Všeobecné obchodní podmínky HomeCineSolutions ze dne 13. listopadu 2026

Preambule

HomeCineSolutions je francouzská společnost. Tyto Všeobecné podmínky, jakož i každá Objednávka učiněná na Stránkách, se řídí francouzským právem za podmínek upřesněných v článku 16. Veškeré odkazy na právní a regulační předpisy uvedené v tomto dokumentu (Code général des impôts, Code de la consommation, Code civil atd.) odkazují na texty francouzského práva.

Tyto Všeobecné podmínky jsou Zákazníkovi k dispozici v několika jazycích čistě pro informační účely. V případě rozdílného výkladu mezi francouzskou verzí a přeloženou verzí je závazná pouze francouzská verze.

1. Definice

Níže uvedená slova a výrazy mají v rámci Objednávky následující význam:

Všeobecné podmínky: Tyto všeobecné podmínky platné ke dni potvrzení Objednávky Zákazníkem.

Zákazník: Každá fyzická osoba s plnou právní způsobilostí jednající jako soukromá osoba nebo v rámci podnikatelské činnosti, jakož i každá právnická osoba řádně zapsaná u příslušných správních orgánů po předložení aktuálního výpisu z obchodního rejstříku a dokladu totožnosti jejího zákonného zástupce, bez ohledu na zemi bydliště nebo sídla, včetně zemí mimo Evropskou unii.

Objednávka: Celek tvořený Všeobecnými podmínkami, objednávkovým formulářem (včetně elektronické podoby), Obchodní dokumentací, jakož i případnými dodatky a/nebo zvláštními podmínkami dohodnutými mezi Stranami.

Účet: Osobní účet vytvořený Zákazníkem na Stránkách, který mu po ověření jeho Přihlašovacích údajů umožňuje přístup k historii jeho Objednávek, fakturám z předchozích Objednávek, jeho osobním údajům a zvýhodněným cenám uplatňovaným společností HomeCineSolutions.

Cookie: Malý soubor uložený na pevném disku koncového zařízení Zákazníka, který umožňuje Stránkám zaznamenávat informace při každé návštěvě Zákazníka a usnadňuje tak přechod z jedné stránky na druhou.

Obchodní dokumentace: Veškeré informace týkající se Produktů uvedené na Stránkách, zejména jejich popisné listy.

HomeCineSolutions: Společnost Solutions SARL, zapsaná v obchodním rejstříku v Compiègne pod číslem 434 420 618, se sídlem na adrese „3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne", se kterou Zákazník uzavírá smlouvu.

Přihlašovací údaje: Jakýkoli důvěrný kód nebo heslo umožňující Zákazníkovi přihlásit se ke svému Účtu.

Strana: Bez rozlišení Zákazník nebo HomeCineSolutions.

Produkt: Jakýkoli audio, video, fonografický produkt nebo nábytek nabízený k prodeji společností HomeCineSolutions na Stránkách.

Stránky: Internetové stránky dostupné na adrese https://homecinesolutions.fr a veškeré jejich podstránky.

2. Předmět

Předmětem Všeobecných podmínek je stanovení podmínek, za kterých:

- HomeCineSolutions prodává Zákazníkovi Produkty;
- Zákazník se zavazuje zaplatit za ně společnosti HomeCineSolutions kupní cenu.

3. Produkty

3.1. Dostupnost Produktů

Nabídky Produktů jsou platné po dobu jejich zobrazení na Stránkách, v rámci dostupných skladových zásob. V případě částečné nebo úplné nedostupnosti Produktů po zadání Objednávky o tom HomeCineSolutions informuje Zákazníka v co nejkratší lhůtě

Neoficiální překlad

elektronickou zprávou a/nebo telefonicky. V souladu s článkem L. 216-3 Code de la consommation je Zákazníkovi vrácena cena nedostupných objednaných Produktů do čtrnácti (14) dnů od zrušení Objednávky.

3.2. Popis Produktů

Obchodní dokumentace reprodukuje u každého Produktu technické údaje a informace poskytnuté výrobcem a/nebo distributorem, od kterého HomeCineSolutions Produkty pořídila. HomeCineSolutions vynakládá maximální úsilí, aby fotografické zobrazení Produktů na Stránkách věrně odpovídalo Produktům.

3.3. Nakládání s použitými elektrickými a elektronickými zařízeními

Vzhledem k možné přítomnosti nebezpečných a znečišťujících látek v elektrických a elektronických zařízeních a rizikům pro lidské zdraví a životní prostředí v případě úniku těchto látek je Zákazník informován, že tato zařízení po skončení životnosti, zastaralá nebo nefunkční nesmí být vyhazována do běžného odpadu ani do kontejnerů na tříděný odpad v jeho obci, v souladu s komunitární legislativou platnou pro všechny členské státy Evropské unie.

Použitá elektrická a elektronická zařízení mohou být:

- Odevzdána ve sběrném dvoře nebo na sběrném místě zřízeném místními samosprávami;
- Darována sociálně zaměřené organizaci;
- Převzata společností HomeCineSolutions v rozsahu množství a typu zařízení pořízeného v rámci Objednávky.

Pro využití zpětného odběru použitých elektrických a elektronických zařízení společností HomeCineSolutions musí Zákazník před potvrzením své Objednávky uvést v rubrice „Komentáře" na souhrnné stránce své Objednávky, že žádá o zpětný odběr všech nebo části nahrazovaných produktů. V takovém případě HomeCineSolutions kontaktuje Zákazníka e-mailem nebo telefonicky před odesláním Produktů za účelem dohodnutí podmínek sběru použitých elektrických a elektronických zařízení.

4. Objednávka

4.1. Způsob zadání Objednávky

Pro zadání Objednávky musí Zákazník:

- Používat koncové zařízení připojené k internetu vybavené prohlížečem (s minimální konfigurací Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ nebo Chrome 64+) podporujícím protokol TLS (Transport Layer Security);
- Být držitelem Účtu, přičemž vytvoření Účtu, které není podmíněno předchozím nákupem, může provést jakákoli osoba disponující platnou e-mailovou adresou vyplněním formuláře dostupného na stránce „Váš Účet" na Stránkách kliknutím na „Zaregistrujte se".

Po výběru Produktů, které si přeje zakoupit, Zákazník přejde na seznam těchto Produktů kliknutím na „Váš košík". Zákazník tento seznam potvrdí a zahájí proces Objednávky kliknutím na „Objednávám". Po ověření svých Přihlašovacích údajů Zákazník zvolí z předem uložených adres na Účtu nebo vytvořením nové adresy místo fakturace Produktů a poté místo dodání. Zákazník následně zvolí způsob dodání a poté způsob platby z možností nabízených společností HomeCineSolutions. Po zvolení způsobu platby Zákazník přejde na souhrn své Objednávky. V této fázi může Zákazník stále měnit vybrané Produkty, fakturační a/nebo dodací adresy a/nebo způsoby dodání a/nebo platby. Pokud Zákazník souhlasí s podmínkami Objednávky jako celku, musí vyjádřit svůj souhlas se Všeobecnými podmínkami a poté kliknout na „Dokončit objednávku" pro potvrzení podmínek své Objednávky. Nepřijetí Všeobecných podmínek brání potvrzení Objednávky.

V souladu s články 1366 a 1367 Code civil a L. 110-3 Code de commerce se Strany výslovně dohodly, že přijetí Všeobecných podmínek a kliknutí na „Dokončit objednávku" představují důkaz bezvýhradného přijetí Objednávky Zákazníkem, a zejména Všeobecných podmínek platných ke dni této Objednávky. Informace sdělené nebo potvrzené Zákazníkem při jeho Objednávce (zejména jméno a dodací adresa) jsou pro něj závazné. Odpovědnost HomeCineSolutions nemůže být uplatněna v případě chyby, nepřesnosti nebo opomenutí informací bránících nebo zdržujících dodání Produktů.

