Γενικοί όροι πώλησης της HomeCineSolutions με ημερομηνία 13 Νοεμβρίου 2026

Προοίμιο

Η HomeCineSolutions είναι γαλλική εταιρεία. Οι παρόντες Γενικοί Όροι, καθώς και κάθε Παραγγελία που υποβάλλεται στον Ιστότοπο, διέπονται από το γαλλικό δίκαιο υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 16. Το σύνολο των νομικών και κανονιστικών παραπομπών που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο (Γενικός Φορολογικός Κώδικας, Κώδικας Καταναλωτή, Αστικός Κώδικας κ.λπ.) παραπέμπει σε κείμενα του γαλλικού δικαίου.

Οι παρόντες Γενικοί Όροι διατίθενται στον Πελάτη σε πολλές γλώσσες αποκλειστικά για ενημερωτικούς σκοπούς. Σε περίπτωση απόκλισης ερμηνείας μεταξύ της γαλλικής έκδοσης και μεταφρασμένης έκδοσης, μόνο η γαλλική έκδοση υπερισχύει.

1. Ορισμοί

Οι κατωτέρω λέξεις και εκφράσεις θα έχουν, στο πλαίσιο της Παραγγελίας, την ακόλουθη σημασία :

Γενικοί Όροι : Οι παρόντες γενικοί όροι που ισχύουν κατά την ημερομηνία επικύρωσης της Παραγγελίας από τον Πελάτη.

Πελάτης : Κάθε φυσικό πρόσωπο, με πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα, που ενεργεί για ιδιωτικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς, καθώς και κάθε νομικό πρόσωπο, νομίμως εγγεγραμμένο στις διοικητικές αρχές με την προσκόμιση ενημερωμένου πιστοποιητικού εγγραφής και του δελτίου ταυτότητας του νόμιμου εκπροσώπου του, ανεξαρτήτως της χώρας κατοικίας ή εγκατάστασής του, συμπεριλαμβανομένων χωρών εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Παραγγελία : Σύνολο που αποτελείται από τους Γενικούς Όρους, το έντυπο παραγγελίας (συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής μορφής), την Εμπορική Τεκμηρίωση καθώς και τυχόν παραρτήματα και/ή ειδικούς όρους που συμφωνήθηκαν μεταξύ των Μερών.

Λογαριασμός : Προσωπικός λογαριασμός που δημιουργείται από τον Πελάτη στον Ιστότοπο και του επιτρέπει, αφού επικυρώσει το Αναγνωριστικό του, να έχει πρόσβαση στο ιστορικό των Παραγγελιών του, στα τιμολόγια των προηγούμενων Παραγγελιών του, στα προσωπικά του δεδομένα και στις προνομιακές τιμές που εφαρμόζει η HomeCineSolutions.

Cookie : Μικρό αρχείο που αποθηκεύεται στον σκληρό δίσκο της τερματικής συσκευής του Πελάτη, το οποίο επιτρέπει στον Ιστότοπο να καταγράφει πληροφορίες σε κάθε επίσκεψη του Πελάτη, διευκολύνοντας έτσι τη μετάβαση από μία σελίδα του Ιστότοπου σε άλλη.

Εμπορική Τεκμηρίωση : Κάθε πληροφορία σχετικά με τα Προϊόντα που εμφανίζεται στον Ιστότοπο, ιδίως το περιγραφικό τους δελτίο.

HomeCineSolutions : Η εταιρεία Solutions SARL, εγγεγραμμένη στο εμπορικό και εταιρικό μητρώο της Compiègne με αριθμό 434 420 618 και με έδρα στη διεύθυνση « 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne » με την οποία συμβάλλεται ο Πελάτης.

Αναγνωριστικό : Κάθε εμπιστευτικός κωδικός ή κωδικός πρόσβασης που επιτρέπει στον Πελάτη να συνδέεται στον Λογαριασμό του.

Μέρος : Εναλλακτικά, ο Πελάτης ή η HomeCineSolutions.

Προϊόν : Κάθε προϊόν ήχου, βίντεο, φωνογραφικό ή έπιπλο που προσφέρεται προς πώληση από τη HomeCineSolutions στον Ιστότοπο.

Ιστότοπος : Ο ιστότοπος προσβάσιμος στη διεύθυνση https://homecinesolutions.fr και το σύνολο των σελίδων του.

2. Αντικείμενο

Οι Γενικοί Όροι έχουν ως αντικείμενο να ορίσουν τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες :

- Η HomeCineSolutions πωλεί στον Πελάτη τα Προϊόντα ;
- Ο Πελάτης αναλαμβάνει να καταβάλει το τίμημά τους στη HomeCineSolutions.

Αντίγραφο ιστοσελίδας

3. Προϊόντα

3.1. Διαθεσιμότητα των Προϊόντων

Οι προσφορές Προϊόντων ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια της παρουσίασής τους στον Ιστότοπο, εντός των ορίων των διαθέσιμων αποθεμάτων. Σε περίπτωση μερικής ή ολικής μη διαθεσιμότητας των Προϊόντων μετά την υποβολή της Παραγγελίας, η HomeCineSolutions ενημερώνει τον Πελάτη το συντομότερο δυνατό με ηλεκτρονικό μήνυμα και/ή τηλεφωνική κλήση. Σύμφωνα με το άρθρο L. 216-3 του Κώδικα Καταναλωτή, στον Πελάτη επιστρέφεται το τίμημα των μη διαθέσιμων παραγγελθέντων Προϊόντων εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη λύση της Παραγγελίας.

3.2. Περιγραφή των Προϊόντων

Η Εμπορική Τεκμηρίωση αναπαράγει, για κάθε Προϊόν, τα τεχνικά δεδομένα και τις πληροφορίες που παρέχονται από τον κατασκευαστή και/ή τον διανομέα από τον οποίο η HomeCineSolutions απέκτησε τα Προϊόντα. Η HomeCineSolutions καταβάλλει τις καλύτερες προσπάθειές της ώστε η φωτογραφική απεικόνιση των Προϊόντων στον Ιστότοπο να είναι πιστή στα Προϊόντα.

3.3. Διαχείριση μεταχειρισμένων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών προϊόντων

Λόγω της ενδεχόμενης παρουσίας επικίνδυνων και ρυπογόνων ουσιών στον ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό και των κινδύνων για την ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον σε περίπτωση διασποράς αυτών των ουσιών, ο Πελάτης ενημερώνεται ότι ο εν λόγω εξοπλισμός στο τέλος του κύκλου ζωής του, όταν είναι παρωχημένος ή δεν λειτουργεί πλέον, δεν πρέπει να απορρίπτεται ούτε στα οικιακά απορρίμματα ούτε στους κάδους ανακύκλωσης του δήμου του, σύμφωνα με την κοινοτική νομοθεσία που εφαρμόζεται σε όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ο μεταχειρισμένος ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός μπορεί να :

- Παραδίδεται σε κέντρο ανακύκλωσης ή σε σημείο συλλογής που έχει δημιουργηθεί από τις τοπικές αρχές ;
- Δωρίζεται σε ένωση κοινωνικού σκοπού ;
- Παραλαμβάνεται από τη HomeCineSolutions εντός των ορίων της ποσότητας και του τύπου εξοπλισμού που αποκτήθηκε κατά την Παραγγελία.

Για να επωφεληθεί από την παραλαβή μεταχειρισμένων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών προϊόντων από τη HomeCineSolutions, ο Πελάτης πρέπει, πριν επικυρώσει την Παραγγελία του, να αναφέρει στην ενότητα « Commentaires » στη σελίδα σύνοψης της Παραγγελίας του ότι ζητεί την παραλαβή του συνόλου ή μέρους των προϊόντων που αντικαθίστανται. Στην περίπτωση αυτή, η HomeCineSolutions θα επικοινωνήσει με τον Πελάτη, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικής κλήσης, πριν από την αποστολή των Προϊόντων, προκειμένου να οργανώσει τους όρους υπό τους οποίους θα συλλεγούν τα μεταχειρισμένα ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά προϊόντα.

4. Παραγγελία

4.1. Τρόποι Παραγγελίας

Για να υποβάλει μια Παραγγελία, ο Πελάτης θα πρέπει :

- Να χρησιμοποιεί υπολογιστική συσκευή συνδεδεμένη στο Διαδίκτυο, εξοπλισμένη με πρόγραμμα περιήγησης (με ελάχιστη διαμόρφωση Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ ή Chrome 64+) που υποστηρίζει τη χρήση του πρωτοκόλλου TLS (Transport Layer Security) ;
- Να είναι κάτοχος Λογαριασμού, διευκρινιζομένου ότι η δημιουργία Λογαριασμού, η οποία δεν υπόκειται σε προηγούμενη υποχρέωση αγοράς, μπορεί να πραγματοποιηθεί από κάθε πρόσωπο που διαθέτει έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, συμπληρώνοντας το έντυπο που είναι προσβάσιμο στη σελίδα « Votre Compte » του Ιστότοπου, κάνοντας κλικ στο « Inscrivez-vous ».

Αφού επιλέξει τα Προϊόντα που επιθυμεί να αγοράσει, ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στον κατάλογο αυτών των Προϊόντων κάνοντας κλικ στο « Votre panier ». Ο Πελάτης επικυρώνει αυτόν τον κατάλογο και εκκινεί τη διαδικασία Παραγγελίας κάνοντας κλικ στο « Je commande ». Μετά την επικύρωση του Αναγνωριστικού του, ο Πελάτης επιλέγει, μεταξύ των προαποθηκευμένων διευθύνσεων στον Λογαριασμό ή δημιουργώντας νέα διεύθυνση, τον τόπο τιμολόγησης των Προϊόντων και στη συνέχεια τον τόπο παράδοσής τους. Ο Πελάτης επιλέγει στη συνέχεια τον τρόπο παράδοσης και έπειτα τους όρους πληρωμής μεταξύ των μέσων που προτείνει η HomeCineSolutions. Αφού επιλέξει τον τρόπο πληρωμής, ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στη σύνοψη της Παραγγελίας του. Σε αυτό το στάδιο, ο Πελάτης μπορεί ακόμη να τροποποιήσει τα επιλεγμένα Προϊόντα, τις διευθύνσεις τιμολόγησης και/ή παράδοσης και/ή τους τρόπους παράδοσης και/ή πληρωμής. Εάν ο Πελάτης εγκρίνει τους όρους της Παραγγελίας στο σύνολό τους, πρέπει να εκφράσει τη συμφωνία του με τους Γενικούς Όρους και στη συνέχεια να κάνει κλικ στο

Αναπόσπαστο υποδομής

« Terminer ma commande » για να επικυρώσει τους όρους της Παραγγελίας του. Η μη αποδοχή των Γενικών Όρων εμποδίζει την επικύρωση της Παραγγελίας.

Κατ' εφαρμογή των άρθρων 1366 και 1367 του Αστικού Κώδικα και L. 110-3 του Εμπορικού Κώδικα, τα Μέρη συμφωνούν ρητώς ότι η αποδοχή των Γενικών Όρων και το γεγονός ότι ο Πελάτης κάνει κλικ στο « Terminer ma commande » αποτελούν απόδειξη της ανεπιφύλακτης αποδοχής της Παραγγελίας από τον Πελάτη και ιδίως των Γενικών Όρων που ισχύουν κατά την ημέρα της εν λόγω Παραγγελίας. Οι πληροφορίες που γνωστοποιούνται ή επικυρώνονται από τον Πελάτη με την ευκαιρία της Παραγγελίας του (ιδίως όνομα και διεύθυνση παράδοσης) τον δεσμεύουν. Η ευθύνη της HomeCineSolutions δεν μπορεί να θεμελιωθεί σε περίπτωση σφάλματος, ανακρίβειας ή παράλειψης πληροφορίας που εμποδίζει ή καθυστερεί την παράδοση των Προϊόντων.

4.2. Αποδοχή της Παραγγελίας από τη HomeCineSolutions

Μόνο η αποδοχή της Παραγγελίας από τη HomeCineSolutions επιτρέπει την οριστική σύναψη της σύμβασης. Η αποδοχή αυτή λαμβάνει χώρα υπό αναβλητική αίρεση της πληρωμής που επήλθε υπό τους όρους του άρθρου 6.3.

