Generelle salgsvilkår for HomeCineSolutions pr. 13. november 2026

Indledning

HomeCineSolutions er et fransk selskab. Nærværende Generelle Vilkår samt enhver Bestilling afgivet på Webstedet er underlagt fransk ret på de betingelser, der er præciseret i artikel 16. Samtlige lovmæssige og regulatoriske henvisninger i nærværende dokument (Code général des impôts, Code de la consommation, Code civil osv.) henviser til franske lovtekster.

Nærværende Generelle Vilkår stilles til rådighed for Kunden på flere sprog udelukkende til orientering. I tilfælde af fortolkningsmæssige uoverensstemmelser mellem den franske version og en oversat version er det alene den franske version, der er gældende.

1. Definitioner

Nedenstående ord og udtryk har i forbindelse med Bestillingen følgende betydning:

Generelle Vilkår: Nærværende generelle vilkår gældende på datoen for Kundens godkendelse af Bestillingen.

Kunde: Enhver fysisk person med fuld retsevne, der handler i privat eller erhvervsmæssig egenskab, samt enhver juridisk person, der er behørigt registreret hos de administrative myndigheder mod forevisning af en ajourført registreringsattest og identitetsbevis for den juridiske repræsentant, uanset bopæls- eller etableringsland, herunder uden for Den Europæiske Union.

Bestilling: Den samlede enhed bestående af de Generelle Vilkår, bestillingssedlen (herunder i elektronisk format), den Kommercielle Dokumentation samt eventuelle tillæg og/eller særlige betingelser aftalt mellem Parterne.

Konto: Personlig konto oprettet af Kunden på Webstedet, som efter godkendelse af sit Login giver adgang til historikken over Kundens Bestillinger, fakturaer for tidligere Bestillinger, personlige oplysninger og de af HomeCineSolutions tilbudte præferencepriser.

Cookie: En lille fil, der lagres på harddisken på Kundens computerenhed, og som gør det muligt for Webstedet at registrere oplysninger ved hvert af Kundens besøg og dermed lette navigationen fra side til side på Webstedet.

Kommerciel Dokumentation: Alle oplysninger vedrørende Produkterne, der fremgår af Webstedet, herunder deres produktbeskrivelse.

HomeCineSolutions: Selskabet Solutions SARL, registreret i handels- og selskabsregistret i Compiègne under nummer 434 420 618, med hjemsted på adressen « 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne », som Kunden indgår aftale med.

Login: Enhver fortrolig kode eller adgangskode, der giver Kunden mulighed for at logge ind på sin Konto.

Part: Henholdsvis Kunden eller HomeCineSolutions.

Produkt: Ethvert audio-, video-, fonografisk produkt eller møbel, der udbydes til salg af HomeCineSolutions på Webstedet.

Websted: Internetwebstedet tilgængeligt på adressen https://homecinesolutions.fr og samtlige dets sider.

2. Formål

De Generelle Vilkår har til formål at fastlægge betingelserne for:

- HomeCineSolutions' salg af Produkter til Kunden;
- Kundens forpligtelse til at betale prisen herfor til HomeCineSolutions.

3. Produkter

3.1. Produkttilgængelighed

Produkttilbuddene er gældende i den periode, de vises på Webstedet, inden for rammerne af den tilgængelige lagerbeholdning. I tilfælde af hel eller delvis utilgængelighed af Produkterne efter afgivelse af Bestillingen informerer HomeCineSolutions Kunden hurtigst muligt via e-mail og/eller telefonopkald. I overensstemmelse med artikel L. 216-3 i Code de la consommation refunderes Kunden prisen for de bestilte, men utilgængelige Produkter inden for fjorten (14) dage efter ophævelsen af Bestillingen.

Uofficiel oversættelse

3.2. Produktbeskrivelse

Den Kommercielle Dokumentation gengiver for hvert Produkt de tekniske data og oplysninger leveret af producenten og/eller distributøren, som HomeCineSolutions har erhvervet Produkterne fra. HomeCineSolutions bestræber sig på, at den fotografiske gengivelse af Produkterne på Webstedet er tro mod Produkterne.

3.3. Håndtering af brugt elektrisk og elektronisk udstyr

På grund af den mulige tilstedeværelse af farlige og forurenende stoffer i elektrisk og elektronisk udstyr og risikoen for menneskers sundhed og miljøet ved spredning af disse stoffer informeres Kunden om, at dette udstyr, når det er udtjent, forældet eller ikke længere fungerer, hverken må bortskaffes med husholdningsaffaldet eller i kommunens sorteringsbeholdere i overensstemmelse med den fællesskabslovgivning, der gælder for alle EU-medlemsstater.

Brugt elektrisk og elektronisk udstyr kan:

- Afleveres på en genbrugsstation eller et indsamlingssted oprettet af de lokale myndigheder;
- Doneres til en forening med socialt formål;
- Tilbagetages af HomeCineSolutions inden for rammerne af den mængde og type udstyr, der er erhvervet i forbindelse med Bestillingen.

For at benytte sig af HomeCineSolutions' tilbagetagelse af brugt elektrisk og elektronisk udstyr skal Kunden, inden Bestillingen godkendes, angive i feltet "Kommentarer" på Bestillingens oversigtsside, at vedkommende ønsker tilbagetagelse af hele eller dele af det erstattede udstyr. I dette tilfælde kontakter HomeCineSolutions Kunden via e-mail eller telefonopkald inden afsendelsen af Produkterne for at aftale betingelserne for afhentning af det brugte elektriske og elektroniske udstyr.

4. Bestilling

4.1. Bestillingsproces

For at afgive en Bestilling skal Kunden:

- Anvende en computerenhed med internetforbindelse udstyret med en browser (med minimumskonfiguration Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ eller Chrome 64+), der understøtter TLS-protokollen (Transport Layer Security);
- Være indehaver af en Konto, idet oprettelse af en Konto, som ikke er betinget af en forudgående købsforpligtelse, kan foretages af enhver person med en gyldig e-mailadresse ved at udfylde formularen, der er tilgængelig på siden "Din Konto" på Webstedet, ved at klikke på "Tilmeld dig".

Efter at have valgt de Produkter, Kunden ønsker at købe, får Kunden adgang til listen over disse Produkter ved at klikke på "Din indkøbskurv". Kunden godkender denne liste og igangsætter bestillingsprocessen ved at klikke på "Jeg bestiller". Efter godkendelse af sit Login vælger Kunden blandt de forudregistrerede adresser på Kontoen eller ved at oprette en ny adresse, faktureringsadressen for Produkterne og derefter leveringsadressen. Kunden vælger herefter leveringsmetoden og derefter betalingsmetoden blandt de af HomeCineSolutions tilbudte muligheder. Efter valg af betalingsmetode får Kunden adgang til en oversigt over sin Bestilling. På dette tidspunkt kan Kunden stadig ændre de valgte Produkter, fakturerings- og/eller leveringsadresser og/eller leverings- og/eller betalingsmetoder. Hvis Kunden godkender Bestillingens vilkår i sin helhed, skal vedkommende udtrykke sin accept af de Generelle Vilkår og derefter klikke på "Afslut min bestilling" for at godkende Bestillingens vilkår. Manglende accept af de Generelle Vilkår forhindrer godkendelse af Bestillingen.

I henhold til artiklerne 1366 og 1367 i Code civil og L. 110-3 i Code de commerce aftaler Parterne udtrykkeligt, at accepten af de Generelle Vilkår og klikket på "Afslut min bestilling" udgør bevis for Kundens uforbeholdne accept af Bestillingen og navnlig de Generelle Vilkår gældende på datoen for denne Bestilling. De oplysninger, som Kunden har meddelt eller godkendt i forbindelse med sin Bestilling (navnlig navn og leveringsadresse), er bindende for Kunden. HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig i tilfælde af fejl, unøjagtigheder eller manglende oplysninger, der forhindrer eller forsinker leveringen af Produkterne.

4.2. HomeCineSolutions' accept af Bestillingen

Kun HomeCineSolutions' accept af Bestillingen danner endeligt grundlag for kontrakten. Denne accept sker under suspensiv betingelse af betaling i overensstemmelse med betingelserne i artikel 6.3.

