8 de las Condiciones Generales.

Traducción de cortesía

Para los Clientes cuya dirección de entrega esté situada en un Estado miembro de la Unión Europea, HomeCineSolutions proporciona una etiqueta de devolución prepagada. Si no es posible proporcionar dicha etiqueta, HomeCineSolutions podrá, con carácter excepcional, reembolsar al Cliente los gastos de devolución previa presentación de un justificante. Para los Clientes cuya dirección de entrega esté situada fuera de la Unión Europea, los gastos de devolución quedan a cargo del Cliente.

Tras la recepción y verificación del Producto devuelto, HomeCineSolutions procede, a elección del Cliente y sujeto a disponibilidad, a la sustitución del Producto o al reembolso íntegro, incluyendo el precio del Producto y los gastos de entrega iniciales.

Este procedimiento es distinto del derecho de desistimiento previsto en el artículo 5 de las Condiciones Generales, el cual puede ejercerse de forma independiente y sin necesidad de justificar un defecto.

9.3.2. Kit de devolución con presupuesto

Si el Cliente tiene dificultades para devolver el producto defectuoso en su embalaje original, o ya no dispone del embalaje original, puede contactar a HomeCineSolutions para obtener un presupuesto personalizado para un kit de devolución adaptado al tipo y la forma del producto en cuestión. Este kit permitirá asegurar la protección del producto durante su transporte.

9.3.3. Gastos en caso de ausencia de defecto constatado tras peritaje

Cuando el Cliente solicita la asunción de un Producto en virtud de una avería o disfunción fuera del ámbito de las garantías legales mencionadas en el artículo 9.1 — en particular tras la expiración del plazo de la garantía legal de conformidad, o cuando el defecto alegado resulta de una causa excluida en el sentido del artículo 9.2 (uso anormal o no conforme con el manual, causa externa, intervención de un reparador no autorizado) — HomeCineSolutions puede, antes de cualquier intervención, someter al Cliente un presupuesto que precise el importe forfaitario de los gastos de diagnóstico y reenvío susceptibles de ser facturados si el peritaje no revela ningún defecto cubierto por una garantía.

Estos gastos solo son exigibles si el Cliente ha aceptado expresamente dicho presupuesto antes de la realización del peritaje, en un soporte duradero. A falta de aceptación previa, ningún gasto de diagnóstico puede ser imputado al Cliente.

Si el peritaje establece que el Producto es conforme y está exento de todo defecto cubierto por una garantía, o que la avería constatada resulta de una causa excluida en el sentido del artículo 9.2, HomeCineSolutions factura al Cliente el forfait aceptado, que cubre los gastos de diagnóstico y reenvío del Producto, por un importe de setenta euros (70 €) con todos los impuestos incluidos. El Producto se reenvía al Cliente tras el pago de dicho forfait.

Las presentes estipulaciones no se aplican a las devoluciones que se acojan a la garantía legal de conformidad o a la garantía legal por vicios ocultos mencionadas en el artículo 9.1, ni al ejercicio del derecho de desistimiento previsto en el artículo 5, que permanecen sin gastos de diagnóstico para el Cliente en las condiciones previstas por la ley. De conformidad con el artículo L. 217-7 del Código de Consumo, cuando el Producto aún está cubierto por la garantía legal de conformidad, corresponde a HomeCineSolutions demostrar que la avería resulta de una causa excluida.

9.4. Extensiones de garantía y seguros

En el momento de su Pedido, el Cliente particular que utilice el Producto en el marco de un uso doméstico puede suscribir uno de los siguientes productos de extensión de garantía o de seguro, ofrecidos por Estaly:

- *Estaly Care*: extensión de garantía de tres (3) años que incluye un seguro contra rotura accidental;
- *Estaly Nomad*: seguro contra rotura accidental, robo y oxidación, de una duración de tres (3) años, destinado a aparatos portátiles;
- *Estaly Install*: seguro que cubre los daños relacionados con la instalación del Producto, de una duración de sesenta (60) días a partir de la entrega.