Ωστόσο, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η HomeCineSolutions μπορεί να μην αποδεχθεί και/ή να αρνηθεί να εκτελέσει την Παραγγελία του σε περίπτωση νόμιμου λόγου που απορρέει ιδίως από :

- Νομική απαγόρευση πώλησης των σχετικών Προϊόντων ;
- Τον ασυνήθη χαρακτήρα της Παραγγελίας, ιδίως σε σχέση με τον αριθμό των παραγγελθέντων Προϊόντων λαμβανομένης υπόψη της ιδιότητας της HomeCineSolutions ως λιανοπωλητή ;
- Την πρόδηλη κακή πίστη του Πελάτη ;
- Τη νόμιμη υποψία απάτης ;
- Την αδυναμία παράδοσης των Προϊόντων στη χώρα ή στη διεύθυνση που επέλεξε ο Πελάτης ;
- Πρόδηλο σφάλμα στους Γενικούς Όρους, την τιμή ή την περιγραφή των Προϊόντων που απέκτησε ο Πελάτης στο πλαίσιο της Παραγγελίας του ;
- Την ύπαρξη ανεξόφλητης οφειλής σε εξέλιξη σχετικά με προηγούμενη Παραγγελία που υποβλήθηκε στη HomeCineSolutions.

5. Δικαίωμα υπαναχώρησης

Σύμφωνα με τα άρθρα L. 221-18 και επόμενα του Κώδικα Καταναλωτή, ο Πελάτης καταναλωτής διαθέτει προθεσμία δεκατεσσάρων (14) ημερών για να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησής του, χωρίς να χρειάζεται να αιτιολογήσει την απόφασή του ούτε να καταβάλει ποινές, με εξαίρεση τα έξοδα επιστροφής των Προϊόντων που βαρύνουν τον ίδιο.

Ο Πελάτης που αγοράζει στο πλαίσιο επαγγελματικής δραστηριότητας αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι το γεγονός της κοινοποίησης στη HomeCineSolutions του ενδοκοινοτικού αριθμού ΦΠΑ του και του ενημερωμένου πιστοποιητικού εγγραφής του αποτελεί απόδειξη αγοράς που προορίζεται για επαγγελματικούς σκοπούς και δεν του επιτρέπει να επωφεληθεί από το δικαίωμα υπαναχώρησης που προβλέπεται στο παρόν άρθρο.

Σύμφωνα με το άρθρο L. 221-28 του Κώδικα Καταναλωτή, το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί για :

- τα Προϊόντα που κατασκευάζονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Πελάτη ή είναι σαφώς εξατομικευμένα (άρθ. L. 221-28, 3°) ;
- τα Προϊόντα που αποσφραγίστηκαν από τον Πελάτη μετά την παράδοση και δεν μπορούν να επιστραφούν για λόγους προστασίας της υγείας ή υγιεινής (άρθ. L. 221-28, 5°) ;
- τις ηχητικές ή οπτικοακουστικές εγγραφές και τα λογισμικά πληροφορικής που αποσφραγίστηκαν από τον Πελάτη μετά την παράδοση, ιδίως compact discs (CD), DVD και Blu-ray που παρέχονται σε blister (άρθ. L. 221-28, 9°) ;
- τα ανταλλακτικά και αναλώσιμα που υπόκεινται σε φθορά από την πρώτη τους χρήση και των οποίων το επίπεδο φθοράς δεν μπορεί να προσδιοριστεί μετά την τοποθέτηση, ιδίως οι κεφαλές πικάπ και οι ακίδες (βελόνες ανάγνωσης) για πικάπ βινυλίου, καθώς και οι λυχνίες βιντεοπροβολέων.

Η προθεσμία υπαναχώρησης αρχίζει από την επομένη της παραλαβής του Προϊόντος από τον Πελάτη ή από τρίτο που ορίζεται από τον Πελάτη, διαφορετικό από τον μεταφορέα. Στην περίπτωση Παραγγελίας που αφορά πολλά Προϊόντα τα οποία παραδίδονται χωριστά, η προθεσμία αρχίζει από την επομένη της παραλαβής του τελευταίου Προϊόντος ή παρτίδας ή του τελευταίου τεμαχίου.

Ο Πελάτης μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησής του απευθείας ηλεκτρονικά, από τη σελίδα παρακολούθησης της Παραγγελίας του που είναι προσβάσιμη στον Λογαριασμό του, για το σύνολο ή μέρος των επιλέξιμων Προϊόντων. Σύμφωνα με τα άρθρα L. 221-21 και D. 221-5 του Κώδικα Καταναλωτή, η HomeCineSolutions επιβεβαιώνει τότε την παραλαβή αυτής της υπαναχώρησης σε σταθερό μέσο, εντός εύλογου χρόνου, διευκρινίζοντας το περιεχόμενο της δήλωσης υπαναχώρησης καθώς και την ημερομηνία και ώρα αποστολής της.

Αντίγραφο μετάφραση

Ο Πελάτης μπορεί επίσης να γνωστοποιήσει την απόφασή του με σαφή δήλωση, με οποιοδήποτε μέσο : την εσωτερική υπηρεσία μηνυμάτων του Λογαριασμού του, τηλεφωνικά στον αριθμό που αναφέρεται στο ηλεκτρονικό μήνυμα επιβεβαίωσης της Παραγγελίας, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση sav@homecinesolutions.fr ή με ταχυδρομική επιστολή. Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει το τυπικό έντυπο υπαναχώρησης που αναπαράγεται κατωτέρω, χωρίς αυτό να είναι υποχρεωτικό.

Τυπικό έντυπο υπαναχώρησης (άρθρο L. 221-5 και παράρτημα του άρθρου R. 221-1 του Κώδικα Καταναλωτή) :

> Προς την προσοχή της Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, France — sav@homecinesolutions.fr :
>
> Εγώ/Εμείς (*) σας γνωστοποιώ/γνωστοποιούμε (*) με την παρούσα την υπαναχώρησή μου/μας (*) από τη σύμβαση που αφορά την πώληση του αγαθού (*)/την παροχή υπηρεσιών (*) κατωτέρω :
>
> Παραγγέλθηκε στις (*)/παραλήφθηκε στις (*) :
>
> Όνομα του (των) καταναλωτή(-ών) :
>
> Διεύθυνση του (των) καταναλωτή(-ών) :
>
> Υπογραφή του (των) καταναλωτή(-ών) (μόνο σε περίπτωση κοινοποίησης του παρόντος εντύπου σε χαρτί) :
>
> Ημερομηνία :
>
> (*) Διαγράψτε την περιττή μνεία.

Τα Προϊόντα πρέπει να επιστραφούν στην ακόλουθη διεύθυνση : HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, France, το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την κοινοποίηση της υπαναχώρησης.

Ο Πελάτης ευθύνεται για την απομείωση της αξίας των Προϊόντων που προκύπτει από χειρισμούς διαφορετικούς από εκείνους που είναι αναγκαίοι για τη διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της ορθής λειτουργίας των Προϊόντων (άρθρο L. 221-23 του Κώδικα Καταναλωτή). Η HomeCineSolutions διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρέσει από την επιστροφή χρημάτων ποσό που αντιστοιχεί σε αυτή την απομείωση.

Τα επιστρεφόμενα Προϊόντα ταξιδεύουν με ευθύνη και κίνδυνο του Πελάτη. Η HomeCineSolutions συμβουλεύει τον Πελάτη να λάβει όλες τις κατάλληλες ασφαλίσεις για την κάλυψη αυτού του κινδύνου και όλα τα αναγκαία μέτρα για τη βέλτιστη προστασία του Προϊόντος.

Σύμφωνα με το άρθρο L. 221-24 του Κώδικα Καταναλωτή, η HomeCineSolutions επιστρέφει στον Πελάτη το σύνολο των ποσών που καταβλήθηκαν, συμπεριλαμβανομένων των αρχικών εξόδων παράδοσης (με εξαίρεση τα πρόσθετα έξοδα εάν ο Πελάτης επέλεξε τρόπο παράδοσης ακριβότερο από τον τυπικό τρόπο). Η επιστροφή πραγματοποιείται το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της υπαναχώρησης. Ωστόσο, η HomeCineSolutions μπορεί να αναβάλει την επιστροφή μέχρι την πραγματική παραλαβή του επιστρεφόμενου Προϊόντος ή μέχρι ο Πελάτης να παράσχει απόδειξη αποστολής του Προϊόντος, με ημερομηνία αναφοράς την πρώτη από αυτές τις πράξεις. Η επιστροφή πραγματοποιείται με το ίδιο μέσο πληρωμής με εκείνο που χρησιμοποιήθηκε για την αρχική Παραγγελία, εκτός εάν υπάρχει ρητή συμφωνία του Πελάτη για άλλο μέσο.

Οι ειδικοί όροι επιστροφής χρημάτων που εφαρμόζονται στις εξαγωγικές πωλήσεις αναφέρονται στο άρθρο 17.

6. Οικονομικοί όροι

6.1. Τιμή

Η τιμή των Προϊόντων, προσβάσιμη από το περιγραφικό τους δελτίο, εκφράζεται σε ευρώ, συμπεριλαμβανομένων όλων των φόρων και της οικολογικής εισφοράς.

Ορισμένα Προϊόντα αποτελούν αντικείμενο έκπτωσης που χορηγείται από τη HomeCineSolutions. Στην περίπτωση αυτή, δίπλα στη μειωμένη τιμή που προτείνει η HomeCineSolutions, εμφανίζεται μία μοναδιαία τιμή συμπεριλαμβανομένων όλων των φόρων, η οποία αντιστοιχεί στην ενδεικτική προτεινόμενη δημόσια τιμή, κατά τον χρόνο της Παραγγελίας, από τον κατασκευαστή και/ή τον διανομέα του Προϊόντος. Εάν, κατά τον χρόνο της Παραγγελίας, το Προϊόν δεν αποτελεί πλέον αντικείμενο ενδεικτικής δημόσιας τιμής, η HomeCineSolutions θα εμφανίσει την τελευταία γνωστή ενδεικτική δημόσια τιμή του Προϊόντος.

Οι παραδόσεις Προϊόντων εκτός της γαλλικής επικράτειας ή της Υπερπόντιας Γαλλίας υπόκεινται στις διατάξεις σχετικά με τον φόρο προστιθέμενης αξίας που ορίζονται από τον γαλλικό Γενικό Φορολογικό Κώδικα.

Τα Προϊόντα τιμολογούνται στον Πελάτη με βάση το ισχύον τιμολόγιο κατά την ημέρα υποβολής της Παραγγελίας τους.

Δεν είναι μετάφραση

6.2. Έξοδα επεξεργασίας και αποστολής της Παραγγελίας

Εκτός από την περίπτωση παραλαβής των Προϊόντων από το κατάστημα που πραγματοποιείται υπό τους όρους του άρθρου 8 των Γενικών Όρων, για κάθε Παραγγελία, ο Πελάτης ενδέχεται να χρεωθεί, πέραν της τιμής των Προϊόντων, με έξοδα επεξεργασίας και αποστολής της Παραγγελίας. Το ποσό αυτών των εξόδων εξαρτάται από τον τρόπο και τον τόπο παράδοσης που επέλεξε ο Πελάτης καθώς και από το βάρος, τις διαστάσεις και την ασφαλισμένη αξία των παραγγελθέντων Προϊόντων. Ο Πελάτης ενημερώνεται, στη σελίδα επιλογής του τρόπου παράδοσης, για το ποσό αυτών των εξόδων.

Στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης απουσιάζει κατά την παράδοση των Προϊόντων, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ο μεταφορέας μπορεί, κατά περίπτωση, να του χρεώσει συμπληρωματικά έξοδα διέλευσης. Όταν ο Πελάτης έχει επιλέξει την τυπική παράδοση και ο μεταφορέας έχει κλείσει ραντεβού με τον Πελάτη, εάν ο Πελάτης δεν είναι παρών την προγραμματισμένη ημέρα κατά την οποία ο μεταφορέας προσέρχεται για την παράδοση, θα ζητηθεί από τον Πελάτη συμμετοχή στα έξοδα δεύτερης επίσκεψης, που αντιστοιχεί στο κόστος που τιμολογείται στη HomeCineSolutions από τον μεταφορέα για αυτή τη νέα επίσκεψη και περιορίζεται στα μεταφορικά της Παραγγελίας.