Kunden anerkender og accepterer dog, at HomeCineSolutions kan undlade at acceptere og/eller afvise at honorere Bestillingen af en legitim grund, herunder navnlig:

- Et lovmæssigt forbud mod salg af de pågældende Produkter;

Udfyldt Oversættelse

- Bestillingens unormale karakter, navnlig med hensyn til antallet af bestilte Produkter i betragtning af HomeCineSolutions' egenskab af detailhandler;
- Kundens åbenbare ond tro;
- Begrundet mistanke om svindel;
- Umulighed af at levere Produkterne til det af Kunden valgte land eller adresse;
- En åbenbar fejl i de Generelle Vilkår, prisen eller beskrivelsen af de Produkter, som Kunden har erhvervet i forbindelse med sin Bestilling;
- Eksistensen af en igangværende ubetalt fordring vedrørende en tidligere Bestilling afgivet hos HomeCineSolutions.

5. Fortrydelsesret

I overensstemmelse med artiklerne L. 221-18 og følgende i Code de la consommation har forbrugerkunden en frist på fjorten (14) dage til at udøve sin fortrydelsesret uden at skulle angive en begrundelse eller betale bøder, med undtagelse af returomkostningerne for Produkterne, som afholdes af Kunden.

Kunden, der køber i erhvervsmæssig sammenhæng, anerkender og accepterer, at det at meddele HomeCineSolutions sit EU-momsnummer og sin ajourførte registreringsattest udgør bevis for et køb til erhvervsmæssige formål, som ikke giver ret til den fortrydelsesret, der er fastsat i nærværende artikel.

I overensstemmelse med artikel L. 221-28 i Code de la consommation kan fortrydelsesretten ikke udøves for:

- Produkter fremstillet efter Kundens specifikationer eller tydeligt personaliserede (art. L. 221-28, 3°);
- Produkter, der er blevet åbnet af Kunden efter leveringen, og som ikke kan returneres af hensyn til beskyttelse af sundhed eller hygiejne (art. L. 221-28, 5°);
- Lyd- eller videooptagelser og computersoftware, der er blevet åbnet af Kunden efter leveringen, herunder cd'er, dvd'er og Blu-ray leveret i cellofanindpakning (art. L. 221-28, 9°);
- reservedele og forbrugsvarer, der udsættes for slid fra første anvendelse, og hvis slidniveau ikke kan fastslås efter montering, herunder navnlig pickupper og diamanter (nåle) til pladespillere samt projektorlamper.

Fortrydelsesfristen løber fra dagen efter Kundens eller en af Kunden udpeget tredjeparts modtagelse af Produktet, bortset fra transportøren. I tilfælde af en Bestilling omfattende flere Produkter, der leveres separat, løber fristen fra dagen efter modtagelsen af det sidste Produkt, den sidste sending eller den sidste del.

Kunden kan udøve sin fortrydelsesret direkte online fra sporingssiden for sin Bestilling, der er tilgængelig på Kontoen, for hele eller dele af de berettigede Produkter. I overensstemmelse med artiklerne L. 221-21 og D. 221-5 i Code de la consommation bekræfter HomeCineSolutions modtagelsen af denne fortrydelse på et varigt medium inden for en rimelig frist med angivelse af indholdet af fortrydelsesmeddelelsen samt dato og klokkeslæt for afsendelsen.

Kunden kan også meddele sin beslutning ved en utvetydig erklæring på enhver måde: den interne beskedfunktion på Kontoen, telefonisk på det nummer, der er angivet i bekræftelsesmailen for Bestillingen, via e-mail til sav@homecinesolutions.fr eller pr. brev. Kunden kan anvende standardfortrydelsesformularen gengivet nedenfor, uden at dette er obligatorisk.

Standardfortrydelsesformular (artikel L. 221-5 og bilag til artikel R. 221-1 i Code de la consommation):

> Til Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankrig — sav@homecinesolutions.fr:
>
> Jeg/Vi (*) meddeler hermed, at jeg/vi (*) fortryder aftalen vedrørende salget af følgende vare (*)/levering af følgende tjenesteydelse (*):
>
> Bestilt den (*)/modtaget den (*):
>
> Forbrugerens/forbrugernes navn:
>
> Forbrugerens/forbrugernes adresse:
>
> Forbrugerens/forbrugernes underskrift (kun ved meddelelse af denne formular på papir):
>
> Dato:
>
> (*) Det ikke relevante overstreges.

Produkterne skal returneres til følgende adresse: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankrig, senest fjorten (14) dage efter meddelelsen om fortrydelsen.

Uofficiel oversættelse

Kunden er ansvarlig for enhver forringelse af Produkternes værdi som følge af anden håndtering end den, der er nødvendig for at fastslå Produkternes art, egenskaber og funktion (artikel L. 221-23 i Code de la consommation). HomeCineSolutions forbeholder sig ret til at fratrække et beløb svarende til denne forringelse fra refusionen.

Returnerede Produkter transporteres på Kundens egen risiko. HomeCineSolutions anbefaler Kunden at tegne alle relevante forsikringer til dækning af denne risiko og træffe alle nødvendige foranstaltninger til optimal beskyttelse af Produktet.

I overensstemmelse med artikel L. 221-24 i Code de la consommation refunderer HomeCineSolutions Kunden samtlige betalte beløb, herunder de oprindelige leveringsomkostninger (med undtagelse af ekstraomkostninger, hvis Kunden har valgt en dyrere leveringsmetode end standardmetoden). Refusionen sker senest fjorten (14) dage fra datoen for meddelelsen om fortrydelsen. HomeCineSolutions kan dog udsætte refusionen, indtil det returnerede Produkt er modtaget, eller indtil Kunden har fremlagt bevis for afsendelse af Produktet, idet den tidligste af disse begivenheder er afgørende. Refusionen foretages med samme betalingsmiddel som det, der blev anvendt ved den oprindelige Bestilling, medmindre Kunden udtrykkeligt accepterer et andet middel.

De særlige refusionsbetingelser for eksportsalg fremgår af artikel 17.

6. Økonomiske betingelser

6.1. Pris

Prisen på Produkterne, der er tilgængelig fra deres produktbeskrivelse, er angivet i euro, inklusive alle afgifter og miljøbidrag.

Visse Produkter er genstand for en rabat ydet af HomeCineSolutions. I dette tilfælde vises ved siden af den af HomeCineSolutions tilbudte rabatpris en enhedspris inklusive alle afgifter svarende til den vejledende offentlige pris, der på tidspunktet for Bestillingen anbefales af producenten og/eller distributøren af Produktet. Hvis Produktet på tidspunktet for Bestillingen ikke længere er genstand for en vejledende offentlig pris, viser HomeCineSolutions den senest kendte vejledende offentlige pris for Produktet.

Leveringer af Produkter uden for det franske territorium eller de franske oversøiske territorier er underlagt bestemmelserne vedrørende moms som defineret i den franske Code général des impôts.

Produkterne faktureres til Kunden til den gældende pris på dagen for afgivelse af Bestillingen.

6.2. Behandlings- og forsendelsesomkostninger for Bestillingen

Medmindre der er tale om afhentning af Produkterne i butikken i overensstemmelse med betingelserne i artikel 8 i de Generelle Vilkår, kan Kunden for enhver Bestilling ud over prisen på Produkterne blive faktureret behandlings- og forsendelsesomkostninger for Bestillingen. Størrelsen af disse omkostninger afhænger af den af Kunden valgte leverings- og leveringsmetode samt af de bestilte Produkters vægt, dimensioner og forsikringsværdi. Kunden informeres på siden for valg af leveringsmetode om størrelsen af disse omkostninger.

I tilfælde af at Kunden er fraværende ved leveringen af Produkterne, anerkender og accepterer Kunden, at transportøren i givet fald kan fakturere Kunden supplerende leveringsomkostninger. Når Kunden har valgt standardlevering, og transportøren har aftalt et leveringstidspunkt med Kunden, og Kunden ikke er til stede på den aftalte dato, hvor transportøren møder op til levering, vil Kunden blive opkrævet et bidrag til omkostningerne ved et nyt leveringsforsøg svarende til de omkostninger, som HomeCineSolutions faktureres af transportøren for dette nye forsøg, dog maksimalt svarende til Bestillingens forsendelsesomkostninger.

