Allgemeine Geschäftsbedingungen von HomeCineSolutions vom 13. November 2026

Präambel

HomeCineSolutions ist ein französisches Unternehmen. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie jede über die Website aufgegebene Bestellung unterliegen dem französischen Recht unter den in Artikel 16 genannten Bedingungen. Sämtliche in diesem Dokument zitierten gesetzlichen und regulatorischen Verweise (Code général des impôts, Code de la consommation, Code civil usw.) beziehen sich auf französische Rechtstexte.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden in mehreren Sprachen rein zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt. Bei Abweichungen in der Auslegung zwischen der französischen Fassung und einer übersetzten Fassung ist ausschließlich die französische Fassung maßgeblich.

1. Definitionen

Die nachstehenden Wörter und Ausdrücke haben im Rahmen der Bestellung folgende Bedeutung:

Allgemeine Geschäftsbedingungen: Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestätigung der Bestellung durch den Kunden gelten.

Kunde: Jede natürliche Person mit voller Geschäftsfähigkeit, die privat oder gewerblich handelt, sowie jede juristische Person, die ordnungsgemäß bei den Verwaltungsbehörden eingetragen ist und einen aktuellen Handelsregisterauszug sowie den Personalausweis ihres gesetzlichen Vertreters vorlegt, unabhängig von ihrem Wohnsitz- oder Niederlassungsland, einschließlich außerhalb der Europäischen Union.

Bestellung: Die Gesamtheit bestehend aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem Bestellschein (auch in elektronischer Form), der Verkaufsdokumentation sowie etwaigen Nachträgen und/oder zwischen den Parteien vereinbarten besonderen Bedingungen.

Konto: Persönliches Konto, das der Kunde auf der Website erstellt und das ihm nach Bestätigung seiner Zugangsdaten Zugang zum Verlauf seiner Bestellungen, zu den Rechnungen früherer Bestellungen, zu seinen persönlichen Daten und zu den von HomeCineSolutions gewährten Vorzugspreisen ermöglicht.

Cookie: Kleine Datei, die auf der Festplatte des Endgeräts des Kunden gespeichert wird und es der Website ermöglicht, bei jedem Besuch des Kunden Informationen zu speichern, wodurch die Navigation zwischen den Seiten der Website erleichtert wird.

Verkaufsdokumentation: Alle Informationen zu den Produkten auf der Website, insbesondere deren Produktbeschreibung.

HomeCineSolutions: Die Gesellschaft Solutions SARL, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Compiègne unter der Nummer 434 420 618, mit Sitz in „3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne", mit der der Kunde den Vertrag schließt.

Zugangsdaten: Jeder vertrauliche Code oder jedes Passwort, das dem Kunden die Anmeldung bei seinem Konto ermöglicht.

Partei: Wahlweise der Kunde oder HomeCineSolutions.

Produkt: Jedes Audio-, Video-, Tonträger- oder Möbelprodukt, das von HomeCineSolutions auf der Website zum Verkauf angeboten wird.

Website: Die unter der Adresse https://homecinesolutions.fr erreichbare Internetseite und die Gesamtheit ihrer Seiten.

2. Gegenstand

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben zum Gegenstand, die Bedingungen festzulegen, unter denen:

- HomeCineSolutions dem Kunden die Produkte verkauft;
- Der Kunde sich verpflichtet, den Preis an HomeCineSolutions zu zahlen.

Unverbindliche Übersetzung

3. Produkte

3.1. Verfügbarkeit der Produkte

Die Produktangebote gelten während ihrer Präsentationsdauer auf der Website, im Rahmen der verfügbaren Bestände. Bei teilweiser oder vollständiger Nichtverfügbarkeit der Produkte nach Aufgabe der Bestellung informiert HomeCineSolutions den Kunden schnellstmöglich per E-Mail und/oder telefonisch. Gemäß Artikel L. 216-3 des Code de la consommation wird dem Kunden der Preis der bestellten, nicht verfügbaren Produkte innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Auflösung der Bestellung erstattet.

3.2. Beschreibung der Produkte

Die Verkaufsdokumentation gibt für jedes Produkt die technischen Daten und Informationen wieder, die vom Hersteller und/oder Händler bereitgestellt werden, bei dem HomeCineSolutions die Produkte erworben hat. HomeCineSolutions bemüht sich nach besten Kräften, dass die fotografische Darstellung der Produkte auf der Website den Produkten entspricht.

3.3. Behandlung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten

Aufgrund des möglichen Vorhandenseins gefährlicher und umweltschädlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten und der Risiken für die menschliche Gesundheit und die Umwelt bei Freisetzung dieser Stoffe wird der Kunde darüber informiert, dass diese Geräte am Ende ihrer Lebensdauer, wenn sie veraltet sind oder nicht mehr funktionieren, weder in den Hausmüll noch in die Wertstofftonnen seiner Gemeinde geworfen werden dürfen, gemäß den gemeinschaftlichen Vorschriften, die für alle Mitgliedstaaten der Europäischen Union gelten.

Elektro- und Elektronik-Altgeräte können:

- Bei einem Wertstoffhof oder einer von den Kommunen eingerichteten Sammelstelle abgegeben werden;
- An einen gemeinnützigen Verein gespendet werden;
- Von HomeCineSolutions im Rahmen der Menge und Art der bei der Bestellung erworbenen Geräte zurückgenommen werden.

Um die Rücknahme von Elektro- und Elektronik-Altgeräten durch HomeCineSolutions in Anspruch zu nehmen, muss der Kunde vor Bestätigung seiner Bestellung in der Rubrik „Kommentare" auf der Zusammenfassungsseite seiner Bestellung angeben, dass er die Rücknahme aller oder eines Teils der ersetzten Produkte wünscht. In diesem Fall kontaktiert HomeCineSolutions den Kunden per E-Mail oder telefonisch vor dem Versand der Produkte, um die Bedingungen für die Abholung der Elektro- und Elektronik-Altgeräte zu organisieren.

4. Bestellung

4.1. Bestellmodalitäten

Um eine Bestellung aufzugeben, muss der Kunde:

- Ein mit dem Internet verbundenes Endgerät verwenden, das mit einem Browser ausgestattet ist (mit einer Mindestkonfiguration von Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ oder Chrome 64+), der die Verwendung des TLS-Protokolls (Transport Layer Security) unterstützt;
- Inhaber eines Kontos sein, wobei die Erstellung eines Kontos, die nicht an eine vorherige Kaufverpflichtung gebunden ist, von jeder Person mit einer gültigen E-Mail-Adresse durch Ausfüllen des Formulars auf der Seite „Ihr Konto" der Website und Klicken auf „Registrieren" vorgenommen werden kann.

Nachdem der Kunde die Produkte ausgewählt hat, die er kaufen möchte, gelangt er durch Klicken auf „Ihr Warenkorb" zur Liste dieser Produkte. Der Kunde bestätigt diese Liste und leitet den Bestellvorgang ein, indem er auf „Ich bestelle" klickt. Nach Bestätigung seiner Zugangsdaten wählt der Kunde unter den im Konto vorgespeicherten Adressen oder durch Eingabe einer neuen Adresse den Rechnungsort der Produkte und anschließend den Lieferort aus. Der Kunde wählt dann die Lieferart und anschließend die Zahlungsmodalitäten unter den von HomeCineSolutions angebotenen Zahlungsmitteln aus. Nach Auswahl der Zahlungsart gelangt der Kunde zur Zusammenfassung seiner Bestellung. In diesem Stadium kann der Kunde noch die ausgewählten Produkte, die Rechnungs- und/oder Lieferadressen und/oder die Liefer- und/oder Zahlungsarten ändern. Wenn der Kunde den Bedingungen der Bestellung insgesamt zustimmt, muss er seine Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklären und dann auf „Meine Bestellung abschließen" klicken, um die Bedingungen seiner Bestellung zu bestätigen. Die Nichtannahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen verhindert die Bestätigung der Bestellung.

Unverbindliche Übersetzung

In Anwendung der Artikel 1366 und 1367 des Code civil und L. 110-3 des Code de commerce vereinbaren die Parteien ausdrücklich, dass die Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und das Klicken auf „Meine Bestellung abschließen" den Nachweis der vorbehaltlosen Annahme der Bestellung durch den Kunden darstellen, insbesondere der am Tag dieser Bestellung geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die vom Kunden bei seiner Bestellung mitgeteilten oder bestätigten Informationen (insbesondere Name und Lieferadresse) sind für diesen bindend. Die Haftung von HomeCineSolutions kann bei Fehlern, Ungenauigkeiten oder fehlenden Angaben, die die Lieferung der Produkte verhindern oder verzögern, nicht geltend gemacht werden.

4.2. Annahme der Bestellung durch HomeCineSolutions

Erst die Annahme der Bestellung durch HomeCineSolutions führt zum endgültigen Vertragsschluss. Diese Annahme erfolgt unter der aufschiebenden Bedingung der Zahlung gemäß den Bedingungen des Artikels 6.3.