6.3. Τρόποι πληρωμής

Ο Πελάτης οφείλει να εξοφλεί τις Παραγγελίες τοις μετρητοίς κατά τον χρόνο της Παραγγελίας είτε με Κάρτα Visa, Κάρτα MasterCard, Carte Bleue ή Κάρτα American Express, PayPal, χρηματοδότηση Alma, χρηματοδότηση Younited ή τραπεζικό έμβασμα στον τραπεζικό λογαριασμό της HomeCineSolutions, τα στοιχεία του οποίου τίθενται στη διάθεση του Πελάτη κατά τον χρόνο της Παραγγελίας.

Η HomeCineSolutions διατηρεί τη δυνατότητα να αρνηθεί Παραγγελίες συνολικού ποσού άνω των δύο χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (2 500 €) που εξοφλούνται με τραπεζική κάρτα.

Η HomeCineSolutions διατηρεί επίσης τη δυνατότητα να περιορίσει τους τρόπους πληρωμής που προτείνονται σε Πελάτη αποκλειστικά στο τραπεζικό έμβασμα, όταν ο Πελάτης έχει ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, πριν ή μετά την αποστολή, για τουλάχιστον τέσσερις (4) Παραγγελίες που εξοφλήθηκαν κατά τους τελευταίους δώδεκα (12) μήνες και οι Παραγγελίες αυτές αντιστοιχούν τουλάχιστον στο ήμισυ των Παραγγελιών που εξόφλησε ο Πελάτης κατά την περίοδο αυτή. Δεδομένου ότι οι προμήθειες που χρεώνουν στην HomeCineSolutions οι φορείς πληρωμών και χρηματοδότησης δεν της επιστρέφονται κατά την επιστροφή χρημάτων στον Πελάτη, τόσο συχνές υπαναχωρήσεις καθιστούν τις Παραγγελίες του Πελάτη ζημιογόνες. Η HomeCineSolutions ενημερώνει εκ των προτέρων τον Πελάτη. Ο περιορισμός αυτός δεν στερεί από τον Πελάτη κανένα από τα δικαιώματά του, ιδίως το δικαίωμα υπαναχώρησης και τις νόμιμες εγγυήσεις.

Η HomeCineSolutions επιβεβαιώνει στον Πελάτη με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο την παραλαβή της πληρωμής. Ωστόσο, η πληρωμή θεωρείται ότι πραγματοποιήθηκε μόνο μετά την οριστική καταχώρισή της στον τραπεζικό λογαριασμό της HomeCineSolutions και τη λήξη των προθεσμιών αντιλογισμού εγγραφών που ποικίλλουν ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής.

Η μεταβίβαση της κυριότητας των Προϊόντων πραγματοποιείται υπό τους όρους που προβλέπονται στο άρθρο 7 των Γενικών Όρων.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η μη παραλαβή της πληρωμής εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την Παραγγελία του συνεπάγεται την ακύρωση της εν λόγω Παραγγελίας, χωρίς να μπορεί να αποδοθεί οποιοδήποτε πταίσμα στη HomeCineSolutions, ακόμη και όταν αυτή η καθυστέρηση στην παραλαβή της πληρωμής οφείλεται σε γεγονός τρίτου ανεξάρτητου από τη βούληση του Πελάτη.

6.4. Τιμολόγηση

Για κάθε Παραγγελία, η HomeCineSolutions θα εκδώσει στον Πελάτη τιμολόγιο, κατά περίπτωση ηλεκτρονικό, για τα Προϊόντα. Σε περίπτωση έκδοσης ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο Πελάτης θα μπορεί να έχει πρόσβαση σε αυτό και να το κατεβάσει από τον Λογαριασμό του.

6.5. Πληρωμή της παραγγελίας σας σε δόσεις με πίστωση μέσω Alma

Η HomeCineSolutions προσφέρει στον Πελάτη την υπηρεσία πίστωσης της Alma για την εξόφληση των αγορών του και την εκτέλεση της πληρωμής. Αυτό τελεί υπό την προϋπόθεση της αποδοχής από τον Πελάτη των Γενικών Όρων ή της σύμβασης πίστωσης που προτείνει η Alma.

Κάθε άρνηση χορήγησης πίστωσης από την Alma για μια Παραγγελία μπορεί να επιφέρει την ακύρωσή της.

Κάθε καταγγελία των Γενικών Όρων που δεσμεύουν τον Πελάτη και τη HomeCineSolutions συνεπάγεται την καταγγελία των Γενικών Όρων ή της σύμβασης πίστωσης μεταξύ της Alma και του Πελάτη.

Το ποσό καταβάλλεται μέσω πίστωσης που χορηγείται από την Alma SAS, καταχωρισμένη στο REGAFI με τον αριθμό 90876.

Αντίγραφο μόνο για πληροφόρηση

6.6. Πληρωμή της παραγγελίας σας σε δόσεις με πίστωση μέσω Younited

Η HomeCineSolutions προσφέρει στον Πελάτη την υπηρεσία πίστωσης της Younited για την εξόφληση των αγορών του και την εκτέλεση της πληρωμής. Αυτό τελεί υπό την προϋπόθεση της αποδοχής από τον Πελάτη της σύμβασης πίστωσης που προτείνει η Younited.

Η HomeCineSolutions (αρ. ORIAS 24000288) ενεργεί υπό την ιδιότητα του μη αποκλειστικού εντολοδόχου τραπεζικών πράξεων της Younited. Η HomeCineSolutions συνδράμει στην πραγματοποίηση πράξεων πίστωσης χωρίς να ενεργεί υπό την ιδιότητα του δανειστή.

Κάθε άρνηση χορήγησης πίστωσης από την Younited για μια Παραγγελία μπορεί να επιφέρει την ακύρωσή της.

Η Younited είναι πιστωτικό ίδρυμα, συνεργάτης της HomeCineSolutions, που διαχειρίζεται τη λύση πληρωμής σε δόσεις που προσφέρεται στον Ιστότοπο.

Επισκεφθείτε τη σελίδα « Συχνές Ερωτήσεις » για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη χρήση του Younited Pay.

7. Ρήτρα παρακράτησης κυριότητας

Σύμφωνα με τα άρθρα 2367 έως 2372 του Αστικού Κώδικα, τα πωληθέντα εμπορεύματα παραμένουν ιδιοκτησία της HomeCineSolutions μέχρι την πλήρη εξόφληση του τιμήματος από τον Πελάτη. Η μεταβίβαση της κυριότητας των Προϊόντων τελεί επομένως υπό την προϋπόθεση της πλήρους εξόφλησης του τιμήματος από τον Πελάτη, τόσο ως προς το κεφάλαιο όσο και ως προς τα παρεπόμενα, ακόμη και σε περίπτωση χορήγησης προθεσμιών πληρωμής.

Ο Πελάτης αναλαμβάνει, όσο η κυριότητα των εμπορευμάτων δεν του έχει μεταβιβαστεί, να λαμβάνει όλες τις χρήσιμες προφυλάξεις για την καλή διατήρηση των εμπορευμάτων και να τα ασφαλίζει έναντι όλων των κινδύνων που θα μπορούσαν να διατρέξουν ή να προκαλέσουν.

Σε περίπτωση μη καταβολής του τιμήματος κατά τη συμφωνημένη λήξη, και έπειτα από εξώδικη όχληση που έμεινε άκαρπη, η HomeCineSolutions θα μπορεί να ανακτήσει την κατοχή των εμπορευμάτων με έξοδα και κινδύνους του Πελάτη. Ο Πελάτης θα πρέπει να επιστρέψει τα ανεξόφλητα εμπορεύματα με την πρώτη αίτηση της HomeCineSolutions, με την επιφύλαξη κάθε αποζημίωσης.

Σε περίπτωση κατάσχεσης ή οποιασδήποτε άλλης επέμβασης τρίτου επί των εμπορευμάτων, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει αμέσως τη HomeCineSolutions και να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για τη διαφύλαξη των δικαιωμάτων της HomeCineSolutions.

Σε περίπτωση επιστροφής των Προϊόντων, ο Πελάτης αναλαμβάνει να αποζημιώσει τα έξοδα στα οποία υποβλήθηκε η HomeCineSolutions για την ανάκτηση των Προϊόντων.

Η HomeCineSolutions διατηρεί το δικαίωμα να ασκήσει όλα τα νόμιμα δικαιώματα και ένδικα μέσα σε περίπτωση μη τήρησης της ρήτρας παρακράτησης κυριότητας.

8. Παράδοση

Η παράδοση πραγματοποιείται στη διεύθυνση που επέλεξε ο Πελάτης κατά τον χρόνο της Παραγγελίας του· οποιαδήποτε μεταγενέστερη τροποποίηση αυτής της διεύθυνσης δεν μπορεί να ληφθεί υπόψη από τη HomeCineSolutions.

Καμία παράδοση δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί σε ταχυδρομική θυρίδα, σε δωμάτιο ξενοδοχείου ή σε διεύθυνση που περιλαμβάνει την ένδειξη « Chez ». Μια Παραγγελία δεν μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο παραδόσεων σε περισσότερες από μία διευθύνσεις.

Με την επιφύλαξη ότι η διεύθυνση παράδοσης μπορεί πράγματι να εξυπηρετηθεί, τα Προϊόντα μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο, κατ' επιλογή του Πελάτη :

- Άμεσης παραλαβής από τη HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, κατά τις ώρες λειτουργίας του καταστήματος για το κοινό ;
- Παράδοσης « Standard », με μέση προθεσμία διαμετακόμισης από σαράντα οκτώ (48) έως ενενήντα έξι (96) ώρες ;
- Παραλαβής, για δέματα μικρών διαστάσεων και μέγιστου βάρους είκοσι (20) κιλών, από συνεργάτη του δικτύου Chronopost, Colissimo ή από ταχυδρομικό κατάστημα, του οποίου ο κατάλογος είναι διαθέσιμος κατά τον χρόνο της Παραγγελίας.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, ανάλογα με τον τόπο παράδοσης, ορισμένοι από αυτούς τους τρόπους παράδοσης δεν θα μπορούν να επιλεγούν.

Ανεπίσημη μετάφραση

Όταν η Παραγγελία αφορά πολλά Προϊόντα που υπόκεινται σε διαφορετικές ημερομηνίες παράδοσης, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η παράδοσή τους θα πραγματοποιηθεί συνολικά στη μεταγενέστερη από αυτές τις ημερομηνίες. Σε κάθε περίπτωση, πριν επικυρώσει την Παραγγελία του, ο Πελάτης ενημερώνεται για τη μέγιστη προθεσμία εντός της οποίας τα Προϊόντα θα μπορούν να παραδοθούν, σύμφωνα με τις πληροφορίες που δόθηκαν από τους προμηθευτές του. Σε περίπτωση υπέρβασης αυτής της προθεσμίας, η HomeCineSolutions επικοινωνεί με τον Πελάτη, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή τηλέφωνο, προκειμένου να τον ενημερώσει.

Σύμφωνα με τα άρθρα L. 216-2 και L. 216-3 του Κώδικα Καταναλωτή, σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης, ο Πελάτης καταναλωτής μπορεί, αφού θέσει τη HomeCineSolutions σε υπερημερία να παραδώσει εντός εύλογης πρόσθετης προθεσμίας, να λύσει τη σύμβαση εάν η παράδοση δεν έχει ακόμη πραγματοποιηθεί κατά τη λήξη της προθεσμίας αυτής. Ο Πελάτης μπορεί να λύσει αμέσως τη σύμβαση όταν η τήρηση της ημερομηνίας παράδοσης αποτελεί ουσιώδη όρο της σύμβασης ή όταν η HomeCineSolutions αρνείται να παραδώσει. Η όχληση και η λύση μπορούν να κοινοποιηθούν με οποιοδήποτε μέσο : τηλέφωνο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή ταχυδρομική επιστολή.