6.3. Betalingsbetingelser

Kunden skal betale Bestillingerne kontant på tidspunktet for Bestillingen enten med Visa, MasterCard, Carte Bleue eller American Express, PayPal, Alma-finansiering, Younited-finansiering eller bankoverførsel til HomeCineSolutions' bankkonto, hvis oplysninger stilles til rådighed for Kunden på tidspunktet for Bestillingen.

HomeCineSolutions forbeholder sig muligheden for at afvise Bestillinger med et samlet beløb på over to tusind fem hundrede euro (2.500 €) betalt med betalingskort.

HomeCineSolutions forbeholder sig desuden muligheden for at begrænse de betalingsmåder, der tilbydes en Kunde, til udelukkende bankoverførsel, når Kunden før eller efter afsendelse har udøvet fortrydelsesretten på mindst fire (4) Bestillinger betalt inden for de seneste tolv (12) måneder, og disse Bestillinger udgør mindst halvdelen af de Bestillinger, Kunden har betalt i denne periode. Da de gebyrer, som betalings- og finansieringsudbydere opkræver hos HomeCineSolutions, ikke tilbagebetales, når Kunden får sine penge retur, gør så hyppig brug af fortrydelsesretten Kundens Bestillinger tabsgivende. HomeCineSolutions

Uofficiel oversættelse

underretter Kunden herom på forhånd. Denne begrænsning fratager ikke Kunden nogen af sine rettigheder, herunder fortrydelsesretten og de lovbestemte garantier.

HomeCineSolutions bekræfter modtagelsen af betalingen over for Kunden via e-mail. Betalingen anses dog først for gennemført efter endelig registrering på HomeCineSolutions' bankkonto og udløb af tilbageførselsfristerne, der varierer afhængigt af betalingsmetoden.

Ejendomsretten til Produkterne overdrages på de betingelser, der er fastsat i artikel 7 i de Generelle Vilkår.

Kunden anerkender og accepterer, at manglende modtagelse af betalingen inden for femten (15) kalenderdage efter Bestillingen medfører annullering af denne Bestilling, uden at HomeCineSolutions kan pålægges nogen skyld, herunder når forsinkelsen i modtagelsen af betalingen skyldes en tredjeparts handling uafhængig af Kundens vilje.

6.4. Fakturering

For enhver Bestilling udsteder HomeCineSolutions en faktura til Kunden, eventuelt i elektronisk form, for Produkterne. I tilfælde af udstedelse af en elektronisk faktura kan Kunden tilgå og downloade den fra sin Konto.

6.5. Betaling af din bestilling i flere rater via kreditfinansiering med Alma

HomeCineSolutions tilbyder Kunden Almas kreditservice til betaling af sine køb og gennemførelse af betalingen. Dette er betinget af Kundens accept af de Generelle Vilkår eller kreditaftalen foreslået af Alma.

Ethvert afslag på kreditbevilling fra Alma for en Bestilling kan medføre annullering af denne.

Enhver opsigelse af de Generelle Vilkår, der binder Kunden og HomeCineSolutions, medfører opsigelse af de Generelle Vilkår eller kreditaftalen mellem Alma og Kunden.

Beløbet betales via en kredit ydet af Alma SAS, registreret i REGAFI under nummer 90876.

6.6. Betaling af din bestilling i flere rater via kreditfinansiering med Younited

HomeCineSolutions tilbyder Kunden Younitеds kreditservice til betaling af sine køb og gennemførelse af betalingen. Dette er betinget af Kundens accept af den af Younited foreslåede kreditaftale.

HomeCineSolutions (ORIAS-nr. 24000288) handler i egenskab af ikke-eksklusiv mandatar for bankoperationer for Younited. HomeCineSolutions medvirker til gennemførelse af kreditoperationer uden at handle i egenskab af långiver.

Ethvert afslag på kreditbevilling fra Younited for en Bestilling kan medføre annullering af denne.

Younited er et kreditinstitut, partner med HomeCineSolutions, der administrerer den ratebetaling, der tilbydes på Webstedet.

Besøg siden "Ofte Stillede Spørgsmål" for at få mere at vide om brugen af Younited Pay.

7. Ejendomsforbehold

I overensstemmelse med artiklerne 2367 til 2372 i Code civil forbliver de solgte varer HomeCineSolutions' ejendom, indtil Kunden har betalt den fulde pris. Overdragelsen af ejendomsretten til Produkterne er således betinget af Kundens fulde betaling af prisen, hovedstol og tilbehør, selv i tilfælde af indrømmelse af betalingsfrister.

Kunden forpligter sig til, så længe ejendomsretten til varerne ikke er overdraget til vedkommende, at tage alle nødvendige forholdsregler for varernes forsvarlige opbevaring og at forsikre dem mod alle risici, de måtte løbe eller forårsage.

I tilfælde af manglende betaling af prisen ved den aftalte forfaldsdato og efter en resultatløs påmindelse kan HomeCineSolutions tage varerne tilbage på Kundens regning og risiko. Kunden skal tilbagelevere de ubetalte varer ved første anmodning fra HomeCineSolutions, uden at dette berører eventuelle erstatningskrav.

I tilfælde af udlæg eller enhver anden tredjepartsintervention vedrørende varerne er Kunden forpligtet til straks at informere HomeCineSolutions herom og træffe alle nødvendige foranstaltninger for at beskytte HomeCineSolutions' rettigheder.

I tilfælde af tilbagelevering af Produkterne forpligter Kunden sig til at refundere de omkostninger, som HomeCineSolutions har afholdt i forbindelse med afhentningen af Produkterne.

HomeCineSolutions forbeholder sig ret til at gøre alle lovmæssige rettigheder og retsmidler gældende i tilfælde af manglende overholdelse af ejendomsforbeholdet.

Uofficiel oversættelse

8. Levering

Leveringen sker til den adresse, som Kunden har valgt på tidspunktet for sin Bestilling; enhver efterfølgende ændring af denne adresse kan ikke tages i betragtning af HomeCineSolutions.

Ingen levering kan foretages til en postboks, et hotelværelse eller en adresse med angivelsen "c/o". En Bestilling kan ikke leveres til flere adresser.

Med forbehold for at leveringsadressen faktisk kan betjenes, kan Produkterne efter Kundens valg:

- Afhentes direkte hos HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, inden for butikkens åbningstider;
- Leveres som "Standardlevering" med en gennemsnitlig leveringstid på otteogfyrre (48) til seksoghalvfems (96) timer;
- Afhentes, for pakker af reduceret størrelse og med en maksimal vægt på tyve (20) kilo, hos en partner i Chronopost- eller Colissimo-netværket eller på et postkontor, hvis liste kan ses på tidspunktet for Bestillingen.

Kunden anerkender og accepterer, at afhængigt af leveringsstedet kan visse af disse leveringsmetoder ikke vælges.

Når Bestillingen omfatter flere Produkter med forskellige leveringsdatoer, anerkender og accepterer Kunden, at leveringen vil ske samlet på den seneste af disse datoer. Under alle omstændigheder informeres Kunden, inden Bestillingen godkendes, om den maksimale frist for levering af Produkterne i henhold til oplysninger fra leverandørerne. I tilfælde af overskridelse af denne frist kontakter HomeCineSolutions Kunden via e-mail eller telefon for at informere herom.

I overensstemmelse med artiklerne L. 216-2 og L. 216-3 i Code de la consommation kan forbrugerkunden i tilfælde af forsinket levering, efter at have pålagt HomeCineSolutions at levere inden for en rimelig yderligere frist, ophæve kontrakten, hvis leveringen stadig ikke er sket ved udløbet af denne frist. Kunden kan ophæve kontrakten øjeblikkeligt, når overholdelse af leveringsdatoen udgør en væsentlig betingelse for kontrakten, eller når HomeCineSolutions nægter at levere. Påmindelsen og ophævelsen kan meddeles på enhver måde: telefon, e-mail eller brev.