Der Kunde erkennt jedoch an und akzeptiert, dass HomeCineSolutions seine Bestellung aus berechtigtem Grund nicht annehmen und/oder deren Ausführung verweigern kann, insbesondere aufgrund:

- Eines gesetzlichen Verbots des Verkaufs der betreffenden Produkte;
- Der Ungewöhnlichkeit der Bestellung, insbesondere hinsichtlich der Anzahl der bestellten Produkte in Anbetracht der Eigenschaft von HomeCineSolutions als Einzelhändler;
- Offensichtlicher Bösgläubigkeit des Kunden;
- Berechtigten Betrugsverdachts;
- Der Unmöglichkeit, die Produkte in das vom Kunden gewählte Land oder an die gewählte Adresse zu liefern;
- Eines offensichtlichen Fehlers in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem Preis oder der Beschreibung der vom Kunden im Rahmen seiner Bestellung erworbenen Produkte;
- Des Bestehens einer offenen Forderung aus einer früheren Bestellung bei HomeCineSolutions.

5. Widerrufsrecht

Gemäß den Artikeln L. 221-18 ff. des Code de la consommation verfügt der Verbraucher-Kunde über eine Frist von vierzehn (14) Tagen zur Ausübung seines Widerrufsrechts, ohne Angabe von Gründen und ohne Zahlung von Vertragsstrafen, mit Ausnahme der Rücksendekosten der Produkte, die zu seinen Lasten gehen.

Der Kunde, der im Rahmen einer gewerblichen Tätigkeit kauft, erkennt an und akzeptiert, dass die Mitteilung seiner Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und seines aktuellen Handelsregisterauszugs an HomeCineSolutions den Nachweis eines zu gewerblichen Zwecken getätigten Kaufs darstellt, der ihm nicht erlaubt, das in diesem Artikel vorgesehene Widerrufsrecht in Anspruch zu nehmen.

Gemäß Artikel L. 221-28 des Code de la consommation kann das Widerrufsrecht nicht ausgeübt werden für:

- Produkte, die nach den Spezifikationen des Kunden angefertigt oder eindeutig personalisiert wurden (Art. L. 221-28, 3°);
- Produkte, die vom Kunden nach der Lieferung entsiegelt wurden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zurückgesandt werden können (Art. L. 221-28, 5°);
- Audio- oder Videoaufnahmen und Computersoftware, die vom Kunden nach der Lieferung entsiegelt wurden, insbesondere Compact Discs (CD), DVDs und Blu-rays, die in Folie eingeschweißt geliefert werden (Art. L. 221-28, 9°);
- Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien, die bereits bei ihrer ersten Verwendung Verschleiß unterliegen und deren Verschleißgrad nach dem Einbau nicht festgestellt werden kann, insbesondere Tonabnehmer und Diamanten (Abtastnadeln) für Plattenspieler sowie Projektorlampen.

Die Widerrufsfrist beginnt am Tag nach dem Empfang des Produkts durch den Kunden oder einen vom Kunden benannten Dritten, der nicht der Transporteur ist. Bei einer Bestellung, die mehrere separat gelieferte Produkte umfasst, beginnt die Frist am Tag nach dem Empfang des letzten Produkts oder der letzten Lieferung oder des letzten Teils.

Der Kunde kann sein Widerrufsrecht direkt online über die Bestellverfolgungsseite in seinem Konto für alle oder einen Teil der berechtigten Produkte ausüben. Gemäß den Artikeln L. 221-21 und D. 221-5 des Code de la consommation bestätigt HomeCineSolutions den Empfang dieses Widerrufs auf einem dauerhaften Datenträger innerhalb einer angemessenen Frist unter Angabe des Inhalts der Widerrufserklärung sowie des Datums und der Uhrzeit ihres Versands.

Der Kunde kann seine Entscheidung auch durch eine eindeutige Erklärung auf beliebigem Wege mitteilen: über das interne Nachrichtensystem seines Kontos, telefonisch unter der in der Bestellbestätigungs-E-Mail angegebenen Nummer, per E-Mail an sav@homecinesolutions.fr oder per Post. Der Kunde kann das nachstehend wiedergegebene Muster-Widerrufsformular verwenden, ohne dass dies verpflichtend ist.

Muster-Widerrufsformular (Artikel L. 221-5 und Anhang zu Artikel R. 221-1 des Code de la consommation):

Unverbindliche Übersetzung

An Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankreich — sav@homecinesolutions.fr:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n) (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(en) (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung dieses Formulars auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

Die Produkte müssen an folgende Adresse zurückgesandt werden: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankreich, spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Mitteilung des Widerrufs.

Der Kunde haftet für die Wertminderung der Produkte, die auf einen Umgang zurückzuführen ist, der über das hinausgeht, was zur Feststellung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsfähigkeit der Produkte erforderlich ist (Artikel L. 221-23 des Code de la consommation). HomeCineSolutions behält sich das Recht vor, einen der Wertminderung entsprechenden Betrag von der Erstattung abzuziehen.

Die zurückgesandten Produkte werden auf Gefahr des Kunden transportiert. HomeCineSolutions empfiehlt dem Kunden, alle geeigneten Versicherungen zur Abdeckung dieses Risikos abzuschließen und alle erforderlichen Maßnahmen zum optimalen Schutz des Produkts zu ergreifen.

Gemäß Artikel L. 221-24 des Code de la consommation erstattet HomeCineSolutions dem Kunden alle gezahlten Beträge einschließlich der ursprünglichen Lieferkosten (mit Ausnahme der Mehrkosten, wenn der Kunde eine teurere Lieferart als die Standardlieferung gewählt hat). Die Erstattung erfolgt spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum der Widerrufsmitteilung. HomeCineSolutions kann die Erstattung jedoch bis zum tatsächlichen Eingang des zurückgesandten Produkts oder bis der Kunde den Nachweis der Absendung des Produkts erbringt, aufschieben, wobei der frühere Zeitpunkt maßgeblich ist. Die Erstattung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das für die ursprüngliche Bestellung verwendet wurde, es sei denn, der Kunde stimmt ausdrücklich einem anderen Zahlungsmittel zu.

Die besonderen Erstattungsmodalitäten für Exportverkäufe sind in Artikel 17 aufgeführt.

6. Finanzielle Bedingungen

6.1. Preis

Der Preis der Produkte, der über deren Produktbeschreibung zugänglich ist, wird in Euro angegeben, inklusive aller Steuern und Öko-Beitrag.

Bestimmte Produkte werden mit einem von HomeCineSolutions gewährten Rabatt angeboten. In diesem Fall wird neben dem von HomeCineSolutions angebotenen reduzierten Preis ein Bruttoeinzelpreis angegeben, der dem zum Zeitpunkt der Bestellung vom Hersteller und/oder Händler des Produkts empfohlenen unverbindlichen Verkaufspreis entspricht. Wenn das Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung keinem unverbindlichen Verkaufspreis mehr unterliegt, zeigt HomeCineSolutions den letzten bekannten unverbindlichen Verkaufspreis des Produkts an.

Produktlieferungen außerhalb des französischen Staatsgebiets oder der französischen Überseegebiete unterliegen den Bestimmungen zur Mehrwertsteuer gemäß dem französischen Code général des impôts.

Die Produkte werden dem Kunden zum am Tag der Bestellaufgabe geltenden Tarif in Rechnung gestellt.

6.2. Bearbeitungs- und Versandkosten der Bestellung

Sofern keine Abholung der Produkte im Geschäft gemäß den Bedingungen des Artikels 8 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgt, können dem Kunden bei jeder Bestellung neben dem Produktpreis Bearbeitungs- und Versandkosten in Rechnung gestellt werden. Die Höhe dieser Kosten hängt von der vom Kunden gewählten Liefer- und Lieferart sowie vom Gewicht, den Abmessungen und dem Versicherungswert der bestellten Produkte ab. Der Kunde wird auf der Seite zur Auswahl der Lieferart über die Höhe dieser Kosten informiert.

Unverbindliche Übersetzung

Für den Fall, dass der Kunde bei der Lieferung der Produkte abwesend ist, erkennt der Kunde an und akzeptiert, dass der Transporteur ihm gegebenenfalls zusätzliche Zustellgebühren in Rechnung stellen kann. Wenn der Kunde die Standardlieferung gewählt hat und der Transporteur einen Termin mit dem Kunden vereinbart hat und der Kunde am vereinbarten Liefertag nicht anwesend ist, wird dem Kunden eine Kostenbeteiligung für die zweite Zustellung berechnet, die den von HomeCineSolutions vom Transporteur für diesen erneuten Zustellversuch in Rechnung gestellten Kosten entspricht und auf die Versandkosten der Bestellung begrenzt ist.

6.3. Zahlungsmodalitäten

Der Kunde muss die Bestellungen zum Zeitpunkt der Bestellung bar bezahlen, entweder per Visa-Karte, MasterCard, Carte Bleue oder American Express, PayPal, Alma-Finanzierung, Younited-Finanzierung oder Banküberweisung auf das Bankkonto von HomeCineSolutions, dessen Bankverbindung dem Kunden zum Zeitpunkt der Bestellung zur Verfügung gestellt wird.

HomeCineSolutions behält sich die Möglichkeit vor, Bestellungen mit einem Gesamtbetrag von mehr als zweitausendfünfhundert Euro (2.500 €) bei Zahlung per Bankkarte abzulehnen.