Σε περίπτωση λύσης της σύμβασης, η HomeCineSolutions επιστρέφει στον Πελάτη το σύνολο των ποσών που καταβλήθηκαν για την Παραγγελία, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης, το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία λύσης της σύμβασης.

Η παράδοση του Προϊόντος αναγγέλλεται στον Πελάτη με την αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος που περιλαμβάνει, κατά περίπτωση, αριθμό παρακολούθησης που επιτρέπει τη διασφάλιση της ιχνηλασιμότητας της αποστολής. Η παράδοση της Παραγγελίας θεωρείται ότι έχει πραγματοποιηθεί από τη στιγμή που τίθεται στη διάθεση του Πελάτη, ιδίως από τον μεταφορέα, όπως αποτυπώνεται από το σύστημα παρακολούθησης αποστολών του εν λόγω μεταφορέα ή κατά τον χρόνο παραλαβής της από το κατάστημα. Με την παράδοση μεταβιβάζονται οι κίνδυνοι στον Πελάτη.

Σε περίπτωση παράδοσης « με ραντεβού » ο Πελάτης θα πρέπει να είναι παρών κατά τη διέλευση του διανομέα την συμφωνημένη ημερομηνία. Σε περίπτωση απουσίας κατά την πρώτη αυτή παρουσίαση, θα εναπόκειται στον Πελάτη να μεταβεί ο ίδιος να παραλάβει τα δέματά του από την αποθήκη του μεταφορέα. Ο Πελάτης θα μπορεί επίσης να ζητήσει δεύτερη διέλευση του διανομέα. Αυτή η δεύτερη διέλευση θα βαρύνει τον Πελάτη, θα τιμολογείται στο κόστος που καταβλήθηκε από τη HomeCineSolutions στον μεταφορέα για αυτή τη νέα διέλευση, με ανώτατο όριο τα μεταφορικά της Παραγγελίας.

Σε περίπτωση παράδοσης της Παραγγελίας, ο Πελάτης μπορεί να παρακολουθεί, χάρη στον αριθμό παρακολούθησης που του κοινοποιήθηκε από τη HomeCineSolutions, την αποστολή του δέματός του μέσω Διαδικτύου.

Η παράδοση των Προϊόντων πραγματοποιείται γενικά εντός προθεσμίας δύο (2) έως έξι (6) εργάσιμων ημερών από την αποστολή του ηλεκτρονικού μηνύματος προς τον Πελάτη. Ωστόσο, ελλείψει παραλαβής του δέματος κατά τη λήξη της προθεσμίας αυτής, ο Πελάτης πρέπει να απευθυνθεί στο ταχυδρομικό κατάστημα ή το σημείο παραλαβής που βρίσκεται πλησιέστερα στον τόπο παράδοσης. Εάν ούτε το ταχυδρομικό κατάστημα ή το σημείο παραλαβής ούτε η παρακολούθηση δέματος επιτρέπουν τον εντοπισμό του δέματος, ο Πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με τη HomeCineSolutions το συντομότερο δυνατό. Θα κινηθεί από τη HomeCineSolutions έρευνα στις υπηρεσίες του μεταφορέα, τα αποτελέσματα της οποίας γίνονται γνωστά το πολύ εντός προθεσμίας σαράντα πέντε (45) ημερών. Εάν το δέμα βρεθεί, τότε αποστέλλεται στον Πελάτη. Εάν το δέμα δηλωθεί χαμένο, η HomeCineSolutions ενημερώνει τον Πελάτη και προχωρεί στην επιστροφή της Παραγγελίας (Προϊόντα και έξοδα αποστολής) με πίστωση στον τραπεζικό λογαριασμό του Πελάτη ή με έμβασμα υπό τους όρους του άρθρου 5 των Γενικών Όρων.

Στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης έχει καταγγείλει την Παραγγελία και τα Προϊόντα του παραδόθηκαν εντούτοις από τη La Poste, ο Πελάτης αναλαμβάνει να αρνηθεί την παράδοση ή να επιστρέψει στη HomeCineSolutions τα Προϊόντα εντός μέγιστης προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης. Σε περίπτωση μη επιστροφής των Προϊόντων, η HomeCineSolutions θα τιμολογήσει το τίμημά τους στον Πελάτη.

Σε περίπτωση παράδοσης από μεταφορέα, αυτή πραγματοποιείται στο ισόγειο της διεύθυνσης που υπέδειξε ο Πελάτης και συνήθως λαμβάνει χώρα εντός προθεσμίας μίας (1) έως πέντε (5) εργάσιμων ημερών.

Μετά τη λήξη αυτής της προθεσμίας, εάν δεν έχει πραγματοποιηθεί καμία παράδοση και η παρακολούθηση του δέματος διευκρινίζει ιδίως ότι αυτή δεν κατέστη δυνατό να πραγματοποιηθεί λόγω απουσίας σημαντικής πληροφορίας, ο Πελάτης επικοινωνεί με τη HomeCineSolutions το συντομότερο δυνατό για να κοινοποιήσει τα ελλείποντα στοιχεία. Ελλείψει αυτού, τα Προϊόντα θα επιστραφούν στη HomeCineSolutions, η οποία δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για τις συνέπειες.

Εάν Προϊόντα επιστραφούν στη HomeCineSolutions για λόγο όπως "non réclamé" ή "n'habite pas à l'adresse indiquée", στον Πελάτη επιστρέφεται το τίμημα της Παραγγελίας του, εξαιρουμένων των εξόδων επιστροφής των Προϊόντων. Σε περίπτωση απουσίας του Πελάτη κατά την παράδοση, κατατίθεται ειδοποιητήριο στη γραμματοκιβώτιό του. Ο Πελάτης πρέπει τότε :

- Να παραλάβει το δέμα από το ταχυδρομικό κατάστημα ή το σημείο παραλαβής εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την κατάθεση του εν λόγω ειδοποιητηρίου ; ή

Αντίγραφο μόνο για πληροφόρηση

- Να επικοινωνήσει, το συντομότερο δυνατό, με τον μεταφορέα για να παραλάβει το δέμα εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την κατάθεση του εν λόγω ειδοποιητηρίου ή να συμφωνήσει νέα ημερομηνία παράδοσης.

Σε περίπτωση υπέρβασης των ανωτέρω προθεσμιών, το δέμα επιστρέφεται στη HomeCineSolutions. Η Εξυπηρέτηση Πελατών της HomeCineSolutions θα επικοινωνήσει τότε με τον Πελάτη για να οργανώσει, κατά περίπτωση, ενδεχόμενη επαναποστολή των Προϊόντων με έξοδα του Πελάτη ή, ελλείψει απάντησης του Πελάτη εντός εύλογης προθεσμίας, να επιστρέψει στον Πελάτη τα ποσά που καταβλήθηκαν για την Παραγγελία, με εξαίρεση τα έξοδα παράδοσης που παραμένουν σε βάρος του.

Με την επιφύλαξη των όρων των άρθρων 5. και 9., ο Πελάτης πρέπει να ελέγχει την καλή κατάσταση των αποσταλέντων Προϊόντων κατά την άφιξη και να διατυπώνει κάθε επιφύλαξη και διαμαρτυρία που θα φαίνονταν δικαιολογημένες, ακόμη και να αρνείται το δέμα, εάν αυτό είναι πιθανό να έχει ανοιχθεί ή εάν φέρει εμφανή ίχνη φθοράς.

Προκειμένου να επιτραπεί στη HomeCineSolutions να ασκήσει, κατά περίπτωση, προσφυγή κατά του μεταφορέα, αυτές οι επιφυλάξεις και διαμαρτυρίες πρέπει να διατυπώνονται απευθείας στο δελτίο παράδοσης. Συνιστάται η αναγραφή « colis refusé car article endommagé »· η ένδειξη « sous réserve de déballage » δεν μπορεί να γίνει δεκτή. Επιπλέον, συνιστάται στον Πελάτη να επιβεβαιώσει αυτές τις επιφυλάξεις με συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής που απευθύνεται στον μεταφορέα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παράδοση των Προϊόντων, σύμφωνα με το άρθρο L. 133-3 του Εμπορικού Κώδικα. Ο Πελάτης καλείται να αποστείλει στη HomeCineSolutions αντίγραφο της επιστολής αυτής ταχυδρομικώς ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

9. Εγγυήσεις

9.1. Νόμιμες εγγυήσεις

Ανεξάρτητα από κάθε εμπορική εγγύηση, ο Πελάτης επωφελείται από τις ακόλουθες νόμιμες εγγυήσεις :

Υποχρεωτικό πλαίσιο (άρθρο D. 211-2 του Κώδικα Καταναλωτή) :

Ο καταναλωτής διαθέτει προθεσμία δύο (2) ετών από την παράδοση του αγαθού για να επιτύχει την εφαρμογή της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης σε περίπτωση εμφάνισης έλλειψης συμμόρφωσης. Κατά τη διάρκεια αυτής της προθεσμίας, ο καταναλωτής υποχρεούται να αποδείξει μόνο την ύπαρξη της έλλειψης συμμόρφωσης και όχι την ημερομηνία εμφάνισής της.

Όταν η σύμβαση πώλησης του αγαθού προβλέπει την παροχή ψηφιακού περιεχομένου ή ψηφιακής υπηρεσίας σε συνεχή βάση για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των δύο ετών, η νόμιμη εγγύηση εφαρμόζεται σε αυτό το ψηφιακό περιεχόμενο ή αυτή την ψηφιακή υπηρεσία καθ' όλη τη διάρκεια της προβλεπόμενης περιόδου παροχής. Κατά τη διάρκεια αυτής της προθεσμίας, ο καταναλωτής υποχρεούται να αποδείξει μόνο την ύπαρξη της έλλειψης συμμόρφωσης που επηρεάζει το ψηφιακό περιεχόμενο ή την ψηφιακή υπηρεσία και όχι την ημερομηνία εμφάνισής της.

Η νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης συνεπάγεται την υποχρέωση του επαγγελματία, κατά περίπτωση, να παρέχει όλες τις ενημερώσεις που είναι αναγκαίες για τη διατήρηση της συμμόρφωσης του αγαθού.

Η νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης παρέχει στον καταναλωτή δικαίωμα επισκευής ή αντικατάστασης του αγαθού εντός προθεσμίας τριάντα ημερών από το αίτημά του, χωρίς έξοδα και χωρίς μείζονα ενόχληση για αυτόν.

Εάν το αγαθό επισκευαστεί στο πλαίσιο της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης, ο καταναλωτής επωφελείται από εξάμηνη παράταση της αρχικής εγγύησης.

Εάν ο καταναλωτής ζητήσει την επισκευή του αγαθού, αλλά ο πωλητής επιβάλει την αντικατάστασή του, η νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης ανανεώνεται για περίοδο δύο ετών από την ημερομηνία αντικατάστασης του αγαθού.

Ο καταναλωτής μπορεί να λάβει μείωση της τιμής αγοράς διατηρώντας το αγαθό ή να θέσει τέλος στη σύμβαση με πλήρη επιστροφή χρημάτων έναντι επιστροφής του αγαθού, εάν :

1. Ο επαγγελματίας αρνείται να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το αγαθό ;
2. Η επισκευή ή η αντικατάσταση του αγαθού πραγματοποιείται μετά την πάροδο προθεσμίας τριάντα ημερών ;
3. Η επισκευή ή η αντικατάσταση του αγαθού προκαλεί σημαντική ενόχληση στον καταναλωτή, ιδίως όταν ο καταναλωτής επιβαρύνεται οριστικά με τα έξοδα παραλαβής ή απομάκρυνσης του μη συμμορφούμενου αγαθού, ή όταν επιβαρύνεται με τα έξοδα εγκατάστασης του επισκευασμένου ή αντικατασταθέντος αγαθού ;

Αναστολή πρόσφρωση

4. Η έλλειψη συμμόρφωσης του αγαθού εξακολουθεί να υφίσταται παρά την άκαρπη απόπειρα συμμόρφωσης του πωλητή.