4.2. Přijetí Objednávky společností HomeCineSolutions

Pouze přijetí Objednávky společností HomeCineSolutions vede k definitivnímu uzavření smlouvy. Toto přijetí je podmíněno odkládací podmínkou úhrady provedené za podmínek článku 6.3.

Zákazník však bere na vědomí a souhlasí s tím, že HomeCineSolutions může nepřijmout a/nebo odmítnout splnit jeho Objednávku z oprávněného důvodu vyplývajícího zejména z:

- Zákonného zákazu prodeje dotčených Produktů;

Neoficiální překlad

- Neobvyklosti Objednávky, zejména s ohledem na počet objednaných Produktů vzhledem k postavení HomeCineSolutions jako maloobchodního prodejce;
- Zjevné nedobré víry Zákazníka;
- Oprávněného podezření z podvodu;
- Nemožnosti dodat Produkty do země nebo na adresu zvolenou Zákazníkem;
- Zjevné chyby ve Všeobecných podmínkách, ceně nebo popisu Produktů pořízených Zákazníkem v rámci jeho Objednávky;
- Existence neuhrazené pohledávky týkající se předchozí Objednávky učiněné u HomeCineSolutions.

5. Právo na odstoupení od smlouvy

V souladu s články L. 221-18 a následujícími Code de la consommation má Zákazník spotřebitel lhůtu čtrnácti (14) dnů pro uplatnění svého práva na odstoupení od smlouvy, aniž by musel uvádět důvod nebo platit jakékoli sankce, s výjimkou nákladů na vrácení Produktů, které nese Zákazník.

Zákazník nakupující v rámci podnikatelské činnosti bere na vědomí a souhlasí s tím, že sdělení jeho DIČ pro účely DPH v rámci EU a aktuálního výpisu z obchodního rejstříku společnosti HomeCineSolutions představuje důkaz nákupu určeného k podnikatelským účelům, který mu neumožňuje využít práva na odstoupení od smlouvy stanoveného v tomto článku.

V souladu s článkem L. 221-28 Code de la consommation nelze právo na odstoupení od smlouvy uplatnit u:

- Produktů zhotovených podle specifikací Zákazníka nebo zjevně personalizovaných (čl. L. 221-28, 3°);
- Produktů rozbalených Zákazníkem po dodání, které nelze vrátit z důvodů ochrany zdraví nebo hygieny (čl. L. 221-28, 5°);
- Zvukových nebo obrazových záznamů a počítačového softwaru rozbalených Zákazníkem po dodání, zejména kompaktních disků (CD), DVD a Blu-ray dodávaných v ochranné fólii (čl. L. 221-28, 9°);
- Náhradních dílů a spotřebního materiálu, které podléhají opotřebení již při prvním použití a jejichž míru opotřebení nelze po montáži určit, zejména gramofonových přenosek a diamantových hrotů (jehel) pro gramofony a lamp do videoprojektorů.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy běží ode dne následujícího po převzetí Produktu Zákazníkem nebo třetí osobou určenou Zákazníkem, jinou než dopravce. V případě Objednávky zahrnující více Produktů dodávaných odděleně běží lhůta ode dne následujícího po převzetí posledního Produktu nebo zásilky nebo poslední části.

Zákazník může uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy přímo online ze stránky sledování své Objednávky dostupné na jeho Účtu, a to na všechny nebo část způsobilých Produktů. V souladu s články L. 221-21 a D. 221-5 Code de la consommation HomeCineSolutions potvrdí přijetí tohoto odstoupení na trvalém nosiči v přiměřené lhůtě s uvedením obsahu prohlášení o odstoupení, jakož i data a času jeho odeslání.

Zákazník může rovněž oznámit své rozhodnutí jednoznačným prohlášením jakýmkoli způsobem: interní zprávou na svém Účtu, telefonicky na čísle uvedeném v potvrzovacím e-mailu Objednávky, elektronickou poštou na adresu sav@homecinesolutions.fr nebo poštovní zásilkou. Zákazník může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy uvedený níže, aniž by to bylo povinné.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (článek L. 221-5 a příloha článku R. 221-1 Code de la consommation):

> K rukám Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francie — sav@homecinesolutions.fr:
>
> Já/My (*) Vám tímto oznamuji/oznamujeme (*) své/naše (*) odstoupení od smlouvy o prodeji tohoto zboží (*)/o poskytování této služby (*):
>
> Objednáno dne (*)/přijato dne (*):
>
> Jméno spotřebitele (spotřebitelů):
>
> Adresa spotřebitele (spotřebitelů):
>
> Podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze v případě oznámení tohoto formuláře v listinné podobě):
>
> Datum:
>
> (*) Nehodící se škrtněte.

Produkty musí být vráceny na následující adresu: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francie, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od oznámení odstoupení od smlouvy.

Neoficiální překlad

Zákazník odpovídá za snížení hodnoty Produktů v důsledku manipulace jiné než nezbytné pro zjištění povahy, vlastností a funkčnosti Produktů (článek L. 221-23 Code de la consommation). HomeCineSolutions si vyhrazuje právo odečíst z vrácené částky odpovídající snížení hodnoty.

Vrácené Produkty jsou přepravovány na riziko Zákazníka. HomeCineSolutions doporučuje Zákazníkovi sjednat si veškerá vhodná pojištění k pokrytí tohoto rizika a přijmout veškerá nezbytná opatření k optimální ochraně Produktu.

V souladu s článkem L. 221-24 Code de la consommation HomeCineSolutions vrátí Zákazníkovi veškeré uhrazené částky včetně počátečních nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů, pokud si Zákazník zvolil dražší způsob dodání než standardní). Vrácení peněz proběhne nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne oznámení odstoupení od smlouvy. HomeCineSolutions však může vrácení peněz odložit do skutečného převzetí vráceného Produktu nebo do doby, kdy Zákazník poskytne důkaz o odeslání Produktu, přičemž rozhodující je dřívější z těchto skutečností. Vrácení peněz se provede stejným platebním prostředkem, jaký byl použit pro původní Objednávku, pokud Zákazník výslovně nesouhlasí s jiným prostředkem.

Zvláštní podmínky vrácení peněz platné pro prodej na export jsou uvedeny v článku 17.

6. Finanční podmínky

6.1. Cena

Cena Produktů, dostupná z jejich popisného listu, je uvedena v eurech včetně všech daní a ekologického příspěvku.

Na některé Produkty poskytuje HomeCineSolutions slevu. V takovém případě je vedle zvýhodněné ceny nabízené společností HomeCineSolutions uvedena jednotková cena včetně všech daní odpovídající doporučené orientační maloobchodní ceně stanovené v okamžiku Objednávky výrobcem a/nebo distributorem Produktu. Pokud v okamžiku Objednávky již Produkt nemá stanovenou orientační maloobchodní cenu, HomeCineSolutions zobrazí poslední známou orientační maloobchodní cenu Produktu.

Dodání Produktů mimo území Francie nebo francouzských zámořských území podléhá ustanovením o dani z přidané hodnoty stanoveným francouzským Code général des impôts.

Produkty jsou Zákazníkovi fakturovány v ceně platné ke dni zadání jeho Objednávky.

6.2. Náklady na zpracování a odeslání Objednávky

S výjimkou osobního odběru Produktů za podmínek stanovených v článku 8 Všeobecných podmínek mohou být Zákazníkovi u každé Objednávky kromě ceny Produktů účtovány náklady na zpracování a odeslání Objednávky. Výše těchto nákladů závisí na způsobu a místě dodání zvoleném Zákazníkem, jakož i na hmotnosti, rozměrech a pojistné hodnotě objednaných Produktů. Zákazník je informován o výši těchto nákladů na stránce výběru způsobu dodání.

V případě, že Zákazník nebude přítomen při dodání Produktů, Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu dopravce může případně účtovat dodatečné náklady za opakovaný pokus o doručení. Pokud si Zákazník zvolil standardní dodání a dopravce si se Zákazníkem dohodl termín doručení, a Zákazník nebude přítomen v dohodnutý den, kdy se dopravce dostaví k dodání, bude Zákazníkovi účtován příspěvek na náklady za druhý pokus o doručení odpovídající nákladům účtovaným dopravcem společnosti HomeCineSolutions za tento nový pokus, maximálně však do výše poštovného Objednávky.