HomeCineSolutions behält sich außerdem die Möglichkeit vor, die einem Kunden angebotenen Zahlungsmittel auf die Banküberweisung zu beschränken, wenn der Kunde bei mindestens vier (4) in den letzten zwölf (12) Monaten bezahlten Bestellungen vor oder nach dem Versand sein Widerrufsrecht ausgeübt hat und diese Bestellungen mindestens die Hälfte der vom Kunden in diesem Zeitraum bezahlten Bestellungen ausmachen. Da die HomeCineSolutions von Zahlungs- und Finanzierungsdienstleistern in Rechnung gestellten Gebühren bei der Erstattung an den Kunden nicht zurückerstattet werden, machen derart häufige Widerrufe die Bestellungen des Kunden verlustbringend. HomeCineSolutions informiert den Kunden vorab darüber. Diese Beschränkung entzieht dem Kunden keines seiner Rechte, insbesondere nicht das Widerrufsrecht und die gesetzlichen Garantien.

HomeCineSolutions bestätigt dem Kunden per E-Mail den Zahlungseingang. Die Zahlung gilt jedoch erst nach endgültiger Verbuchung auf dem Bankkonto von HomeCineSolutions und nach Ablauf der je nach Zahlungsart unterschiedlichen Stornierungsfristen als erfolgt.

Die Eigentumsübertragung der Produkte erfolgt unter den in Artikel 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehenen Bedingungen.

Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass der Nichteingang der Zahlung innerhalb von fünfzehn (15) Kalendertagen nach seiner Bestellung zur Stornierung dieser Bestellung führt, ohne dass HomeCineSolutions ein Verschulden angelastet werden kann, auch wenn die Verzögerung beim Zahlungseingang auf das Handeln eines Dritten zurückzuführen ist, das außerhalb des Willens des Kunden liegt.

6.4. Rechnungsstellung

Für jede Bestellung stellt HomeCineSolutions dem Kunden eine Rechnung aus, gegebenenfalls in elektronischer Form, für die Produkte. Im Falle einer elektronischen Rechnung kann der Kunde diese über sein Konto abrufen und herunterladen.

6.5. Ratenzahlung Ihrer Bestellung per Kreditfinanzierung mit Alma

HomeCineSolutions bietet dem Kunden den Kreditservice von Alma zur Bezahlung seiner Einkäufe und zur Zahlungsabwicklung an. Dies setzt die Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des von Alma vorgeschlagenen Kreditvertrags durch den Kunden voraus.

Jede Ablehnung der Kreditgewährung durch Alma für eine Bestellung kann zur Stornierung dieser Bestellung führen.

Jede Kündigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zwischen dem Kunden und HomeCineSolutions führt zur Kündigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Kreditvertrags zwischen Alma und dem Kunden.

Der Betrag wird durch einen von Alma SAS gewährten Kredit bezahlt, die im REGAFI unter der Nummer 90876 eingetragen ist.

6.6. Ratenzahlung Ihrer Bestellung per Kreditfinanzierung mit Younited

HomeCineSolutions bietet dem Kunden den Kreditservice von Younited zur Bezahlung seiner Einkäufe und zur Zahlungsabwicklung an. Dies setzt die Annahme des von Younited vorgeschlagenen Kreditvertrags durch den Kunden voraus.

HomeCineSolutions (ORIAS-Nr. 24000288) handelt als nicht-exklusiver Bevollmächtigter für Bankgeschäfte von Younited. HomeCineSolutions wirkt an der Durchführung von Kreditgeschäften mit, ohne selbst als Kreditgeber aufzutreten.

Jede Ablehnung der Kreditgewährung durch Younited für eine Bestellung kann zur Stornierung dieser Bestellung führen.

Unverbindliche Übersetzung

Younited ist ein Kreditinstitut und Partner von HomeCineSolutions, das die auf der Website angebotene Ratenzahlungslösung verwaltet.

Besuchen Sie die Seite „Häufig gestellte Fragen", um mehr über die Nutzung von Younited Pay zu erfahren.

7. Eigentumsvorbehalt

Gemäß den Artikeln 2367 bis 2372 des Code civil bleiben die verkauften Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Preises durch den Kunden Eigentum von HomeCineSolutions. Die Eigentumsübertragung der Produkte ist daher von der vollständigen Bezahlung des Preises durch den Kunden abhängig, in Haupt- und Nebenforderungen, auch bei Gewährung von Zahlungsfristen.

Der Kunde verpflichtet sich, solange das Eigentum an den Waren nicht auf ihn übergegangen ist, alle erforderlichen Vorkehrungen für die ordnungsgemäße Aufbewahrung der Waren zu treffen und diese gegen alle Risiken zu versichern, denen sie ausgesetzt sein oder die sie verursachen könnten.

Bei Nichtzahlung des Preises zum vereinbarten Fälligkeitstermin und nach erfolgloser Mahnung kann HomeCineSolutions die Waren auf Kosten und Gefahr des Kunden zurücknehmen. Der Kunde muss die unbezahlten Waren auf erste Aufforderung von HomeCineSolutions zurückgeben, unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche.

Im Falle einer Pfändung oder eines sonstigen Eingriffs Dritter in die Waren ist der Kunde verpflichtet, HomeCineSolutions unverzüglich zu informieren und alle erforderlichen Maßnahmen zur Wahrung der Rechte von HomeCineSolutions zu ergreifen.

Im Falle der Rückgabe der Produkte verpflichtet sich der Kunde, die von HomeCineSolutions für die Rückholung der Produkte aufgewendeten Kosten zu erstatten.

HomeCineSolutions behält sich das Recht vor, bei Nichteinhaltung der Eigentumsvorbehaltsklausel alle gesetzlichen Rechte und Rechtsmittel geltend zu machen.

8. Lieferung

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden zum Zeitpunkt seiner Bestellung gewählte Adresse; eine nachträgliche Änderung dieser Adresse kann von HomeCineSolutions nicht berücksichtigt werden.

Eine Lieferung an ein Postfach, in ein Hotelzimmer oder an eine Adresse mit dem Vermerk „bei" ist nicht möglich. Eine Bestellung kann nicht an mehrere Adressen geliefert werden.

Vorbehaltlich der tatsächlichen Erreichbarkeit der Lieferadresse können die Produkte nach Wahl des Kunden:

- Direkt bei HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, während der Öffnungszeiten des Geschäfts abgeholt werden;
- Per „Standard"-Lieferung mit einer durchschnittlichen Lieferzeit von achtundvierzig (48) bis sechsundneunzig (96) Stunden geliefert werden;
- Für Pakete mit reduzierten Abmessungen und einem Höchstgewicht von zwanzig (20) Kilogramm bei einem Partner des Chronopost- oder Colissimo-Netzwerks oder einer Poststelle abgeholt werden, deren Liste zum Zeitpunkt der Bestellung einsehbar ist.

Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass je nach Lieferort bestimmte Lieferarten nicht gewählt werden können.

Wenn die Bestellung mehrere Produkte mit unterschiedlichen Lieferterminen umfasst, erkennt der Kunde an und akzeptiert, dass die Lieferung insgesamt zum spätesten dieser Termine erfolgt. In jedem Fall wird der Kunde vor Bestätigung seiner Bestellung über die maximale Lieferfrist informiert, gemäß den Angaben seiner Lieferanten. Bei Überschreitung dieser Frist nimmt HomeCineSolutions per E-Mail oder Telefon Kontakt mit dem Kunden auf, um ihn darüber zu informieren.

Gemäß den Artikeln L. 216-2 und L. 216-3 des Code de la consommation kann der Verbraucher-Kunde bei Lieferverzug, nachdem er HomeCineSolutions aufgefordert hat, innerhalb einer angemessenen Nachfrist zu liefern, den Vertrag auflösen, wenn die Lieferung nach Ablauf dieser Frist immer noch nicht erfolgt ist. Der Kunde kann den Vertrag sofort auflösen, wenn die Einhaltung des Liefertermins eine wesentliche Vertragsbedingung darstellt oder wenn HomeCineSolutions die Lieferung verweigert. Die Mahnung und die Auflösung können auf beliebigem Wege mitgeteilt werden: telefonisch, per E-Mail oder per Post.

Im Falle der Vertragsauflösung erstattet HomeCineSolutions dem Kunden alle im Rahmen der Bestellung gezahlten Beträge einschließlich der Lieferkosten spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Datum der Vertragsauflösung.

Die Lieferung des Produkts wird dem Kunden durch Versand einer E-Mail angekündigt, die gegebenenfalls eine Sendungsverfolgungsnummer zur Nachverfolgung der Sendung enthält. Die Lieferung der Bestellung gilt als erfolgt, sobald sie

Unverbindliche Übersetzung

dem Kunden zur Verfügung gestellt wird, insbesondere durch den Transporteur, wie durch das Sendungsverfolgungssystem dieses Transporteurs dokumentiert, oder zum Zeitpunkt der Abholung im Geschäft. Die Lieferung bewirkt den Gefahrübergang auf den Kunden.