Ο καταναλωτής έχει επίσης δικαίωμα σε μείωση της τιμής του αγαθού ή σε λύση της σύμβασης όταν η έλλειψη συμμόρφωσης είναι τόσο σοβαρή ώστε να δικαιολογεί η μείωση της τιμής ή η λύση της σύμβασης να είναι άμεση. Ο καταναλωτής δεν υποχρεούται τότε να ζητήσει προηγουμένως την επισκευή ή αντικατάσταση του αγαθού.

Ο καταναλωτής δεν έχει δικαίωμα λύσης της πώλησης εάν η έλλειψη συμμόρφωσης είναι ήσσονος σημασίας.

Κάθε περίοδος ακινητοποίησης του αγαθού με σκοπό την επισκευή ή την αντικατάστασή του αναστέλλει την εγγύηση που απέμενε να τρέξει μέχρι την παράδοση του αποκατεστημένου αγαθού.

Τα δικαιώματα που αναφέρονται ανωτέρω απορρέουν από την εφαρμογή των άρθρων L. 217-1 έως L. 217-32 του κώδικα καταναλωτή.

Ο πωλητής που παρεμποδίζει κακόπιστα την εφαρμογή της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης εκτίθεται σε αστική χρηματική ποινή μέγιστου ποσού 300 000 ευρώ, η οποία μπορεί να αυξηθεί έως το 10 % του μέσου ετήσιου κύκλου εργασιών (άρθρο L. 241-5 του κώδικα καταναλωτή).

Ο καταναλωτής επωφελείται επίσης από τη νόμιμη εγγύηση κρυφών ελαττωμάτων κατ' εφαρμογή των άρθρων 1641 έως 1649 του αστικού κώδικα, για διάρκεια δύο ετών από την ανακάλυψη του ελαττώματος. Η εγγύηση αυτή παρέχει δικαίωμα σε μείωση της τιμής εάν το αγαθό διατηρηθεί ή σε πλήρη επιστροφή χρημάτων έναντι επιστροφής του αγαθού.

Νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης (άρθρα L. 217-3 έως L. 217-14 του Κώδικα Καταναλωτή) :

Η HomeCineSolutions υποχρεούται να παραδώσει αγαθό σύμφωνο με τη σύμβαση και ευθύνεται για τις ελλείψεις συμμόρφωσης που υπάρχουν κατά τον χρόνο της παράδοσης. Οι ελλείψεις συμμόρφωσης που εμφανίζονται εντός προθεσμίας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την παράδοση του αγαθού τεκμαίρονται, εκτός αποδείξεως του αντιθέτου, ότι υπήρχαν κατά τον χρόνο της παράδοσης (άρθρο L. 217-7).

Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, ο Πελάτης έχει δικαίωμα, κατ' επιλογή του, στην επισκευή ή αντικατάσταση του αγαθού, με την επιφύλαξη της προϋπόθεσης κόστους που προβλέπεται στο άρθρο L. 217-12. Η αποκατάσταση της συμμόρφωσης πραγματοποιείται εντός μέγιστης προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από το αίτημα του Πελάτη, χωρίς έξοδα για αυτόν (άρθρο L. 217-11). Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής ή αντικατάστασης, ή εάν η αποκατάσταση της συμμόρφωσης δεν πραγματοποιηθεί εντός της προθεσμίας των τριάντα ημερών, ο Πελάτης μπορεί να λάβει μείωση της τιμής ή να ζητήσει τη λύση της σύμβασης υπό τους όρους των άρθρων L. 217-13 και L. 217-14.

Ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με τη HomeCineSolutions με οποιοδήποτε μέσο (τηλέφωνο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο sav@homecinesolutions.fr ή ταχυδρομική επιστολή) για να επικαλεστεί αυτή την εγγύηση.

Νόμιμη εγγύηση κρυφών ελαττωμάτων (άρθρα 1641 έως 1649 του Αστικού Κώδικα) :

Η HomeCineSolutions υποχρεούται σε εγγύηση για τα κρυφά ελαττώματα του Προϊόντος που το καθιστούν ακατάλληλο για τη χρήση για την οποία προορίζεται ή που μειώνουν τόσο πολύ αυτή τη χρήση ώστε ο Πελάτης δεν θα το είχε αποκτήσει ή θα είχε δώσει γι' αυτό μικρότερο τίμημα, εάν τα γνώριζε. Ο Πελάτης διαθέτει προθεσμία δύο (2) ετών από την ανακάλυψη του ελαττώματος για να ασκήσει αγωγή (άρθρο 1648 εδάφιο 1 του Αστικού Κώδικα).

9.2. Εμπορική εγγύηση

Τα Προϊόντα που αγοράζονται στον Ιστότοπο μπορούν να παρέχουν δικαίωμα σε εμπορική (συμβατική) εγγύηση του κατασκευαστή, της οποίας η διάρκεια και η εδαφική κάλυψη αναφέρονται στο περιγραφικό δελτίο του Προϊόντος. Η εμπορική αυτή εγγύηση είναι ανεξάρτητη από τις νόμιμες εγγυήσεις που αναφέρονται στο άρθρο 9.1, των οποίων ο Πελάτης επωφελείται σε κάθε περίπτωση. Στην περίπτωση αυτή, ο κατασκευαστής μπορεί να παρέχει εγγύηση « ανταλλακτικά » και/ή « εργασία » και/ή « μετακίνηση ». Οι όροι της εμπορικής εγγύησης που εφαρμόζονται σε ένα Προϊόν μπορούν να συμβουλευθούν στο περιγραφικό δελτίο του Προϊόντος.

Το τιμολόγιο που παραδίδεται από τη HomeCineSolutions αποτελεί το δελτίο εγγύησης που είναι αναγκαίο για την εφαρμογή αυτής της εμπορικής εγγύησης. Για να επωφεληθεί από αυτή την εγγύηση, ο Πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με τον κατασκευαστή ή τον γάλλο εισαγωγέα των Προϊόντων και, κατά περίπτωση, να αποστείλει το σχετικό Προϊόν, στην αρχική του συσκευασία συνοδευόμενο από το σύνολο των αξεσουάρ του, στον πλησιέστερο προς την κατοικία του σταθμό του κατασκευαστή, με δικά του έξοδα και κινδύνους. Προκειμένου να πληροφορηθεί τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί, ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών της HomeCineSolutions υπό τους όρους του άρθρου 10 των Γενικών Όρων. Η

Αντίγραφο για πληροφόρηση

HomeCineSolutions μπορεί, με τη συμφωνία του Πελάτη, να αναλάβει εξ ονόματος και για λογαριασμό του Πελάτη την αποστολή των Προϊόντων στον κατασκευαστή, με δικά του έξοδα και κινδύνους.

Οι συμβατικές εγγυήσεις δεν καλύπτουν :

- Την αντικατάσταση αναλωσίμων (ενδεικτικά, μπαταρίες, λαμπτήρες, ασφάλειες, κεραίες, ακουστικά φορητών συσκευών αναπαραγωγής, μικρόφωνα, φθορά κεφαλών εγγραφής ή ανάγνωσης...) ;
- Τη μη κανονική ή μη σύμφωνη χρήση των Προϊόντων, που μπορεί να προκύπτει από τη μη τήρηση των οδηγιών ή συστάσεων που αναφέρονται στο εγχειρίδιο χρήσης του Προϊόντος ;
- Τις βλάβες που συνδέονται με τα αξεσουάρ (ιδίως καλώδια τροφοδοσίας) ;
- Τα ελαττώματα και τις συνέπειές τους που οφείλονται στην επέμβαση τεχνικού μη εγκεκριμένου από τον κατασκευαστή ;
- Τα ελαττώματα και τις συνέπειές τους που συνδέονται με χρήση μη σύμφωνη προς τον προορισμό για τον οποίο προορίζεται το Προϊόν (επαγγελματική, συλλογική χρήση...) ;
- Τα ελαττώματα και τις συνέπειές τους που συνδέονται με οποιαδήποτε εξωτερική αιτία.

9.3. Επιστροφή ελαττωματικών προϊόντων

Το ελαττωματικό προϊόν πρέπει να επιστραφεί στην αρχική του συσκευασία, συνοδευόμενο από όλα τα αξεσουάρ και τα έγγραφα που παρασχέθηκαν κατά την πώληση. Ο Πελάτης υποχρεούται να λάβει όλες τις απαραίτητες προφυλάξεις για να εξασφαλίσει την προστασία και την καλή διατήρηση του προϊόντος κατά την επιστροφή του. Η επιστροφή των ελαττωματικών προϊόντων πρέπει να συνοδεύεται από αντίγραφο του τιμολογίου αγοράς καθώς και από επεξηγηματική επιστολή που αναφέρει τη φύση του προβλήματος που αντιμετωπίστηκε.

Σύμφωνα με την ευρωπαϊκή οδηγία 2019/771 σχετικά με την πώληση αγαθών σε καταναλωτές, όπως μεταφέρθηκε στο γαλλικό δίκαιο στο άρθρο L. 217-11 του Κώδικα Καταναλωτή, όταν η επιστροφή πραγματοποιείται στο πλαίσιο της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης, η HomeCineSolutions αναλαμβάνει τα έξοδα επιστροφής για τους Πελάτες των οποίων η διεύθυνση παράδοσης βρίσκεται σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, παρέχοντας προπληρωμένη ετικέτα επιστροφής ή επιστρέφοντας τα έξοδα επιστροφής με την προσκόμιση αποδεικτικού. Για τους Πελάτες των οποίων η διεύθυνση παράδοσης βρίσκεται εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα έξοδα επιστροφής βαρύνουν τον Πελάτη.

9.3.1. Βλάβη κατά το άνοιγμα της συσκευασίας

Σε περίπτωση κατασκευαστικού ελαττώματος που διαπιστώνεται κατά την πρώτη θέση σε λειτουργία του Προϊόντος (μη λειτουργία, πρόδηλη δυσλειτουργία), ο Πελάτης διαθέτει προθεσμία δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης για να αναφέρει το πρόβλημα στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Μετά την Πώληση της HomeCineSolutions.

Για να επωφεληθεί από αυτή τη διαδικασία, ο Πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Μετά την Πώληση παρέχοντας τα ακόλουθα στοιχεία :

- Τον αριθμό της σχετικής Παραγγελίας ;
- Αναλυτική περιγραφή του διαπιστωθέντος ελαττώματος ;
- Φωτογραφίες και/ή βίντεο που απεικονίζουν το ελάττωμα.

Μόνο τα κατασκευαστικά ελαττώματα που καθιστούν το Προϊόν ακατάλληλο για τη συνήθη χρήση του καλύπτονται από αυτή τη διαδικασία. Τα ελαττώματα που προκύπτουν από κακή χρήση, εσφαλμένη εγκατάσταση ή οποιαδήποτε άλλη εξωτερική αιτία εξαιρούνται. Οι ζημίες που συνδέονται με τη μεταφορά υπάγονται στη διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 8 των Γενικών Όρων.

Για τους Πελάτες των οποίων η διεύθυνση παράδοσης βρίσκεται σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η HomeCineSolutions παρέχει προπληρωμένη ετικέτα επιστροφής. Εάν δεν μπορεί να παρασχεθεί τέτοια ετικέτα, η HomeCineSolutions μπορεί, κατ' εξαίρεση, να επιστρέψει στον Πελάτη τα έξοδα επιστροφής με την προσκόμιση αποδεικτικού. Για τους Πελάτες των οποίων η διεύθυνση παράδοσης βρίσκεται εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα έξοδα επιστροφής βαρύνουν τον Πελάτη.

Μετά την παραλαβή και τον έλεγχο του επιστρεφόμενου Προϊόντος, η HomeCineSolutions προβαίνει, κατ' επιλογή του Πελάτη και με την επιφύλαξη διαθεσιμότητας, στην αντικατάσταση του Προϊόντος ή στην πλήρη επιστροφή χρημάτων, συμπεριλαμβανομένης της τιμής του Προϊόντος και των αρχικών εξόδων παράδοσης.