6.3. Způsoby platby

Zákazník je povinen uhradit Objednávky hotově v okamžiku Objednávky, a to kartou Visa, MasterCard, Carte Bleue nebo American Express, prostřednictvím PayPal, financováním Alma, financováním Younited nebo bankovním převodem na bankovní účet HomeCineSolutions, jehož údaje jsou Zákazníkovi k dispozici v okamžiku Objednávky.

HomeCineSolutions si vyhrazuje možnost odmítnout Objednávky v celkové výši přesahující dva tisíce pět set eur (2 500 €) hrazené platební kartou.

HomeCineSolutions si rovněž vyhrazuje možnost omezit platební metody nabízené Zákazníkovi výhradně na bankovní převod, pokud Zákazník před odesláním nebo po něm uplatnil právo na odstoupení od smlouvy u alespoň čtyř (4) Objednávek zaplacených za posledních dvanáct (12) měsíců a tyto Objednávky představují alespoň polovinu Objednávek zaplacených Zákazníkem v tomto období. Jelikož poplatky, které HomeCineSolutions účtují platební a finanční instituce, jí nejsou při vrácení peněz Zákazníkovi vráceny, činí tak častá odstoupení Objednávky Zákazníka ztrátovými. HomeCineSolutions o tom Zákazníka předem informuje. Toto omezení Zákazníka nezbavuje žádného z jeho práv, zejména práva na odstoupení od smlouvy a zákonných záruk.

Neoficiální překlad

HomeCineSolutions potvrdí Zákazníkovi e-mailem přijetí platby. Platba je však provedena až po definitivním zaúčtování na bankovním účtu HomeCineSolutions a uplynutí lhůt pro zpětné zúčtování, které se liší v závislosti na způsobu platby.

Převod vlastnictví Produktů se uskutečňuje za podmínek stanovených v článku 7 Všeobecných podmínek.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že nepřijetí platby do patnácti (15) kalendářních dnů od jeho Objednávky má za následek zrušení této Objednávky, aniž by mohla být společnosti HomeCineSolutions přičtena jakákoli vina, a to i v případě, kdy zpoždění v přijetí platby je způsobeno jednáním třetí strany nezávislé na vůli Zákazníka.

6.4. Fakturace

U každé Objednávky vystaví HomeCineSolutions Zákazníkovi fakturu, případně v elektronické podobě, za Produkty. V případě vystavení elektronické faktury k ní Zákazník může přistupovat a stáhnout ji ze svého Účtu.

6.5. Platba Vaší objednávky na splátky prostřednictvím úvěrového financování Alma

HomeCineSolutions nabízí Zákazníkovi úvěrovou službu Alma pro úhradu jeho nákupů a provedení platby. To je podmíněno přijetím Všeobecných podmínek nebo úvěrové smlouvy nabízené společností Alma ze strany Zákazníka.

Jakékoli odmítnutí poskytnutí úvěru společností Alma pro Objednávku může vést ke zrušení této Objednávky.

Jakékoli ukončení Všeobecných podmínek, které spojují Zákazníka a HomeCineSolutions, má za následek ukončení Všeobecných podmínek nebo úvěrové smlouvy mezi Alma a Zákazníkem.

Částka je hrazena úvěrem poskytnutým společností Alma SAS zapsanou v registru REGAFI pod číslem 90876.

6.6. Platba Vaší objednávky na splátky prostřednictvím úvěrového financování Younited

HomeCineSolutions nabízí Zákazníkovi úvěrovou službu Younited pro úhradu jeho nákupů a provedení platby. To je podmíněno přijetím úvěrové smlouvy nabízené společností Younited ze strany Zákazníka.

HomeCineSolutions (č. ORIAS 24000288) jedná jako nevýhradní zmocněnec pro bankovní operace společnosti Younited. HomeCineSolutions napomáhá při realizaci úvěrových operací, aniž by jednala jako věřitel.

Jakékoli odmítnutí poskytnutí úvěru společností Younited pro Objednávku může vést ke zrušení této Objednávky.

Younited je úvěrová instituce, partner HomeCineSolutions, která spravuje řešení platby na splátky nabízené na Stránkách.

Navštivte stránku „Často kladené dotazy" pro více informací o používání Younited Pay.

7. Výhrada vlastnictví

V souladu s články 2367 až 2372 Code civil zůstává prodané zboží vlastnictvím HomeCineSolutions až do úplného zaplacení ceny Zákazníkem. Převod vlastnictví Produktů je tedy podmíněn úplným zaplacením ceny Zákazníkem, a to jistiny i příslušenství, i v případě poskytnutí splátkového kalendáře.

Zákazník se zavazuje, že dokud na něj nepřejde vlastnictví zboží, učiní veškerá vhodná opatření k řádnému uchování zboží a pojistí je proti veškerým rizikům, kterým by mohlo být vystaveno nebo která by mohlo způsobit.

V případě nezaplacení ceny ve sjednaném termínu a po bezvýsledné výzvě k plnění může HomeCineSolutions převzít zboží zpět na náklady a riziko Zákazníka. Zákazník je povinen vrátit nezaplacené zboží na první výzvu HomeCineSolutions, aniž by tím byla dotčena jakákoli náhrada škody.

V případě zabavení nebo jakéhokoli jiného zásahu třetí strany do zboží je Zákazník povinen o tom neprodleně informovat HomeCineSolutions a učinit veškerá nezbytná opatření k ochraně práv HomeCineSolutions.

V případě vrácení Produktů se Zákazník zavazuje uhradit náklady vynaložené společností HomeCineSolutions na vyzvednutí Produktů.

HomeCineSolutions si vyhrazuje právo uplatnit veškerá zákonná práva a opravné prostředky v případě nedodržení výhrady vlastnictví.

Neoficiální překlad

8. Dodání

Dodání se uskutečňuje na adresu zvolenou Zákazníkem v okamžiku jeho Objednávky; jakákoli následná změna této adresy nemůže být společností HomeCineSolutions zohledněna.

Žádné dodání nemůže být provedeno na poštovní přihrádku, do hotelového pokoje nebo na adresu obsahující označení „Na adrese". Objednávka nemůže být dodána na více adres.

Za předpokladu, že dodací adresa může být skutečně obsloužena, mohou být Produkty dle volby Zákazníka:

- Osobně vyzvednuty u HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, v otevíracích hodinách prodejny;
- Dodány „Standardním" způsobem s průměrnou dobou přepravy čtyřicet osm (48) až devadesát šest (96) hodin;
- Vyzvednuty, u zásilek malých rozměrů a maximální hmotnosti dvacet (20) kilogramů, u partnera sítě Chronopost, Colissimo nebo na pobočce pošty, jejichž seznam je k dispozici v okamžiku Objednávky.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v závislosti na místě dodání nemusí být některé z těchto způsobů dodání dostupné.

Pokud Objednávka zahrnuje více Produktů s různými termíny dodání, Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že jejich dodání bude provedeno souhrnně k nejpozdějšímu z těchto termínů. V každém případě je Zákazník před potvrzením své Objednávky informován o maximální lhůtě, ve které mohou být Produkty dodány, podle informací poskytnutých dodavateli. V případě překročení této lhůty HomeCineSolutions kontaktuje Zákazníka e-mailem nebo telefonicky, aby ho o tom informovala.

V souladu s články L. 216-2 a L. 216-3 Code de la consommation může Zákazník spotřebitel v případě zpoždění dodání, poté co vyzval HomeCineSolutions k dodání v přiměřené dodatečné lhůtě, odstoupit od smlouvy, pokud dodání nebylo provedeno ani po uplynutí této lhůty. Zákazník může od smlouvy odstoupit okamžitě, pokud dodržení termínu dodání představuje podstatnou podmínku smlouvy nebo pokud HomeCineSolutions odmítne dodat. Výzva a odstoupení mohou být oznámeny jakýmkoli způsobem: telefonicky, e-mailem nebo poštovní zásilkou.