Bei einer Lieferung „mit Terminvereinbarung" muss der Kunde zum vereinbarten Termin beim Eintreffen des Lieferanten anwesend sein. Bei Abwesenheit bei diesem ersten Zustellversuch obliegt es dem Kunden, seine Pakete selbst beim Depot des Transporteurs abzuholen. Der Kunde kann auch einen zweiten Zustellversuch anfordern. Dieser zweite Zustellversuch geht zu Lasten des Kunden und wird zu den Kosten berechnet, die HomeCineSolutions vom Transporteur für diesen erneuten Zustellversuch in Rechnung gestellt werden, begrenzt auf die Versandkosten der Bestellung.

Bei Lieferung der Bestellung kann der Kunde den Versand seines Pakets anhand der von HomeCineSolutions mitgeteilten Sendungsverfolgungsnummer im Internet verfolgen.

Die Lieferung der Produkte erfolgt in der Regel innerhalb von zwei (2) bis sechs (6) Werktagen ab Versand der E-Mail an den Kunden. Sollte das Paket nach Ablauf dieser Frist nicht eingegangen sein, muss sich der Kunde an die nächstgelegene Poststelle oder Abholstelle in der Nähe des Lieferorts wenden. Wenn weder die Poststelle oder Abholstelle noch die Sendungsverfolgung das Paket lokalisieren können, muss der Kunde HomeCineSolutions schnellstmöglich kontaktieren. HomeCineSolutions leitet eine Nachforschung bei den Diensten des Transporteurs ein, deren Ergebnisse innerhalb von maximal fünfundvierzig (45) Tagen vorliegen. Wird das Paket gefunden, wird es an den Kunden versandt. Wird das Paket als verloren gemeldet, informiert HomeCineSolutions den Kunden und erstattet die Bestellung (Produkte und Versandkosten) durch Gutschrift auf das Bankkonto des Kunden oder Überweisung gemäß den Bedingungen des Artikels 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Für den Fall, dass der Kunde die Bestellung storniert hat und die Produkte ihm dennoch von La Poste zugestellt werden, verpflichtet sich der Kunde, die Lieferung abzulehnen oder die Produkte innerhalb von maximal zehn (10) Tagen ab dem Lieferdatum an HomeCineSolutions zurückzusenden. Bei Nichtrückgabe der Produkte stellt HomeCineSolutions dem Kunden den Preis in Rechnung.

Bei Lieferung durch einen Transporteur erfolgt diese im Erdgeschoss der vom Kunden angegebenen Adresse und in der Regel innerhalb von einem (1) bis fünf (5) Werktagen.

Nach Ablauf dieser Frist, wenn keine Lieferung erfolgt ist und die Sendungsverfolgung insbesondere angibt, dass diese aufgrund fehlender wichtiger Informationen nicht durchgeführt werden konnte, kontaktiert der Kunde HomeCineSolutions schnellstmöglich, um die fehlenden Daten mitzuteilen. Andernfalls werden die Produkte an HomeCineSolutions zurückgesandt, die für die Folgen nicht haftbar gemacht werden kann.

Wenn Produkte aus einem Grund wie „nicht abgeholt" oder „wohnt nicht an der angegebenen Adresse" an HomeCineSolutions zurückgesandt werden, wird dem Kunden der Preis seiner Bestellung abzüglich der Rücksendekosten der Produkte erstattet. Bei Abwesenheit des Kunden zum Zeitpunkt der Lieferung wird ein Benachrichtigungszettel in seinen Briefkasten eingeworfen. Der Kunde muss dann:

- Das Paket innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Hinterlegung dieses Benachrichtigungszettels bei der Poststelle oder Abholstelle abholen; oder
- Schnellstmöglich den Transporteur kontaktieren, um das Paket innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Hinterlegung dieses Benachrichtigungszettels abzuholen oder einen neuen Liefertermin zu vereinbaren.

Bei Überschreitung der oben genannten Fristen wird das Paket an HomeCineSolutions zurückgesandt. Der Kundenservice von HomeCineSolutions kontaktiert dann den Kunden, um gegebenenfalls eine erneute Versendung der Produkte auf Kosten des Kunden zu organisieren oder, ohne Antwort des Kunden innerhalb einer angemessenen Frist, dem Kunden die im Rahmen der Bestellung gezahlten Beträge zu erstatten, mit Ausnahme der Lieferkosten, die zu seinen Lasten verbleiben.

Unbeschadet der Bestimmungen der Artikel 5. und 9. muss der Kunde den ordnungsgemäßen Zustand der versandten Produkte bei Ankunft überprüfen und alle gerechtfertigt erscheinenden Vorbehalte und Beanstandungen vorbringen oder das Paket ablehnen, wenn es möglicherweise geöffnet wurde oder offensichtliche Beschädigungsspuren aufweist.

Um HomeCineSolutions gegebenenfalls einen Rückgriff gegen den Transporteur zu ermöglichen, müssen diese Vorbehalte und Beanstandungen direkt auf dem Lieferschein vermerkt werden. Es wird empfohlen, „Paket abgelehnt wegen beschädigtem Artikel" zu vermerken; der Vermerk „unter Vorbehalt des Auspackens" kann nicht akzeptiert werden. Dem Kunden wird ferner empfohlen, diese Vorbehalte per Einschreiben mit Rückschein an den Transporteur innerhalb von drei (3) Werktagen nach Lieferung der Produkte gemäß Artikel L. 133-3 des Code de commerce zu bestätigen. Der Kunde wird gebeten, HomeCineSolutions eine Kopie dieses Schreibens per Post oder E-Mail zukommen zu lassen.

Unverbindliche Übersetzung

9. Garantien

9.1. Gesetzliche Garantien

Unabhängig von jeder kommerziellen Garantie profitiert der Kunde von folgenden gesetzlichen Garantien:

Pflichthinweis (Artikel D. 211-2 des Code de la consommation):

Der Verbraucher verfügt über eine Frist von zwei (2) Jahren ab Lieferung der Ware, um die gesetzliche Konformitätsgarantie bei Auftreten eines Konformitätsmangels geltend zu machen. Während dieser Frist muss der Verbraucher lediglich das Vorliegen des Konformitätsmangels nachweisen, nicht jedoch den Zeitpunkt seines Auftretens.

Wenn der Kaufvertrag die fortlaufende Bereitstellung eines digitalen Inhalts oder eines digitalen Dienstes über einen Zeitraum von mehr als zwei Jahren vorsieht, gilt die gesetzliche Garantie für diesen digitalen Inhalt oder digitalen Dienst während des gesamten vorgesehenen Bereitstellungszeitraums. Während dieser Frist muss der Verbraucher lediglich das Vorliegen des Konformitätsmangels des digitalen Inhalts oder digitalen Dienstes nachweisen, nicht jedoch den Zeitpunkt seines Auftretens.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie verpflichtet den Gewerbetreibenden gegebenenfalls dazu, alle zur Aufrechterhaltung der Konformität der Ware erforderlichen Aktualisierungen bereitzustellen.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie gibt dem Verbraucher das Recht auf Reparatur oder Ersatz der Ware innerhalb von dreißig Tagen nach seiner Anfrage, ohne Kosten und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für ihn.

Wird die Ware im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie repariert, profitiert der Verbraucher von einer Verlängerung der ursprünglichen Garantie um sechs Monate.

Verlangt der Verbraucher die Reparatur der Ware, der Verkäufer erzwingt jedoch den Ersatz, wird die gesetzliche Konformitätsgarantie für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Datum des Ersatzes der Ware erneuert.

Der Verbraucher kann eine Minderung des Kaufpreises unter Behaltung der Ware oder die Vertragsauflösung gegen vollständige Erstattung bei Rückgabe der Ware verlangen, wenn:

1. Der Gewerbetreibende die Reparatur oder den Ersatz der Ware verweigert;
2. Die Reparatur oder der Ersatz der Ware nach einer Frist von dreißig Tagen erfolgt;
3. Die Reparatur oder der Ersatz der Ware dem Verbraucher erhebliche Unannehmlichkeiten bereitet, insbesondere wenn der Verbraucher endgültig die Kosten für die Rücknahme oder Abholung der nicht konformen Ware trägt oder wenn er die Installationskosten der reparierten oder ersetzten Ware trägt;
4. Der Konformitätsmangel der Ware trotz des erfolglosen Nachbesserungsversuchs des Verkäufers fortbesteht.

Der Verbraucher hat ebenfalls Anspruch auf eine Preisminderung oder Vertragsauflösung, wenn der Konformitätsmangel so schwerwiegend ist, dass eine sofortige Preisminderung oder Vertragsauflösung gerechtfertigt ist. Der Verbraucher ist dann nicht verpflichtet, zuvor die Reparatur oder den Ersatz der Ware zu verlangen.

Der Verbraucher hat kein Recht auf Vertragsauflösung, wenn der Konformitätsmangel geringfügig ist.

Jeder Zeitraum der Immobilisierung der Ware zum Zweck ihrer Reparatur oder ihres Ersatzes hemmt die verbleibende Garantie bis zur Lieferung der instand gesetzten Ware.

Die oben genannten Rechte ergeben sich aus der Anwendung der Artikel L. 217-1 bis L. 217-32 des Code de la consommation.

Der Verkäufer, der die Durchsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie bösgläubig behindert, riskiert eine zivilrechtliche Geldbuße von maximal 300.000 Euro, die auf bis zu 10 % des durchschnittlichen Jahresumsatzes erhöht werden kann (Artikel L. 241-5 des Code de la consommation).