Η διαδικασία αυτή είναι διακριτή από το δικαίωμα υπαναχώρησης που προβλέπεται στο άρθρο 5 των Γενικών Όρων, το οποίο μπορεί να ασκηθεί ανεξάρτητα και χωρίς να απαιτείται αιτιολόγηση ελαττώματος.

Αντίγραφο μόνο για πληροφόρηση

9.3.2. Κιτ επιστροφής κατόπιν προσφοράς

Εάν ο Πελάτης αντιμετωπίζει δυσκολίες να επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν στην αρχική του συσκευασία, ή δεν διαθέτει πλέον την αρχική συσκευασία, μπορεί να επικοινωνήσει με τη HomeCineSolutions για να λάβει εξατομικευμένη προσφορά για κιτ επιστροφής προσαρμοσμένο στον τύπο και στο σχήμα του σχετικού προϊόντος. Το κιτ αυτό θα επιτρέψει να εξασφαλιστεί η προστασία του προϊόντος κατά τη μεταφορά του.

9.3.3. Χρεώσεις σε περίπτωση απουσίας διαπιστωθέντος ελαττώματος μετά από πραγματογνωμοσύνη

Όταν ο Πελάτης ζητεί την ανάληψη ενός Προϊόντος λόγω βλάβης ή δυσλειτουργίας εκτός του πεδίου των νόμιμων εγγυήσεων που αναφέρονται στο άρθρο 9.1 — ιδίως μετά τη λήξη της προθεσμίας της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης, ή όταν το προβαλλόμενο ελάττωμα απορρέει από εξαιρούμενη αιτία κατά την έννοια του άρθρου 9.2 (μη κανονική χρήση ή χρήση μη σύμφωνη με το εγχειρίδιο, εξωτερική αιτία, επέμβαση μη εγκεκριμένου επισκευαστή) — η HomeCineSolutions μπορεί, πριν από κάθε επέμβαση, να υποβάλει στον Πελάτη προσφορά που διευκρινίζει το κατ' αποκοπή ποσό των εξόδων διάγνωσης και επαναποστολής που ενδέχεται να τιμολογηθούν εάν η πραγματογνωμοσύνη δεν αποκαλύψει κανένα ελάττωμα που να καλύπτεται από εγγύηση.

Τα έξοδα αυτά καθίστανται απαιτητά μόνο εφόσον ο Πελάτης έχει ρητώς αποδεχθεί αυτή την προσφορά πριν από τη διενέργεια της πραγματογνωμοσύνης, σε σταθερό μέσο. Ελλείψει προηγούμενης αποδοχής, κανένα έξοδο διάγνωσης δεν μπορεί να τεθεί σε βάρος του Πελάτη.

Εάν η πραγματογνωμοσύνη διαπιστώσει ότι το Προϊόν είναι σύμφωνο και απαλλαγμένο από κάθε ελάττωμα που καλύπτεται από εγγύηση, ή ότι η διαπιστωθείσα βλάβη απορρέει από εξαιρούμενη αιτία κατά την έννοια του άρθρου 9.2, η HomeCineSolutions τιμολογεί στον Πελάτη το αποδεκτό κατ' αποκοπή ποσό, το οποίο καλύπτει τα έξοδα διάγνωσης και επαναποστολής του Προϊόντος, ύψους εβδομήντα ευρώ (70 €) συμπεριλαμβανομένων όλων των φόρων. Το Προϊόν επαναποστέλλεται στον Πελάτη μετά την εξόφληση αυτού του κατ' αποκοπή ποσού.

Οι παρούσες διατάξεις δεν εφαρμόζονται στις επιστροφές που εμπίπτουν στη νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης ή στη νόμιμη εγγύηση κρυφών ελαττωμάτων που αναφέρονται στο άρθρο 9.1, ούτε στην άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης που προβλέπεται στο άρθρο 5, οι οποίες παραμένουν χωρίς έξοδα διάγνωσης για τον Πελάτη υπό τους όρους που προβλέπει ο νόμος. Σύμφωνα με το άρθρο L. 217-7 του Κώδικα Καταναλωτή, όταν το Προϊόν εξακολουθεί να καλύπτεται από τη νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης, εναπόκειται στη HomeCineSolutions να αποδείξει ότι η βλάβη απορρέει από εξαιρούμενη αιτία.

9.4. Επεκτάσεις εγγύησης και ασφάλειες

Κατά τον χρόνο της Παραγγελίας του, ο ιδιώτης Πελάτης που χρησιμοποιεί το Προϊόν στο πλαίσιο οικιακής χρήσης μπορεί να συνάψει ένα από τα ακόλουθα προϊόντα επέκτασης εγγύησης ή ασφάλισης, που προσφέρονται από την Estaly :

- *Estaly Care* : επέκταση εγγύησης τριών (3) ετών που περιλαμβάνει ασφάλιση κατά τυχαίας θραύσης ;
- *Estaly Nomad* : ασφάλιση κατά τυχαίας θραύσης, κλοπής και οξείδωσης, διάρκειας τριών (3) ετών, που προορίζεται για φορητές συσκευές ;
- *Estaly Install* : ασφάλιση που καλύπτει ζημίες σχετιζόμενες με την εγκατάσταση του Προϊόντος, διάρκειας εξήντα (60) ημερών από την παράδοση.

Ο επαγγελματίας Πελάτης ή εταιρικός Πελάτης που χρησιμοποιεί το Προϊόν στο πλαίσιο της επαγγελματικής δραστηριότητάς του δεν μπορεί να συνάψει αυτές τις επεκτάσεις εγγύησης και ασφάλειες. Η τιμολόγηση στο όνομα ιδιώτη, εταιρείας ή επαγγελματία επιτρέπει να καθοριστεί η επιλεξιμότητα για αυτά τα προϊόντα.

Τα προϊόντα αυτά παρέχονται από την Estaly, ανώνυμη εταιρεία απλουστευμένης μορφής (SAS), εγγεγραμμένη στο εμπορικό και εταιρικό μητρώο του Παρισιού με αριθμό 909 874 109, με έδρα στη διεύθυνση 24, rue Malar, 75007 Paris. Η Estaly είναι καταχωρισμένη στο ORIAS με αριθμό 22 002 508 υπό την ιδιότητα του μεσίτη ασφαλίσεων κατά την έννοια των άρθρων L. 511-1 και επόμενα του Κώδικα Ασφαλίσεων.

Η HomeCineSolutions ενεργεί υπό την ιδιότητα του διαμεσολαβητή και δεν έχει την ιδιότητα του ασφαλιστή. Οι όροι και οι λεπτομέρειες κάθε προϊόντος ορίζονται σε χωριστή σύμβαση που προτείνεται από την Estaly. Τα έγγραφα πληροφοριών ασφαλιστικού προϊόντος (IPID) και τα ενημερωτικά φυλλάδια είναι διαθέσιμα στα περιγραφικά δελτία των σχετικών Προϊόντων καθώς και κατά τη διαδικασία Παραγγελίας.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η HomeCineSolutions, τρίτος στις συμβάσεις αυτές, δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε παράλειψη της Estaly ή του ασφαλιστή.

Σύμφωνα με το άρθρο L. 112-10 του Κώδικα Ασφαλίσεων, ο Πελάτης που συνάπτει ασφαλιστική σύμβαση διαθέτει δικαίωμα υπαναχώρησης που ασκείται εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία σύναψης, χωρίς έξοδα ή ποινές. Το δικαίωμα αυτό ασκείται έναντι της Estaly υπό τους όρους που προβλέπονται στη σύμβαση ασφάλισης.

Αναπόσπαστη κατάφραση

10. Εξυπηρέτηση Πελατών

Για κάθε ερώτηση ή προ-πωλησιακή πληροφορία, σχετικά με την παρακολούθηση και εκτέλεση της Παραγγελίας, την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, την ενεργοποίηση οποιασδήποτε εγγύησης και την επεξεργασία παραπόνων, ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών μέσω :

- Εσωτερικής υπηρεσίας μηνυμάτων που βρίσκεται στην ενότητα « Mon compte » με πρόσβαση στην καρτέλα « Mes messages » ;
- Τηλεφώνου, που απαιτεί τηλέφωνο πολλαπλών συχνοτήτων για πλοήγηση στο φωνητικό σύστημα, στο +33 (0) 3 51 120 150 (κλήση χωρίς πρόσθετη χρέωση), από Δευτέρα έως Σάββατο, από 10:00 έως 12:30 και από 14:00 έως 18:30 ;
- Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου : suivi@homecinesolutions.fr για την παρακολούθηση και εκτέλεση της Παραγγελίας μέχρι την παράδοση, ή sav@homecinesolutions.fr για τις επιστροφές, την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης και την ενεργοποίηση των εγγυήσεων ;
- Ταχυδρομικής αλληλογραφίας στην ακόλουθη διεύθυνση :

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCE

11. Ευθύνη της HomeCineSolutions

Τα Προϊόντα συμμορφώνονται με τη νομοθεσία και τα πρότυπα που ισχύουν στη Γαλλία. Η ευθύνη της HomeCineSolutions δεν μπορεί να θεμελιωθεί σε περίπτωση μη τήρησης της νομοθεσίας της χώρας όπου παραδίδεται το Προϊόν, ιδίως σε περίπτωση απαγόρευσης ενός Προϊόντος. Εναπόκειται στον Πελάτη να ελέγξει στις τοπικές αρχές τις δυνατότητες εισαγωγής και χρήσης των Προϊόντων που σκοπεύει να αποκτήσει. Πριν αποκτήσει τα Προϊόντα, ο Πελάτης πρέπει να ελέγξει τη συμβατότητά τους με τον εξοπλισμό του, την ηλεκτρική εγκατάστασή του και γενικότερα με κάθε εξοπλισμό με τον οποίο τα Προϊόντα θα χρησιμοποιηθούν και/ή θα συνδεθούν. Στο πλαίσιο αυτό, η HomeCineSolutions συνιστά στον Πελάτη να αναλύσει προσεκτικά τα τεχνικά χαρακτηριστικά και την περιγραφή των Προϊόντων και να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών εάν επιθυμεί να λάβει συμπληρωματικές πληροφορίες.

Εξάλλου, ο Πελάτης είναι ο μόνος υπεύθυνος για τη σύνδεση, τη διασύνδεση, την εγκατάσταση και τη χρήση των Προϊόντων. Η HomeCineSolutions συνιστά στον Πελάτη να διαβάσει προσεκτικά το εγχειρίδιο χρήσης που παρέχεται με τα Προϊόντα και να τηρήσει τις συμβουλές, προειδοποιήσεις και προφυλάξεις. Η HomeCineSolutions δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη εάν τα Προϊόντα αποδειχθούν ασύμβατα ή παρουσιάσουν δυσλειτουργίες με ορισμένο εξοπλισμό, εγκαταστάσεις, λογισμικά, ρυθμίσεις ή λειτουργικά συστήματα του Πελάτη. Η ευθύνη της HomeCineSolutions δεν μπορεί να θεμελιωθεί σε περίπτωση φθοράς και/ή διακοπών λειτουργίας των Προϊόντων ή άλλου εξοπλισμού του Πελάτη που προκύπτουν από ακατάλληλη ή μη προσήκουσα χρήση των Προϊόντων.

Σε κάθε περίπτωση, σε περίπτωση Παραγγελίας από επαγγελματία, η ευθύνη της HomeCineSolutions περιορίζεται στις άμεσες υλικές ζημίες, με εξαίρεση :

- Κάθε έμμεση και/ή άυλη ζημία και, ειδικότερα, κάθε ζημία που συνδέεται με τη δραστηριότητα ή την αποστολή του Πελάτη ;
- Κάθε απώλεια κύκλου εργασιών, οφέλους, κέρδους, εκμετάλλευσης, πελατείας και/ή εσόδων ;
- Κάθε εμπορική ή/και οικονομική ζημία και/ή διατάραξη ;
- Κάθε προσβολή της φήμης, της υπόληψης ή της εικόνας μάρκας, που υφίσταται ο Πελάτης.