V případě odstoupení od smlouvy HomeCineSolutions vrátí Zákazníkovi veškeré částky uhrazené v rámci Objednávky včetně nákladů na dodání, nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne odstoupení od smlouvy.

Dodání Produktu je Zákazníkovi oznámeno zasláním e-mailu obsahujícího případně číslo pro sledování zásilky umožňující zajistit sledovatelnost odeslání. Dodání Objednávky se považuje za uskutečněné okamžikem jejího zpřístupnění Zákazníkovi, zejména dopravcem, jak je doloženo systémem sledování zásilek tohoto dopravce, nebo v okamžiku osobního odběru v prodejně. Dodáním přechází nebezpečí na Zákazníka.

V případě dodání „s dohodnutým termínem" musí být Zákazník přítomen při příjezdu doručovatele v dohodnutý den. V případě nepřítomnosti při tomto prvním pokusu o doručení bude na Zákazníkovi, aby si zásilku vyzvedl sám v depu dopravce. Zákazník může rovněž požádat o druhý pokus o doručení. Tento druhý pokus bude na náklady Zákazníka, účtovaný ve výši nákladů vynaložených společností HomeCineSolutions u dopravce za tento nový pokus, maximálně však do výše poštovného Objednávky.

V případě dodání Objednávky může Zákazník díky číslu pro sledování sdělenému společností HomeCineSolutions sledovat odeslání své zásilky na internetu.

Dodání Produktů se obvykle uskutečňuje ve lhůtě dvou (2) až šesti (6) pracovních dnů od odeslání e-mailu Zákazníkovi. Pokud však zásilka nebyla po uplynutí této lhůty doručena, musí se Zákazník obrátit na nejbližší pobočku pošty nebo výdejní místo v blízkosti místa dodání. Pokud ani pobočka pošty nebo výdejní místo, ani sledování zásilky neumožňují zásilku lokalizovat, musí Zákazník co nejdříve kontaktovat HomeCineSolutions. HomeCineSolutions zahájí šetření u služeb dopravce, jehož výsledky jsou známy nejpozději ve lhůtě čtyřiceti pěti (45) dnů. Pokud je zásilka nalezena, je odeslána Zákazníkovi. Pokud je zásilka prohlášena za ztracenou, HomeCineSolutions o tom informuje Zákazníka a provede vrácení peněz za Objednávku (Produkty a poštovné) připsáním na bankovní účet Zákazníka nebo převodem za podmínek článku 5 Všeobecných podmínek.

V případě, že Zákazník Objednávku zrušil a Produkty mu byly přesto doručeny poštou, Zákazník se zavazuje odmítnout dodání nebo vrátit Produkty společnosti HomeCineSolutions ve lhůtě maximálně deseti (10) dnů ode dne dodání. V případě nevrácení Produktů HomeCineSolutions jejich cenu Zákazníkovi vyúčtuje.

V případě dodání dopravcem se dodání uskutečňuje v přízemí adresy uvedené Zákazníkem a obvykle probíhá ve lhůtě jednoho (1) až pěti (5) pracovních dnů.

Po uplynutí této lhůty, pokud nedošlo k žádnému dodání a sledování zásilky uvádí zejména, že dodání nemohlo být provedeno z důvodu chybějící důležité informace, Zákazník co nejdříve kontaktuje HomeCineSolutions, aby sdělil chybějící údaje. V opačném případě budou Produkty vráceny společnosti HomeCineSolutions, která nemůže být odpovědná za následky.

Neoficiální překlad

Pokud jsou Produkty vráceny společnosti HomeCineSolutions z důvodu jako „nevyzvednuté" nebo „na uvedené adrese nebydlí", je Zákazníkovi vrácena cena jeho Objednávky bez nákladů na vrácení Produktů. V případě nepřítomnosti Zákazníka při dodání je v jeho poštovní schránce zanecháno oznámení o pokusu o doručení. Zákazník musí poté:

- Vyzvednout zásilku na pobočce pošty nebo výdejním místě do patnácti (15) dnů od zanechání tohoto oznámení; nebo
- Co nejdříve kontaktovat dopravce za účelem vyzvednutí zásilky do patnácti (15) dnů od zanechání tohoto oznámení nebo dohodnutí nového termínu dodání.

V případě překročení výše uvedených lhůt je zásilka vrácena společnosti HomeCineSolutions. Zákaznický servis HomeCineSolutions poté kontaktuje Zákazníka za účelem případného opětovného odeslání Produktů na náklady Zákazníka, nebo v případě, že Zákazník neodpoví v přiměřené lhůtě, vrátí Zákazníkovi částky uhrazené v rámci Objednávky s výjimkou nákladů na dodání, které zůstávají k jeho tíži.

Aniž jsou dotčena ustanovení článků 5. a 9., musí Zákazník při příjezdu zkontrolovat dobrý stav odeslaných Produktů a uplatnit veškeré oprávněné výhrady a reklamace, případně zásilku odmítnout, pokud mohla být otevřena nebo nese zjevné stopy poškození.

Aby HomeCineSolutions mohla případně uplatnit nárok vůči dopravci, musí být tyto výhrady a reklamace formulovány přímo na dodacím listu. Doporučuje se uvést „zásilka odmítnuta z důvodu poškozeného zboží"; poznámka „s výhradou rozbalení" nemůže být přijata. Zákazníkovi se dále doporučuje potvrdit tyto výhrady doporučeným dopisem s dodejkou adresovaným dopravci do tří (3) pracovních dnů od dodání Produktů v souladu s článkem L. 133-3 Code de commerce. Zákazník je vyzván, aby zaslal společnosti HomeCineSolutions kopii tohoto dopisu poštou nebo e-mailem.

9. Záruky

9.1. Zákonné záruky

Nezávisle na jakékoli obchodní záruce má Zákazník nárok na následující zákonné záruky:

Povinný informační rámeček (článek D. 211-2 Code de la consommation):

Spotřebitel má lhůtu dvou (2) let od převzetí zboží k uplatnění zákonné záruky za shodu v případě výskytu vady shody. Během této lhůty je spotřebitel povinen prokázat pouze existenci vady shody, nikoli datum jejího vzniku.

Pokud kupní smlouva stanoví průběžné poskytování digitálního obsahu nebo digitální služby po dobu delší než dva roky, zákonná záruka se na tento digitální obsah nebo digitální službu vztahuje po celou dobu stanoveného poskytování. Během této lhůty je spotřebitel povinen prokázat pouze existenci vady shody postihující digitální obsah nebo digitální službu, nikoli datum jejího vzniku.

Zákonná záruka za shodu zahrnuje povinnost podnikatele případně poskytnout veškeré aktualizace nezbytné k zachování shody zboží.

Zákonná záruka za shodu dává spotřebiteli právo na opravu nebo výměnu zboží ve lhůtě třiceti dnů od jeho žádosti, bezplatně a bez podstatných obtíží pro něj.

Pokud je zboží opraveno v rámci zákonné záruky za shodu, spotřebitel má nárok na prodloužení původní záruky o šest měsíců.

Pokud spotřebitel požaduje opravu zboží, ale prodávající nařídí výměnu, zákonná záruka za shodu se obnovuje na dobu dvou let ode dne výměny zboží.

Spotřebitel může získat snížení kupní ceny při ponechání zboží nebo ukončit smlouvu s plným vrácením peněz oproti vrácení zboží, pokud:

1. Podnikatel odmítne zboží opravit nebo vyměnit;
2. Oprava nebo výměna zboží proběhne po uplynutí lhůty třiceti dnů;
3. Oprava nebo výměna zboží způsobí spotřebiteli podstatné obtíže, zejména pokud spotřebitel definitivně nese náklady na převzetí nebo odvoz neshodného zboží, nebo pokud nese náklady na instalaci opraveného nebo vyměněného zboží;
4. Neshoda zboží přetrvává navzdory neúspěšnému pokusu prodávajícího o uvedení do souladu.