Der Verbraucher profitiert ebenfalls von der gesetzlichen Garantie für versteckte Mängel gemäß den Artikeln 1641 bis 1649 des Code civil über einen Zeitraum von zwei Jahren ab Entdeckung des Mangels. Diese Garantie berechtigt zu einer Preisminderung bei Behaltung der Ware oder zu einer vollständigen Erstattung bei Rückgabe der Ware.

Gesetzliche Konformitätsgarantie (Artikel L. 217-3 bis L. 217-14 des Code de la consommation):

Unverbindliche Übersetzung

HomeCineSolutions ist verpflichtet, eine vertragsgemäße Ware zu liefern, und haftet für Konformitätsmängel, die zum Zeitpunkt der Lieferung bestehen. Konformitätsmängel, die innerhalb von vierundzwanzig (24) Monaten ab Lieferung der Ware auftreten, werden, sofern nicht das Gegenteil bewiesen wird, als zum Zeitpunkt der Lieferung bestehend vermutet (Artikel L. 217-7).

Bei einem Konformitätsmangel hat der Kunde nach seiner Wahl Anspruch auf Reparatur oder Ersatz der Ware, vorbehaltlich der in Artikel L. 217-12 vorgesehenen Kostenbedingung. Die Nachbesserung erfolgt innerhalb einer Höchstfrist von dreißig (30) Tagen nach der Anfrage des Kunden, ohne Kosten für diesen (Artikel L. 217-11). Bei Unmöglichkeit der Reparatur oder des Ersatzes oder wenn die Nachbesserung nicht innerhalb der Frist von dreißig Tagen erfolgt, kann der Kunde eine Preisminderung oder die Vertragsauflösung gemäß den Artikeln L. 217-13 und L. 217-14 verlangen.

Der Kunde kann HomeCineSolutions auf beliebigem Wege (Telefon, E-Mail sav@homecinesolutions.fr oder Post) kontaktieren, um diese Garantie geltend zu machen.

Gesetzliche Garantie für versteckte Mängel (Artikel 1641 bis 1649 des Code civil):

HomeCineSolutions haftet für versteckte Mängel des Produkts, die es für den vorgesehenen Gebrauch untauglich machen oder diesen Gebrauch so stark einschränken, dass der Kunde es nicht erworben oder nur einen geringeren Preis dafür gezahlt hätte, wenn er sie gekannt hätte. Der Kunde verfügt über eine Frist von zwei (2) Jahren ab Entdeckung des Mangels, um zu klagen (Artikel 1648 Absatz 1 des Code civil).

9.2. Kommerzielle Garantie

Die auf der Website gekauften Produkte können Anspruch auf eine kommerzielle (vertragliche) Garantie des Herstellers begründen, deren Dauer und territoriale Abdeckung auf der Produktbeschreibung angegeben sind. Diese kommerzielle Garantie ist unabhängig von den in Artikel 9.1 genannten gesetzlichen Garantien, die dem Kunden in jedem Fall zustehen. In diesem Fall kann der Hersteller eine Garantie für „Teile" und/oder „Arbeitskosten" und/oder „Anfahrt" gewähren. Die Bedingungen der für ein Produkt geltenden kommerziellen Garantie können auf der Produktbeschreibung eingesehen werden.

Die von HomeCineSolutions ausgestellte Rechnung dient als Garantieschein, der für die Inanspruchnahme dieser kommerziellen Garantie erforderlich ist. Um diese Garantie in Anspruch zu nehmen, muss der Kunde den Hersteller oder den französischen Importeur der Produkte kontaktieren und gegebenenfalls das betreffende Produkt in seiner Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör auf eigene Kosten und Gefahr an die nächstgelegene Servicestelle des Herstellers senden. Um die zu befolgenden Schritte zu erfahren, kann der Kunde den Kundenservice von HomeCineSolutions gemäß den Bedingungen des Artikels 10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen kontaktieren. HomeCineSolutions kann mit Zustimmung des Kunden im Namen und auf Rechnung des Kunden die Zusendung der Produkte an den Hersteller auf dessen Kosten und Gefahr übernehmen.

Die vertraglichen Garantien decken nicht:

- Den Ersatz von Verbrauchsmaterialien (beispielsweise Batterien, Lampen, Sicherungen, Antennen, Kopfhörer von tragbaren Geräten, Mikrofone, Verschleiß von Aufnahme- oder Leseköpfen...);
- Die unsachgemäße oder nicht bestimmungsgemäße Verwendung der Produkte, die sich aus der Nichtbeachtung der Hinweise oder Empfehlungen in der Bedienungsanleitung des Produkts ergeben kann;
- Störungen im Zusammenhang mit Zubehör (insbesondere Stromkabel);
- Mängel und deren Folgen aufgrund des Eingriffs eines nicht vom Hersteller autorisierten Reparaturdienstes;
- Mängel und deren Folgen im Zusammenhang mit einer nicht bestimmungsgemäßen Verwendung des Produkts (gewerbliche, kollektive Nutzung...);
- Mängel und deren Folgen im Zusammenhang mit jeder äußeren Ursache.

9.3. Rücksendung defekter Produkte

Das defekte Produkt muss in seiner Originalverpackung zusammen mit sämtlichem bei Verkauf mitgeliefertem Zubehör und allen Dokumenten zurückgesandt werden. Der Kunde ist verpflichtet, alle erforderlichen Vorkehrungen zu treffen, um den Schutz und die ordnungsgemäße Aufbewahrung des Produkts bei der Rücksendung zu gewährleisten. Der Rücksendung defekter Produkte muss eine Kopie der Kaufrechnung sowie ein erklärendes Schreiben beigefügt werden, in dem die Art des aufgetretenen Problems beschrieben wird.

Gemäß der europäischen Richtlinie 2019/771 über den Warenkauf an Verbraucher, umgesetzt in französisches Recht durch Artikel L. 217-11 des Code de la consommation, übernimmt HomeCineSolutions bei Rücksendungen im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie die Rücksendekosten für Kunden, deren Lieferadresse sich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union befindet, indem ein vorfrankiertes Rücksendeetikett bereitgestellt oder die Rücksendekosten gegen Vorlage eines Nachweises erstattet werden. Für Kunden, deren Lieferadresse sich außerhalb der Europäischen Union befindet, gehen die Rücksendekosten zu Lasten des Kunden.

Unverbindliche Übersetzung

9.3.1. Defekt beim Auspacken

Bei einem Herstellungsfehler, der bei der ersten Inbetriebnahme des Produkts festgestellt wird (Nichtfunktionieren, offensichtliche Fehlfunktion), verfügt der Kunde über eine Frist von vierzehn (14) Tagen ab dem Lieferdatum, um das Problem dem Kundendienst von HomeCineSolutions zu melden.

Um dieses Verfahren in Anspruch zu nehmen, muss der Kunde den Kundendienst unter Angabe folgender Informationen kontaktieren:

- Die Nummer der betreffenden Bestellung;
- Eine detaillierte Beschreibung des festgestellten Defekts;
- Fotos und/oder ein Video zur Veranschaulichung des Defekts.

Nur Herstellungsfehler, die das Produkt für seinen normalen Gebrauch untauglich machen, werden von diesem Verfahren abgedeckt. Defekte, die auf unsachgemäße Verwendung, fehlerhafte Installation oder jede andere äußere Ursache zurückzuführen sind, sind ausgeschlossen. Transportschäden unterliegen dem in Artikel 8 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehenen Verfahren.

Für Kunden, deren Lieferadresse sich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union befindet, stellt HomeCineSolutions ein vorfrankiertes Rücksendeetikett bereit. Kann ein solches Etikett nicht bereitgestellt werden, kann HomeCineSolutions dem Kunden ausnahmsweise die Rücksendekosten gegen Vorlage eines Nachweises erstatten. Für Kunden, deren Lieferadresse sich außerhalb der Europäischen Union befindet, gehen die Rücksendekosten zu Lasten des Kunden.

Nach Erhalt und Überprüfung des zurückgesandten Produkts nimmt HomeCineSolutions nach Wahl des Kunden und vorbehaltlich der Verfügbarkeit den Ersatz des Produkts oder die vollständige Erstattung einschließlich des Produktpreises und der ursprünglichen Lieferkosten vor.

Dieses Verfahren ist vom Widerrufsrecht gemäß Artikel 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu unterscheiden, das unabhängig und ohne Nachweis eines Defekts ausgeübt werden kann.

9.3.2. Rücksendekit auf Angebot

Wenn der Kunde Schwierigkeiten hat, das defekte Produkt in seiner Originalverpackung zurückzusenden, oder nicht mehr über die Originalverpackung verfügt, kann er HomeCineSolutions kontaktieren, um ein individuelles Angebot für ein an die Art und Form des betreffenden Produkts angepasstes Rücksendekit zu erhalten. Dieses Kit gewährleistet den Schutz des Produkts während des Transports.