Επιπλέον, για κάθε Παραγγελία από επαγγελματία και ανεξαρτήτως κάθε άλλης διάταξης των Γενικών Όρων, η συνολική σωρευτική ευθύνη της HomeCineSolutions, σε σχέση με την Παραγγελία, δεν μπορεί να υπερβαίνει, ανά Παραγγελία, το συνολικό ποσό που τιμολογήθηκε για την εν λόγω Παραγγελία.

12. Προσωπικά δεδομένα

12.1. Υπεύθυνος επεξεργασίας

Υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη είναι η εταιρεία Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, France. Για κάθε ερώτηση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα, ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με τη HomeCineSolutions με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση donnees@homecinesolutions.fr ή με ταχυδρομική επιστολή στην ανωτέρω διεύθυνση.

Αναπαραγωγή μετάφραση

12.2. Συλλεγόμενα δεδομένα, σκοποί και νομικές βάσεις

Η HomeCineSolutions συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη για τους ακόλουθους σκοπούς και στις ακόλουθες νομικές βάσεις :

- **Εκτέλεση της σύμβασης** (άρθρο 6.1.b του RGPD) : διαχείριση των Παραγγελιών, παράδοση, τιμολόγηση, διαχείριση του Λογαριασμού, παρακολούθηση της εξυπηρέτησης μετά την πώληση, διαχείριση επιστροφών και εγγυήσεων ;
- **Τήρηση νομικών υποχρεώσεων** (άρθρο 6.1.c του RGPD) : διατήρηση τιμολογίων και δεδομένων συναλλαγών σύμφωνα με τις λογιστικές και φορολογικές υποχρεώσεις ;
- **Έννομο συμφέρον** (άρθρο 6.1.f του RGPD) : πρόληψη της απάτης, βελτίωση του Ιστότοπου και των υπηρεσιών, διαχείριση ανεξόφλητων οφειλών ;
- **Συγκατάθεση** (άρθρο 6.1.a του RGPD) : αποστολή εμπορικών επικοινωνιών με ηλεκτρονικά μέσα σε μη πελάτες ή σχετικά με προϊόντα ή υπηρεσίες άλλα από εκείνα που είναι παρόμοια με όσα είχαν προηγουμένως παραγγελθεί.

Σύμφωνα με το άρθρο L. 34-5 του Κώδικα Ταχυδρομείων και Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η HomeCineSolutions μπορεί να αποστέλλει στον Πελάτη, χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση, εμπορικές επικοινωνίες που αφορούν προϊόντα ή υπηρεσίες παρόμοια με εκείνα που είχαν προηγουμένως παραγγελθεί. Ο Πελάτης μπορεί να αντιταχθεί σε αυτό δωρεάν και ανά πάσα στιγμή, χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο απεγγραφής που αναφέρεται σε κάθε επικοινωνία ή επικοινωνώντας με τη HomeCineSolutions.

12.3. Αποδέκτες των δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη μπορεί να διαβιβαστούν στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών, αυστηρά στον βαθμό που είναι αναγκαίο για τους σκοπούς που περιγράφονται ανωτέρω : παρόχους πληρωμών (τράπεζα, PayPal, Alma, Younited), μεταφορείς και παρόχους logistics, πάροχο επέκτασης εγγύησης (Estaly) και τεχνικούς υπεργολάβους (φιλοξενία, συντήρηση του Ιστότοπου).

Ορισμένα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη μπορεί να μεταφερθούν εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο πλαίσιο της προσφυγής σε τεχνικούς υπεργολάβους (ιδίως για τη διάδοση και την ασφάλεια του Ιστότοπου). Οι μεταφορές αυτές πλαισιώνονται από κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με το κεφάλαιο V του RGPD, ιδίως τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

12.4. Διάρκεια διατήρησης

Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη διατηρούνται κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης και στη συνέχεια για τις εφαρμοστέες νόμιμες προθεσμίες παραγραφής (πέντε έτη από τη λήξη της εμπορικής σχέσης για τα δεδομένα τιμολόγησης, τρία έτη από την τελευταία επικοινωνία για τα δεδομένα εμπορικής προώθησης). Τα δεδομένα που αφορούν τον Λογαριασμό διαγράφονται τρία (3) έτη μετά την τελευταία σύνδεση του Πελάτη, μετά την αποστολή προηγούμενου ενημερωτικού ηλεκτρονικού μηνύματος.

12.5. Δικαιώματα του Πελάτη

Σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (RGPD) και τον νόμο « Informatique et Libertés » αριθ. 78-17 της 6ης Ιανουαρίου 1978 όπως τροποποιήθηκε, ο Πελάτης διαθέτει τα ακόλουθα δικαιώματα επί των προσωπικών δεδομένων του :

- **Δικαίωμα πρόσβασης** (άρθρο 15 του RGPD) : να λαμβάνει επιβεβαίωση ότι δεδομένα που τον αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία και να λαμβάνει αντίγραφο αυτών ;
- **Δικαίωμα διόρθωσης** (άρθρο 16 του RGPD) : να ζητεί τη διόρθωση ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων ;
- **Δικαίωμα διαγραφής** (άρθρο 17 του RGPD) : να ζητεί τη διαγραφή των δεδομένων του, με την επιφύλαξη των νόμιμων υποχρεώσεων διατήρησης ;
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** (άρθρο 18 του RGPD) ;
- **Δικαίωμα φορητότητας** (άρθρο 20 του RGPD) : να λαμβάνει τα δεδομένα του σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανή μορφότυπο ;
- **Δικαίωμα εναντίωσης** (άρθρο 21 του RGPD) : να αντιτίθεται στην επεξεργασία των δεδομένων του, ιδίως για σκοπούς εμπορικής προώθησης.

Ο Πελάτης μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματά του με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση donnees@homecinesolutions.fr ή με ταχυδρομική επιστολή στη διεύθυνση της HomeCineSolutions. Η HomeCineSolutions απαντά εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την παραλαβή του αιτήματος.

Σε περίπτωση καταγγελίας, ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει καταγγελία στην Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, ή στον ιστότοπο https://www.cnil.fr.

Αντίγραφο μετάφραση

12.6. Cookies

Κατά την πλοήγηση στον Ιστότοπο, μπορεί να αποθηκευτούν cookies στη συσκευή του Πελάτη. Τα cookies που είναι απολύτως αναγκαία για τη λειτουργία του Ιστότοπου (συνεδρία, καλάθι, ασφάλεια) δεν απαιτούν τη συγκατάθεση του Πελάτη. Τα cookies για σκοπούς μέτρησης κοινού ή εξατομίκευσης αποθηκεύονται μόνο μετά τη λήψη της συγκατάθεσης του Πελάτη μέσω του ενημερωτικού banner που εμφανίζεται κατά την πρώτη επίσκεψή του. Ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να τροποποιήσει τις προτιμήσεις του σχετικά με τα cookies από τις ρυθμίσεις του Ιστότοπου ή ρυθμίζοντας το πρόγραμμα περιήγησής του. Η άρνηση μη ουσιωδών cookies δεν εμποδίζει την πρόσβαση στον Ιστότοπο ούτε την υποβολή Παραγγελιών.

13. Διάφορα

13.1. Σύμβαση απόδειξης

Εκτός αποδείξεως του αντιθέτου, τα δεδομένα που καταγράφονται κατά την ευκαιρία της Παραγγελίας στον Ιστότοπο ή τηλεφωνικά καθώς και τα τιμολόγια που εκδίδονται από τη HomeCineSolutions αποτελούν απόδειξη του συνόλου των συναλλαγών που συνάπτονται μεταξύ της HomeCineSolutions και του Πελάτη.

Οι συμβατικές πληροφορίες που αφορούν την Παραγγελία θα αποτελέσουν αντικείμενο ηλεκτρονικού μηνύματος επιβεβαίωσης σε εύθετο χρόνο και σε κάθε περίπτωση πριν από την παράδοση των Προϊόντων. Μαζί με αυτό το ηλεκτρονικό μήνυμα επιβεβαίωσης της Παραγγελίας, θα του παραδοθεί για μεταγενέστερη αναφορά ενημερωμένο αντίγραφο των Γενικών Όρων υπό μορφή εγγράφου PDF. Επιπλέον, τιμολόγιο θα παραδοθεί στον Πελάτη ή θα τεθεί στη διάθεσή του στον Λογαριασμό του το αργότερο κατά τον χρόνο της παράδοσης των Προϊόντων. Υπό αυτές τις συνθήκες, η HomeCineSolutions συνιστά στον Πελάτη να εκτυπώσει και/ή να αρχειοθετήσει σε αξιόπιστο και διαρκές μέσο την επιβεβαίωση, το τιμολόγιο της Παραγγελίας, το περιγραφικό δελτίο των Προϊόντων καθώς και τους Γενικούς Όρους που του εφαρμόζονται.

13.2. Ασφάλεια

Προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια της πληρωμής της Παραγγελίας, οι πληροφορίες που αφορούν την πιστωτική κάρτα του Πελάτη υπόκεινται στο πρωτόκολλο κρυπτογράφησης TLS. Επιπλέον, αποστέλλονται απευθείας στην τράπεζα της HomeCineSolutions, χωρίς να διέρχονται ή να αποθηκεύονται στους διακομιστές της HomeCineSolutions. Μόνο η τράπεζα της HomeCineSolutions διαθέτει τον αριθμό, την ημερομηνία ισχύος και το κρυπτογράφημα της τραπεζικής κάρτας που χρησιμοποιεί ο Πελάτης.

13.3. Ακυρότητα / Μη αντιταξιμότητα των Γενικών Όρων

Εάν μία ή περισσότερες διατάξεις των Γενικών Όρων κηρυχθούν άκυρες κατ' εφαρμογή νόμου, κανονισμού ή κατόπιν τελεσίδικης απόφασης αρμόδιου δικαστηρίου, οι διατάξεις αυτές θεωρούνται αποσπώμενες από την Παραγγελία. Οι λοιπές διατάξεις των Γενικών Όρων θεωρούνται έγκυρες και παραμένουν σε ισχύ, εκτός εάν ο Πελάτης ή η HomeCineSolutions αποδείξει ότι η ακυρωθείσα διάταξη έχει ουσιώδη και καθοριστικό χαρακτήρα χωρίς τον οποίο δεν θα είχε συμβληθεί.

14. Πνευματικά δικαιώματα

Το σύνολο των στοιχείων (κείμενα, εικόνες, λογότυπα, εμπορικά σήματα, βάσεις δεδομένων…) που περιέχονται στον ιστότοπο προστατεύεται από το δίκαιο της πνευματικής ιδιοκτησίας και δεν μπορεί να αναπαραχθεί ή να χρησιμοποιηθεί χωρίς την προηγούμενη συμφωνία της HomeCineSolutions.

15. Διαμεσολάβηση καταναλωτικών διαφορών

Σύμφωνα με τα άρθρα L. 612-1 και επόμενα του Κώδικα Καταναλωτή, ο Πελάτης καταναλωτής έχει το δικαίωμα να προσφύγει δωρεάν σε διαμεσολαβητή καταναλωτή με σκοπό τη φιλική επίλυση κάθε διαφοράς που τον αντιπαραθέτει με τη HomeCineSolutions, υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στα άρθρα L. 612-1 έως L. 612-5 του Κώδικα Καταναλωτή.

Ο αρμόδιος διαμεσολαβητής καταναλωτή είναι :

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris Ιστότοπος : https://www.cm2c.net

Πριν προσφύγει στον διαμεσολαβητή, ο Πελάτης πρέπει προηγουμένως να έχει υποβάλει έγγραφη καταγγελία στη HomeCineSolutions (με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή ταχυδρομική επιστολή), η οποία να έχει παραμείνει χωρίς ικανοποιητική απάντηση εντός προθεσμίας δύο (2) μηνών.