El Cliente profesional o Cliente empresa que utilice el Producto en el marco de su actividad profesional no puede suscribir estas extensiones de garantía y seguros. La facturación a nombre de un particular, de una empresa o de un profesional permite determinar la elegibilidad para estos productos.

Estos productos son proporcionados por Estaly, sociedad por acciones simplificada (SAS), inscrita en el registro mercantil de París con el número 909 874 109, con domicilio social en 24, rue Malar, 75007 París. Estaly está registrada en el ORIAS con el número 22 002 508 en calidad de corredor de seguros en el sentido de los artículos L. 511-1 y siguientes del Código de Seguros.

HomeCineSolutions actúa en calidad de intermediario y no tiene la condición de asegurador. Las condiciones y modalidades de cada producto se definen en un contrato distinto propuesto por Estaly. Los documentos de información del producto de seguro

Traducción de cortesía

(IPID) y las notas informativas son consultables en las fichas descriptivas de los Productos en cuestión así como durante el proceso de Pedido.

El Cliente reconoce y acepta que HomeCineSolutions, tercero respecto a estos contratos, no podrá ser considerada responsable de cualquier incumplimiento de Estaly o del asegurador.

De conformidad con el artículo L. 112-10 del Código de Seguros, el Cliente suscriptor de un contrato de seguro dispone de un derecho de renuncia ejercitable en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de suscripción, sin gastos ni penalizaciones. Este derecho de renuncia se ejerce ante Estaly en las condiciones previstas en el contrato de seguro.

10. Servicio de Atención al Cliente

Para cualquier consulta o información preventa, relativa al seguimiento y a la ejecución del Pedido, al ejercicio del derecho de desistimiento, a la activación de cualquier garantía y al tratamiento de reclamaciones, el Cliente podrá contactar al Servicio de Atención al Cliente por:

- Mensajería interna que se encuentra en la sección «Mi cuenta» accediendo a la pestaña «Mis mensajes»;
- Teléfono, que requiere un teléfono multifrecuencia para navegar por el servidor de voz, al +33 (0) 3 51 120 150 (llamada sin recargo), de lunes a sábado, de 10 h a 12:30 h y de 14 h a 18:30 h;
- Correo electrónico: suivi@homecinesolutions.fr para el seguimiento y la ejecución del Pedido hasta la entrega, o sav@homecinesolutions.fr para las devoluciones, el ejercicio del derecho de desistimiento y la activación de las garantías;
- Correo postal a la siguiente dirección:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCE

11. Responsabilidad de HomeCineSolutions

Los Productos son conformes a la legislación y a las normas aplicables en Francia. La responsabilidad de HomeCineSolutions no podrá ser comprometida en caso de incumplimiento de la legislación del país donde el Producto es entregado, en particular en caso de prohibición de un Producto. Corresponde al Cliente verificar ante las autoridades locales las posibilidades de importación y utilización de los Productos que prevé adquirir. Antes de adquirir los Productos, el Cliente debe verificar su compatibilidad con sus equipos, su instalación eléctrica y, en general, con todos los equipos con los que los Productos serán utilizados y/o conectados. A este respecto, HomeCineSolutions recomienda al Cliente analizar atentamente las características técnicas y la descripción de los Productos y ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente si desea obtener información complementaria.

Asimismo, el Cliente es el único responsable de la conexión, el acoplamiento, la instalación y el uso de los Productos. HomeCineSolutions recomienda al Cliente leer atentamente el manual de uso proporcionado con los Productos y respetar los consejos, advertencias y precauciones. HomeCineSolutions no podrá ser considerada responsable si los Productos resultan incompatibles o presentan disfunciones con determinados equipos, instalaciones, programas informáticos, configuraciones o sistemas operativos del Cliente. La responsabilidad de HomeCineSolutions no podrá ser comprometida en caso de deterioro y/o interrupciones del funcionamiento de los Productos u otros equipos del Cliente resultantes de un uso inadecuado o inapropiado de los Productos.

En todo caso, en caso de Pedido por un profesional, la responsabilidad de HomeCineSolutions se limita a los daños materiales directos con exclusión de:

- Todos los daños indirectos y/o inmateriales y, en particular, todo perjuicio vinculado a la actividad o a la misión del Cliente;
- Toda pérdida de facturación, de beneficio, de ganancia, de explotación, de clientela y/o de ingresos;
- Todo perjuicio y/o perturbación comercial o económica;
- Todo daño a la reputación, al renombre o a la imagen de marca, sufridos por el Cliente.