I tilfælde af ophævelse af kontrakten refunderer HomeCineSolutions Kunden samtlige betalte beløb i forbindelse med Bestillingen, herunder leveringsomkostninger, senest fjorten (14) dage efter datoen for ophævelsen af kontrakten.

Leveringen af Produktet meddeles Kunden ved afsendelse af en e-mail, der i givet fald indeholder et sporingsnummer, der muliggør sporing af forsendelsen. Leveringen af Bestillingen anses for gennemført ved tilrådighedsstillelse for Kunden, navnlig af transportøren, som dokumenteret af transportørens sporingssystem, eller ved afhentning i butikken. Leveringen medfører overgang af risikoen til Kunden.

I tilfælde af levering "med tidsaftale" skal Kunden være til stede ved leverandørens passage på den aftalte dato. I tilfælde af fravær ved dette første leveringsforsøg påhviler det Kunden selv at afhente sine pakker på transportørens depot. Kunden kan også anmode om et nyt leveringsforsøg. Dette andet forsøg afholdes af Kunden og faktureres til de omkostninger, som HomeCineSolutions pålægges af transportøren for dette nye forsøg, dog maksimalt svarende til Bestillingens forsendelsesomkostninger.

I tilfælde af levering af Bestillingen kan Kunden ved hjælp af det af HomeCineSolutions meddelte sporingsnummer følge forsendelsen af sin pakke via internettet.

Leveringen af Produkterne sker normalt inden for to (2) til seks (6) hverdage fra afsendelsen af e-mailen til Kunden. Hvis pakken ikke er modtaget ved udløbet af denne frist, skal Kunden dog henvende sig til det nærmeste postkontor eller afhentningssted i forhold til leveringsadressen. Hvis hverken postkontoret eller afhentningsstedet eller pakkesporingen gør det muligt at lokalisere pakken, skal Kunden kontakte HomeCineSolutions hurtigst muligt. En undersøgelse hos transportørens tjenester iværksættes af HomeCineSolutions, hvis resultater foreligger senest inden for femogfyrre (45) dage. Hvis pakken findes, sendes den til Kunden. Hvis pakken erklæres tabt, informerer HomeCineSolutions Kunden herom og foretager refusion af Bestillingen (Produkter og forsendelsesomkostninger) ved kreditering af Kundens bankkonto eller overførsel på betingelserne i artikel 5 i de Generelle Vilkår.

I tilfælde af at Kunden har opsagt Bestillingen, og Produkterne alligevel leveres af La Poste, forpligter Kunden sig til at afvise leveringen eller returnere Produkterne til HomeCineSolutions inden for en frist på højst ti (10) dage fra leveringsdatoen. I tilfælde af manglende tilbagelevering af Produkterne fakturerer HomeCineSolutions prisen herfor til Kunden.

I tilfælde af levering via transportør sker denne i stueetagen på den af Kunden angivne adresse og finder normalt sted inden for en (1) til fem (5) hverdage.

Ved udløbet af denne frist, hvis ingen levering har fundet sted, og pakkesporingen navnlig angiver, at leveringen ikke kunne gennemføres på grund af manglende vigtige oplysninger, kontakter Kunden HomeCineSolutions hurtigst muligt for at meddele de

Uofficiel oversættelse

manglende oplysninger. I modsat fald returneres Produkterne til HomeCineSolutions, som ikke kan holdes ansvarlig for konsekvenserne.

Hvis Produkter returneres til HomeCineSolutions med begrundelsen "ikke afhentet" eller "bor ikke på den angivne adresse", refunderes Kunden prisen for sin Bestilling, eksklusive returomkostninger for Produkterne. I tilfælde af Kundens fravær ved leveringen efterlades en besked i Kundens postkasse. Kunden skal derefter:

- Afhente pakken på postkontoret eller afhentningsstedet inden for femten (15) dage efter aflevering af denne besked; eller
- Hurtigst muligt kontakte transportøren for at afhente pakken inden for femten (15) dage efter aflevering af denne besked eller aftale en ny leveringsdato.

I tilfælde af overskridelse af ovennævnte frister returneres pakken til HomeCineSolutions. HomeCineSolutions' kundeservice kontakter derefter Kunden for i givet fald at arrangere en eventuel genfremsendelse af Produkterne på Kundens regning eller, uden svar fra Kunden inden for en rimelig frist, refundere Kunden de betalte beløb i forbindelse med Bestillingen, med undtagelse af leveringsomkostningerne, der forbliver Kundens ansvar.

Med forbehold for bestemmelserne i artiklerne 5. og 9. skal Kunden kontrollere Produkternes tilstand ved ankomst og fremsætte alle berettigede forbehold og reklamationer, eventuelt afvise pakken, hvis denne kan have været åbnet eller bærer tydelige tegn på beskadigelse.

For at give HomeCineSolutions mulighed for i givet fald at gøre regres gældende mod transportøren skal disse forbehold og reklamationer formuleres direkte på følgesedlen. Det anbefales at skrive "pakke afvist grundet beskadiget vare"; angivelsen "med forbehold for udpakning" kan ikke accepteres. Det anbefales endvidere Kunden at bekræfte disse forbehold ved anbefalet brev med modtagelsesbevis adresseret til transportøren inden for tre (3) hverdage efter leveringen af Produkterne, i overensstemmelse med artikel L. 133-3 i Code de commerce. Kunden opfordres til at sende HomeCineSolutions en kopi af dette brev pr. post eller e-mail.

9. Garantier

9.1. Lovbestemte garantier

Uafhængigt af enhver kommerciel garanti nyder Kunden godt af følgende lovbestemte garantier:

Obligatorisk informationsboks (artikel D. 211-2 i Code de la consommation):

> Forbrugeren har en frist på to (2) år fra leveringen af varen til at gøre den lovbestemte overensstemmelsesgaranti gældende i tilfælde af en overensstemmelsesmangel. I denne periode skal forbrugeren kun godtgøre, at overensstemmelsesmanglen foreligger, og ikke tidspunktet for dens opståen.
>
> Når købsaftalen for varen indebærer levering af digitalt indhold eller en digital tjeneste løbende i en periode på mere end to år, gælder den lovbestemte garanti for dette digitale indhold eller denne digitale tjeneste i hele den fastsatte leveringsperiode. I denne periode skal forbrugeren kun godtgøre, at den overensstemmelsesmangel, der påvirker det digitale indhold eller den digitale tjeneste, foreligger, og ikke tidspunktet for dens opståen.
>
> Den lovbestemte overensstemmelsesgaranti indebærer i givet fald en forpligtelse for den erhvervsdrivende til at levere alle nødvendige opdateringer til opretholdelse af varens overensstemmelse.
>
> Den lovbestemte overensstemmelsesgaranti giver forbrugeren ret til reparation eller udskiftning af varen inden for tredive dage efter anmodningen, uden omkostninger og uden væsentlig ulempe for forbrugeren.
>
> Hvis varen repareres inden for rammerne af den lovbestemte overensstemmelsesgaranti, nyder forbrugeren godt af en forlængelse på seks måneder af den oprindelige garanti.
>
> Hvis forbrugeren anmoder om reparation af varen, men sælgeren pålægger udskiftning, fornyes den lovbestemte overensstemmelsesgaranti for en periode på to år fra datoen for udskiftningen af varen.
>
> Forbrugeren kan opnå en reduktion af købsprisen ved at beholde varen eller ophæve kontrakten mod fuld refusion mod tilbagelevering af varen, hvis:
>
> 1. Den erhvervsdrivende nægter at reparere eller udskifte varen;
> 2. Reparationen eller udskiftningen af varen sker efter en frist på tredive dage;
> 3. Reparationen eller udskiftningen af varen medfører en væsentlig ulempe for forbrugeren, navnlig når forbrugeren endeligt bærer omkostningerne til afhentning eller fjernelse af den ikke-overensstemmende vare, eller bærer omkostningerne til installation af den reparerede vare eller erstatningsvaren;

Uofficiel oversættelse

4. Varens manglende overensstemmelse fortsætter trods sælgerens mislykkede forsøg på at bringe varen i overensstemmelse.

Forbrugeren har ligeledes ret til en reduktion af varens pris eller til ophævelse af kontrakten, når overensstemmelsesmanglen er så alvorlig, at den berettiger en øjeblikkelig prisreduktion eller ophævelse af kontrakten. Forbrugeren er da ikke forpligtet til først at anmode om reparation eller udskiftning af varen.