Αντίγραφο Μετάφραση

16. Εφαρμοστέο δίκαιο / Αρμόδια δικαστήρια

Μόνο η γαλλική έκδοση της Παραγγελίας υπερισχύει μεταξύ των Μερών. Η Παραγγελία διέπεται από το γαλλικό δίκαιο και ερμηνεύεται σύμφωνα με αυτό. Ωστόσο, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 593/2008 (Rome I), άρθρο 6, ο Πελάτης καταναλωτής που κατοικεί σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης επωφελείται από τις αναγκαστικού δικαίου διατάξεις του δικαίου της χώρας κατοικίας του όταν αυτές είναι ευνοϊκότερες γι' αυτόν.

Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ των Μερών που γεννάται με αφορμή την ερμηνεία ή την εκτέλεση της Παραγγελίας, τα Μέρη αναλαμβάνουν να εφαρμόσουν κάθε αναγκαία επιμέλεια ώστε να καταλήξουν σε φιλική επίλυση, ιδίως μέσω της διαμεσολάβησης που προβλέπεται στο άρθρο 15. Η προηγούμενη αναζήτηση φιλικής λύσης δεν διακόπτει τη συμβατική εγγύηση που εφαρμόζεται στα Προϊόντα.

Ελλείψει φιλικής επίλυσης, ο Πελάτης καταναλωτής μπορεί να επιληφθεί, κατ' επιλογή του, τα δικαστήρια του τόπου κατοικίας του ή τα αρμόδια γαλλικά δικαστήρια. Όταν ο Πελάτης είναι επαγγελματίας, αποκλειστική αρμοδιότητα απονέμεται στο Εμποροδικείο της Compiègne, ακόμη και σε περίπτωση ασφαλιστικών μέτρων, παρεμπίπτουσας εγγύησης ή πλειονότητας εναγομένων.

17. Εξαγωγικές πωλήσεις

17.1. Προϊόντα που προορίζονται για τη γαλλική και ευρωπαϊκή αγορά

Η HomeCineSolutions προμηθεύεται από γάλλους ή ευρωπαίους προμηθευτές προϊόντα προσαρμοσμένα στις γαλλικές και ευρωπαϊκές αγορές. Παρότι τα προϊόντα αυτά μπορεί να λειτουργούν και σε άλλες χώρες, η HomeCineSolutions δεν μπορεί να εγγυηθεί τη συμβατότητα ή τη συμμόρφωσή τους εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

17.2. Ευθύνη του Πελάτη για διεθνείς αγορές

Ο Πελάτης που πραγματοποιεί αγορά από τρίτη χώρα, εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και κάθε γαλλικής επικράτειας, είναι ο μόνος υπεύθυνος να διασφαλίσει ότι το Προϊόν είναι συμβατό με τον εξοπλισμό του και σύμφωνο με τα πρότυπα και τις χρήσεις της χώρας κατοικίας του. Η ευθύνη αυτή περιλαμβάνει, χωρίς να περιορίζεται σε αυτά, τον έλεγχο της συμβατότητας με :

- Τις ηλεκτρικές τάσεις και συχνότητες που ισχύουν στη χώρα του Πελάτη
- Τα τοπικά πρότυπα ηλεκτρικής ασφάλειας
- Τις επιτρεπόμενες ραδιοσυχνότητες
- Τα πρότυπα οπτικοακουστικής μετάδοσης
- Τα πρωτόκολλα ασύρματης επικοινωνίας
- Τα ηλεκτρικά βύσματα και τους συνδέσμους
- Τις απαιτούμενες πιστοποιήσεις και εγκρίσεις
- Τυχόν περιορισμούς εισαγωγής

Ο Πελάτης αναλαμβάνει να ενημερωθεί από τον κατασκευαστή των Προϊόντων και από τις αρμόδιες αρχές της χώρας του σχετικά με τυχόν περιορισμούς ή αναγκαίες άδειες πριν προχωρήσει στην αγορά και εισαγωγή των Προϊόντων.

17.3. Περιορισμός ευθύνης της HomeCineSolutions

Η HomeCineSolutions δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιοδήποτε πρόβλημα συμβατότητας, συμμόρφωσης ή χρήσης των Προϊόντων στη χώρα του Πελάτη. Η HomeCineSolutions δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι τα πωλούμενα Προϊόντα θα συμμορφώνονται με τους ειδικούς κανονισμούς κάθε χώρας εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

17.4. Επιστροφές και επιστροφές χρημάτων λόγω ασυμβατότητας

Σε περίπτωση ασυμβατότητας ή μη συμμόρφωσης των Προϊόντων με τα πρότυπα της χώρας του Πελάτη, ο Πελάτης διαθέτει, για να επιστρέψει τα Προϊόντα, την προθεσμία που προβλέπεται στο άρθρο 5 των παρόντων Γενικών Όρων. Ο Πελάτης που κατοικεί στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή σε γαλλική επικράτεια, συμπεριλαμβανομένων των υπερπόντιων περιοχών, αποζημιώνεται υπό τους όρους του άρθρου 5. Ο Πελάτης που κατοικεί σε τρίτη χώρα, εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και κάθε γαλλικής επικράτειας, δεν επωφελείται από το δικαίωμα υπαναχώρησης που προβλέπεται στα άρθρα L. 221-18 και επόμενα του Κώδικα Καταναλωτή : του επιστρέφεται μόνο η τιμή αγοράς των Προϊόντων, ενώ τα έξοδα μεταφοράς (αρχική παράδοση και επιστροφή) παραμένουν σε βάρος του.

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την οργάνωση και την πληρωμή της επιστροφής των Προϊόντων στη HomeCineSolutions.

Αντίγραφο μετάφρασης

17.5. Φόροι και δασμοί

Ο Πελάτης είναι ο μόνος υπεύθυνος για την καταβολή όλων των φόρων, δασμών ή άλλων εξόδων που συνδέονται με την εισαγωγή των Προϊόντων στη χώρα του. Η HomeCineSolutions δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για αυτά τα πρόσθετα έξοδα.

17.6. Απαλλαγή από τον φόρο προστιθέμενης αξίας και επιστροφή του

Ο Πελάτης που εξάγει τα Προϊόντα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης μπορεί, υπό προϋποθέσεις, να επωφεληθεί από την απαλλαγή από τον φόρο προστιθέμενης αξίας ή από την επιστροφή του, σύμφωνα με μία από τις δύο διαδικασίες που περιγράφονται κατωτέρω. Η HomeCineSolutions δεν υποχρεούται να εφαρμόσει καμία από τις δύο αυτές διαδικασίες. Προκειμένου να απλοποιηθεί η επεξεργασία τους, ένα αίτημα αφορά μόνο μία Παραγγελία, αποκλειόμενης κάθε ομαδοποίησης πολλών Παραγγελιών.

17.6.1. Επιστροφή ΦΠΑ σε ταξιδιώτες (détaxe)

Σύμφωνα με το άρθρο 262-I-2° του Γενικού Φορολογικού Κώδικα και το άρθρο 24 bis του παραρτήματος IV του ίδιου κώδικα, ο Πελάτης που κατοικεί συνήθως εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης μπορεί, υπό προϋποθέσεις, να επωφεληθεί από την απαλλαγή από τον φόρο προστιθέμενης αξίας (« détaxe ») για τα Προϊόντα που αγοράζει για προσωπικούς σκοπούς και τα οποία εξάγει στις προσωπικές αποσκευές του κατά την αναχώρησή του από το έδαφος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η παροχή της επιστροφής ΦΠΑ υπόκειται ιδίως στις ακόλουθες προϋποθέσεις :

- ο Πελάτης είναι ηλικίας τουλάχιστον δεκαέξι (16) ετών και έχει τη συνήθη κατοικία του σε τρίτη χώρα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ;
- η παραμονή του Πελάτη στη Γαλλία ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση είναι μικρότερη από έξι (6) μήνες ;
- το ποσό της Παραγγελίας, όπως εκτιμάται ανά έντυπο επιστροφής ΦΠΑ, υπερβαίνει το ελάχιστο όριο που ορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία ;
- τα Προϊόντα προορίζονται για προσωπική χρήση και μεταφέρονται στις προσωπικές αποσκευές του Πελάτη ;
- τα Προϊόντα εγκαταλείπουν πράγματι το έδαφος της Ευρωπαϊκής Ένωσης πριν από το τέλος του τρίτου μήνα που ακολουθεί εκείνον της αγοράς.

Κατόπιν ρητού αιτήματος του Πελάτη και με την επιφύλαξη ότι πληροί τις ανωτέρω προϋποθέσεις επιλεξιμότητας, η HomeCineSolutions μπορεί να αναλάβει την έκδοση του εντύπου πώλησης για εξαγωγή (« bordereau de détaxe »).

Ο Πελάτης παραμένει ο μόνος υπεύθυνος για την επικύρωση του εντύπου επιστροφής ΦΠΑ του ενώπιον των τελωνειακών αρχών (ιδίως μέσω του συστήματος PABLO) κατά την έξοδό του από το έδαφος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εντός των προθεσμιών και υπό τους όρους που προβλέπονται από τη νομοθεσία. Η επιστροφή του φόρου προστιθέμενης αξίας θα πραγματοποιηθεί μόνο μετά την παραλαβή από τη HomeCineSolutions της απόδειξης τελωνειακής επικύρωσης του εντύπου.

17.6.2. Εξαγωγή που τεκμηριώνεται από τον Πελάτη

Ο Πελάτης που δεν είναι εγκατεστημένος στη Γαλλία και ο οποίος εξάγει τα Προϊόντα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης με τρόπο διαφορετικό από τις προσωπικές του αποσκευές, ιδίως μέσω διαμεταφορέα ή μεταφορέα τον οποίο εξουσιοδοτεί, μπορεί να ζητήσει την επιστροφή του φόρου προστιθέμενης αξίας που καταβλήθηκε για την Παραγγελία του, κατ' εφαρμογή του άρθρου 262-I-2° του Γενικού Φορολογικού Κώδικα.

Η παροχή της απαλλαγής αυτής και η εξέταση του αιτήματος υπόκεινται ιδίως στις ακόλουθες προϋποθέσεις :

- τα Προϊόντα εγκαταλείπουν πράγματι το έδαφος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ;
- ο Πελάτης προσκομίζει τη διασάφηση εξαγωγής θεωρημένη από το τελωνείο εξόδου από το έδαφος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία αναφέρει τη HomeCineSolutions με την ιδιότητα του εξαγωγέα ;
- το αίτημα και τα δικαιολογητικά του περιέρχονται στη HomeCineSolutions πριν από το τέλος του τρίτου μήνα που ακολουθεί εκείνον κατά τον οποίο πραγματοποιήθηκε η παράδοση.

Η HomeCineSolutions εκτιμά την εγκυρότητα των δικαιολογητικών που προσκομίζονται και διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει κάθε αίτημα του οποίου τα δικαιολογητικά είναι ελλιπή, δυσανάγνωστα ή μη σύμφωνα με την τελωνειακή νομοθεσία.

17.6.3. Έξοδα διαχείρισης

Κάθε αίτημα απαλλαγής από τον φόρο προστιθέμενης αξίας ή επιστροφής του συνεπάγεται, ανεξαρτήτως της ακολουθούμενης διαδικασίας, κατ' αποκοπή έξοδα διαχείρισης ποσού πενήντα ευρώ (50 €) ανά Παραγγελία.

Αντίγραφο υπογραφή

Στην περίπτωση που προβλέπεται στο άρθρο 17.6.1, τα έξοδα αυτά είναι απαιτητά πριν από κάθε έκδοση του εντύπου επιστροφής ΦΠΑ. Στην περίπτωση που προβλέπεται στο άρθρο 17.6.2, παρακρατούνται από το ποσό που επιστρέφεται στον Πελάτη. Τα έξοδα αυτά δεν επιστρέφονται, εκτός όταν η αποτυχία του αιτήματος οφείλεται στη HomeCineSolutions.

17.6.4. Ευθύνη

Η HomeCineSolutions δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για άρνηση απαλλαγής από τον φόρο προστιθέμενης αξίας ή επιστροφής του που προκύπτει από τη μη τήρηση από τον Πελάτη των προϋποθέσεων επιλεξιμότητας, από την απουσία τελωνειακής επικύρωσης εντός των προθεσμιών ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία ανεξάρτητη από τη βούλησή της.

Αντίσημη μετάφραση