Además, para todo Pedido por un profesional y no obstante cualquier otra estipulación de las Condiciones Generales, la responsabilidad total acumulada de HomeCineSolutions, en virtud del Pedido, no podrá exceder, por Pedido, el importe total facturado en concepto de dicho Pedido.

Traducción de cortesía

12. Datos personales

12.1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales del Cliente es la sociedad Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francia. Para cualquier consulta relativa a los datos personales, el Cliente puede contactar a HomeCineSolutions por correo electrónico a la dirección donnees@homecinesolutions.fr o por correo postal a la dirección indicada anteriormente.

12.2. Datos recogidos, finalidades y bases legales

HomeCineSolutions recoge y trata los datos personales del Cliente para las siguientes finalidades y sobre las siguientes bases legales:

- **Ejecución del contrato** (artículo 6.1.b del RGPD): gestión de los Pedidos, entrega, facturación, gestión de la Cuenta, seguimiento del servicio posventa, gestión de devoluciones y garantías;
- **Cumplimiento de obligaciones legales** (artículo 6.1.c del RGPD): conservación de facturas y datos de transacciones de conformidad con las obligaciones contables y fiscales;
- **Interés legítimo** (artículo 6.1.f del RGPD): prevención del fraude, mejora del Sitio y de los servicios, gestión de impagos;
- **Consentimiento** (artículo 6.1.a del RGPD): envío de comunicaciones comerciales por vía electrónica a personas no clientes o relativas a productos o servicios distintos de los similares a los previamente pedidos.

De conformidad con el artículo L. 34-5 del Código de Correos y Comunicaciones Electrónicas, HomeCineSolutions puede dirigir al Cliente, sin consentimiento previo, comunicaciones comerciales relativas a productos o servicios similares a los previamente pedidos. El Cliente puede oponerse a ello de forma gratuita y en cualquier momento, utilizando el enlace de cancelación de suscripción que figura en cada comunicación o contactando a HomeCineSolutions.

12.3. Destinatarios de los datos

Los datos personales del Cliente pueden ser transmitidos a las siguientes categorías de destinatarios, en la estricta medida necesaria para las finalidades descritas anteriormente: proveedores de pago (banco, PayPal, Alma, Younited), transportistas y proveedores logísticos, proveedor de extensión de garantía (Estaly) y subcontratistas técnicos (alojamiento, mantenimiento del Sitio).

Algunos datos personales del Cliente pueden ser transferidos fuera de la Unión Europea en el marco del recurso a subcontratistas técnicos (en particular para la difusión y la seguridad del Sitio). Estas transferencias están amparadas por garantías adecuadas de conformidad con el capítulo V del RGPD, en particular las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea.

12.4. Duración de conservación

Los datos personales del Cliente se conservan durante la duración de la relación contractual y, posteriormente, durante los plazos de prescripción legal aplicables (cinco años a partir del fin de la relación comercial para los datos de facturación, tres años a partir del último contacto para los datos de prospección comercial). Los datos relativos a la Cuenta se suprimen tres (3) años después de la última conexión del Cliente, previo envío de un correo electrónico informativo.

12.5. Derechos del Cliente

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la ley «Informática y Libertades» n.° 78-17 de 6 de enero de 1978 modificada, el Cliente dispone de los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- **Derecho de acceso** (artículo 15 del RGPD): obtener la confirmación de que se están tratando datos que le conciernen y recibir una copia;
- **Derecho de rectificación** (artículo 16 del RGPD): solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos;
- **Derecho de supresión** (artículo 17 del RGPD): solicitar la eliminación de sus datos, sin perjuicio de las obligaciones legales de conservación;
- **Derecho a la limitación del tratamiento** (artículo 18 del RGPD);
- **Derecho a la portabilidad** (artículo 20 del RGPD): recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica;
- **Derecho de oposición** (artículo 21 del RGPD): oponerse al tratamiento de sus datos, en particular con fines de prospección comercial.