Spotřebitel má rovněž právo na snížení ceny zboží nebo na odstoupení od smlouvy, pokud je vada shody natolik závažná, že odůvodňuje okamžité snížení ceny nebo odstoupení od smlouvy. Spotřebitel pak není povinen předem požadovat opravu nebo výměnu zboží.

neoficiální překlad

Spotřebitel nemá právo na odstoupení od kupní smlouvy, pokud je vada shody nepodstatná.

Jakékoli období, po které je zboží znehybněno za účelem jeho opravy nebo výměny, pozastavuje zbývající záruční dobu až do předání zboží uvedeného do řádného stavu.

Výše uvedená práva vyplývají z článků L. 217-1 až L. 217-32 Code de la consommation.

Prodávajícímu, který ve zlé víře brání uplatnění zákonné záruky za shodu, hrozí občanskoprávní pokuta v maximální výši 300 000 eur, která může být zvýšena až na 10 % průměrného ročního obratu (článek L. 241-5 Code de la consommation).

Spotřebitel rovněž požívá zákonné záruky za skryté vady podle článků 1641 až 1649 Code civil po dobu dvou let od zjištění vady. Tato záruka dává právo na snížení ceny při ponechání zboží nebo na plné vrácení peněz oproti vrácení zboží.

Zákonná záruka za shodu (články L. 217-3 až L. 217-14 Code de la consommation):

HomeCineSolutions je povinna dodat zboží v souladu se smlouvou a odpovídá za vady shody existující v okamžiku převzetí. Vady shody, které se projeví ve lhůtě dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí zboží, se, není-li prokázán opak, považují za existující v okamžiku převzetí (článek L. 217-7).

V případě vady shody má Zákazník právo na opravu nebo výměnu zboží dle svého výběru, s výhradou podmínky nákladů stanovené v článku L. 217-12. Uvedení do souladu proběhne v maximální lhůtě třiceti (30) dnů od žádosti Zákazníka, bezplatně (článek L. 217-11). V případě nemožnosti opravy nebo výměny, nebo pokud uvedení do souladu neproběhne ve lhůtě třiceti dnů, může Zákazník získat snížení ceny nebo odstoupení od smlouvy za podmínek článků L. 217-13 a L. 217-14.

Zákazník může kontaktovat HomeCineSolutions jakýmkoli způsobem (telefonicky, e-mailem na sav@homecinesolutions.fr nebo poštovní zásilkou) za účelem uplatnění této záruky.

Zákonná záruka za skryté vady (články 1641 až 1649 Code civil):

HomeCineSolutions odpovídá za skryté vady Produktu, které jej činí nezpůsobilým k zamýšlenému použití nebo které toto použití natolik omezují, že by jej Zákazník nebyl pořídil nebo by za něj zaplatil nižší cenu, kdyby o nich věděl. Zákazník má lhůtu dvou (2) let od zjištění vady k podání žaloby (článek 1648 odstavec 1 Code civil).

9.2. Obchodní záruka

Na Produkty zakoupené na Stránkách se může vztahovat obchodní (smluvní) záruka výrobce, jejíž délka a územní rozsah jsou uvedeny na popisném listu Produktu. Tato obchodní záruka je nezávislá na zákonných zárukách uvedených v článku 9.1, na které má Zákazník nárok v každém případě. V takovém případě může výrobce poskytnout záruku na „díly" a/nebo „práci" a/nebo „výjezd". Podmínky obchodní záruky vztahující se na Produkt jsou k nahlédnutí na popisném listu Produktu.

Faktura vystavená společností HomeCineSolutions představuje záruční list nezbytný k uplatnění této obchodní záruky. Pro uplatnění této záruky musí Zákazník kontaktovat výrobce nebo francouzského dovozce Produktů a případně zaslat dotčený Produkt v původním obalu se vším příslušenstvím do nejbližšího servisního střediska výrobce na vlastní náklady a riziko. Pro informace o postupu může Zákazník kontaktovat Zákaznický servis HomeCineSolutions za podmínek článku 10 Všeobecných podmínek. HomeCineSolutions může se souhlasem Zákazníka zajistit jménem a na účet Zákazníka odeslání Produktů výrobci na jeho náklady a riziko.

Smluvní záruky se nevztahují na:

- Výměnu spotřebního materiálu (například baterie, žárovky, pojistky, antény, sluchátka přenosných přehrávačů, mikrofony, opotřebení záznamových nebo čtecích hlav...);
- Neobvyklé nebo nevhodné používání Produktů, které může vyplývat z nedodržení pokynů nebo doporučení uvedených v návodu k použití Produktu;
- Poruchy související s příslušenstvím (zejména napájecí kabely);
- Vady a jejich důsledky způsobené zásahem opraváře neschváleného výrobcem;
- Vady a jejich důsledky související s použitím v rozporu s účelem, ke kterému je Produkt určen (profesionální, kolektivní použití...);
- Vady a jejich důsledky související s jakoukoli vnější příčinou.

Neoficiální překlad

9.3. Vrácení vadných produktů

Vadný produkt musí být vrácen v původním obalu se vším příslušenstvím a dokumenty dodanými při prodeji. Zákazník je povinen přijmout veškerá nezbytná opatření k zajištění ochrany a řádného uchování produktu při jeho vrácení. K vrácení vadných produktů musí být přiložena kopie kupní faktury a průvodní dopis s popisem zjištěného problému.

V souladu s evropskou směrnicí 2019/771 o prodeji zboží spotřebitelům, transponovanou do francouzského práva v článku L. 217-11 Code de la consommation, pokud k vrácení dochází v rámci zákonné záruky za shodu, HomeCineSolutions hradí náklady na vrácení pro Zákazníky, jejichž dodací adresa se nachází v členském státě Evropské unie, a to poskytnutím předplacené zpáteční etikety nebo úhradou nákladů na vrácení po předložení dokladu. Pro Zákazníky, jejichž dodací adresa se nachází mimo Evropskou unii, zůstávají náklady na vrácení k tíži Zákazníka.

9.3.1. Porucha při rozbalení

V případě výrobní vady zjištěné při prvním uvedení Produktu do provozu (nefunkčnost, zjevná porucha) má Zákazník lhůtu čtrnácti (14) dnů ode dne dodání k nahlášení problému Poprodejnímu servisu HomeCineSolutions.

Pro využití tohoto postupu musí Zákazník kontaktovat Poprodejní servis s následujícími údaji:

- Číslo dotčené Objednávky;
- Podrobný popis zjištěné vady;
- Fotografie a/nebo video dokumentující vadu.

Tímto postupem jsou pokryty pouze výrobní vady, které činí Produkt nezpůsobilým k běžnému použití. Vady vyplývající z nesprávného použití, nesprávné instalace nebo jakékoli jiné vnější příčiny jsou vyloučeny. Poškození způsobená přepravou spadají pod postup stanovený v článku 8 Všeobecných podmínek.

Pro Zákazníky, jejichž dodací adresa se nachází v členském státě Evropské unie, HomeCineSolutions poskytne předplacenou zpáteční etiketu. Pokud takovou etiketu nelze poskytnout, může HomeCineSolutions výjimečně uhradit Zákazníkovi náklady na vrácení po předložení dokladu. Pro Zákazníky, jejichž dodací adresa se nachází mimo Evropskou unii, zůstávají náklady na vrácení k tíži Zákazníka.

Po přijetí a ověření vráceného Produktu HomeCineSolutions provede dle volby Zákazníka a s výhradou dostupnosti výměnu Produktu nebo plné vrácení peněz včetně ceny Produktu a počátečních nákladů na dodání.

Tento postup je odlišný od práva na odstoupení od smlouvy stanoveného v článku 5 Všeobecných podmínek, které může být uplatněno nezávisle a bez nutnosti prokazovat vadu.

9.3.2. Sada pro vrácení na základě cenové nabídky

Pokud má Zákazník potíže s vrácením vadného produktu v původním obalu nebo již původní obal nemá, může kontaktovat HomeCineSolutions za účelem získání individuální cenové nabídky na sadu pro vrácení přizpůsobenou typu a tvaru dotčeného produktu. Tato sada zajistí ochranu produktu během přepravy.