Forbrugeren har ikke ret til ophævelse af salget, hvis overensstemmelsesmanglen er uvæsentlig.

Enhver periode, hvor varen er immobiliseret med henblik på reparation eller udskiftning, suspenderer den resterende garanti indtil leveringen af den istandsatte vare.

De ovenfor nævnte rettigheder følger af anvendelsen af artiklerne L. 217-1 til L. 217-32 i code de la consommation.

Den sælger, der i ond tro hindrer gennemførelsen af den lovbestemte overensstemmelsesgaranti, risikerer en civilretlig bøde på højst 300.000 euro, som kan forhøjes til 10 % af den gennemsnitlige årlige omsætning (artikel L. 241-5 i code de la consommation).

Forbrugeren nyder ligeledes godt af den lovbestemte garanti for skjulte mangler i henhold til artiklerne 1641 til 1649 i code civil i en periode på to år fra opdagelsen af manglen. Denne garanti giver ret til en prisreduktion, hvis varen beholdes, eller til fuld refusion mod tilbagelevering af varen.

Lovbestemt overensstemmelsesgaranti (artiklerne L. 217-3 til L. 217-14 i Code de la consommation):

HomeCineSolutions er forpligtet til at levere en vare, der er i overensstemmelse med kontrakten, og hæfter for overensstemmelsesmangler, der foreligger på leveringstidspunktet. Overensstemmelsesmangler, der viser sig inden for fireogtyve (24) måneder fra leveringen af varen, formodes, medmindre andet bevises, at have foreligget på leveringstidspunktet (artikel L. 217-7).

I tilfælde af en overensstemmelsesmangel har Kunden ret til reparation eller udskiftning af varen efter eget valg, med forbehold for omkostningsbetingelsen i artikel L. 217-12. Udbedringen sker inden for en frist på højst tredive (30) dage efter Kundens anmodning, uden omkostninger for denne (artikel L. 217-11). Hvis reparation eller udskiftning er umulig, eller hvis udbedringen ikke sker inden for fristen på tredive dage, kan Kunden opnå en prisreduktion eller ophævelse af kontrakten på betingelserne i artiklerne L. 217-13 og L. 217-14.

Kunden kan kontakte HomeCineSolutions på enhver måde (telefon, e-mail sav@homecinesolutions.fr eller brev) for at gøre denne garanti gældende.

Lovbestemt garanti for skjulte mangler (artiklerne 1641 til 1649 i Code civil):

HomeCineSolutions hæfter for skjulte mangler ved Produktet, der gør det uegnet til den tilsigtede brug, eller som i en sådan grad forringer denne brug, at Kunden ikke ville have erhvervet det, eller kun ville have givet en lavere pris, hvis vedkommende havde kendt til dem. Kunden har en frist på to (2) år fra opdagelsen af manglen til at anlægge sag (artikel 1648, stk. 1, i Code civil).

9.2. Kommerciel garanti

Produkter købt på Webstedet kan give ret til en kommerciel (kontraktmæssig) garanti fra producenten, hvis varighed og territoriale dækning er angivet på Produktets produktbeskrivelse. Denne kommercielle garanti er uafhængig af de lovbestemte garantier nævnt i artikel 9.1, som Kunden under alle omstændigheder nyder godt af. I dette tilfælde kan producenten yde en garanti for "dele" og/eller "arbejdsløn" og/eller "transport". Betingelserne for den kommercielle garanti, der gælder for et Produkt, kan ses på Produktets produktbeskrivelse.

Den af HomeCineSolutions udstedte faktura udgør det garantibevis, der er nødvendigt for at gøre denne kommercielle garanti gældende. For at benytte denne garanti skal Kunden kontakte producenten eller den franske importør af Produkterne og i givet fald sende det pågældende Produkt i dets originale emballage med alt tilbehør til den nærmeste servicestation hos producenten i forhold til Kundens bopæl, på Kundens regning og risiko. For at kende fremgangsmåden kan Kunden kontakte HomeCineSolutions' kundeservice på betingelserne i artikel 10 i de Generelle Vilkår. HomeCineSolutions kan med Kundens samtykke på Kundens vegne og for Kundens regning sørge for at sende Produkterne til producenten, på Kundens regning og risiko.

De kontraktmæssige garantier dækker ikke:

- Udskiftning af forbrugsmaterialer (f.eks. batterier, pærer, sikringer, antenner, hovedtelefoner til bærbare afspillere, mikrofoner, slid på optage- eller afspilningshoveder...);

Uofficiel oversættelse

- Unormal eller ikke-forskriftsmæssig brug af Produkterne, der kan skyldes manglende overholdelse af anvisninger eller anbefalinger i Produktets brugsanvisning;
- Fejl relateret til tilbehør (navnlig strømkabler);
- Mangler og deres konsekvenser som følge af indgreb fra en reparatør, der ikke er godkendt af producenten;
- Mangler og deres konsekvenser relateret til brug, der ikke er i overensstemmelse med Produktets tilsigtede formål (professionel brug, kollektiv brug...);
- Mangler og deres konsekvenser relateret til enhver ekstern årsag.

9.3. Returnering af defekte produkter

Det defekte produkt skal returneres i sin originale emballage, ledsaget af alt tilbehør og alle dokumenter leveret ved salget. Kunden er forpligtet til at tage alle nødvendige forholdsregler for at sikre beskyttelse og forsvarlig opbevaring af produktet under returneringen. Returneringen af defekte produkter skal ledsages af en kopi af købsfakturaen samt et forklarende brev med angivelse af det konstaterede problems art.

I overensstemmelse med det europæiske direktiv 2019/771 om salg af varer til forbrugere, gennemført i fransk ret i artikel L. 217-11 i Code de la consommation, afholder HomeCineSolutions, når returneringen sker inden for rammerne af den lovbestemte overensstemmelsesgaranti, returomkostningerne for Kunder med leveringsadresse i en EU-medlemsstat ved at levere en forudbetalt returetiket eller refundere returomkostningerne mod forevisning af dokumentation. For Kunder med leveringsadresse uden for Den Europæiske Union afholdes returomkostningerne af Kunden.

9.3.1. Fejl ved udpakning

I tilfælde af en fabrikationsfejl konstateret ved Produktets første ibrugtagning (manglende funktion, åbenbar fejlfunktion) har Kunden en frist på fjorten (14) dage fra leveringsdatoen til at anmelde problemet til HomeCineSolutions' eftersalgsservice.

For at benytte denne procedure skal Kunden kontakte eftersalgsservicen med følgende oplysninger:

- Nummeret på den pågældende Bestilling;
- En detaljeret beskrivelse af den konstaterede fejl;
- Fotografier og/eller en video, der illustrerer fejlen.

Kun fabrikationsfejl, der gør Produktet uegnet til normal brug, er dækket af denne procedure. Fejl som følge af forkert brug, ukorrekt installation eller enhver anden ekstern årsag er udelukket. Transportskader henhører under proceduren i artikel 8 i de Generelle Vilkår.

For Kunder med leveringsadresse i en EU-medlemsstat leverer HomeCineSolutions en forudbetalt returetiket. Hvis en sådan etiket ikke kan leveres, kan HomeCineSolutions undtagelsesvis refundere Kunden returomkostningerne mod forevisning af dokumentation. For Kunder med leveringsadresse uden for Den Europæiske Union afholdes returomkostningerne af Kunden.

Efter modtagelse og kontrol af det returnerede Produkt foretager HomeCineSolutions efter Kundens valg og med forbehold for tilgængelighed udskiftning af Produktet eller fuld refusion, herunder Produktets pris og de oprindelige leveringsomkostninger.

Denne procedure er adskilt fra fortrydelsesretten i artikel 5 i de Generelle Vilkår, som kan udøves uafhængigt og uden at skulle godtgøre en fejl.

9.3.2. Returpakke efter tilbud

Hvis Kunden har vanskeligheder med at returnere det defekte produkt i dets originale emballage eller ikke længere har den originale emballage, kan vedkommende kontakte HomeCineSolutions for at få et personligt tilbud på en returpakke tilpasset det pågældende produkts type og form. Denne pakke vil sikre beskyttelse af produktet under transporten.