Traducción de cortesía

El Cliente puede ejercer sus derechos por correo electrónico a donnees@homecinesolutions.fr o por correo postal a la dirección de HomeCineSolutions. HomeCineSolutions responde en un plazo de un (1) mes a partir de la recepción de la solicitud.

En caso de reclamación, el Cliente puede presentar una queja ante la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, o en el sitio https://www.cnil.fr.

12.6. Cookies

Durante la navegación por el Sitio, pueden depositarse cookies en el terminal del Cliente. Las cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento del Sitio (sesión, carrito, seguridad) no requieren el consentimiento del Cliente. Las cookies con fines de medición de audiencia o de personalización solo se depositan tras la obtención del consentimiento del Cliente mediante el banner informativo mostrado durante su primera visita. El Cliente puede modificar en cualquier momento sus preferencias en materia de cookies desde los ajustes del Sitio o configurando su navegador. El rechazo de las cookies no esenciales no impide el acceso al Sitio ni la realización de Pedidos.

13. Varios

13.1. Convención probatoria

Salvo prueba en contrario, los datos registrados con ocasión del Pedido en el Sitio o por teléfono, así como las facturas emitidas por HomeCineSolutions, constituyen la prueba del conjunto de las transacciones celebradas entre HomeCineSolutions y el Cliente.

La información contractual relativa al Pedido será objeto de un correo electrónico de confirmación en tiempo oportuno y, en todo caso, antes de la entrega de los Productos. Adjunto a este correo electrónico de confirmación del Pedido, se entregará al Cliente una copia actualizada de las Condiciones Generales en formato de documento PDF para su consulta posterior. Además, se entregará al Cliente o se pondrá a su disposición en su Cuenta una factura a más tardar en el momento de la entrega de los Productos. En estas circunstancias, HomeCineSolutions recomienda al Cliente imprimir y/o archivar en un soporte fiable y duradero la confirmación, la factura del Pedido, la ficha descriptiva de los Productos así como las Condiciones Generales que le son aplicables.

13.2. Seguridad

Con el fin de garantizar la seguridad del pago del Pedido, la información relativa a la tarjeta de crédito del Cliente es objeto del protocolo de cifrado TLS. Además, dicha información se envía directamente al banco de HomeCineSolutions, sin transitar ni almacenarse en los servidores de HomeCineSolutions. Solo el banco de HomeCineSolutions dispone del número, la fecha de validez y el criptograma de la tarjeta bancaria utilizada por el Cliente.

13.3. Nulidad / Inoponibilidad de las Condiciones Generales

Si una o varias estipulaciones de las Condiciones Generales son declaradas nulas en aplicación de una ley, un reglamento o a raíz de una decisión firme de un tribunal competente, dichas estipulaciones se consideran separables del Pedido. Las demás estipulaciones de las Condiciones Generales se consideran válidas y permanecen en vigor, a menos que el Cliente o HomeCineSolutions demuestre que la estipulación anulada reviste un carácter esencial y determinante sin el cual no habría contratado.

14. Derechos de autor

El conjunto de los elementos (textos, imágenes, logotipos, marcas, bases de datos…) contenidos en el sitio está protegido por el derecho de propiedad intelectual y no puede ser reproducido ni utilizado sin el acuerdo previo de HomeCineSolutions.

15. Mediación de litigios de consumo

De conformidad con los artículos L. 612-1 y siguientes del Código de Consumo, el Cliente consumidor tiene derecho a recurrir gratuitamente a un mediador de consumo con vistas a la resolución amistosa de cualquier litigio que le oponga a HomeCineSolutions, en las condiciones previstas en los artículos L. 612-1 a L. 612-5 del Código de Consumo.

El mediador de consumo competente es:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 París Sitio web: https://www.cm2c.net

Traducción de cortesía

Antes de acudir al mediador, el Cliente debe haber dirigido previamente una reclamación escrita a HomeCineSolutions (por correo electrónico o correo postal) que haya quedado sin respuesta satisfactoria en un plazo de dos (2) meses.