9.3.3. Náklady v případě nezjištění vady po expertíze

Pokud Zákazník požaduje převzetí Produktu z důvodu poruchy nebo závady mimo rámec zákonných záruk uvedených v článku 9.1 — zejména po uplynutí lhůty zákonné záruky za shodu, nebo pokud tvrzená vada vyplývá z příčiny vyloučené ve smyslu článku 9.2 (neobvyklé nebo nevhodné použití v rozporu s návodem, vnější příčina, zásah neschváleného opraváře) — může HomeCineSolutions před jakýmkoli zásahem předložit Zákazníkovi cenovou nabídku s uvedením paušální částky nákladů na diagnostiku a zpětné odeslání, které mohou být účtovány, pokud expertíza neodhalí žádnou vadu krytou zárukou.

Tyto náklady jsou splatné pouze v případě, že Zákazník tuto cenovou nabídku výslovně přijal před provedením expertízy na trvalém nosiči. Bez předchozího přijetí nemohou být Zákazníkovi účtovány žádné náklady na diagnostiku.

Pokud expertíza prokáže, že Produkt je v souladu a bez jakékoli vady kryté zárukou, nebo že zjištěná závada vyplývá z příčiny vyloučené ve smyslu článku 9.2, HomeCineSolutions vyúčtuje Zákazníkovi přijatý paušál pokrývající náklady na diagnostiku a zpětné odeslání Produktu ve výši sedmdesáti eur (70 €) včetně všech daní. Produkt je Zákazníkovi zpětně odeslán po úhradě tohoto paušálu.

Tato ustanovení se nevztahují na vrácení v rámci zákonné záruky za shodu nebo zákonné záruky za skryté vady uvedených v článku 9.1, ani na uplatnění práva na odstoupení od smlouvy stanoveného v článku 5, které zůstávají bez nákladů na diagnostiku pro Zákazníka za podmínek stanovených zákonem. V souladu s článkem L. 217-7 Code de la consommation, pokud je Produkt stále kryt zákonnou zárukou za shodu, je na HomeCineSolutions, aby prokázala, že závada vyplývá z vyloučené příčiny.

Neoficiální překlad

9.4. Prodloužení záruky a pojištění

V okamžiku své Objednávky může soukromý Zákazník, který Produkt používá v rámci domácího použití, uzavřít jeden z následujících produktů prodloužení záruky nebo pojištění nabízených společností Estaly:

- *Estaly Care*: prodloužení záruky o tři (3) roky včetně pojištění proti náhodnému poškození;
- *Estaly Nomad*: pojištění proti náhodnému poškození, krádeži a oxidaci na dobu tří (3) let, určené pro přenosná zařízení;
- *Estaly Install*: pojištění kryjící škody spojené s instalací Produktu na dobu šedesáti (60) dnů od dodání.

Profesionální Zákazník nebo Zákazník společnost, který Produkt používá v rámci své podnikatelské činnosti, nemůže tato prodloužení záruky a pojištění uzavřít. Fakturace na jméno soukromé osoby, společnosti nebo podnikatele určuje způsobilost k těmto produktům.

Tyto produkty poskytuje Estaly, zjednodušená akciová společnost (SAS), zapsaná v obchodním rejstříku v Paříži pod číslem 909 874 109, se sídlem na adrese 24, rue Malar, 75007 Paříž. Estaly je registrována u ORIAS pod číslem 22 002 508 jako pojišťovací makléř ve smyslu článků L. 511-1 a následujících Code des assurances.

HomeCineSolutions jedná jako zprostředkovatel a nemá postavení pojistitele. Podmínky a způsoby každého produktu jsou stanoveny v samostatné smlouvě nabízené společností Estaly. Informační dokumenty o pojistném produktu (IPID) a informační sdělení jsou k nahlédnutí na popisných listech dotčených Produktů, jakož i v průběhu procesu Objednávky.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že HomeCineSolutions jako třetí strana těchto smluv nemůže být odpovědná za jakékoli pochybení společnosti Estaly nebo pojistitele.

V souladu s článkem L. 112-10 Code des assurances má Zákazník, který uzavřel pojistnou smlouvu, právo na odstoupení uplatnitelné ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne uzavření smlouvy, bez poplatků a sankcí. Toto právo na odstoupení se uplatňuje u společnosti Estaly za podmínek stanovených v pojistné smlouvě.

10. Zákaznický servis

Pro jakýkoli dotaz nebo předprodejní informaci, týkající se sledování a plnění Objednávky, uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, uplatnění jakékoli záruky a vyřizování reklamací může Zákazník kontaktovat Zákaznický servis prostřednictvím:

- Interní zprávy v rubrice „Můj účet" na záložce „Moje zprávy";
- Telefonu, vyžadujícího tónovou volbu pro navigaci v hlasovém menu, na čísle +33 (0) 3 51 120 150 (hovor bez příplatku), od pondělí do soboty, od 10:00 do 12:30 a od 14:00 do 18:30;
- E-mailu: suivi@homecinesolutions.fr pro sledování a plnění Objednávky až do dodání, nebo sav@homecinesolutions.fr pro vrácení, uplatnění práva na odstoupení od smlouvy a uplatnění záruk;
- Poštovní zásilky na následující adresu:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCE

11. Odpovědnost HomeCineSolutions

Produkty jsou v souladu s legislativou a normami platnými ve Francii. Odpovědnost HomeCineSolutions nemůže být uplatněna v případě nedodržení legislativy země, do které je Produkt dodán, zejména v případě zákazu Produktu. Je na Zákazníkovi, aby si u místních orgánů ověřil možnosti dovozu a používání Produktů, které zamýšlí pořídit. Před pořízením Produktů musí Zákazník ověřit jejich kompatibilitu se svými zařízeními, elektrickou instalací a obecně se všemi zařízeními, se kterými budou Produkty používány a/nebo propojeny. V tomto ohledu HomeCineSolutions doporučuje Zákazníkovi pečlivě prostudovat technické vlastnosti a popis Produktů a kontaktovat Zákaznický servis, pokud si přeje získat doplňující informace.

Zákazník je dále výhradně odpovědný za zapojení, připojení, instalaci a používání Produktů. HomeCineSolutions doporučuje Zákazníkovi pečlivě si přečíst návod k použití dodaný s Produkty a dodržovat rady, upozornění a bezpečnostní opatření. HomeCineSolutions nemůže být odpovědná, pokud se Produkty ukáží jako nekompatibilní nebo vykazují poruchy s určitými zařízeními, instalacemi, softwarem, konfiguracemi nebo operačními systémy Zákazníka. Odpovědnost HomeCineSolutions nemůže být uplatněna v případě poškození a/nebo přerušení fungování Produktů nebo jiných zařízení Zákazníka vyplývajících z nevhodného nebo nesprávného používání Produktů.

Neoficiální překlad

V každém případě, v případě Objednávky profesionálním zákazníkem, je odpovědnost HomeCineSolutions omezena na přímé materiální škody s vyloučením:

- Veškerých nepřímých a/nebo nehmotných škod, a zejména jakékoli újmy související s činností nebo posláním Zákazníka;
- Jakékoli ztráty obratu, zisku, výnosu, provozu, klientely a/nebo příjmů;
- Jakékoli obchodní nebo hospodářské újmy či narušení;
- Jakéhokoli zásahu do pověsti, renomé nebo image značky, utrpěného Zákazníkem.

Kromě toho, pro jakoukoli Objednávku profesionálním zákazníkem a bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení Všeobecných podmínek, celková kumulativní odpovědnost HomeCineSolutions z titulu Objednávky nemůže překročit, za jednu Objednávku, celkovou částku fakturovanou z titulu této Objednávky.

12. Osobní údaje

12.1. Správce zpracování

Správcem zpracování osobních údajů Zákazníka je společnost Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francie. Pro jakýkoli dotaz týkající se osobních údajů může Zákazník kontaktovat HomeCineSolutions e-mailem na adresu donnees@homecinesolutions.fr nebo poštovní zásilkou na výše uvedenou adresu.