9.3.3. Omkostninger ved fravær af konstateret fejl efter ekspertise

Når Kunden anmoder om håndtering af et Produkt på grund af en fejl eller fejlfunktion uden for de lovbestemte garantiers anvendelsesområde nævnt i artikel 9.1 — navnlig efter udløbet af fristen for den lovbestemte overensstemmelsesgaranti, eller når den påståede fejl skyldes en årsag, der er udelukket i henhold til artikel 9.2 (unormal brug eller brug i strid med brugsanvisningen, ekstern årsag, indgreb fra en ikke-godkendt reparatør) — kan HomeCineSolutions, inden enhver intervention, forelægge Kunden et tilbud med angivelse af det faste beløb for diagnose- og genfremsendelsesomkostninger, der kan faktureres, hvis ekspertisen ikke afslører nogen fejl dækket af en garanti.

Disse omkostninger er kun forfaldne, hvis Kunden udtrykkeligt har accepteret dette tilbud inden ekspertisens gennemførelse, på et varigt medium. Uden forudgående accept kan ingen diagnoseomkostninger pålægges Kunden.

Uofficiel oversættelse

Hvis ekspertisen fastslår, at Produktet er i overensstemmelse og fri for enhver fejl dækket af en garanti, eller at den konstaterede fejl skyldes en årsag, der er udelukket i henhold til artikel 9.2, fakturerer HomeCineSolutions Kunden det accepterede faste beløb, der dækker diagnose- og genfremsendelsesomkostninger for Produktet, på halvfjerds euro (70 €) inklusive alle afgifter. Produktet gensendes til Kunden efter betaling af dette faste beløb.

Nærværende bestemmelser finder ikke anvendelse på returneringer inden for rammerne af den lovbestemte overensstemmelsesgaranti eller den lovbestemte garanti for skjulte mangler nævnt i artikel 9.1, eller på udøvelse af fortrydelsesretten i artikel 5, som forbliver uden diagnoseomkostninger for Kunden på de betingelser, der er fastsat ved lov. I overensstemmelse med artikel L. 217-7 i Code de la consommation påhviler det, når Produktet stadig er dækket af den lovbestemte overensstemmelsesgaranti, HomeCineSolutions at godtgøre, at fejlen skyldes en udelukket årsag.

9.4. Garantiforlængelser og forsikringer

På tidspunktet for sin Bestilling kan privatkunden, der anvender Produktet til privat brug, tegne et af følgende garantiforlængelses- eller forsikringsprodukter, der tilbydes af Estaly:

- *Estaly Care*: garantiforlængelse på tre (3) år inklusive forsikring mod utilsigtet skade;
- *Estaly Nomad*: forsikring mod utilsigtet skade, tyveri og oxidering med en varighed på tre (3) år, beregnet til bærbare enheder;
- *Estaly Install*: forsikring, der dækker skader i forbindelse med installation af Produktet, med en varighed på tres (60) dage fra leveringen.

Erhvervskunden eller virksomhedskunden, der anvender Produktet i forbindelse med sin erhvervsmæssige aktivitet, kan ikke tegne disse garantiforlængelser og forsikringer. Fakturering i en privatpersons, et selskabs eller en erhvervsdrivendes navn afgør berettigelsen til disse produkter.

Disse produkter leveres af Estaly, et forenklet aktieselskab (SAS), registreret i handels- og selskabsregistret i Paris under nummer 909 874 109, med hjemsted på adressen 24, rue Malar, 75007 Paris. Estaly er registreret hos ORIAS under nummer 22 002 508 i egenskab af forsikringsmægler i henhold til artiklerne L. 511-1 og følgende i Code des assurances.

HomeCineSolutions handler i egenskab af mellemmand og har ikke status som forsikringsgiver. Betingelserne og vilkårene for hvert produkt er fastlagt i en særskilt aftale foreslået af Estaly. Forsikringsproduktinformationsdokumenterne (IPID) og informationsmeddelelserne kan ses på produktbeskrivelserne for de pågældende Produkter samt under bestillingsprocessen.

Kunden anerkender og accepterer, at HomeCineSolutions som tredjepart i disse aftaler ikke kan holdes ansvarlig for nogen misligholdelse fra Estalys eller forsikringsgiverens side.

I overensstemmelse med artikel L. 112-10 i Code des assurances har Kunden, der tegner en forsikringsaftale, ret til at fortryde inden for en frist på tredive (30) dage fra tegningsdatoen, uden omkostninger eller bøder. Denne fortrydelsesret udøves over for Estaly på de betingelser, der er fastsat i forsikringsaftalen.

10. Kundeservice

For ethvert spørgsmål eller oplysning inden køb, vedrørende opfølgning og gennemførelse af Bestillingen, udøvelse af fortrydelsesretten, påberåbelse af enhver garanti og behandling af reklamationer kan Kunden kontakte kundeservicen via:

- Intern beskedfunktion, der findes under menupunktet "Min konto" ved at gå til fanen "Mine beskeder";
- Telefon, der kræver en toneopkaldstelefon til navigation i talesvarsystemet, på +33 (0) 3 51 120 150 (ikke-overtakseret opkald), mandag til lørdag fra kl. 10 til 12.30 og fra kl. 14 til 18.30;
- E-mail: suivi@homecinesolutions.fr for opfølgning og gennemførelse af Bestillingen indtil levering, eller sav@homecinesolutions.fr for returneringer, udøvelse af fortrydelsesretten og påberåbelse af garantier;
- Brev til følgende adresse:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCE

11. HomeCineSolutions' ansvar

Produkterne er i overensstemmelse med gældende lovgivning og standarder i Frankrig. HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig i tilfælde af manglende overholdelse af lovgivningen i det land, hvor Produktet leveres, navnlig i tilfælde af forbud mod et

Uofficiel oversættelse

Produkt. Det påhviler Kunden at undersøge hos de lokale myndigheder mulighederne for import og brug af de Produkter, vedkommende påtænker at erhverve. Inden erhvervelse af Produkterne skal Kunden kontrollere deres kompatibilitet med sit udstyr, sin elektriske installation og generelt med alt udstyr, som Produkterne skal bruges med og/eller tilsluttes. I den forbindelse anbefaler HomeCineSolutions Kunden omhyggeligt at gennemgå Produkternes tekniske specifikationer og beskrivelse og kontakte kundeservicen, hvis vedkommende ønsker yderligere oplysninger.

Endvidere er Kunden alene ansvarlig for tilslutning, sammenkobling, installation og brug af Produkterne. HomeCineSolutions anbefaler Kunden at læse den medfølgende brugsanvisning omhyggeligt og overholde rådene, advarslerne og forholdsreglerne. HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig, hvis Produkterne viser sig at være inkompatible med eller udviser fejlfunktioner i forbindelse med visse af Kundens udstyr, installationer, software, konfigurationer eller operativsystemer. HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig i tilfælde af beskadigelse og/eller afbrydelser i funktionen af Produkterne eller andet af Kundens udstyr som følge af uhensigtsmæssig eller ukorrekt brug af Produkterne.

Under alle omstændigheder er HomeCineSolutions' ansvar ved Bestilling fra en erhvervsdrivende begrænset til direkte materielle skader med udelukkelse af:

- Alle indirekte og/eller immaterielle skader og navnlig ethvert tab relateret til Kundens aktivitet eller opgave;
- Ethvert tab af omsætning, fortjeneste, profit, drift, kunder og/eller indtægter;
- Enhver kommerciel eller økonomisk skade eller forstyrrelse;
- Enhver skade på omdømme, renommé eller varemærke, som Kunden har lidt.

Endvidere kan HomeCineSolutions' samlede kumulative ansvar for enhver Bestilling fra en erhvervsdrivende, uanset andre bestemmelser i de Generelle Vilkår, ikke overstige det samlede fakturerede beløb for den pågældende Bestilling pr. Bestilling.