9.3.3. Kosten bei fehlendem Defektbefund nach Expertise

Wenn der Kunde die Übernahme eines Produkts wegen einer Störung oder Fehlfunktion außerhalb des Geltungsbereichs der in Artikel 9.1 genannten gesetzlichen Garantien verlangt — insbesondere nach Ablauf der Frist der gesetzlichen Konformitätsgarantie oder wenn der behauptete Defekt auf eine im Sinne von Artikel 9.2 ausgeschlossene Ursache zurückzuführen ist (unsachgemäße oder nicht der Bedienungsanleitung entsprechende Verwendung, äußere Ursache, Eingriff eines nicht autorisierten Reparaturdienstes) — kann HomeCineSolutions dem Kunden vor jeder Intervention einen Kostenvoranschlag vorlegen, der den pauschalen Betrag der Diagnose- und Rücksendekosten angibt, die in Rechnung gestellt werden können, wenn die Expertise keinen von einer Garantie abgedeckten Defekt ergibt.

Diese Kosten sind nur fällig, wenn der Kunde diesen Kostenvoranschlag vor Durchführung der Expertise ausdrücklich auf einem dauerhaften Datenträger akzeptiert hat. Ohne vorherige Annahme können dem Kunden keine Diagnosekosten in Rechnung gestellt werden.

Ergibt die Expertise, dass das Produkt konform und frei von jedem von einer Garantie abgedeckten Defekt ist oder dass die festgestellte Störung auf eine im Sinne von Artikel 9.2 ausgeschlossene Ursache zurückzuführen ist, stellt HomeCineSolutions dem Kunden die akzeptierte Pauschale in Rechnung, die die Diagnose- und Rücksendekosten des Produkts in Höhe von siebzig Euro (70 €) brutto abdeckt. Das Produkt wird nach Begleichung dieser Pauschale an den Kunden zurückgesandt.

Die vorliegenden Bestimmungen gelten nicht für Rücksendungen im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie oder der gesetzlichen Garantie für versteckte Mängel gemäß Artikel 9.1 noch für die Ausübung des Widerrufsrechts gemäß Artikel 5, die unter den gesetzlich vorgesehenen Bedingungen für den Kunden ohne Diagnosekosten bleiben. Gemäß Artikel L. 217-7 des Code de la consommation obliegt es HomeCineSolutions, wenn das Produkt noch von der gesetzlichen Konformitätsgarantie abgedeckt ist, nachzuweisen, dass die Störung auf eine ausgeschlossene Ursache zurückzuführen ist.

Unverbindliche Übersetzung

9.4. Garantieverlängerungen und Versicherungen

Zum Zeitpunkt seiner Bestellung kann der Privatkunde, der das Produkt im Rahmen einer häuslichen Nutzung verwendet, eines der folgenden von Estaly angebotenen Garantieverlängerungs- oder Versicherungsprodukte abschließen:

- *Estaly Care*: Garantieverlängerung um drei (3) Jahre einschließlich einer Versicherung gegen Unfallschäden;
- *Estaly Nomad*: Versicherung gegen Unfallschäden, Diebstahl und Oxidation mit einer Laufzeit von drei (3) Jahren, bestimmt für tragbare Geräte;
- *Estaly Install*: Versicherung zur Abdeckung von Schäden im Zusammenhang mit der Installation des Produkts mit einer Laufzeit von sechzig (60) Tagen ab Lieferung.

Der gewerbliche Kunde oder Firmenkunde, der das Produkt im Rahmen seiner beruflichen Tätigkeit nutzt, kann diese Garantieverlängerungen und Versicherungen nicht abschließen. Die Rechnungsstellung auf den Namen einer Privatperson, eines Unternehmens oder eines Gewerbetreibenden bestimmt die Berechtigung für diese Produkte.

Diese Produkte werden von Estaly bereitgestellt, einer vereinfachten Aktiengesellschaft (SAS), eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Paris unter der Nummer 909 874 109, mit Sitz in 24, rue Malar, 75007 Paris. Estaly ist bei der ORIAS unter der Nummer 22 002 508 als Versicherungsmakler im Sinne der Artikel L. 511-1 ff. des Code des assurances registriert.

HomeCineSolutions handelt als Vermittler und hat nicht die Eigenschaft eines Versicherers. Die Bedingungen und Modalitäten jedes Produkts sind in einem separaten, von Estaly vorgeschlagenen Vertrag festgelegt. Die Versicherungsprodukt-Informationsblätter (IPID) und die Informationshinweise sind auf den Produktbeschreibungen der betreffenden Produkte sowie während des Bestellvorgangs einsehbar.

Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass HomeCineSolutions als Dritter dieser Verträge nicht für etwaige Vertragsverletzungen von Estaly oder des Versicherers haftbar gemacht werden kann.

Gemäß Artikel L. 112-10 des Code des assurances verfügt der Kunde, der einen Versicherungsvertrag abschließt, über ein Rücktrittsrecht, das innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum des Vertragsabschlusses ohne Kosten und Vertragsstrafen ausgeübt werden kann. Dieses Rücktrittsrecht wird bei Estaly unter den im Versicherungsvertrag vorgesehenen Bedingungen ausgeübt.

10. Kundenservice

Für alle Fragen oder Vorab-Informationen, bezüglich der Nachverfolgung und Ausführung der Bestellung, der Ausübung des Widerrufsrechts, der Geltendmachung jeglicher Garantie und der Bearbeitung von Reklamationen kann der Kunde den Kundenservice kontaktieren über:

- Internes Nachrichtensystem in der Rubrik „Mein Konto" unter dem Reiter „Meine Nachrichten";
- Telefon, wobei ein Mehrfrequenztelefon zur Navigation im Sprachserver erforderlich ist, unter +33 (0) 3 51 120 150 (ohne Aufpreis), montags bis samstags von 10 bis 12:30 Uhr und von 14 bis 18:30 Uhr;
- E-Mail: suivi@homecinesolutions.fr für die Nachverfolgung und Ausführung der Bestellung bis zur Lieferung, oder sav@homecinesolutions.fr für Rücksendungen, die Ausübung des Widerrufsrechts und die Geltendmachung der Garantien;
- Post an folgende Adresse:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCE

11. Haftung von HomeCineSolutions

Die Produkte entsprechen den in Frankreich geltenden Gesetzen und Normen. Die Haftung von HomeCineSolutions kann bei Nichteinhaltung der Gesetzgebung des Landes, in das das Produkt geliefert wird, nicht geltend gemacht werden, insbesondere bei einem Verbot eines Produkts. Es obliegt dem Kunden, sich bei den örtlichen Behörden über die Einfuhr- und Nutzungsmöglichkeiten der Produkte zu informieren, die er zu erwerben beabsichtigt. Vor dem Erwerb der Produkte muss der Kunde deren Kompatibilität mit seinen Geräten, seiner Elektroinstallation und allgemein mit allen Geräten überprüfen, mit denen die Produkte verwendet und/oder verbunden werden. Zu diesem Zweck empfiehlt HomeCineSolutions dem Kunden, die technischen Eigenschaften und die Beschreibung der Produkte sorgfältig zu prüfen und den Kundenservice zu kontaktieren, wenn er zusätzliche Informationen wünscht.

Unverbindliche Übersetzung

Darüber hinaus ist der Kunde allein verantwortlich für den Anschluss, die Verbindung, die Installation und die Nutzung der Produkte. HomeCineSolutions empfiehlt dem Kunden, die mit den Produkten gelieferte Bedienungsanleitung sorgfältig zu lesen und die Ratschläge, Warnungen und Vorsichtsmaßnahmen zu beachten. HomeCineSolutions kann nicht haftbar gemacht werden, wenn sich die Produkte als inkompatibel erweisen oder Fehlfunktionen mit bestimmten Geräten, Installationen, Software, Konfigurationen oder Betriebssystemen des Kunden aufweisen. Die Haftung von HomeCineSolutions kann nicht geltend gemacht werden bei Beschädigung und/oder Funktionsunterbrechung der Produkte oder anderer Geräte des Kunden infolge einer unsachgemäßen oder unangemessenen Verwendung der Produkte.

In jedem Fall ist bei einer Bestellung durch einen Gewerbetreibenden die Haftung von HomeCineSolutions auf direkte Sachschäden beschränkt, unter Ausschluss von:

- Allen indirekten und/oder immateriellen Schäden und insbesondere jedem Schaden im Zusammenhang mit der Tätigkeit oder dem Auftrag des Kunden;
- Jedem Umsatz-, Gewinn-, Ertrags-, Geschäfts-, Kunden- und/oder Einnahmeverlust;
- Jedem geschäftlichen oder wirtschaftlichen Schaden oder jeder geschäftlichen oder wirtschaftlichen Beeinträchtigung;
- Jeder Beeinträchtigung des Rufs, des Ansehens oder des Markenimages des Kunden.

Darüber hinaus kann bei jeder Bestellung durch einen Gewerbetreibenden und ungeachtet jeder anderen Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen die kumulierte Gesamthaftung von HomeCineSolutions im Rahmen der Bestellung den pro Bestellung in Rechnung gestellten Gesamtbetrag dieser Bestellung nicht überschreiten.

12. Personenbezogene Daten

12.1. Verantwortlicher für die Verarbeitung

Der Verantwortliche für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist die Gesellschaft Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankreich. Bei Fragen zu personenbezogenen Daten kann der Kunde HomeCineSolutions per E-Mail an donnees@homecinesolutions.fr oder per Post an die oben genannte Adresse kontaktieren.