12.2. Shromažďované údaje, účely a právní základy

HomeCineSolutions shromažďuje a zpracovává osobní údaje Zákazníka pro následující účely a na následujících právních základech:

- **Plnění smlouvy** (článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR): správa Objednávek, dodání, fakturace, správa Účtu, sledování poprodejního servisu, správa vrácení a záruk;
- **Plnění právních povinností** (článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR): uchovávání faktur a údajů o transakcích v souladu s účetními a daňovými povinnostmi;
- **Oprávněný zájem** (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR): prevence podvodů, zlepšování Stránek a služeb, správa neuhrazených pohledávek;
- **Souhlas** (článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR): zasílání obchodních sdělení elektronickou cestou osobám, které nejsou zákazníky, nebo týkajících se produktů či služeb jiných než podobných dříve objednaným.

V souladu s článkem L. 34-5 Code des postes et des communications électroniques může HomeCineSolutions zasílat Zákazníkovi bez předchozího souhlasu obchodní sdělení týkající se produktů nebo služeb podobných dříve objednaným. Zákazník se může bezplatně a kdykoli odhlásit pomocí odkazu pro odhlášení uvedeného v každém sdělení nebo kontaktováním HomeCineSolutions.

12.3. Příjemci údajů

Osobní údaje Zákazníka mohou být předány následujícím kategoriím příjemců, a to výhradně v rozsahu nezbytném pro výše popsané účely: poskytovatelé platebních služeb (banka, PayPal, Alma, Younited), dopravci a logističtí poskytovatelé, poskytovatel prodloužení záruky (Estaly) a techničtí subdodavatelé (hosting, údržba Stránek).

Některé osobní údaje Zákazníka mohou být předány mimo Evropskou unii v rámci využívání technických subdodavatelů (zejména pro šíření a zabezpečení Stránek). Tyto přenosy jsou zajištěny vhodnými zárukami v souladu s kapitolou V GDPR, zejména standardními smluvními doložkami přijatými Evropskou komisí.

12.4. Doba uchovávání

Osobní údaje Zákazníka jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a poté po dobu zákonných promlčecích lhůt (pět let od ukončení obchodního vztahu pro fakturační údaje, tři roky od posledního kontaktu pro údaje o obchodní prospekci). Údaje týkající se Účtu jsou vymazány tři (3) roky po posledním přihlášení Zákazníka, po předchozím zaslání informačního e-mailu.

12.5. Práva Zákazníka

V souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem „Informatique et Libertés" č. 78-17 ze dne 6. ledna 1978 v platném znění má Zákazník následující práva týkající se jeho osobních údajů:

- **Právo na přístup** (článek 15 GDPR): získat potvrzení, zda jsou jeho údaje zpracovávány, a obdržet jejich kopii;
- **Právo na opravu** (článek 16 GDPR): požádat o opravu nepřesných nebo neúplných údajů;
- **Právo na výmaz** (článek 17 GDPR): požádat o vymazání svých údajů, s výhradou zákonných povinností uchovávání;
- **Právo na omezení zpracování** (článek 18 GDPR);

Neoficiální překlad

- **Právo na přenositelnost** (článek 20 GDPR): obdržet své údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu;
- **Právo vznést námitku** (článek 21 GDPR): vznést námitku proti zpracování svých údajů, zejména pro účely obchodní prospekce.

Zákazník může svá práva uplatnit e-mailem na adresu donnees@homecinesolutions.fr nebo poštovní zásilkou na adresu HomeCineSolutions. HomeCineSolutions odpoví ve lhůtě jednoho (1) měsíce od přijetí žádosti.

V případě stížnosti může Zákazník podat stížnost u Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, nebo na stránkách https://www.cnil.fr.

12.6. Cookies

Při prohlížení Stránek mohou být na koncové zařízení Zákazníka ukládány cookies. Cookies nezbytně nutné pro fungování Stránek (relace, košík, zabezpečení) nevyžadují souhlas Zákazníka. Cookies pro účely měření návštěvnosti nebo personalizace jsou ukládány pouze po získání souhlasu Zákazníka prostřednictvím informačního banneru zobrazeného při jeho první návštěvě. Zákazník může kdykoli změnit své preference ohledně cookies v nastavení Stránek nebo konfigurací svého prohlížeče. Odmítnutí nepodstatných cookies nebrání přístupu na Stránky ani zadávání Objednávek.

13. Různé

13.1. Dohoda o důkazech

Není-li prokázán opak, údaje zaznamenané při Objednávce na Stránkách nebo telefonicky, jakož i faktury vystavené společností HomeCineSolutions, představují důkaz veškerých transakcí uzavřených mezi HomeCineSolutions a Zákazníkem.

Smluvní informace týkající se Objednávky budou předmětem potvrzovacího e-mailu zaslaného včas a v každém případě před dodáním Produktů. K tomuto potvrzovacímu e-mailu Objednávky bude přiložena aktualizovaná kopie Všeobecných podmínek ve formátu PDF pro pozdější nahlédnutí. Faktura bude navíc Zákazníkovi předána nebo zpřístupněna na jeho Účtu nejpozději v okamžiku dodání Produktů. Za těchto okolností HomeCineSolutions doporučuje Zákazníkovi vytisknout a/nebo archivovat na spolehlivém a trvalém nosiči potvrzení, fakturu Objednávky, popisný list Produktů, jakož i Všeobecné podmínky, které se na něj vztahují.

13.2. Zabezpečení

Za účelem zajištění bezpečnosti platby Objednávky podléhají informace týkající se kreditní karty Zákazníka šifrovacímu protokolu TLS. Jsou navíc přímo zasílány bance HomeCineSolutions, aniž by procházely nebo byly ukládány na serverech HomeCineSolutions. Pouze banka HomeCineSolutions disponuje číslem, datem platnosti a kryptogramem platební karty použité Zákazníkem.

13.3. Neplatnost / Neúčinnost Všeobecných podmínek

Pokud je jedno nebo více ustanovení Všeobecných podmínek prohlášeno za neplatné na základě zákona, nařízení nebo pravomocného rozhodnutí příslušného soudu, jsou tato ustanovení považována za oddělitelná od Objednávky. Ostatní ustanovení Všeobecných podmínek jsou považována za platná a zůstávají v platnosti, ledaže Zákazník nebo HomeCineSolutions prokáže, že zrušené ustanovení mělo podstatný a určující charakter, bez něhož by smlouvu neuzavřel.

14. Autorské právo

Veškeré prvky (texty, obrázky, loga, ochranné známky, databáze...) obsažené na stránkách jsou chráněny právem duševního vlastnictví a nemohou být reprodukovány nebo používány bez předchozího souhlasu HomeCineSolutions.

15. Mediace spotřebitelských sporů

V souladu s články L. 612-1 a následujícími Code de la consommation má Zákazník spotřebitel právo bezplatně využít mediátora spotřebitelských sporů za účelem mimosoudního řešení jakéhokoli sporu se společností HomeCineSolutions za podmínek stanovených v článcích L. 612-1 až L. 612-5 Code de la consommation.

Příslušným mediátorem spotřebitelských sporů je:

Neoficiální překlad

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris Internetové stránky: https://www.cm2c.net

Před obrácením se na mediátora musí Zákazník nejprve zaslat písemnou reklamaci společnosti HomeCineSolutions (e-mailem nebo poštovní zásilkou), na kterou neobdržel uspokojivou odpověď ve lhůtě dvou (2) měsíců.

16. Rozhodné právo / Příslušné soudy

Mezi Stranami je závazná pouze francouzská verze Objednávky. Objednávka se řídí francouzským právem a je v souladu s ním vykládána. V souladu s Nařízením (ES) č. 593/2008 (Řím I), článek 6, však Zákazník spotřebitel s bydlištěm v členském státě Evropské unie požívá kogentních ustanovení práva své země bydliště, pokud jsou pro něj příznivější.