16. Ley aplicable / Tribunales competentes

Solo la versión francesa del Pedido prevalece entre las Partes. El Pedido se rige por la ley francesa y se interpreta de conformidad con esta. No obstante, de conformidad con el Reglamento (CE) n.° 593/2008 (Roma I), artículo 6, el Cliente consumidor que resida en un Estado miembro de la Unión Europea se beneficia de las disposiciones imperativas de la ley de su país de residencia cuando estas le sean más favorables.

En caso de controversia entre las Partes surgida con ocasión de la interpretación o la ejecución del Pedido, las Partes se comprometen a emplear todas las diligencias necesarias para alcanzar una resolución amistosa, en particular mediante la mediación prevista en el artículo 15. La búsqueda previa de una solución amistosa no interrumpe la garantía contractual aplicable a los Productos.

A falta de resolución amistosa, el Cliente consumidor puede acudir, a su elección, a los tribunales del lugar de su domicilio o a los tribunales franceses competentes. Cuando el Cliente es un profesional, se atribuye competencia exclusiva al Tribunal de Comercio de Compiègne, incluso en caso de procedimiento de urgencia, llamada en garantía o pluralidad de demandados.

17. Ventas a la exportación

17.1. Productos destinados al mercado francés y europeo

HomeCineSolutions se abastece de proveedores franceses o europeos de productos adaptados a los mercados francés y europeo. Aunque estos productos puedan funcionar en otros países, HomeCineSolutions no puede garantizar su compatibilidad o su conformidad fuera de la Unión Europea.

17.2. Responsabilidad del Cliente para las compras internacionales

El Cliente que realice una compra desde un país tercero, fuera de la Unión Europea y de todo territorio francés, es el único responsable de asegurarse de que el Producto es compatible con sus equipos y conforme a las normas y usos de su país de residencia. Esta responsabilidad incluye, sin limitarse a ello, la verificación de la compatibilidad con:

- Las tensiones y frecuencias eléctricas vigentes en el país del Cliente
- Las normas de seguridad eléctrica locales
- Las radiofrecuencias autorizadas
- Los estándares de difusión audiovisual
- Los protocolos de comunicación inalámbrica
- Los enchufes y conectores eléctricos
- Las certificaciones y homologaciones requeridas
- Las eventuales restricciones de importación

El Cliente se compromete a informarse ante el fabricante de los Productos y las autoridades competentes de su país sobre las eventuales restricciones o autorizaciones necesarias antes de proceder a la compra y a la importación de los Productos.

17.3. Limitación de responsabilidad de HomeCineSolutions

HomeCineSolutions no podrá ser considerada responsable de cualquier problema de compatibilidad, de conformidad o de uso de los Productos en el país del Cliente. HomeCineSolutions no puede garantizar que los Productos vendidos sean conformes a las regulaciones específicas de cada país fuera de la Unión Europea.

17.4. Devoluciones y reembolsos por incompatibilidad

En caso de incompatibilidad o de no conformidad de los Productos con las normas del país del Cliente, el Cliente dispone, para devolver los Productos, del plazo previsto en el artículo 5 de las presentes Condiciones Generales. El Cliente que resida en la Unión Europea o en un territorio francés, incluido ultramar, es reembolsado en las condiciones del artículo 5. El Cliente que resida en un país tercero, fuera de la Unión Europea y de todo territorio francés, no se beneficia del derecho de desistimiento previsto en los artículos L. 221-18 y siguientes del Código de Consumo: se le reembolsa únicamente el precio de compra de los Productos, quedando los gastos de transporte (entrega inicial y devolución) a su cargo.

El Cliente es responsable de la organización y del pago de la devolución de los Productos a HomeCineSolutions.

traducción de cortesía

17.5. Impuestos y derechos de aduana

El Cliente es el único responsable del pago de todos los impuestos, derechos de aduana u otros gastos vinculados a la importación de los Productos en su país. HomeCineSolutions no puede ser considerada responsable de estos gastos adicionales.