12. Personoplysninger

12.1. Dataansvarlig

Den dataansvarlige for Kundens personoplysninger er selskabet Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankrig. For ethvert spørgsmål vedrørende personoplysninger kan Kunden kontakte HomeCineSolutions via e-mail på adressen donnees@homecinesolutions.fr eller pr. brev til ovenstående adresse.

12.2. Indsamlede data, formål og retsgrundlag

HomeCineSolutions indsamler og behandler Kundens personoplysninger til følgende formål og på følgende retsgrundlag:

- **Opfyldelse af kontrakten** (artikel 6, stk. 1, litra b, i GDPR): håndtering af Bestillinger, levering, fakturering, kontostyring, opfølgning på eftersalgsservice, håndtering af returneringer og garantier;
- **Overholdelse af retlige forpligtelser** (artikel 6, stk. 1, litra c, i GDPR): opbevaring af fakturaer og transaktionsdata i overensstemmelse med regnskabs- og skattemæssige forpligtelser;
- **Legitim interesse** (artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR): forebyggelse af svindel, forbedring af Webstedet og tjenesterne, håndtering af ubetalte fordringer;
- **Samtykke** (artikel 6, stk. 1, litra a, i GDPR): udsendelse af kommercielle meddelelser ad elektronisk vej til ikke-kunder eller vedrørende andre produkter eller tjenester end dem, der ligner tidligere bestilte.

I overensstemmelse med artikel L. 34-5 i Code des postes et des communications électroniques kan HomeCineSolutions uden forudgående samtykke sende Kunden kommercielle meddelelser vedrørende produkter eller tjenester, der ligner dem, der tidligere er bestilt. Kunden kan til enhver tid gratis modsætte sig dette ved at bruge afmeldingslinket i hver meddelelse eller ved at kontakte HomeCineSolutions.

12.3. Modtagere af data

Kundens personoplysninger kan videregives til følgende kategorier af modtagere, i det strengt nødvendige omfang til de ovenfor beskrevne formål: betalingsudbydere (bank, PayPal, Alma, Younited), transportører og logistikudbydere, garantiforlængelsesudbyder (Estaly) og tekniske underleverandører (hosting, vedligeholdelse af Webstedet).

Visse af Kundens personoplysninger kan overføres uden for Den Europæiske Union i forbindelse med brug af tekniske underleverandører (navnlig til distribution og sikring af Webstedet). Disse overførsler er underlagt passende garantier i overensstemmelse med kapitel V i GDPR, navnlig standardkontraktbestemmelser vedtaget af Europa-Kommissionen.

Uofficiel oversættelse

12.4. Opbevaringsperiode

Kundens personoplysninger opbevares i den kontraktmæssige forholds varighed og derefter i de gældende lovbestemte forældelsesfrister (fem år fra afslutningen af forretningsforholdet for faktureringsdata, tre år fra sidste kontakt for data vedrørende kommerciel markedsføring). Data vedrørende Kontoen slettes tre (3) år efter Kundens sidste login, efter forudgående afsendelse af en informationsmail.

12.5. Kundens rettigheder

I overensstemmelse med forordning (EU) 2016/679 (GDPR) og den franske lov "Informatique et Libertés" nr. 78-17 af 6. januar 1978 med senere ændringer har Kunden følgende rettigheder vedrørende sine personoplysninger:

- **Ret til indsigt** (artikel 15 i GDPR): at få bekræftet, at der behandles data om vedkommende, og modtage en kopi heraf;
- **Ret til berigtigelse** (artikel 16 i GDPR): at anmode om rettelse af unøjagtige eller ufuldstændige data;
- **Ret til sletning** (artikel 17 i GDPR): at anmode om sletning af sine data, med forbehold for lovbestemte opbevaringsforpligtelser;
- **Ret til begrænsning af behandling** (artikel 18 i GDPR);
- **Ret til dataportabilitet** (artikel 20 i GDPR): at modtage sine data i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format;
- **Ret til indsigelse** (artikel 21 i GDPR): at gøre indsigelse mod behandlingen af sine data, navnlig til kommercielle markedsføringsformål.

Kunden kan udøve sine rettigheder via e-mail til donnees@homecinesolutions.fr eller pr. brev til HomeCineSolutions' adresse. HomeCineSolutions svarer inden for en frist på én (1) måned fra modtagelsen af anmodningen.

I tilfælde af klage kan Kunden indgive en klage til Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, eller på webstedet https://www.cnil.fr.

12.6. Cookies

Under navigationen på Webstedet kan der placeres cookies på Kundens enhed. Cookies, der er strengt nødvendige for Webstedets funktion (session, indkøbskurv, sikkerhed), kræver ikke Kundens samtykke. Cookies til måling af trafik eller personalisering placeres kun efter indhentning af Kundens samtykke via informationsbanneret, der vises ved det første besøg. Kunden kan til enhver tid ændre sine cookiepræferencer fra Webstedets indstillinger eller ved at konfigurere sin browser. Afvisning af ikke-essentielle cookies forhindrer ikke adgang til Webstedet eller afgivelse af Bestillinger.

13. Diverse

13.1. Bevisaftale

Medmindre andet bevises, udgør de data, der registreres i forbindelse med Bestillingen på Webstedet eller telefonisk, samt de af HomeCineSolutions udstedte fakturaer bevis for samtlige transaktioner indgået mellem HomeCineSolutions og Kunden.

De kontraktmæssige oplysninger vedrørende Bestillingen vil blive bekræftet via e-mail i rette tid og under alle omstændigheder inden leveringen af Produkterne. Vedlagt denne bekræftelsesmail for Bestillingen vil en ajourført kopi af de Generelle Vilkår i PDF-format blive leveret til senere gennemsyn. En faktura vil endvidere blive udleveret til Kunden eller gjort tilgængelig på Kontoen senest på tidspunktet for leveringen af Produkterne. Under disse omstændigheder anbefaler HomeCineSolutions Kunden at udskrive og/eller arkivere bekræftelsen, fakturaen for Bestillingen, Produkternes produktbeskrivelse samt de gældende Generelle Vilkår på et pålideligt og varigt medium.

13.2. Sikkerhed

For at sikre betalingssikkerheden for Bestillingen er oplysningerne vedrørende Kundens kreditkort underlagt TLS-krypteringsprotokollen. De sendes desuden direkte til HomeCineSolutions' bank uden at passere gennem eller blive lagret på HomeCineSolutions' servere. Kun HomeCineSolutions' bank er i besiddelse af kortnummeret, udløbsdatoen og kryptogrammet for det af Kunden anvendte betalingskort.

13.3. Ugyldighed / Uanvendelighed af de Generelle Vilkår

Hvis en eller flere bestemmelser i de Generelle Vilkår erklæres ugyldige i henhold til en lov, en forordning eller som følge af en endelig afgørelse fra en kompetent domstol, anses disse bestemmelser for at kunne adskilles fra Bestillingen. De øvrige

Uofficiel oversættelse

bestemmelser i de Generelle Vilkår anses for gyldige og forbliver i kraft, medmindre Kunden eller HomeCineSolutions godtgør, at den annullerede bestemmelse var af væsentlig og afgørende karakter, uden hvilken vedkommende ikke ville have indgået aftalen.

14. Ophavsret

Samtlige elementer (tekster, billeder, logoer, varemærker, databaser...) indeholdt på webstedet er beskyttet af immaterialretten og må ikke gengives eller anvendes uden forudgående samtykke fra HomeCineSolutions.

15. Mægling i forbrugertvister

I overensstemmelse med artiklerne L. 612-1 og følgende i Code de la consommation har forbrugerkunden ret til gratis at henvende sig til en forbrugermægler med henblik på mindelig løsning af enhver tvist med HomeCineSolutions på de betingelser, der er fastsat i artiklerne L. 612-1 til L. 612-5 i Code de la consommation.

Den kompetente forbrugermægler er:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris Websted: https://www.cm2c.net

Inden henvendelse til mægleren skal Kunden forinden have sendt en skriftlig reklamation til HomeCineSolutions (via e-mail eller brev), som er forblevet uden tilfredsstillende svar inden for en frist på to (2) måneder.