12.2. Erhobene Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen

HomeCineSolutions erhebt und verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden für folgende Zwecke und auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- **Vertragserfüllung** (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO): Verwaltung der Bestellungen, Lieferung, Rechnungsstellung, Kontoverwaltung, Kundendienstbetreuung, Verwaltung von Rücksendungen und Garantien;
- **Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen** (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO): Aufbewahrung von Rechnungen und Transaktionsdaten gemäß den buchhalterischen und steuerlichen Pflichten;
- **Berechtigtes Interesse** (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO): Betrugsprävention, Verbesserung der Website und der Dienste, Verwaltung offener Forderungen;
- **Einwilligung** (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO): Versand kommerzieller Mitteilungen auf elektronischem Wege an Nicht-Kunden oder bezüglich anderer Produkte oder Dienstleistungen als solcher, die den zuvor bestellten ähnlich sind.

Gemäß Artikel L. 34-5 des Code des postes et des communications électroniques kann HomeCineSolutions dem Kunden ohne vorherige Einwilligung kommerzielle Mitteilungen über Produkte oder Dienstleistungen zusenden, die den zuvor bestellten ähnlich sind. Der Kunde kann dem jederzeit kostenlos widersprechen, indem er den in jeder Mitteilung enthaltenen Abmeldelink nutzt oder HomeCineSolutions kontaktiert.

12.3. Empfänger der Daten

Die personenbezogenen Daten des Kunden können an folgende Empfängerkategorien übermittelt werden, soweit dies für die oben beschriebenen Zwecke unbedingt erforderlich ist: Zahlungsdienstleister (Bank, PayPal, Alma, Younited), Transporteure und Logistikdienstleister, Garantieverlängerungsanbieter (Estaly) und technische Unterauftragnehmer (Hosting, Wartung der Website).

Bestimmte personenbezogene Daten des Kunden können im Rahmen der Inanspruchnahme technischer Unterauftragnehmer (insbesondere für die Bereitstellung und Sicherung der Website) außerhalb der Europäischen Union übertragen werden. Diese Übertragungen werden durch geeignete Garantien gemäß Kapitel V der DSGVO abgesichert, insbesondere durch die von der Europäischen Kommission angenommenen Standardvertragsklauseln.

Unverbindliche Übersetzung

12.4. Aufbewahrungsdauer

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden während der Dauer der Vertragsbeziehung aufbewahrt und anschließend während der geltenden gesetzlichen Verjährungsfristen (fünf Jahre ab Ende der Geschäftsbeziehung für Rechnungsdaten, drei Jahre ab dem letzten Kontakt für Daten der kommerziellen Akquise). Die kontobezogenen Daten werden drei (3) Jahre nach der letzten Anmeldung des Kunden gelöscht, nach vorheriger Benachrichtigung per E-Mail.

12.5. Rechte des Kunden

Gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und dem französischen Datenschutzgesetz „Informatique et Libertés" Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 in der geänderten Fassung verfügt der Kunde über folgende Rechte bezüglich seiner personenbezogenen Daten:

- **Auskunftsrecht** (Artikel 15 DSGVO): Bestätigung erhalten, ob ihn betreffende Daten verarbeitet werden, und eine Kopie davon erhalten;
- **Recht auf Berichtigung** (Artikel 16 DSGVO): Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten verlangen;
- **Recht auf Löschung** (Artikel 17 DSGVO): Löschung seiner Daten verlangen, vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten;
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Artikel 18 DSGVO);
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Artikel 20 DSGVO): seine Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten;
- **Widerspruchsrecht** (Artikel 21 DSGVO): der Verarbeitung seiner Daten widersprechen, insbesondere zu Zwecken der kommerziellen Akquise.

Der Kunde kann seine Rechte per E-Mail an donnees@homecinesolutions.fr oder per Post an die Adresse von HomeCineSolutions ausüben. HomeCineSolutions antwortet innerhalb eines (1) Monats nach Eingang der Anfrage.

Im Falle einer Beschwerde kann der Kunde eine Beschwerde bei der Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, oder auf der Website https://www.cnil.fr einreichen.

12.6. Cookies

Beim Surfen auf der Website können Cookies auf dem Endgerät des Kunden gespeichert werden. Für den Betrieb der Website unbedingt erforderliche Cookies (Sitzung, Warenkorb, Sicherheit) bedürfen nicht der Einwilligung des Kunden. Cookies zu Zwecken der Reichweitenmessung oder Personalisierung werden erst nach Einholung der Einwilligung des Kunden über das bei seinem ersten Besuch angezeigte Informationsbanner gesetzt. Der Kunde kann seine Cookie-Einstellungen jederzeit über die Einstellungen der Website oder durch Konfiguration seines Browsers ändern. Die Ablehnung nicht wesentlicher Cookies steht dem Zugang zur Website und der Aufgabe von Bestellungen nicht entgegen.

13. Verschiedenes

13.1. Beweisvereinbarung

Sofern nicht das Gegenteil bewiesen wird, stellen die bei der Bestellung auf der Website oder telefonisch erfassten Daten sowie die von HomeCineSolutions ausgestellten Rechnungen den Nachweis aller zwischen HomeCineSolutions und dem Kunden geschlossenen Transaktionen dar.

Die vertraglichen Informationen zur Bestellung werden rechtzeitig und in jedem Fall vor Lieferung der Produkte per Bestätigungs-E-Mail mitgeteilt. Dieser Bestätigungs-E-Mail wird eine aktualisierte Kopie der Allgemeinen Geschäftsbedingungen als PDF-Dokument zur späteren Einsichtnahme beigefügt. Eine Rechnung wird dem Kunden darüber hinaus ausgehändigt oder in seinem Konto spätestens zum Zeitpunkt der Lieferung der Produkte bereitgestellt. Unter diesen Umständen empfiehlt HomeCineSolutions dem Kunden, die Bestätigung, die Rechnung der Bestellung, die Produktbeschreibung sowie die für ihn geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen auszudrucken und/oder auf einem zuverlässigen und dauerhaften Datenträger zu archivieren.

13.2. Sicherheit

Um die Sicherheit der Zahlung der Bestellung zu gewährleisten, unterliegen die Kreditkarteninformationen des Kunden dem TLS-Verschlüsselungsprotokoll. Sie werden zudem direkt an die Bank von HomeCineSolutions übermittelt, ohne über die Server von HomeCineSolutions zu laufen oder dort gespeichert zu werden. Nur die Bank von HomeCineSolutions verfügt über die Kartennummer, das Gültigkeitsdatum und die Prüfziffer der vom Kunden verwendeten Bankkarte.

Unverbindliche Übersetzung

13.3. Nichtigkeit / Unanwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Wenn eine oder mehrere Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgrund eines Gesetzes, einer Verordnung oder infolge einer rechtskräftigen Entscheidung eines zuständigen Gerichts für nichtig erklärt werden, gelten diese Bestimmungen als von der Bestellung abtrennbar. Die übrigen Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als gültig und bleiben in Kraft, es sei denn, der Kunde oder HomeCineSolutions weist nach, dass die für nichtig erklärte Bestimmung einen wesentlichen und bestimmenden Charakter hatte, ohne den er den Vertrag nicht geschlossen hätte.

14. Urheberrecht

Sämtliche auf der Website enthaltenen Elemente (Texte, Bilder, Logos, Marken, Datenbanken…) sind durch das Recht des geistigen Eigentums geschützt und dürfen ohne vorherige Zustimmung von HomeCineSolutions nicht vervielfältigt oder verwendet werden.

15. Verbraucherschlichtung

Gemäß den Artikeln L. 612-1 ff. des Code de la consommation hat der Verbraucher-Kunde das Recht, kostenlos einen Verbraucherschlichter zur gütlichen Beilegung jedes Rechtsstreits mit HomeCineSolutions in Anspruch zu nehmen, unter den in den Artikeln L. 612-1 bis L. 612-5 des Code de la consommation vorgesehenen Bedingungen.

Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris Website: https://www.cm2c.net

Vor Anrufung des Schlichters muss der Kunde zuvor eine schriftliche Reklamation an HomeCineSolutions (per E-Mail oder Post) gerichtet haben, die innerhalb von zwei (2) Monaten ohne zufriedenstellende Antwort geblieben ist.

16. Anwendbares Recht / Zuständige Gerichte

Zwischen den Parteien ist ausschließlich die französische Fassung der Bestellung maßgeblich. Die Bestellung unterliegt dem französischen Recht und wird nach diesem ausgelegt. Gemäß der Verordnung (EG) Nr. 593/2008 (Rom I), Artikel 6, profitiert der Verbraucher-Kunde mit Wohnsitz in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union jedoch von den zwingenden Bestimmungen des Rechts seines Wohnsitzlandes, wenn diese für ihn günstiger sind.

Im Falle einer Streitigkeit zwischen den Parteien anlässlich der Auslegung oder Erfüllung der Bestellung verpflichten sich die Parteien, alle erforderlichen Anstrengungen zu unternehmen, um eine gütliche Lösung zu erreichen, insbesondere im Wege der in Artikel 15 vorgesehenen Schlichtung. Die vorherige Suche nach einer gütlichen Lösung unterbricht nicht die auf die Produkte anwendbare vertragliche Garantie.