V případě sporu mezi Stranami vzniklého v souvislosti s výkladem nebo plněním Objednávky se Strany zavazují vynaložit veškeré nezbytné úsilí k dosažení mimosoudního řešení, zejména prostřednictvím mediace stanovené v článku 15. Předchozí hledání mimosoudního řešení nepřerušuje smluvní záruku vztahující se na Produkty.

Pokud nedojde k mimosoudnímu řešení, může Zákazník spotřebitel dle svého výběru podat žalobu u soudů v místě svého bydliště nebo u příslušných francouzských soudů. Pokud je Zákazník podnikatelem, je výlučná příslušnost svěřena Obchodnímu soudu v Compiègne, a to i v případě předběžného opatření, přistoupení ručitele nebo plurality žalovaných.

17. Prodej na export

17.1. Produkty určené pro francouzský a evropský trh

HomeCineSolutions se zásobuje u francouzských nebo evropských dodavatelů produkty přizpůsobenými francouzskému a evropskému trhu. Ačkoli tyto produkty mohou fungovat v jiných zemích, HomeCineSolutions nemůže zaručit jejich kompatibilitu nebo shodu mimo Evropskou unii.

17.2. Odpovědnost Zákazníka za nákupy v zahraničí

Zákazník provádějící nákup ze třetí země, mimo Evropskou unii a jakékoli francouzské území, je výhradně odpovědný za ověření, že Produkt je kompatibilní s jeho zařízeními a v souladu s normami a zvyklostmi jeho země bydliště. Tato odpovědnost zahrnuje mimo jiné ověření kompatibility s:

- Elektrickým napětím a frekvencemi platnými v zemi Zákazníka
- Místními normami elektrické bezpečnosti
- Povolenými rádiovými frekvencemi
- Standardy audiovizuálního vysílání
- Protokoly bezdrátové komunikace
- Elektrickými zástrčkami a konektory
- Požadovanými certifikacemi a homologacemi
- Případnými dovozními omezeními

Zákazník se zavazuje informovat se u výrobce Produktů a příslušných orgánů své země o případných omezeních nebo povoleních nezbytných před provedením nákupu a dovozu Produktů.

17.3. Omezení odpovědnosti HomeCineSolutions

HomeCineSolutions nemůže být odpovědná za jakýkoli problém s kompatibilitou, shodou nebo používáním Produktů v zemi Zákazníka. HomeCineSolutions nemůže zaručit, že prodávané Produkty budou v souladu se specifickými předpisy jednotlivých zemí mimo Evropskou unii.

17.4. Vrácení a refundace z důvodu nekompatibility

V případě nekompatibility nebo neshody Produktů s normami země Zákazníka má Zákazník pro vrácení Produktů lhůtu stanovenou v článku 5 těchto Všeobecných podmínek. Zákazníkovi s bydlištěm v Evropské unii nebo na francouzském území, včetně zámořských území, jsou peníze vráceny za podmínek článku 5. Zákazník s bydlištěm ve třetí zemi, mimo Evropskou unii a jakékoli francouzské území, nemá nárok na právo na odstoupení od smlouvy stanovené v článcích L. 221-18 a následujících Code de la consommation: je mu vrácena pouze kupní cena Produktů, přičemž přepravní náklady (počáteční dodání a vrácení) zůstávají k jeho tíži.

Zákazník je odpovědný za organizaci a úhradu vrácení Produktů společnosti HomeCineSolutions.

Neoficiální překlad

17.5. Daně a cla

Zákazník je výhradně odpovědný za úhradu veškerých daní, cel nebo jiných poplatků spojených s dovozem Produktů do jeho země. HomeCineSolutions nemůže být odpovědná za tyto dodatečné náklady.

17.6. Osvobození od daně z přidané hodnoty a její vrácení

Zákazník, který vyváží Produkty mimo Evropskou unii, může za splnění podmínek využít osvobození od daně z přidané hodnoty nebo její vrácení, a to podle jednoho ze dvou níže popsaných postupů. HomeCineSolutions není povinna žádný z těchto dvou postupů uplatnit. Za účelem zjednodušení jejich zpracování se jedna žádost vztahuje pouze na jednu Objednávku, s vyloučením jakéhokoli sloučení více Objednávek.

17.6.1. Vrácení DPH cestujícím (détaxe)

V souladu s článkem 262-I-2° Code général des impôts a článkem 24 bis přílohy IV téhož zákoníku může Zákazník s obvyklým bydlištěm mimo Evropskou unii za splnění podmínek využít osvobození od daně z přidané hodnoty („détaxe") u Produktů, které nakupuje pro osobní potřebu a které vyváží ve svých osobních zavazadlech při odjezdu z území Evropské unie.

Nárok na vrácení DPH je podmíněn zejména splněním následujících podmínek:

- Zákazník dosáhl věku alespoň šestnácti (16) let a má obvyklé bydliště ve třetí zemi mimo Evropskou unii;
- Pobyt Zákazníka ve Francii nebo v Evropské unii je kratší než šest (6) měsíců;
- Částka Objednávky, posuzovaná podle formuláře pro vrácení DPH, přesahuje minimální hranici stanovenou platnou legislativou;
- Produkty jsou určeny k osobnímu použití a jsou přepravovány v osobních zavazadlech Zákazníka;
- Produkty skutečně opustí území Evropské unie před koncem třetího měsíce následujícího po měsíci nákupu.

Na výslovnou žádost Zákazníka a za předpokladu, že splňuje výše uvedené podmínky způsobilosti, může HomeCineSolutions převzít vystavení vývozního prodejního formuláře („formulář pro vrácení DPH").

Zákazník zůstává výhradně odpovědný za ověření svého formuláře pro vrácení DPH u celních orgánů (zejména prostřednictvím systému PABLO) v okamžiku opuštění území Evropské unie, ve lhůtách a za podmínek stanovených legislativou. K vrácení daně z přidané hodnoty dojde až poté, co společnost HomeCineSolutions obdrží důkaz o celním ověření formuláře.

17.6.2. Vývoz doložený Zákazníkem

Zákazník, který není usazen ve Francii a který vyváží Produkty mimo Evropskou unii jinak než ve svých osobních zavazadlech, zejména prostřednictvím zasílatele nebo dopravce, kterého pověřil, může požádat o vrácení daně z přidané hodnoty zaplacené za svou Objednávku podle článku 262-I-2° Code général des impôts.

Nárok na toto osvobození a vyřízení žádosti jsou podmíněny zejména splněním následujících podmínek:

- Produkty skutečně opustí území Evropské unie;
- Zákazník předloží vývozní celní prohlášení potvrzené celním úřadem výstupu z území Evropské unie, v němž je HomeCineSolutions uvedena jako vývozce;
- Žádost a doklady k ní dojdou společnosti HomeCineSolutions před koncem třetího měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo dodání uskutečněno.

HomeCineSolutions posuzuje platnost předložených dokladů a vyhrazuje si právo odmítnout jakoukoli žádost, jejíž doklady jsou neúplné, nečitelné nebo nejsou v souladu s celními předpisy.

17.6.3. Administrativní poplatky

Každá žádost o osvobození od daně z přidané hodnoty nebo o její vrácení podléhá bez ohledu na použitý postup paušálnímu administrativnímu poplatku ve výši padesáti eur (50 €) za Objednávku.

V případě podle článku 17.6.1 je tento poplatek splatný před vystavením formuláře pro vrácení DPH. V případě podle článku 17.6.2 se strhává z částky vrácené Zákazníkovi. Poplatek se nevrací, s výjimkou případů, kdy neúspěch žádosti je přičitatelný společnosti HomeCineSolutions.

Neoficiální překlad

17.6.4. Odpovědnost

HomeCineSolutions nemůže být odpovědná za odmítnutí osvobození od daně z přidané hodnoty nebo jejího vrácení vyplývající z nesplnění podmínek způsobilosti Zákazníkem, z absence celního ověření ve stanovených lhůtách nebo z jakékoli jiné příčiny nezávislé na její vůli.

Neoficiální překlad