16. Gældende lov / Kompetente domstole

Alene den franske version af Bestillingen er gældende mellem Parterne. Bestillingen er underlagt fransk ret og fortolkes i overensstemmelse hermed. I overensstemmelse med forordning (EF) nr. 593/2008 (Rom I), artikel 6, nyder forbrugerkunden med bopæl i en EU-medlemsstat dog godt af de ufravigelige bestemmelser i sit bopælslands lovgivning, når disse er mere fordelagtige.

I tilfælde af tvist mellem Parterne opstået i forbindelse med fortolkningen eller opfyldelsen af Bestillingen forpligter Parterne sig til at udvise al nødvendig omhu for at opnå en mindelig løsning, navnlig gennem den mægling, der er fastsat i artikel 15. Den forudgående søgen efter en mindelig løsning afbryder ikke den kontraktmæssige garanti, der gælder for Produkterne.

Hvis en mindelig løsning ikke opnås, kan forbrugerkunden efter eget valg anlægge sag ved domstolene på sit bopælssted eller ved de kompetente franske domstole. Når Kunden er erhvervsdrivende, tillægges enekompetence til Tribunal de Commerce de Compiègne, også i tilfælde af foreløbige forholdsregler, garantikrav eller flere sagsøgte.

17. Eksportsalg

17.1. Produkter beregnet til det franske og europæiske marked

HomeCineSolutions indkøber hos franske eller europæiske leverandører produkter tilpasset det franske og europæiske marked. Selvom disse produkter kan fungere i andre lande, kan HomeCineSolutions ikke garantere deres kompatibilitet eller overensstemmelse uden for Den Europæiske Union.

17.2. Kundens ansvar ved internationale køb

Kunden, der foretager et køb fra et tredjeland uden for Den Europæiske Union og ethvert fransk territorium, er alene ansvarlig for at sikre, at Produktet er kompatibelt med sit udstyr og i overensstemmelse med standarder og praksis i sit bopælsland. Dette ansvar omfatter, uden begrænsning, kontrol af kompatibilitet med:

- Elektriske spændinger og frekvenser gældende i Kundens land
- Lokale elektriske sikkerhedsstandarder
- Tilladte radiofrekvenser
- Audiovisuelle udsendelsesstandarter
- Trådløse kommunikationsprotokoller
- Elektriske stik og forbindelser
- Påkrævede certificeringer og godkendelser
- Eventuelle importrestriktioner

Kunden forpligter sig til at undersøge hos Produkternes producent og de kompetente myndigheder i sit land eventuelle restriktioner eller nødvendige tilladelser, inden købet og importen af Produkterne foretages.

Uofficiel oversættelse

17.3. Begrænsning af HomeCineSolutions' ansvar

HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig for ethvert problem med kompatibilitet, overensstemmelse eller brug af Produkterne i Kundens land. HomeCineSolutions kan ikke garantere, at de solgte Produkter vil være i overensstemmelse med de specifikke regler i hvert land uden for Den Europæiske Union.

17.4. Returneringer og refusioner ved inkompatibilitet

I tilfælde af inkompatibilitet eller manglende overensstemmelse af Produkterne med standarderne i Kundens land har Kunden den i artikel 5 i nærværende Generelle Vilkår fastsatte frist til at returnere Produkterne. Kunden med bopæl i Den Europæiske Union eller på et fransk territorium, herunder oversøisk, refunderes på betingelserne i artikel 5. Kunden med bopæl i et tredjeland uden for Den Europæiske Union og ethvert fransk territorium nyder ikke godt af fortrydelsesretten i artiklerne L. 221-18 og følgende i Code de la consommation: vedkommende refunderes alene Produkternes købspris, idet transportomkostningerne (oprindelig levering og retur) afholdes af Kunden.

Kunden er ansvarlig for organisering og betaling af returneringen af Produkterne til HomeCineSolutions.

17.5. Skatter og toldafgifter

Kunden er alene ansvarlig for betaling af alle skatter, toldafgifter eller andre omkostninger forbundet med importen af Produkterne til sit land. HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig for disse ekstraomkostninger.

17.6. Momsfritagelse og momsrefusion

Kunden, der eksporterer Produkterne ud af Den Europæiske Union, kan på visse betingelser opnå fritagelse for moms eller refusion heraf efter en af de to nedenfor beskrevne procedurer. HomeCineSolutions er ikke forpligtet til at gennemføre nogen af disse to procedurer. For at forenkle behandlingen vedrører en anmodning kun én Bestilling, med udelukkelse af enhver sammenlægning af flere Bestillinger.

17.6.1. Momsfritagelse for rejsende (détaxe)

I overensstemmelse med artikel 262-I-2° i Code général des impôts og artikel 24 bis i bilag IV til samme lov kan Kunden med sædvanlig bopæl uden for Den Europæiske Union på visse betingelser opnå fritagelse for moms ("détaxe") for Produkter, som vedkommende køber til personligt brug, og som vedkommende eksporterer i sin personlige bagage ved afrejse fra Den Europæiske Unions territorium.

Momsfritagelsen er navnlig betinget af følgende:

- Kunden er mindst seksten (16) år og har sin sædvanlige bopæl i et tredjeland uden for Den Europæiske Union;
- Kundens ophold i Frankrig eller i Den Europæiske Union er under seks (6) måneder;
- Bestillingens beløb, vurderet pr. momsfritagelsesformular, overstiger den minimumstærskel, der er fastsat i gældende lovgivning;
- Produkterne er beregnet til personligt brug og transporteres i Kundens personlige bagage;
- Produkterne forlader faktisk Den Europæiske Unions territorium inden udgangen af den tredje måned efter købsmåneden.

På Kundens udtrykkelige anmodning og forudsat at vedkommende opfylder ovenstående berettigelsesbetingelser, kan HomeCineSolutions påtage sig udstedelsen af eksportsalgssedlen ("bordereau de détaxe").

Kunden er alene ansvarlig for validering af sin momsfritagelsesformular hos toldmyndighederne (navnlig via PABLO-systemet) ved sin udrejse fra Den Europæiske Unions territorium inden for de frister og på de betingelser, der er fastsat i lovgivningen. Refusion af momsen sker først efter HomeCineSolutions' modtagelse af bevis for toldmyndighedernes validering af formularen.

17.6.2. Eksport dokumenteret af Kunden

Kunden, der ikke er etableret i Frankrig, og som eksporterer Produkterne ud af Den Europæiske Union på anden måde end i sin personlige bagage, navnlig gennem en speditør eller en transportør, som vedkommende har givet fuldmagt, kan anmode om refusion af den moms, der er betalt på Bestillingen, i henhold til artikel 262-I-2° i Code général des impôts.

Denne fritagelse og behandlingen af anmodningen er navnlig betinget af følgende:

- Produkterne forlader faktisk Den Europæiske Unions territorium;
- Kunden fremlægger udførselsangivelsen attesteret af udgangstoldstedet for Den Europæiske Unions territorium, hvori HomeCineSolutions er anført som eksportør;

Uofficiel oversættelse

- Anmodningen og dokumentationen herfor når frem til HomeCineSolutions inden udgangen af den tredje måned efter den måned, hvor leveringen fandt sted.

HomeCineSolutions vurderer gyldigheden af den fremlagte dokumentation og forbeholder sig ret til at afvise enhver anmodning, hvis dokumentation er ufuldstændig, ulæselig eller ikke i overensstemmelse med toldlovgivningen.

17.6.3. Administrationsgebyrer

Enhver anmodning om momsfritagelse eller momsrefusion udløser, uanset den fulgte procedure, faste administrationsgebyrer på halvtreds euro (50 €) pr. Bestilling.

I tilfældet omhandlet i artikel 17.6.1 forfalder disse gebyrer inden udstedelse af momsfritagelsesformularen. I tilfældet omhandlet i artikel 17.6.2 modregnes de i det beløb, der refunderes til Kunden. De refunderes ikke, medmindre den mislykkede anmodning kan tilskrives HomeCineSolutions.

17.6.4. Ansvar

HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig for afslag på momsfritagelse eller momsrefusion som følge af Kundens manglende overholdelse af berettigelsesbetingelserne, manglende toldvalidering inden for fristerne eller enhver anden årsag uafhængig af HomeCineSolutions' vilje.

Uofficiel oversættelse