Mangels gütlicher Einigung kann der Verbraucher-Kunde nach seiner Wahl die Gerichte seines Wohnsitzes oder die zuständigen französischen Gerichte anrufen. Wenn der Kunde ein Gewerbetreibender ist, wird die ausschließliche Zuständigkeit dem Handelsgericht Compiègne zugewiesen, auch im Falle eines Eilverfahrens, einer Streitverkündung oder einer Mehrheit von Beklagten.

17. Exportverkäufe

17.1. Für den französischen und europäischen Markt bestimmte Produkte

HomeCineSolutions bezieht seine Waren bei französischen oder europäischen Lieferanten für Produkte, die für den französischen und europäischen Markt bestimmt sind. Obwohl diese Produkte in anderen Ländern funktionieren können, kann HomeCineSolutions deren Kompatibilität oder Konformität außerhalb der Europäischen Union nicht garantieren.

17.2. Verantwortung des Kunden bei internationalen Käufen

Der Kunde, der einen Kauf aus einem Drittland außerhalb der Europäischen Union und jedes französischen Hoheitsgebiets tätigt, ist allein dafür verantwortlich sicherzustellen, dass das Produkt mit seinen Geräten kompatibel und den Normen und Gebräuchen seines Wohnsitzlandes entspricht. Diese Verantwortung umfasst unter anderem die Überprüfung der Kompatibilität mit:

- Den im Land des Kunden geltenden elektrischen Spannungen und Frequenzen
- Den örtlichen elektrischen Sicherheitsnormen

Unverbindliche Übersetzung

- Den zugelassenen Funkfrequenzen
- Den audiovisuellen Übertragungsstandards
- Den drahtlosen Kommunikationsprotokollen
- Den elektrischen Steckern und Anschlüssen
- Den erforderlichen Zertifizierungen und Zulassungen
- Den etwaigen Einfuhrbeschränkungen

Der Kunde verpflichtet sich, sich beim Hersteller der Produkte und den zuständigen Behörden seines Landes über etwaige Beschränkungen oder erforderliche Genehmigungen zu informieren, bevor er den Kauf und die Einfuhr der Produkte vornimmt.

17.3. Haftungsbeschränkung von HomeCineSolutions

HomeCineSolutions kann nicht für Kompatibilitäts-, Konformitäts- oder Nutzungsprobleme der Produkte im Land des Kunden haftbar gemacht werden. HomeCineSolutions kann nicht garantieren, dass die verkauften Produkte den spezifischen Vorschriften jedes Landes außerhalb der Europäischen Union entsprechen.

17.4. Rücksendungen und Erstattungen bei Inkompatibilität

Bei Inkompatibilität oder Nichtkonformität der Produkte mit den Normen des Landes des Kunden verfügt der Kunde über die in Artikel 5 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehene Frist zur Rücksendung der Produkte. Der in der Europäischen Union oder auf einem französischen Hoheitsgebiet, einschließlich Übersee, ansässige Kunde wird gemäß den Bedingungen des Artikels 5 erstattet. Der in einem Drittland außerhalb der Europäischen Union und jedes französischen Hoheitsgebiets ansässige Kunde profitiert nicht von dem in den Artikeln L. 221-18 ff. des Code de la consommation vorgesehenen Widerrufsrecht: ihm wird lediglich der Kaufpreis der Produkte erstattet, wobei die Transportkosten (Erstlieferung und Rücksendung) zu seinen Lasten verbleiben.

Der Kunde ist für die Organisation und Bezahlung der Rücksendung der Produkte an HomeCineSolutions verantwortlich.

17.5. Steuern und Zollgebühren

Der Kunde ist allein verantwortlich für die Zahlung aller Steuern, Zollgebühren oder sonstigen Kosten im Zusammenhang mit der Einfuhr der Produkte in sein Land. HomeCineSolutions kann für diese zusätzlichen Kosten nicht haftbar gemacht werden.

17.6. Befreiung von der Mehrwertsteuer und deren Erstattung

Der Kunde, der die Produkte aus der Europäischen Union ausführt, kann unter bestimmten Voraussetzungen nach einem der beiden nachstehend beschriebenen Verfahren eine Befreiung von der Mehrwertsteuer oder deren Erstattung erhalten. HomeCineSolutions ist nicht verpflichtet, eines dieser beiden Verfahren durchzuführen. Zur Vereinfachung der Abwicklung bezieht sich ein Antrag nur auf eine einzige Bestellung, unter Ausschluss jeder Zusammenfassung mehrerer Bestellungen.

17.6.1. Steuerbefreiung für Reisende (Détaxe)

Gemäß Artikel 262-I-2° des Code général des impôts und Artikel 24 bis des Anhangs IV desselben Gesetzbuchs kann der Kunde, der seinen gewöhnlichen Wohnsitz außerhalb der Europäischen Union hat, unter bestimmten Voraussetzungen eine Befreiung von der Mehrwertsteuer („Détaxe") für Produkte erhalten, die er für persönliche Zwecke kauft und die er in seinem persönlichen Gepäck bei seiner Ausreise aus dem Gebiet der Europäischen Union ausführt.

Die Inanspruchnahme der Détaxe ist insbesondere an folgende Bedingungen geknüpft:

- Der Kunde ist mindestens sechzehn (16) Jahre alt und hat seinen gewöhnlichen Wohnsitz in einem Drittland außerhalb der Europäischen Union;
- Der Aufenthalt des Kunden in Frankreich oder in der Europäischen Union beträgt weniger als sechs (6) Monate;
- Der Bestellbetrag, je Détaxe-Formular ermittelt, übersteigt den in den geltenden Vorschriften festgelegten Mindestbetrag;
- Die Produkte sind für den persönlichen Gebrauch bestimmt und werden im persönlichen Gepäck des Kunden transportiert;
- Die Produkte verlassen tatsächlich das Gebiet der Europäischen Union vor Ende des dritten Monats nach dem Kaufmonat.

Auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden und unter der Voraussetzung, dass er die oben genannten Anspruchsvoraussetzungen erfüllt, kann HomeCineSolutions die Ausstellung des Ausfuhrverkaufsbelegs („Détaxe-Formular") übernehmen.

Der Kunde bleibt allein verantwortlich für die Validierung seines Détaxe-Formulars bei den Zollbehörden (insbesondere über das PABLO-System) zum Zeitpunkt seiner Ausreise aus dem Gebiet der Europäischen Union, nach Maßgabe der in den geltenden

Unverbindliche Übersetzung

Vorschriften vorgesehenen Fristen und Bedingungen. Die Erstattung der Mehrwertsteuer erfolgt erst nach Eingang des Nachweises der zollamtlichen Validierung des Formulars bei HomeCineSolutions.

17.6.2. Vom Kunden nachgewiesene Ausfuhr

Der Kunde, der nicht in Frankreich ansässig ist und die Produkte anders als in seinem persönlichen Gepäck aus der Europäischen Union ausführt, insbesondere über einen von ihm beauftragten Spediteur oder Frachtführer, kann gemäß Artikel 262-I-2° des Code général des impôts die Erstattung der auf seine Bestellung entrichteten Mehrwertsteuer beantragen.

Die Inanspruchnahme dieser Befreiung und die Bearbeitung des Antrags sind insbesondere an folgende Bedingungen geknüpft:

- Die Produkte verlassen tatsächlich das Gebiet der Europäischen Union;
- Der Kunde legt die von der Ausgangszollstelle der Europäischen Union bescheinigte Ausfuhranmeldung vor, in der HomeCineSolutions als Ausführer aufgeführt ist;
- Der Antrag und seine Nachweise gehen HomeCineSolutions vor Ende des dritten Monats nach dem Monat zu, in dem die Lieferung erfolgt ist.

HomeCineSolutions beurteilt die Gültigkeit der vorgelegten Nachweise und behält sich das Recht vor, jeden Antrag abzulehnen, dessen Nachweise unvollständig, unleserlich oder nicht mit den Zollvorschriften konform sind.

17.6.3. Bearbeitungsgebühren

Jeder Antrag auf Befreiung von der Mehrwertsteuer oder auf deren Erstattung führt unabhängig vom angewandten Verfahren zu einer pauschalen Bearbeitungsgebühr in Höhe von fünfzig Euro (50 €) pro Bestellung.

Im Fall des Artikels 17.6.1 ist diese Gebühr vor jeder Ausstellung des Détaxe-Formulars fällig. Im Fall des Artikels 17.6.2 wird sie von dem dem Kunden erstatteten Betrag einbehalten. Sie wird nicht erstattet, es sei denn, das Scheitern des Antrags ist HomeCineSolutions zuzurechnen.

17.6.4. Haftung

HomeCineSolutions kann nicht für die Ablehnung einer Befreiung von der Mehrwertsteuer oder deren Erstattung haftbar gemacht werden, die auf die Nichterfüllung der Anspruchsvoraussetzungen durch den Kunden, das Fehlen der zollamtlichen Validierung innerhalb der Fristen oder jede andere von seinem Willen unabhängige Ursache zurückzuführen ist.

Unverbindliche Übersetzung