17.6. Exención y devolución del impuesto sobre el valor añadido

El Cliente que exporte los Productos fuera de la Unión Europea puede, bajo determinadas condiciones, beneficiarse de la exención del impuesto sobre el valor añadido o de su devolución, con arreglo a uno de los dos procedimientos descritos a continuación. HomeCineSolutions no está obligada a aplicar ninguno de estos dos procedimientos. Con el fin de simplificar su tratamiento, una solicitud solo se refiere a un único Pedido, con exclusión de cualquier agrupación de varios Pedidos.

17.6.1. Exención de IVA para viajeros (détaxe)

De conformidad con el artículo 262-I-2° del Código General de Impuestos y el artículo 24 bis del anexo IV del mismo código, el Cliente que resida habitualmente fuera de la Unión Europea puede, bajo determinadas condiciones, beneficiarse de la exención del impuesto sobre el valor añadido («détaxe») en relación con los Productos que adquiera para fines personales y que exporte en su equipaje personal al abandonar el territorio de la Unión Europea.

El beneficio de la exención de IVA está supeditado, en particular, a las siguientes condiciones:

- el Cliente tiene al menos dieciséis (16) años y tiene su residencia habitual en un país tercero, fuera de la Unión Europea;
- la estancia del Cliente en Francia o en la Unión Europea es inferior a seis (6) meses;
- el importe del Pedido, valorado por cada formulario de exención de IVA, excede el umbral mínimo fijado por la normativa vigente;
- los Productos están destinados a un uso personal y son transportados en el equipaje personal del Cliente;
- los Productos abandonan efectivamente el territorio de la Unión Europea antes del final del tercer mes siguiente al de la compra.

A solicitud expresa del Cliente y siempre que cumpla las condiciones de elegibilidad anteriores, HomeCineSolutions puede encargarse de la emisión del formulario de venta a la exportación («formulario de exención de IVA»).

El Cliente sigue siendo el único responsable de la validación de su formulario de exención de IVA ante las autoridades aduaneras (en particular a través del sistema PABLO) en el momento de su salida del territorio de la Unión Europea, en los plazos y condiciones previstos por la normativa. El reembolso del impuesto sobre el valor añadido solo se efectuará tras la recepción por HomeCineSolutions de la prueba de la validación aduanera del formulario.

17.6.2. Exportación justificada por el Cliente

El Cliente que no esté establecido en Francia y que exporte los Productos fuera de la Unión Europea por un medio distinto de su equipaje personal, en particular a través de un transitario o de un transportista al que haya encomendado la operación, puede solicitar la devolución del impuesto sobre el valor añadido abonado por su Pedido, en aplicación del artículo 262-I-2° del Código General de Impuestos.

El beneficio de esta exención y la tramitación de la solicitud están supeditados, en particular, a las siguientes condiciones:

- los Productos abandonan efectivamente el territorio de la Unión Europea;
- el Cliente aporta la declaración de exportación certificada por la aduana de salida del territorio de la Unión Europea, en la que HomeCineSolutions figure como exportador;
- la solicitud y sus justificantes llegan a HomeCineSolutions antes del final del tercer mes siguiente a aquel en el que se haya efectuado la entrega.

HomeCineSolutions valora la validez de los justificantes aportados y se reserva el derecho de rechazar toda solicitud cuyos justificantes sean incompletos, ilegibles o no conformes con la normativa aduanera.

17.6.3. Gastos de gestión

Toda solicitud de exención o de devolución del impuesto sobre el valor añadido, sea cual sea el procedimiento seguido, da lugar a unos gastos de gestión a tanto alzado de un importe de cincuenta euros (50 €) por Pedido.

En el caso previsto en el artículo 17.6.1, estos gastos son exigibles antes de cualquier emisión del formulario de exención de IVA. En el caso previsto en el artículo 17.6.2, se retienen del importe devuelto al Cliente. No son reembolsables, salvo cuando la solicitud no prospere por causa imputable a HomeCineSolutions.

Traducción de cortesía

17.6.4. Responsabilidad

HomeCineSolutions no podrá ser considerada responsable de la denegación de la exención o de la devolución del impuesto sobre el valor añadido resultante del incumplimiento por el Cliente de las condiciones de elegibilidad, de la falta de validación aduanera en los plazos o de cualquier otra causa ajena a su voluntad.

Traducción de cortesía